

CAPACIDADES DE LOS AGENTES DE CAMBIO: UNA APROXIMACIÓN DESDE
EL ENFOQUE DE MARTHA NUSSBAUM

YENNY PATRICIA GIL BOHÓRQUEZ

Terapeuta Ocupacional

Universidad Nacional de Colombia

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL

CINDE- UPN

Bogotá, Junio de 2015

CAPACIDADES DE LOS AGENTES DE CAMBIO: UNA APROXIMACIÓN DESDE
EL ENFOQUE DE MARTHA NUSSBAUM

YENNY PATRICIA GIL BOHÓRQUEZ

Terapeuta Ocupacional

Universidad Nacional de Colombia

NUBIA E. ROSAS

Asesor

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL

CINDE- UPN

Bogotá, Junio de 2015

Dedico este trabajo a ti y a mis padres por acompañarme con su presencia, ejemplo y amor incondicional.

YENNY PATRICIA GIL BOHÓRQUEZ

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Construyendo el conocimiento</small>	FORMATO	
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 4 de 316	

1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de Grado de Maestría en Desarrollo Educativo y Social
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
Título del documento	Capacidades de los Agentes de Cambio: Una Aproximación desde el Enfoque de Martha Nussbaum
Autor(es)	Gil Bohórquez Yenny Patricia
Director	Rosas Nubia Esperanza
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. 2015. 311 p.
Unidad Patrocinante	
Palabras Claves	Capacidades humanas, discapacidad, agentes de cambio

2. Descripción
<p>El presente trabajo de grado construye un panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio de la Secretaría Distrital de Salud. Se utiliza un diseño narrativo biográfico a través de una escala de ordenación de las Capacidades Humanas, entrevista semi-estructurada y relatos de vida a cinco personas con discapacidad neuromotora y sensorial que laboran en el programa de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC). Entre los hallazgos se destaca la interpretación que los Agentes de Cambio hacen de las Capacidades Humanas propuestas por Martha Nussbaum, priorizando la capacidad de vida, seguida por la capacidad de sentidos, imaginación y pensamientos sobre la de integridad física, adicionalmente los agentes de cambio construyen una trayectoria de vida y discapacidad enmarcada en las características personales, los recursos disponibles y el medio ambiente. Por último, los Agentes de cambio exaltan como capacidades desarrolladas en su labor a la dignidad, la cooperación y la productividad</p>

3. Fuentes
<p>Ángel, L., y Mena, B. (eds) 2004. <i>Discapacidad e inclusión social: reflexiones desde la Universidad Nacional de Colombia</i>, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.</p> <p>Burchard, T. 2004. Capabilities and disability: the capabilities framework and the social model of disability. <i>Disability and Society</i>, 735- 751.</p> <p>Cohen, G.A. (1996). "¿Igualdad de qué? Sobre el bienestar, los bienes y las capacidades. En: <i>La calidad de vida</i>. México: Fondo de Cultura económica.</p> <p>Gómez, A y Cuervo, C.(2007) Conceptualización de discapacidad. Maestría en Discapacidad e Inclusión Social en la Universidad Nacional de Colombia.</p> <p>Guzmán Robayo, S. , Herrera Moncada, A, Cordero, I, Salgado Sánchez, L (2011) Agente de cambio: generador de inclusión para las personas en condición de discapacidad. Agent of change: generator</p>

of inclusión for disabled people in condition Agente de mudança: gerador de inclusão de deficientes no estado. *Revista CES Salud Pública*, 102-107.

Mitra, S. (2006) La Aproximación de la Capacidad y la Discapacidad. *Journal of disability policy studies*, 236–247

Mitra, S. 2006. The capacity approach and disability. *Journal of Disability Police Studies*, 236-247.

Nussbaum “Human Capabilities, Female Human Being”, en NUSSBAUM, M. y GLOVER, J. (eds.), *Women, Culture and Development. A Study of Human Capabilities*, Clarendon Press, Oxford, 1995, pp.61-104.

NusNussbaum, M (2002) Genética y Justicia: Tratar la enfermedad, respetar la diferencia. *Isegoría* pp. 5-17

Nussbaum, M (2002). Capabilities and Social Justice. *International Studies Review*, 4 (2) pp. 123-135

Nussbaum, M. (2002). *Las mujeres y el desarrollo humano*. España: Editorial Herder S.A.

Nussbaum, M. (2006), *Las Fronteras de la Justicia. Consideraciones sobre la exclusión*, Paidós. Barcelona.

Nussbaum, M. y Sen A. (1996) *La calidad de vida*. México. Fondo de Cultura Económica.

Secretaria Distrital de Salud. (2009) *Dirección Salud Pública. Formación y Fortalecimiento de Agentes de Cambio en RBC*. Bogotá: SDS.

Sen, A (1994a) “Well-being, Capability and Public Policy,” *Giornale degli Economisti et Annali di Economia*, 53, pp 333-47.

Sen, A (2004) “Disability and Justice”, Speech held at 2004 World Bank International Disability Conference, “Disability and Inclusive Development: Sharing, Learning and Building Alliances”, Dec. 2004.

Vethencourt, F. (2007). *Justicia Social y capacidades*. Venezuela: Banco central de Venezuela.

4. Contenidos

- Conceptualizaciones y modelos para entender la discapacidad
- Concepto de desarrollo. Enfoques y perspectivas
- La discapacidad desde el enfoque de capacidades
- Agentes de Cambio
- Capacidades humanas

5. Metodología

Diseño. Esta investigación de tipo narrativa biográfica, buscó comprender lo que narraban las personas con discapacidad en relación con las capacidades humanas propuestas por Nussbaum. Epistemológicamente fue una investigación hermenéutica, que según Gadamer, (1997; citado por Bautista, 2011) se refiere a un “encuentro interpretativo que posibilita el dialogo entre un horizonte de entendimiento y el mundo vital desde el cual está siendo visto, trascendiendo los referentes de espacio y tiempo”.

Para recolectar la información se utilizaron instrumentos de base narrativa con el fin de captar la construcción dinámica, interactiva e intersubjetiva que los agentes de cambio mostraban de las capacidades humanas.

Muestra. A partir de convocatoria abierta en los Hospitales de la Red Pública del Distrito y en la Secretaría Distrital de Salud, se contó con la participación de cinco agentes de cambio personas con discapacidad que laboran en la Secretaria de Salud de Bogotá en las diferentes localidades, los son personas con discapacidad neuromotora o sensorial que laboran en el programa de Rehabilitación Basada en Comunicad (RBC) con la Secretaria de Salud de Bogotá en cualquiera de las localidades.

Procedimiento. Para iniciar, se hizo la firma del consentimiento informado, luego se realizó una *entrevista semi-estructurada* a cinco agentes de cambio, con el fin de conocerlos y generar familiaridad con la investigadora, en este espacio se diligenció la *escala de ordenación* en donde priorizaban, de acuerdo a la lista de capacidades, lo que debe hacer una persona en su vida.

Posteriormente, en otros encuentros (de dos a tres, dependiendo del participante) se realizaron los *relatos de vida* con la participación de los cinco agentes; se optó por este tipo de narrativa biográfica porque

permite recuperar la valoración intersubjetiva que construyen las personas con discapacidad de las 10 capacidades humanas planteadas en el Enfoque de Capacidades.

Análisis de Resultados. Para el análisis de los resultados, primero se hace la tabulación de la escala de actitudes y la transcripción de la totalidad de las entrevistas. Luego se realiza la categorización deductiva (son categorías que se derivan de la teoría y del problema de estudio), y la categorización inductiva (son categorías que emergen de los datos), posteriormente se hace la codificación de la narraciones.

6. Conclusiones

Dado que el propósito final de esta investigación, es construir un panorama, desde el Enfoque planteado por Martha Nussbaum, de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud, se desarrolló como una investigación social de corte cualitativo, en tanto trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades de los agentes de cambio, su estructura dinámica, aquella que da razón de las capacidades y manifestaciones que experimentan los sujetos, en este caso las personas en situación de discapacidad. Se contó con la participación de cinco agentes de cambio, personas con discapacidad que laboran en la Secretaria de Salud de Bogotá en las diferentes localidades. En los relatos y narrativas, los agentes de cambio priorizan la capacidad de vida, seguida de la posibilidad de mantener una buena salud como las más importantes, destacan como sin estas capacidades no es posible el mismo hecho de vivir y disfrutar de todas las demás capacidades. Relacionan la lista presentada por Nussbaum con su sentido de dignidad, las posibilidades de ser ellos mismo y hacer lo que encuentran más valioso para cada uno de ellos.

Resaltan como el hecho de ser AC les ha posibilitado hacerse parte del mundo social, de sentir y alcanzar espacios de autonomía, independencia y de mejorar su calidad de vida al ser y sentirse productivos. También destacan que este desempeñarse laboralmente mejora sus condiciones de vida y les facilita asumir su ciudadanía plena, en este sentido, la productividad se relaciona con la oportunidad de lograr que las personas con discapacidad lideren su proyecto de vida de forma tal que puedan producir para sí mismos y para la comunidad, pensando en un bienestar más allá de la perspectiva económica.

Otro aspecto que sobresale en su labor, es la posibilidad de ser cooperativos, narran, como parte importante de sus funciones es lograr el respeto, empoderamiento, cambio de imaginarios de la población sobre las personas con discapacidad, describiendo como impacto positivo y satisfactorio, el reconocimiento y agradecimiento que reciben de la población. Sin embargo, se enuncia la falta de recursos y el desarrollo de actividades, que en algunas oportunidades van más allá de sus capacidades y que generan riesgos en su integridad física y riesgos en su seguridad.

El rol del agente de cambio, implica en las personas con discapacidad fortalecer sus capacidades de colaboración, contribución y aportación, ejes de la cooperación, en la medida en que gira en torno a la adquisición y consolidación de habilidades y competencias ciudadanas en otros, desempeñando la función de líder de procesos comunitarios, transformando representaciones sociales, imaginarios, y actitudes de la comunidad y promoviendo acciones direccionadas a la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades. Después de la experiencia de ser AC, ellos mismos elaboran críticas y procesos que requieren mejora, lo cual por sí mismo, muestra el empoderamiento y alcance de la experiencia laboral.

Elaborado por:	Gil Bohórquez Yenny Patricia
Revisado por:	Rosas Nubia Esperanza

Fecha de elaboración del Resumen:	19	06	2015
--	----	----	------

Tabla de contenido

Resumen	11
Introducción	12
Planteamiento del Problema.....	16
Conceptualizaciones y modelos para entender la discapacidad	16
La discapacidad en esta investigación: Agentes de Cambio	37
Objetivo general	44
Objetivos específicos.....	45
La lista y el Enfoque de Capacidades: de Amartya Sen a Martha Nussbaum	46
El Concepto de Desarrollo	46
Enfoque de Modernización.	49
Enfoque de Dependencia.....	50
El enfoque de Necesidades Básicas.	51
Enfoque de Ajuste estructural.	52
El Enfoque de Capacidades: Amartya Sen.....	54
Enfoque de Capacidades desde la Perspectiva de Nussbaum y su Lista de Capacidades	60
La discapacidad desde el Enfoque de Capacidades: Martha Nussbaum	70
Método	83

Diseño.....	83
Población.....	84
Técnicas de recolección de la información	85
Entrevista semi-estructurada	85
Escala de Actitudes y Opiniones.....	86
Procedimiento.....	88
Análisis de Resultados	88
Categorías deductivas para la Recolección y Análisis de Datos	89
Resultados	92
Escala de ordenación de actitudes sobre las capacidades humanas	92
Vida	93
Salud Corporal.....	94
Sentidos, imaginación y pensamiento	96
Integridad Corporal	98
Emociones	99
Razón Práctica.....	101
Control sobre el entorno.....	102
Afiliación.....	104
Juego.....	106
Otras Especies	106

Trayectoria de la discapacidad desde la lectura de las capacidades.....	107
Características Personales	108
Contexto familiar actual.....	108
Educación.....	110
Ocupaciones previas.....	112
Dignidad.....	113
Recursos Disponibles	115
Experiencias como agente de cambio	115
Activos - ingresos.....	117
Medio Ambiente.....	119
Cultural en Experiencias de reconocimiento.....	119
Cultural en Experiencias de rechazo.	121
Físico. Accesibilidad- ayudas técnicas.....	123
Legal – político.....	125
Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.	127
Categoría Emergente	134
Salud Mental	134
Perfil de los agentes de cambio	135
Funciones	136

Contratación	143
Críticas	146
Discusión y Conclusiones	150
Capacidades Humanas.....	150
Trayectorias de discapacidad desde la capacidad de Mitra.....	153
Perfil de los Agentes de Cambio.....	160
Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.	162
Recomendaciones.....	166
Referencias	169
Anexo 1. Consentimiento Informado	174
Anexo 2. Trayectorias de los agentes de cambio.	175
Entrevista semi-estructurada	175
Anexo 3. Escala de ordenación de actitudes y opiniones.....	177
Anexo 4 . Transcripción de las entrevistas e historias de vida.....	178
Participante 1 (Y) entrevista semi-estructurada y relato de vida.....	178
Participante 2 (M) entrevista semi-estructurada y relato de vida.....	198
Participante 3 (A)entrevista semi-estructurada y relato de vida.....	209
Participante 5 (A) entrevista semiestructurada y relato de vida.....	247
Anexo 5. Matriz de Sentido.....	267

Resumen

La presente investigación construye un panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio de la Secretaría Distrital de Salud. Se utiliza un diseño narrativo biográfico a través de una escala de ordenación de las Capacidades Humanas, entrevista semi-estructurada y relatos de vida a cinco personas con discapacidad neuromotora y sensorial que laboran en el programa de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC). Entre los hallazgos se destaca la interpretación que los Agentes de Cambio hacen de las Capacidades Humanas propuestas por Martha Nussbaum, priorizando la capacidad de vida, seguida por la capacidad de sentidos, imaginación y pensamientos sobre la de integridad física, adicionalmente los agentes de cambio construyen una trayectoria de vida y discapacidad enmarcada en las características personales, los recursos disponibles y el medio ambiente. Por último, los Agentes de cambio exaltan como capacidades desarrolladas en su labor a la dignidad, la cooperación y la productividad.

Palabras clave: Capacidades humanas, discapacidad, agentes de cambio

Introducción

El propósito final de esta investigación, es construir un panorama, desde el Enfoque planteado por Martha Nussbaum, de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud, lo cual implica para estos sujetos laborar con y para la discapacidad, en concordancia con los lineamientos de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad y que busca, como lo plantea Guzmán (2011), la participación activa de las personas con discapacidad como sujetos de derechos y deberes, en la búsqueda continua de la equiparación de oportunidades, la participación comunitaria y el trabajo articulado de los diversos sectores gubernamentales y no gubernamentales.

Este estudio se realizó con la colaboración de cinco Agentes de Cambio de Bogotá D.C., desde un tipo de estudio cualitativo. Es una investigación de tipo narrativo biográfico, que buscó comprender lo que narraban las personas con discapacidad en relación con las capacidades humanas. Epistemológicamente fue una investigación hermenéutica, que recolectó la información a través de instrumentos de base narrativa (relatos de vida y entrevista semiestructurada) con el fin de captar la construcción dinámica, interactiva e intersubjetiva que los agentes de cambio mostraban de las capacidades humanas y sus trayectorias de vida y discapacidad.

Para el análisis de los resultados, la autora desde su experiencia vivencial y teórica enlazará el objeto de investigación mediante el análisis de la información, la estrategia por la que se opta es comprender este proceso teóricamente y ponerlo a dialogar con la realidad de las personas.

La pertinencia de la investigación, se delinea desde como la discapacidad en Colombia siempre será un tema – problema a investigar y más aún desde el enfoque de las capacidades humanas propuesta por Martha Nussbaum y Amartya Sen, entre otros, la tesis abre un nuevo panorama para comprender de manera más amplia la discapacidad, desde la experiencia de los agentes de cambio y las capacidades para ser incluidos como ciudadanos con un goce pleno de derechos. Aunado a ello, para la Maestría en Desarrollo Educativo y Social, es pertinente por cuanto cualquier ser humano puede estar en situación de discapacidad o vulnerabilidad que no le permitiría estar en las condiciones de vida que se merece, para que pueda desarrollarse como ser humano. Esta perspectiva del desarrollo humano es el sello de CINDE como de la Maestría.

Varios autores han señalado históricamente que las personas con discapacidad eran ayudadas bajo el concepto de caridad y todo lo que se hacía por ellos era un gesto de amor; ello implicaba una imagen disminuida de las mismas y de su relegación, ya que dependían de otros. Esta perspectiva conlleva a políticas y acciones dirigidas a las personas con discapacidad, desde un denominador común marcado por la dependencia y el sometimiento, que hace que ellas continúen siendo tratadas como objetos de caridad y sujetos de asistencia. Esta investigación, parte del Enfoque de capacidades, superando y trascendiendo la temática de la discapacidad como cuestión caritativa o humanitaria, reconociendo y mostrando que las personas con discapacidades puedan ejercer, en un plano de igualdad, el conjunto de sus derechos humanos.

Este enfoque de capacidades, propone la noción de vida digna, como aquella que permite que los individuos escojan lo que quieren ser y hacer y se les den oportunidades

para lograrlo. Las capacidades no son entendidas como instrumentos para lograr una vida digna, sino como modos de realización de una vida con dignidad humana, en las diferentes áreas en las que los seres humanos se involucran. La dignidad no es a priori, ni está por fuera, ni es independiente de las capacidades, sino que, de alguna manera, se entrecruza con éstas.

De otro parte, la lista de capacidades planteada por Nussbaum tiene como objetivo trazar unos mínimos para que cualquier vida pueda alcanzar un nivel básico. Nussbaum argumenta que existe una gran diferencia, entre ayunar y pasar hambre. La diferencia radica en que en el primer caso (ayunar) la persona eligió hacerlo y, en el segundo caso, la persona no tuvo oportunidad de elegir, simplemente las condiciones lo impulsaron a una situación, en este caso, pasar hambre. Así, el objetivo de promover una lista de capacidades es garantizar a las personas los requisitos esenciales para alcanzar una vida floreciente, teniendo garantizados estos elementos, y es precisamente este el reto de quienes nos desempeñamos en los escenarios sociales.

En Colombia y específicamente en el Distrito Capital, es urgente abordar el tema-problema de la discapacidad, y más aún desde las voces directas de sus implicados que en este caso son 5 agentes de cambio de la Secretaria Distrital de Salud. En este sentido, para CINDE y para la Maestría que habla de Desarrollo Humano, Social y Educativo, se hace cada vez más urgente dar cuenta a nivel social, cultural y político de la relevancia de la situación que padecen o padecemos como personas con alguna discapacidad en mayor o menor grado. Es ente punto, es vital retomar la perspectiva de Nussbaum frente a las personas con discapacidades de origen sensorial (sordos y ciegos) o limitaciones físicas, pues ella resalta que poseen facultades mentales y

morales necesarias, referidas por Kant y Rawls , tales que pueden asumir su ciudadanía plena y que para con las personas con algún tipo de deficiencia mental, los principios de respeto y la reciprocidad, les deben garantizar igualdad moral. Teniendo en cuenta que la perspectiva actual sobre discapacidad, es fundamentalmente social, y ha venido proyectando una nueva visión sobre las personas con discapacidades, desde que se las considera como sujetos de derechos, es viable resaltar como los resultados de esta investigación aportan a los desarrollos de la Línea de Educación de CINDE, en los temas relacionados con la justicia social y continúa la exploración de estudios con enfoque narrativo en la generación de nuevos diálogos con las personas con discapacidades mediante relatos de vida. Igualmente se avanza en la incorporación de nuevas teorías como el Enfoque de capacidades.

En el primer apartado, corresponde al marco teórico y conceptual de la investigación, busca profundizar en los planteamientos del Enfoque de Capacidades y su relación con discapacidad. Se ubicaron cuatro secciones: 1. Enfoques para el desarrollo, 2. Enfoque de Capacidades de Amartya Sen, 3. Enfoque y Lista de Capacidades de Martha Nussbaum y 4. La Discapacidad desde el enfoque de Capacidades de Nussbaum.

En segundo capítulo se presenta el método empleado, se identifican las estrategias, procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados; igualmente se plantea el tipo de análisis seleccionado, para la construcción del panorama de las capacidades humanas básicas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.

El tercer capítulo corresponde a los resultados, primero se presenta la Escala de ordenación de las capacidades; luego las capacidades humanas en la interpretación de los

Agentes de cambio, después el perfil de los agentes de cambio y finalmente, las capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.

El cuarto apartado, plantea la discusión desde el panorama de las capacidades desarrolladas por los Agentes de Cambio en su labor con la Secretaria de Salud de Bogotá, esta descrito en 3 momentos: el primer momento se enfoca en la comprensión e interpretación de las capacidades desde la perspectiva de los agentes de cambio; el segundo momento aborda las trayectorias de vida, la discapacidad y el perfil de agente de cambio, y el tercer momento pretende aproximarse a las capacidades humanas desarrolladas por los Agentes de Cambio.

Planteamiento del Problema

Los antecedentes relevantes para el desarrollo de esta investigación, se han encontrado principalmente desde tres ámbitos específicos. El primero es un acercamiento teórico a las principales concepciones de discapacidad, incluyendo la lectura de la discapacidad desde la noción de capacidad y funcionamiento, el segundo son los agentes de cambio, población con discapacidad que hace parte de esta investigación y el tercero son los antecedentes investigativos que han abordado la población con discapacidad desde el enfoque de capacidad.

Conceptualizaciones y modelos para entender la discapacidad

Se han generado una serie de conceptualizaciones alrededor de las concepciones sobre discapacidad, definir la discapacidad es un ejercicio complejo y controversial (Mitra, 2006; Thomas 2005; Jayaprakash, 2005, Cuervo y Gómez, 2007), dado que la discapacidad en sí misma es heterogénea y existen muchos tipos de discapacidades y

condiciones de salud similares que pueden afectar a las personas en formas distintas (Mitra, 2006).

Mitra (2006), refiere que convencionalmente el significado de *discapacidad* es claro y simple: es “la incapacidad para hacer algo, sin embargo, en la investigación de discapacidad y ciencia social, no existe un consenso sobre lo que constituye la discapacidad. No hay formas comúnmente aceptadas para explicar la discapacidad ni para medirla, en cuanto a interpretar y tratar las discapacidades no necesariamente conduce a precisiones que puedan ser ajustadas a todas las comunidades, ni realidades sociales. Continua planteando, como la discapacidad ha estado sujeta a muchas definiciones en distintas disciplinas y para diferentes propósitos, se ha descrito desde las perspectivas médica, sociológica y política, concepciones que han generado y caracterizado acciones y respuestas diferenciales a las sociedades.

Mitra en su estudio de 2006, *The Capability Approach & Disability*, presenta algunos modelos que han sido creados para definir la discapacidad, a continuación se retoman tres (3) de los modelos planteados que brindan claridad para el propósito de esta investigación, el “modelo médico o rehabilitador”, el “modelo social” y “la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud”. Finalmente se presenta la propuesta de esta autora, quien plantea en su investigación aportes al reconocer los aspectos que desde la capacidad influyen en la situación de las personas¹ con discapacidad.

¹En adelante se empleará el término de “personas con discapacidades”, atendiendo a la Convención Internacional, pero en plural para llamar la atención a la diversidad del mismo concepto, en cuanto a discapacidades sensoriales, físicas o cognitivas. Cuando se encuentre en el texto el término “discapacitado”

El Modelo Médico.

El modelo médico (o biomédico) considera la discapacidad como un problema del individuo que es directamente causado por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación. El modelo médico atribuye el problema al individuo, quien tiene una condición que es indeseada y que lo coloca en el “rol de enfermo” (Parsons, 1975). Este modelo es fuertemente normativo: Las personas son consideradas discapacitadas sobre la base de ser incapaces de funcionar como una persona “normal” lo haría. La rehabilitación tiene un papel importante que jugar en el regreso de la persona a lo normal o dejarla cerca a ello. La mayor preocupación del modelo médico en el nivel político es proporcionar atención de salud y servicios de rehabilitación. Este modelo médico, también fue conocido como “esencialista”, “funcionalista” o “rehabilitador”.

Estas explicaciones esencialistas, retomando los planteamientos de Oliver (1998) se caracterizan por:

- Las insuficiencias se ven como hechos que se pueden identificar mediante las explicaciones aceptadas de lo que se considera un funcionamiento normal. Por tanto, se cree que una vez identificados los problemas, se pueden hacer las provisiones médicas y educativas adecuadas.
- Las explicaciones en el campo de la educación especial se asumen desde una visión evolutiva y de progreso. Lo cual es evidente, por ejemplo, en la valoración que se hace de los test de inteligencia utilizados para asignar tipos de

u otro similar corresponde al contexto conceptual o histórico al cual se esté haciendo alusión o al uso que hizo un autor en particular de este término.

escolarización, los cuales se consideran un medio para sacar el máximo provecho al talento de los individuos y centrarse en su valía más que en sus carencias.

- Se resta importancia a la idea de que las insuficiencias son creadas o construidas por fuerzas sociales más amplias.
- Se presume que la comprensión de la insuficiencia implica algún tipo de pérdida o de «tragedia personal». Por esta razón algunos autores denominan a esta visión médica individualista como «teoría de la tragedia personal».

Desde este enfoque, en el que el peso de la responsabilidad recae directamente “en quien sufre la insuficiencia”, se valora significativamente a los profesionales a cargo de la rehabilitación, a quienes se les atribuye dos funciones: <la iniciación en los programas diseñados para devolver a la «normalidad» a los individuos con insuficiencias, y, el acoger psicológicamente una identidad «discapacitada».

Los cuestionamientos a esta teoría incluyen el desconocimiento o deslegitimación a las interpretaciones subjetivas de la insuficiencia desde la perspectiva de la persona implicada, el desconocimiento de los factores sociales, políticos y económicos extrínsecos a la persona, así como, el asumir la enfermedad y la discapacidad como equivalentes y el determinismo, pues sólo se entiende la conducta de forma positiva, si se adecua a la visión de realidad que manejan los profesionales en rehabilitación.

El Modelo Social.

El modelo médico muchas veces es llamado el viejo paradigma y se encuentra en contraste con el modelo social de la discapacidad. En general, este modelo ve la discapacidad como una construcción social. La discapacidad no es el atributo del individuo, es creada por el entorno social y requiere un cambio social. La definición

esencial del modelo social británico llega del documento de UPIAS *Principios Fundamentales de la Discapacidad*, una versión editada que fue reimpressa por Oliver (1998): “Desde nuestra visión, la sociedad es la que discapacita a las personas físicamente impedidas. La discapacidad es algo impuesto sobre nuestros impedimentos por la forma en la que somos innecesariamente aislados y excluidos de la plena participación en la sociedad” (p. 22).

La segunda versión del modelo social, el modelo de la minoría oprimida, plantea que las personas con discapacidades se enfrentan a la discriminación y a la segregación a través de barreras sensoriales, actitudinales, cognitivas, físicas y económicas, y sus experiencias son percibidas por consiguiente como similares a aquellas de un grupo minoritario oprimido.

Oliver (1998), muestra como el modelo social nace en la década de los setenta como respuesta al modelo médico. Reconoce que la discapacidad está estructurada por la opresión social, la inequidad y la exclusión, y es el resultado de barreras sociales que restringen las actividades de las personas que tienen deficiencia. Este modelo tiene sus raíces en la lucha de las personas con discapacidades por el ejercicio de sus derechos civiles, y ha enfatizado en las barreras sociales, económicas y del entorno para la participación en la sociedad.

De Jong (citado por Barnes,1998) plantea cómo desde este enfoque, se destaca que “los factores actitudinales y ambientales son al menos tan importantes como la insuficiencia en la valoración de la discapacidad” Además, se sostiene que las diferencias se deben a ideas basadas en el prejuicio, las cuales se deben cambiar mediante la argumentación racional.

En este sentido, Palacios (2008) afirma que desde la perspectiva social, las personas con discapacidad son *discapacitadas* como consecuencia de la negación por parte de la sociedad de acomodar las necesidades individuales y colectivas dentro de la actividad general que supone la vida económica, social y cultural. Es decir, no se trata de hacer el bien a las personas con discapacidad o de proporcionarles asistencia social, se trata de asegurar que las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos humanos y civiles de igual forma que todas las personas.

Es importante resaltar como para autoras como Palacios (2008), fue el modelo social el que dio origen a un nuevo movimiento social: “el movimiento de la discapacidad”, que ha luchado por llevar el tema a una agenda política, ofrecen una evaluación crítica de la sociedad, buscan incidir en cuestiones que trascienden las fronteras nacionales, adquiriendo de este modo un carácter internacional, avances que han hecho posible negociar y adoptar la Convención internacional de Derechos de Personas con Discapacidad en Naciones Unidas (2006).

Algunos de los cuestionamientos que se planean a este enfoque están en relación con el desconocimiento de la realidad material de la discapacidad, el no lograr distinguir entre enfermedad y discapacidad como categorías conceptualmente distintas y que, pese a que desde esta postura se logran cuestionar las definiciones médicas de discapacidad, aún no se examinan algunos de los factores estructurales que conducen a su aplicación.

Al respecto Barnes (1998), señala que se avanza en el análisis de factores significativos en la construcción y producción de la discapacidad como la pobreza, la raza, el origen étnico, el sexo y la edad; sin embargo, los valores sobre los que descansa el capitalismo occidental –por ejemplo, individualismo, libre empresa competitiva,

consumismo- quedan incólumes. Así, se termina por aceptar que la discapacidad, como problema social, es el resultado inevitable de la evolución de la sociedad industrial.

La Clasificación Internacional del Funcionamiento.

La OMS desarrolló la Clasificación Internacional de Impedimentos, Discapacidad y Minusvalías (ICIDH) a principios de la década de 1980. En revisión se renombró Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF, *sigla en español*). Conceptualmente, la CIF es presentada como una integración de los modelos médico y social: “La CIF intenta alcanzar una síntesis con el fin de proporcionar una visión coherente de diferentes perspectivas de la salud desde una perspectiva biológica, individual y social” (Organización Mundial de la Salud, 2001, p. 20). |

El modelo CIF plantea que la discapacidad tiene su origen en una condición de salud que da surgimiento a los impedimentos, y luego a limitaciones a la actividad y restricciones a la participación dentro de factores contextuales. Los impedimentos son problemas en la función o estructura corporal ocasionando una desviación o pérdida significativa, mientras que la actividad es la ejecución de una tarea o acción por parte de un individuo, y la participación es la “experiencia vivida” de las personas en el contexto real en el cual viven. La participación no es entendida en términos de un rol a jugar sino en términos de un involucramiento en una situación de vida que puede significar “ser incluido o estar comprometido en un área o ser aceptado o tener acceso a los recursos necesarios” (Altman, 2001, p. 110). Los factores contextuales se refieren a la retroalimentación completa de la vida de un individuo, incluyendo factores personales, el

ambiente (hogar, escuela y trabajo), los servicios disponibles en la comunidad (p. ej., transporte, atención de salud, servicios sociales), y factores culturales (leyes y actitudes).

Los dominios de la actividad y la participación incluyen entre otros, el aprendizaje y la aplicación del conocimiento, la movilidad, el autocuidado, el empleo remunerado, y la autosuficiencia económica. Estos dominios individuales pueden entrar en juego dentro de diferentes roles, pero no están organizados como un grupo de tareas orientadas a la ejecución de un rol particular. El *funcionamiento* y la *discapacidad* son dos términos ‘paraguas’, en donde uno refleja al otro. El funcionamiento cubre las funciones y estructuras corporales, las actividades, y la participación, mientras que la discapacidad incluye los impedimentos, las limitaciones a la actividad, y las restricciones a la participación.

La Organización Mundial de la Salud (2001) aborda la discapacidad como una compleja interacción entre la condición de salud y los factores contextuales; considera que la condición de salud corresponde al estado de las estructuras, órganos y funciones corporales, los cuales dependen de los factores ambientales que constituyen el ambiente físico, social y actitudinal en el que las personas viven y conducen sus vidas.

Según la OMS (2001), la discapacidad se asume como la interacción entre deficiencia², limitación en la actividad y restricción en la participación. Así, se señala que “la discapacidad está definida como el resultado de una compleja relación entre la condición de salud de una persona y sus factores personales, y los factores externos que representan las circunstancias en las que vive esa persona. A causa de esta relación, los

²Las deficiencias son definidas desde la Clasificación de la OMS como “problemas en las funciones o estructuras corporales, tales como una desviación significativa o una pérdida” (CIF, 2001: 11).

distintos ambientes pueden tener efectos distintos en un individuo con una condición de salud”.

Esta concepción pretende integrar dos modelos opuestos: el “modelo médico” y el “modelo social”, con la integración de estos dos modelos, la CIF (2001, pág. 33), considera que se ubica en un enfoque “biopsicosocial”, pues “intenta conseguir una síntesis y, así, proporcionar una visión coherente de las diferentes dimensiones de la salud desde un perspectiva biológica, individual y social”.

Díaz(2002) señala que la perspectiva asumida por la OMS se identifica con una comprensión ecléctica, que se podría situar como un intento de articulación entre los enfoques esencialista –enunciación que se revela en la caracterización del modelo médico– y construccionista social –que se vislumbra en la argumentación del modelo social– y menciona que este tipo de pretendida unificación, tendría que cuestionar si es posible articular dos modelos que se vinculan con orientaciones opuestas y si lo que se produce es efectivamente un enfoque biopsicosocial, pues la yuxtaposición entre perspectivas no parece resultar coherente con la visión integradora que se busca generar.

La discapacidad desde la noción de capacidad y funcionamiento.

Una nueva perspectiva para analizar la discapacidad es propuesta por Sophie Mitra en 2006, propone que, bajo la aproximación de capacidad, la discapacidad puede ser analizada en dos niveles separados, como privación de las capacidades o como privación de los funcionamientos. Mitra (2006), presenta el concepto de *impedimento*³ como una pérdida fisiológica, mental o anatómica; mientras que la *deprivación*, en términos de capacidades y funcionamientos, es el resultado de la interacción entre los

³Las cursivas fueron agregadas por la autora de la investigación.

recursos disponibles para la persona, las características personales y el medio ambiente. En la misma línea, las *capacidades* son oportunidades prácticas y no son directamente observables.

Para Mitra (2006), desde la aproximación de capacidad, la discapacidad ocurre cuando:

a) un individuo es privado de las oportunidades prácticas como resultado de un impedimento, por ejemplo el dolor constante que no le permite salir de casa o dedicarse al trabajo

b) la privación puede ser el resultado de barreras en el entorno, en aspectos físico, económico, social, político y cultural

c) la privación puede ser el resultado de coerciones económicas que un impedimento puede colocar sobre la disponibilidad y la demanda de recursos, o puede inducir a mayores costos para alcanzar un nivel de ventaja o bienestar.

Mitra (2006) aborda las diferencias y puntos de encuentro entre la forma de entender la discapacidad desde la capacidad y los modelos Médico, Social y la Clasificación Internacional del Funcionamiento.

En primer lugar, la aproximación de la capacidad le permite a la discapacidad ser diferenciada en dos niveles: en el nivel de la capacidad, o como una *discapacidad* potencial⁴, y en el nivel de funcionamiento, o como *discapacidad real*⁵. Desde esta

⁴La *discapacidad potencial*, en el nivel de la capacidad, es referida cuando el inicio de un impedimento físico o mental severo conducirá casi de manera inevitable a una reducción en el rango de oportunidades prácticas del individuo y del grupo de capacidades. La discapacidad ocurre cuando un individuo es privado de las oportunidades prácticas como resultado de un impedimento.

⁵*Discapacidad real*, en el nivel de la capacidad, si el individuo está discapacitado realmente dependerá si el impedimento coloca las restricciones en los funcionamientos del individuo. En el nivel de

propuesta hay un reconocimiento real por el lugar de los individuos y por aquello que valoran ser o hacer.

En un segundo momento, hay una considerable variación interpersonal en el vínculo entre un impedimento dado y la discapacidad resultante por una variedad de factores. La aproximación de la capacidad explica dichos factores en el nivel individual a través de los recursos disponibles, el entorno y las características personales. La aproximación de la capacidad claramente explica la diversidad humana (Sen, 1992) mediante la inclusión de las características personales (p. ej., raza, género, impedimento), las cuales no son tratadas explícitamente por el modelo social.

Finalmente, entre los muchos factores que se incluyen en la discapacidad, la aproximación de la capacidad abarca una dimensión económica de la discapacidad a través de un relato de la carga económica y el entorno económico de la persona con un impedimento. Agrega una dimensión económica intrínseca a la discapacidad. Por definición, los impedimentos limitan la capacidad de ganancia y colocan coerciones sobre los patrones de gasto de una persona, y así, constituyen una carga económica en el nivel individual y doméstico y pueden conducir a una discapacidad en el nivel de la capacidad o el funcionamiento.

Una de las ganancias que presenta este enfoque es la valoración no solamente de la salud personal de cada individuo sino la influencia de factores externos como los sociales y económicos, pretendiendo igualar la capacidad y el funcionamiento a condiciones relacionadas únicamente con la salud.

funcionamiento, el enfoque se encuentra en lo que un individuo valora hacer (o ser) y, en lo que el individuo tiene éxito al hacer/ser.

Antecedentes Investigativos

La base para entender la propuesta de la presente investigación, es el concepto de *capacidad*, planteado por el economista Hindú, Amartya Sen y retomado por la filósofa Norteamericana Martha Nussbaum.

El Enfoque de Sen surge de una actitud contraria a la planteada por los enfoques tradicionales utilitaristas y de bienestar, la preocupación central es lo que ocurre en la vida de las personas, lo que se les debe permitir ser y hacer. Es esto último y no lo que poseen, lo verdaderamente valioso desde la propuesta de Sen, a la hora de evaluar la calidad de vida de las personas. Su visión humanista rescata y sobretodo lucha por la idea de humanidad, “es en ello en lo que debemos afianzarnos, nos debemos pensar a partir de lo que podemos hacer como seres humanos a quienes se nos deben potenciar las capacidades. El dinero, la satisfacción de mis necesidades, es importante, pero junto a ellos está también la posibilidad de ser feliz, de ser partícipe de la vida en mi comunidad, de ser tratado con dignidad y respeto, etc.” es todo desde una mirada integral del ser humano por lo que propende Sen.

Bajo la aproximación de Sen, la capacidad no constituye la presencia de una habilidad física o mental; en cambio, es entendida como una *oportunidad práctica*. El *funcionamiento* es el logro real del individuo, lo que él o ella realmente alcanza a través de ser o hacer. La discapacidad puede ser entendida como una deprivación en términos de capacidades o funcionamientos que son resultado de la interacción de (1) las características personales de un individuo (p. ej., edad, limitación), (2) el cesto de bienes disponibles (activos, ingresos), y (3) el ambiente (social, económico, político, cultural).

Desde el planteamiento de Sen, la posesión de bienes es valiosa únicamente en la medida que le permita a la persona hacer o ser un rango de cosas. Se considera que un bien tiene “características”. Por ejemplo, para una persona con una lesión en la médula espinal, una silla de ruedas tiene la característica de proporcionar transporte; no tiene tal característica para una persona que puede caminar.

Nussbaum retoma los planteamientos de Sen y lo plantea como el Enfoque de capacidades, desarrollando una base filosófica para una teoría de los derechos básicos de los seres humanos que deben ser respetados y aplicados por los gobiernos de todos los países, como requisito mínimo de respeto por la dignidad humana. Es decir, la mejor forma de plantear la idea de un mínimo social básico es un enfoque basado en las *capacidades humanas*, en aquello que las personas son efectivamente capaces de hacer y ser, según la idea intuitiva de lo que es un vida acorde con la dignidad del ser humano.

Nussbaum, plantea la *Lista de Capacidades* que brinda los fundamentos de los principios políticos básicos que pueden encarnarse en garantías constitucionales. Con este fin, aísla aquellas capacidades humanas que pueden demostrarse en forma convincente como de importancia central en toda vida humana, sea cuales fuesen las opciones o propósitos de la persona, una lista tal que da la base para determinar un mínimo social respetable en una variedad de situaciones.

Utilizando la capacidad como lente para leer las experiencias, a continuación se presentan los estudios investigativos que han abordado la población con discapacidad desde el enfoque de capacidad.

Bolvinik (2005) en su tesis doctoral “Ampliar la mirada” agrega al concepto de necesidades en el “capacidades” como elementos constitutivo del fortalecimiento

Humano. El autor retoma los planteamientos y avances de Max-Neef para desarrollar su propuesta, sin embargo, habla de fortalecimiento humano y no de desarrollo humano para diferenciarse de los propósitos de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Bolvinik (2005) propone que necesidades y capacidades tienen que ser concebidos como una unidad, son como las dos caras de una misma moneda. Las necesidades, el aspecto más pasivo y las capacidades el más activo. Así, la interacción dialéctica se vuelve rica y compleja porque a partir de cierto momento del desarrollo del ser humano la *aplicación* de las capacidades ya desarrolladas se vuelve una de las necesidades humanas fundamentales. El contraste entre ambas se hace menos dicotómico, ya que las capacidades se acercan a las necesidades y viceversa. El autor cita a Maslow, reconociendo como el pintor necesita pintar. La capacidad de amar supone la necesidad de amar. Hay una interacción muy importante entre ambos elementos de la unidad. El aporte de este autor se centra en ligar las necesidades y capacidades de una forma clara, haciendo evidente como una sin la otra no posibilitarían el desarrollo integral del ser humano.

Bolvinik (2005) retoma los conceptos de Sen y Nussbaum, a partir de ellos identifica capacidades y necesidades como elementos constituyentes del ser humano y define que para satisfacer sus necesidades el ser humano tiene que desarrollar sus capacidades punto central de la tesis de Nussbaum. Bolvinik no se centra en la Lista de capacidades de Nussbaum pero esto tiene sustento en el fin de su estudio y es proponer una forma alternativa para operacionalizar la evaluación del progreso social, lo cual, según plantea en su estudio de 2005, habrá de hacerse a un doble nivel: societal e individual y, en cada

una, distinguir la dimensión del ser y la del estar. Con esta evaluación de cuatro dimensiones, se podría determinar, a nivel individual, si las personas *son* ricas o pobres humanamente y si *están* en riqueza humana o en pobreza humana.

En su tesis Del Aguila (2007) plantea como Sen entiende la pobreza como algo que no se refiere solamente a las carencias o privaciones que se derivan de una situación de escasez material de ingresos, riqueza o renta, sostiene que la pobreza y su reverso, el desarrollo, lejos de limitarse a medir cuestiones de ingresos, renta o patrimonio tiene que ver fundamentalmente con las capacidades o potencialidades que las personas tienen para hacer las cosas que ellas desean y para llevar el tipo de vida que ellas valoran o que tienen razón de valorar. Continúa analizando como para Sen los problemas de la pobreza y el desarrollo que hay en el mundo, y que afectan a las diferentes personas, incluidas entre ellas las personas con discapacidad, no se pueden entender de una manera adecuada si no se cuenta con un marco conceptual que permita medir o evaluar la pobreza y el desarrollo que experimentan las diferentes personas, en diferentes lugares del mundo o en diferentes circunstancias, con un criterio de justicia e imparcialidad.

Del Aguila (2007) analiza los planteamientos de Sen sobre el enfoque de la “teoría de la riqueza” y hace ver su insuficiencia al comprobar la manera en que actúan las llamadas “desventajas de ganancia” y las “desventajas de conversión”. La existencia de estos dos tipos de desventajas demuestra porqué no es posible comparar sólo los ingresos o la renta para establecer criterios de justicia que hagan honor a la situación de las personas con discapacidad. Para Sen, según Del Aguila (2007), la “desventaja de ganancia” tiene dos aspectos. Por una parte consiste en el hecho que a las personas con discapacidad se les suele poner demasiadas trabas a su contratación, debido a los prejuicios existentes, razón

por la cual sus oportunidades de obtener empleo resultan muy reducidas, y suele ser muy difícil que se les contrate. Por otra parte, cuando al fin son contratadas, por lo general también se les suele pagar menos de lo que se pagaría a una persona sin discapacidad por hacer el mismo trabajo. Por su parte la “desventaja de conversión” también tiene también dos aspectos. El primer aspecto de esta desventaja consiste en que, para que muchas personas con discapacidad puedan hacer el mismo trabajo que hacen las personas sin discapacidad, ellas se verán forzadas a hacer mayores gastos que los demás, sea en movilidad, acomodación del lugar de trabajo, equipos, asistentes personales, etc. De manera independiente a lo anterior, hay una desventaja adicional debido a que los ingresos que ellas obtienen tampoco les suele alcanzar para hacer las mismas cosas que las que podría hacer normalmente una persona sin discapacidad.

Del Aguila (2007) plantea que para superar estas formas inadecuadas de entender la justicia y equidad, Sen propone su teoría o “enfoque de capacidades” como una forma de acceder a la justa comprensión de la situación y condiciones de vida de las personas con discapacidad. Del Aguila concluye en su análisis que a pesar del severo llamado de atención que Sen hace a las economías y filosofías tildadas de obsoletas, Sen no llega a agotar la explicación de las causas últimas y profundas del descuido sobre la discapacidad, pues, a pesar que reconoce las limitaciones del enfoque de la justicia distributiva, con su análisis de las desventajas de ganancia y conversión, su visión de la justicia como equidad e imparcialidad no logra penetrar las causas estructurales de la dominación y opresión que las personas con discapacidad comparten con otras minorías.

Si bien, Del Aguila (2007) en su estudio no retoma los planteamientos de Nussbaum sobre el Enfoque de capacidades y su lista, retoma el enfoque de capacidades desde la

perspectiva de desarrollo humano de Sen, sobre todo lo relacionado con los planteamientos para entender la pobreza de la discapacidad.

Mandón (2010) en su tesis de Maestría aborda desde la teoría “Desarrollo a escala humana” propuesta por M-Neef, el estudio y comprensión de las dinámicas individuo-entorno para la satisfacción de necesidades de personas en situación de discapacidad.

Las conclusiones de esta investigación en relación con las posibilidades de desarrollo a escala humana de las personas en situación de discapacidad están relacionadas con el compromiso prioritario de quienes, desde diferentes sectores, están involucrados en la inclusión de la Discapacidad, pues como es evidente el crecimiento económico por sí solo no logra el Desarrollo Humano y mucho menos la consolidación de entornos donde se puedan equipar oportunidades para las personas en situación de discapacidad.

El aporte de Mandón (2010) para esta investigación si bien no está relacionada con el planteamiento de Capacidad de Nussbaum, si lo está con la exploración de las relaciones sociales y la realidad que experimentan las personas en situación de discapacidad y de esta manera como “vislumbran caminos y posibilidades de transformación y permite encontrar en las acciones humanas una posibilidad para superar los modelos meramente economicistas y potenciar la realización de las personas”.

Fernández (2010) en su investigación doctoral Jóvenes con Discapacidades: Sujetos de Reconocimiento desarrolla a lo largo de su documento, la teoría del reconocimiento de Axel Honneth. La tesis explora las dimensiones del reconocimiento (amor, ley y logro), en distintos entornos socializantes (familia, universidad y otras instituciones), así como el proceso de socialización e integración de los jóvenes a la sociedad mediante el

reconocimiento ínter subjetivo (confianza en sí, el respeto y la estima de sí), y finalmente, examinar lo que las heridas morales de distintas formas de desprecio han significado para jóvenes con discapacidades.

Fernández retoma a Nussbaum (2007) y sus argumentos que muestran a las personas con discapacidades (incluso cognitivas, crónicas y graves) como sujetos morales y políticos y enfatiza desde la perspectiva de Nussbaum en lazos de *reconocimiento y mutua preocupación*, destacando cómo en la historia, la humanidad da cuenta de “diferentes procesos y formas en los que la valoración del ser humano como persona, individual y social, como ser autónomo y sujeto de derechos, ha sido afirmada o negada”

En su documento Fernández (2010) plantea como Nussbaum (2007) destaca el beneficio que supone relacionarse con personas mentalmente discapacitadas, en términos del respeto mutuo y reciprocidad, para nuestra comprensión de la condición humana y de su diversidad (p.140). Así, propone respetar especialmente la dignidad de las personas con discapacidades mentales y desarrollar su potencial humano, sea o no un potencial socialmente “útil” en un sentido más estrecho.

El aporte central de la tesis doctoral, se centra en reconocer cómo para Nussbaum, las personas con discapacidades de origen sensorial (sordos y ciegos) o limitaciones físicas, poseen facultades mentales y morales necesarias, referidas por Kant y Rawls (p.124), para asumir su ciudadanía plena y que, para las personas con algún tipo de deficiencia mental, los principios de respeto y la reciprocidad, les deben garantizar igualdad moral. El Enfoque de capacidades desde la Perspectiva de Nussbaum, reconoce los aspectos que desde la capacidad influyen en la situación de las personas con discapacidad,

reconociendo además otras minorías que experimentan situaciones de desventaja y menosprecio.

Por su parte, Sophie Mitra en 2006 y 2014, propone una nueva perspectiva para analizar la discapacidad. Ella retoma la noción de capacidad y funcionamiento propuesta por Sen como otra forma de medir el desarrollo, diferenciando *el nivel de la capacidad* y *el nivel del funcionamiento*, además de posibilitar una forma diferente para entender las causas de la discapacidad. Es así como se plantea entonces que la discapacidad es el resultado de la interacción entre las características personales del individuo, los recursos disponibles, y el medio ambiente ya sea físico, social, económico o político.

Mitra (2006), propone algunos ejemplos relacionados con la discapacidad para entender los planteamientos de Sen, la educación puede ser considerada una “característica personal” que influye en el trabajo como un funcionamiento (p. ej., ¿Qué educación tienen las personas que trabajan con impedimentos?), como una “capacidad” (p. ej., ¿las personas con impedimentos tienen la oportunidad de conseguir educación?) o como un “funcionamiento” (p. ej., ¿Cuál es el nivel de educación de las personas con impedimentos en comparación con aquellos sin éstos?). Esta autora, describe cómo la aproximación de la capacidad de Sen tiene la ventaja de tener una amplia cobertura en aquello que incluye todos los tipos de funcionamientos, desde los básicos (p. ej., nutrición, abrigo, higiene, salud) hasta los complejos (p. ej., auto-respeto, felicidad, la habilidad para aparecer en público sin vergüenza).

Mitra (2014) plantea que hace aproximadamente una década, los estudiosos de diferentes disciplinas comenzaron a utilizar el enfoque de capacidades para definir la discapacidad (por ejemplo, Burchardt , 2004 ; Mitra , 2006 ; Morris, 2009 ; Terzi , 2005a,

2005b). Desde el enfoque de capacidades, la discapacidad ha sido conceptualizada como una privación en términos de funcionamientos (logros) o capacidades (oportunidades prácticas). Ya sea un persona con un problema de deterioro de la salud o si tiene una discapacidad, depende de si sus funcionamientos o capacidades se encuentran restringidas.

Desde el Enfoque de Capacidades, la discapacidad puede ser entendida también como el resultado de una combinación de diferentes factores. Puede resultar de: (a) la naturaleza de un impedimento y otras características personales (p. ej., edad, género, raza, estado de salud), (b) los recursos disponibles para el individuo (p. ej., por ejemplo, ingresos y bienes) y (c) el medio ambiente (circunstancias físicas, culturales, políticos, económicos y sociales). Estos factores se conjugan para entender como:

1. La discapacidad puede ser el resultado de la propia naturaleza del impedimento, sin considerar otras características personales, la cantidad de recursos disponibles para el individuo, y el medio ambiente. Por ejemplo, si el impedimento de una persona causa dolor constante debido al cual la persona es incapaz de tener acceso a oportunidades prácticas (p. ej., salir de la casa, dedicarse a un trabajo o al ocio), es la naturaleza intrínseca del impedimento lo que depriva a la persona de las capacidades y la vuelve discapacitada.
2. La discapacidad puede ser el resultado de barreras en el entorno, en sus aspectos físico, económico, social, político y cultural. Por ejemplo, una persona con un desfiguramiento debido a lepra puede tener su propio grupo de oportunidades reducido no por la condición misma sino por la estigmatización o por la discriminación en las relaciones interpersonales.

3. La discapacidad puede ser el resultado de coerciones económicas que un impedimento puede colocar sobre la disponibilidad y la demanda de recursos, o puede inducir a mayores costos para alcanzar un nivel dado de ventaja o bienestar. Por ejemplo, Una persona con una condición crónica, por ejemplo diabetes, que no tiene cobertura de salud y carece de los recursos necesarios para ser capaz de tener un tratamiento permanente, puede ver que su condición deteriora hasta el punto donde un impedimento se desarrolla y la persona se vuelve privada en términos de capacidades y funcionamientos. La falta de recursos disponibles para un individuo constituye una posible causa de discapacidad.

Mitra (2014) desplaza la atención de la condición de discapacidad de sí misma a su impacto en las oportunidades del individuo y las opciones para vivir, cambia el razonamiento sobre la discapacidad mediante la adopción de la perspectiva de las oportunidades individuales para hacer las cosas que valoran en la vida.

Los planteamientos de estos autores están de acuerdo en entender la discapacidad como una “cuestión de derechos humanos”, respaldando el surgimiento de la Convención Internacional sobre los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, promulgada por la Organización de Naciones Unidas (en adelante ONU,2006). Es un tratado que aborda la protección contra la discriminación, pero que, asimismo, provee herramientas a fin de que el goce y el ejercicio de derechos de las personas con discapacidades no se queden sólo en el papel, y resulten aplicables en cada derecho o área particular. La Convención recoge una serie de disposiciones que tienen como objetivo fundamental garantizar un nivel de protección específica en el ejercicio de dichos derechos. Además, se presentan recomendaciones para alcanzar la igualdad y la

ciudadanía plena de las personas con discapacidades de los países miembros, es decir para lograr su reconocimiento político.

La discapacidad en esta investigación: Agentes de Cambio

Las personas con discapacidad que se invitaron a participar en esta investigación son agentes de cambio que laboran con la Secretaría Distrital de Salud (SDS) de Bogotá, para dar claridad sobre como acercarnos a esta población a continuación se describe de donde surge la propuesta y como se conciben.

“La Rehabilitación Basada en la Comunidad (en adelante RBC) constituye una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, equiparación de oportunidades e integración social de todas las personas con discapacidad. La RBC se lleva a cabo por medio de los esfuerzos combinados de las propias personas discapacitadas, de sus familias y comunidades, y de los servicios de salud, educativos, sociales y de carácter laboral correspondientes”; (Declaración conjunta de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), la Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, (UNESCO) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), 1994).

Como lo presenta García, (2014) la Rehabilitación Basada en Comunidad como la discapacidad no es un asunto solo del sector salud, es un asunto de la vida y de la cotidianidad de las personas, es un asunto de la ciudadanía, del desarrollo local y también del mundo rural. La RBC, como estrategia, surge en la década de los ochenta, promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una herramienta para ‘rehabilitar’ a las personas con discapacidad en lugares donde no había acceso a los servicios de salud. En la década de los años dos mil se da un impulso coherente con las discusiones sobre inclusión y con la Convención por los derechos de las personas con discapacidad; este

impulso implicó darle fuerza a lo *'basado en comunidad'*, avanzar en el reconocimiento de las personas con discapacidad como ciudadanos, en los contextos naturales de la vida cotidiana, de la familia, del vecindario y de la ciudad, ya sea en el mundo rural o en el urbano.

García (2014) continua resaltando como la RBC es una práctica que se involucra en la vida de las personas, que se mezcla con las emociones, que trata de comprender las relaciones, los amores, los desamores de los seres humanos, donde se sonríe con los pequeños logros y se indigna con las injusticias, es donde cobra vida el mundo local; ese de lo pequeño, de los sueños, las alegrías y las tristezas, en la dimensión de la familia, de los vecinos, de la tienda y del parque.

En Colombia, a partir de la orientación conjunta entre el antiguo Ministerio de Salud, la Organización Panamericana de la Salud se realizó en la segunda mitad de la década de los ochenta y principios de los noventa, un esfuerzo que incluyó capacitación a profesionales del área de rehabilitación de los servicios departamentales y regionales de salud. Uno de los principales cambios fue la transformación del modelo médico a modelos sociales, ampliando el panorama del proceso de rehabilitación más allá del sector salud.

Particularmente en Bogotá, se reconoce un proceso escalonado de desarrollo de la estrategia, iniciando a partir de año 1994, con el acuerdo 26 de Concejo de Bogotá que crea el Consejo Distrital para el discapacitado, posteriormente ratificado con el acuerdo 22 de 1999, por el cual se crean los veinte Consejos Locales de Discapacidad, paralelamente en 1997 se elabora la Política Distrital de Discapacidad, "Concertando

entornos colectivos”, y en el año 2000 se formula el Plan Distrital de Discapacidad (2001 – 2005), que incluye de manera formal el desarrollo de la estrategia.

Tabla 1

Momentos de la Estrategia de RBC en Bogotá

Momentos de la estrategia	Características
Fase de iniciativa 1995 – 2000	Bases fundamentales en lo normativo Discapacidad prioridad en Salud Pública La Rehabilitación Basada en Comunidad, estrategia para la promoción de la salud
Momentos de la estrategia	Características
Programa de Prevención y Atención de la Discapacidad 2000-2003	El Programa de Prevención y Atención de la Discapacidad se soporta en un enfoque psicosocial, centrado en las personas. En el contexto de la política de discapacidad hay movimiento en el país, se generan espacios de discusión y diálogo entre los distintos actores y en el Distrito Capital se avanza en la construcción del Plan Distrital de Discapacidad 2001-2005. La estrategia de RBC vive una fase de consolidación, caracterizada por espacios de formación, discusión y reflexión entre la SDS y los profesionales de los hospitales. Este ejercicio de construcción colectiva se consolida en la construcción de los primeros lineamientos. Se definen como ejes de la estrategia la formación, la información, el desarrollo de habilidades, la concertación y la gestión.
Transversalidad de la discapacidad 2004- 2010	Comprende la discapacidad como un proceso transversal propio de la salud pública implica que tiene que ver con todas las personas, en cualquier momento, en el cual la autonomía se puede ver afectada por procesos de salud-enfermedad. Para el periodo 2004-2010, en el contexto de la política distrital de discapacidad, se termina la vigencia del Plan Distrital de Discapacidad 2001-2005 y se inicia el trabajo de formulación de la política de discapacidad. En 2006 se hace la transición al enfoque familiar-comunitario y la SDS define dos estrategias: la rehabilitación institucional o funcional, centrada en la atención a las personas y las familias, y la RBC, centrada en la familia y la comunidad. A través de ellas, la SDS busca la inclusión social de las personas con discapacidad y el desarrollo social de los territorios (García, 2005; García, Santacruz, Cobos y Carrillo, 2005)
Momento de expansión 2007-2011	Este momento se caracteriza por la ampliación de la cobertura, la diversificación de las acciones, la búsqueda de fuentes de financiación, entre otras. A partir de la lectura de la discapacidad desde la determinación social en salud y el análisis de la situación de discapacidad por etapas de ciclo vital, se identifican necesidades e inequidades, surgen nuevas

	<p>iniciativas de intervención y se toman decisiones clave como la realización de diplomados en RBC para la formación de profesionales y líderes comunitarios, y la vinculación laboral de agentes de cambio.</p> <p>Las acciones de la estrategia RBC se organizan de acuerdo con las definiciones de las propuestas de salud pública de la SDS, en tres componentes: 1) gestión local, 2) vigilancia en salud pública y 3) ámbitos. Dentro de los ámbitos de vida cotidiana, denominados por el Plan de Desarrollo, Salud a su Casa, Salud al Colegio, comunidades Saludables, Salud al Trabajo e Instituciones Saludables, y se incorporan los procesos de rehabilitación funcional como parte de la estrategia, consolidándose en una sola.</p>
--	---

Adaptado de Santacruz, C., Caicedo, ME., García, S. Sistematización de la Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad de Bogotá. SDS/Colciencias/Glarp. Mayo de 2006

Guzmán y cols. (2011), señalan que la RBC se desarrolla como una herramienta de participación activa de las personas con discapacidad como sujetos de derechos y deberes, en la búsqueda continua de la equiparación de oportunidades, la reducción de la pobreza, la participación comunitaria y el trabajo articulado de los diversos sectores gubernamentales y los entes no gubernamentales. Resaltan en su artículo que el énfasis que tuvo la estrategia desde los referentes conceptuales, encaminados al Desarrollo Humano y el enfoque de Derechos Humanos, son puntos en los que converge con la Política Pública de Discapacidad para el Distrito.

En síntesis, la RBC comprende el conjunto de acciones e intervenciones que buscan el desarrollo social de las personas y su reconocimiento como ciudadanos; a través de la oportuna entrega de servicios, promoción de la equidad de oportunidades y protección de los derechos humanos” (García, 2003). El objetivo clave de la RBC es la inclusión de las personas con discapacidad en las estructuras civiles, sociales y económicas de la comunidad, con los mismos derechos y responsabilidades. Es así, una estrategia de intervención de base comunitaria que involucra a la persona con discapacidad, la familia

y la comunidad, cuyas acciones se realizan en el entorno natural de la persona e integra diferentes sectores y actores (grupo de referentes de discapacidad de Bogotá, 2005). Actualmente en Bogotá, se viene implementando la Estrategia de RBC en las 20 localidades, con base a las directrices emitidas en la Política Pública de Discapacidad.

Consecuentemente con los principios de la RBC y la Política Pública de Discapacidad del Distrito, los cuales giran en torno a la participación ciudadana y al empoderamiento de las personas con discapacidad y sus familias, se promueve como actor fundamental del proceso al Agente de Cambio, como líder e interlocutor de la voz de las personas en condición de discapacidad ante otros actores del distrito y diversos escenarios comunitarios.

En su artículo Guzmán (2011), describe como el rol de Agente de Cambio es desarrollado por personas en condición de discapacidad, líderes comunitarios o cuidadores, que se caracterizan por tener formación en el Diplomado en RBC que dicta la Secretaria de Salud de Bogotá, en políticas nacionales, distritales y locales relacionada con el tema de discapacidad, RBC entre otros. El objetivo de la intervención gira en torno a la adquisición y consolidación de habilidades y competencias ciudadanas, desempeñando la función de líder de procesos comunitarios, transformando representaciones sociales, imaginarios, y actitudes de la comunidad y promoviendo acciones direccionadas a la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá. En síntesis se convierte en un gestor para la movilización social.

En línea con este planteamiento, Guzmán (2011) resalta como el quehacer del Agente de Cambio debe ser intervenir en la movilización social para transformar los imaginarios

colectivos, desde la vivencia de una realidad común a la de la población en condición de discapacidad; y en el engranaje con base en la formación y experiencia en el conocimiento de la estrategia RBC, ajustándolos a la realidad, al lenguaje propio de su comunidad y planteando un proceso de seguimiento para garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos. Plantear nuevas alternativas ante el difícil panorama que debe enfrentar la población en condición de discapacidad frente a fenómenos sociales como la estigmatización, la inequidad y la pobreza.

Santacruz, Caicedo y García (2006) mencionan que dentro de la propuesta que se ha construido en la SDS partiendo desde la estrategia promocional de calidad de vida y salud y en conjunto con la propuesta de acciones del Plan de Atención Básico (hoy Plan de intervenciones colectivas), se propone la organización de las acciones en tres componentes: gestión, vigilancia en salud y ámbitos. A continuación se presentan:

VIGILANCIA EN SALUD Sistema de información Registro de la población	ÁMBITO FAMILIAR Asesorías domiciliarias	ÁMBITO COMUNITARIO Cuidando cuidadores, fortalecimiento de organizaciones y jóvenes padrinos de la discapacidad	ÁMBITO ESCOLAR Asesoría a maestros Identificación de dificultades en los niños	ÁMBITO LABORAL Asesoría a empresas Promoción de la vinculación laboral	ÁMBITO INSTITUCIONES DE SALUD Asesoría para instituciones de las personas con discapacidad
--	--	--	--	---	---

Figura 1. Organización de las acciones de la estrategia de RBC. Fuente: Secretaria Distrital de Salud de Bogotá. Lineamientos de discapacidad 2007. Bogotá 2012

A partir de las acciones propuestas para al RBC, los escenarios de acompañamiento que abordan los Agentes de cambio son:

- *Gestión y vigilancia epidemiológica:* Articulación de las personas en condición de discapacidad en los diferentes escenarios. Difundir y promover la política pública para posicionamiento de las Personas en condición de discapacidad. Realizar los registros de localización y caracterización de personas en condición de discapacidad. Así como la Articulación con RBC y escenarios para inclusión de las Personas en condición de Discapacidad.
- *Escenario familiar:* El énfasis de la asesoría a las a familias es orientar a las personas a (re)construir modelos de actividades en sus ambientes naturales de acuerdo a su condición de discapacidad. Su objetivo está dirigido a la promoción de la autonomía, desarrollo de proyecto de vida, fortalecimiento de la familia como red primaria, fomento de la participación en redes sociales de apoyo, todo encaminado a la inclusión de la persona con discapacidad y su familia como sujetos de derecho.
- *Escenario comunitario:* Fortalecer el tejido social para mejorar la calidad de vida y la ciudadanía en salud, a través de la movilización social, la gestión de la salud, el fortalecimiento de habilidades , competencias sociales , el reconocimiento, desarrollo y sostenibilidad de redes primarias y secundarias (grupos y organizaciones sociales).
- *Escenario escolar:* Conjunto de acciones de promoción y sensibilización dirigidas a la población infantil, la familia y al entorno (comunidad educativa), que tienen por objetivo dar respuestas oportunas a las condiciones de salud que

presentan los niños y niñas que pueden afectar su calidad de vida y procesos de aprendizaje, de forma tal que se facilite su adecuada inclusión social que les permita alcanzar el máximo nivel de desarrollo personal y de autonomía.

- *Escenario IPS:* Su objetivo es optimizar la respuesta que el sector salud del Distrito está dando a la persona con discapacidad su familia y otras poblaciones en términos de calidad y calidez, a través del desarrollo de una estrategia de asesoría que conforme y consolide IPS de rehabilitación, públicas y privadas donde primen las condiciones de integridad, complementariedad y cambio favoreciendo así, la calidad de vida, el ejercicio de la ciudadanía y la inclusión social.

La presente investigación reconoce la discapacidad como resultado de la interacción entre las características personales del individuo, los recursos disponibles, y el medio ambiente ya sea físico, social, económico o político y reconoce la capacidad (entendida desde los planteamientos de Sen y Nussbaum) como base para entender el funcionamiento de las personas.

Retomando la lista de capacidades humanas propuesta por Nussbaum y dando voz a los Agentes de cambio, actores directos de la presente investigación, se pretende dar respuesta al siguiente interrogante:

¿Cuál es el panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud?

Objetivo general

Construir un panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud

Objetivos específicos

- Describir, caracterizar y comprender la interpretación que hacen los agentes de cambio de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá de las capacidades humanas.
- Interpretar la perspectiva subjetiva narrada por los agentes de cambio, en su relación con las trayectorias de vida y discapacidad
- Conocer las capacidades humanas desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.

La lista y el Enfoque de Capacidades: de Amartya Sen a Martha Nussbaum

“No se pueden ignorar o posponer los problemas que implica la discapacidad con el argumento de que sólo afectan a un número reducido de personas, pues es una mala razón para postergar un grave problema de desigualdad”

Nussbaum (2007)

El presente apartado busca profundizar en los planteamientos del Enfoque de Capacidades y su relación con discapacidad. Se ubicaron cuatro secciones: 1. Enfoques para el desarrollo, 2. Enfoque de Capacidades de Amartya Sen, 3. Enfoque y Lista de Capacidades de Martha Nussbaum y 4. La Discapacidad desde el enfoque de Capacidades de Nussbaum.

El Concepto de Desarrollo

Entre 1939 y 1945 la humanidad, pero particularmente Europa, se ve enfrentada al segundo, en menos de medio siglo, de los acontecimientos más devastadores para la especie: la segunda guerra mundial, al final de la cual nace la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Organización que, en vista de la creciente diferencia existente entre los países industrializados y los no industrializados, ve la necesidad de indagar acerca del progreso social y económico de estos últimos.

Así que la entrada en escena de la ONU será de gran importancia a la hora de considerar la historia del término y la acepción de desarrollo, puesto que⁶ “los Aliados necesitaban tener una imagen verbal del nuevo mundo que debía crearse luego de la derrota Nazi. Tal imagen no era muy clara cuando comenzó la Alianza; la llamada Carta del Atlántico firmada por Roosevelt y Churchill en 1941 no hablaba todavía de desarrollo sino de *asegurar para todos la mejoría de los standard de trabajo, el avance económico y la seguridad social.*” (Carrizosa Umaña, 2011, p. 2). Y, pese a que no se menciona de forma explícita, el desarrollo ya empieza a considerarse como propósito.

De esta forma, poco a poco la palabra desarrollo empieza a ser usada bajo la connotación de representado, a su vez, en progreso y formas de vida tecnificada. Dicha acepción se asume cada vez más en las discusiones y propuestas hechas desde los ámbitos económico y político. Lo que adquiere mayor importancia si se tiene en cuenta que precisamente “el desarrollo económico y en general lo económico han sido el motor principal del comportamiento humano desde la revolución industrial” (Carrizosa Umaña, 2011, p. 2). Siendo esto así, no sólo el término desarrollo se inscribirá fácilmente dentro del ámbito económico, sino que además será ésta la acepción que mayor difusión tendrá en los años posteriores al final de la Segunda Guerra Mundial.⁷

Así las cosas, el término desarrollo se considerará como sinónimo de Bienestar. En este sentido, pero dentro del ámbito político, lo utiliza por primera vez el ex mandatario

⁶ como se plantea en el documento virtual del curso de Medio ambiente y desarrollo de la dirección Nacional de Servicios Virtuales de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá.

⁷ El término desarrollo, antes de 1950 asumía diferentes sentidos, por ejemplo, según Carrizosa Julio, (2011), en el diccionario de la RAE de 1919 se define desarrollo como desenrollar lo que está arrollado, deshacer un rollo, es más en la Bogotá de los años cuarenta, “la palabra desarrollo se usaba comúnmente para ordenar el revelado de una película fotográfica” (p.2). Así que no siempre el desarrollo fue sinónimo de bienestar , de crecimiento económico y utilidad.

Truman en 1949, durante su discurso de posesión, cuando sostiene que: “debemos embarcarnos en un nuevo programa para hacer que los beneficios de nuestros avances científicos y el progreso técnico sirvan para la mejora y el crecimiento de las áreas subdesarrolladas. Creo que deberíamos poner a disposición de los amantes de la paz los beneficios de nuestro almacén de conocimientos técnicos, para ayudarles a darse cuenta de sus aspiraciones para la mejor vida, y en cooperación con otras naciones deberíamos fomentar la inversión de capital en áreas necesitadas de desarrollo” (Valcárcel, 2006, p. 5).

El término desarrollo, en tanto sinónimo de Bienestar, es asumido como objetivo por las políticas públicas de los gobiernos y por los enfoques económicos a nivel mundial, de tal forma que “a partir de aquel momento desarrollo y subdesarrollo comenzaron a ser utilizados regularmente por los organismos internacionales como términos explicativos del acrecentamiento de las distancias y diferencias socio-económicas entre los países ricos del norte y los países pobres del sur” (Valcárcel, 2006, p. 5).⁸

Con el objetivo de promover el desarrollo de los países en “vía de desarrollo”, se propusieron una serie de enfoques que tenían como intención, sino eliminar la brecha entre éstos y los denominados “países desarrollados”, por lo menos disminuirla. Por tal razón, enseguida se hará una presentación general de aquellos enfoques que han tenido una mayor relevancia en la caracterización del llamado “desarrollo” y de los respectivos índices usados para medirlo.

⁸ “La respuesta y apropiación de la palabra por parte de los gobiernos de los países pobres fue muy rápida. Colombia en 1950 pidió la primera Misión del Banco Mundial para elaborar planes de desarrollo. En 1955 el comunicado final de la Conferencia Afroasiática de Bandung reconoce la ‘urgencia de promover el desarrollo económico en la región afroasiática’ (Carrizosa, 2011, p. 2)

Enfoque de Modernización.

Surge en el seno del conflicto que nace al final de la Segunda Guerra Mundial entre socialismo y capitalismo. En dicho enfoque convergen “las ciencias económicas, políticas, sociológicas y psicológicas. Algunos organismos internacionales como la ONU y el Banco Mundial, así como la Alianza para el progreso, lo hacen suyo y contribuyen a su rápida legitimación, divulgación y aplicación práctica en el Tercer Mundo” (Valcárcel, 2006, p. 6).

Desde el punto de vista de algunos miembros de la escuela de *la Economía de desarrollo*, tales como Arthur Lewis (1955) y Paul Baran (1957), “la acumulación de capital era el eje central del desarrollo”, y según ellos, ésta se hace posible sólo a partir de la ampliación del “sector moderno industrial de la sociedad” (Citados por Valcárcel, 2006, p. 6-7).

Así que para estos dos pensadores, como para un buen número de economistas norteamericanos, “el desarrollo aparece [...] como un problema de crecimiento de la economía de mercado, de ampliación de la riqueza material expresada en un único o sobredimensionado indicador macroeconómico: el producto interno bruto” (Valcárcel, 2006, p. 7). El producto interno bruto (en adelante PIB), se convierte en el indicador que les permitirá comparar unos países con otros y determinar quiénes van accediendo a la condición de desarrollados. Según esto el PIB sería el cociente, el producto de la división del PIB total sobre el número total de la población de un determinado país.

Una oleada de críticas aún más fuerte empieza a presentarse debido a “la constatación a comienzos de los años 60 de la ampliación de la brecha entre países desarrollados y países subdesarrollados [...]”, especialmente se le impugnaron dos grandes críticas: en

primer lugar, era evidente que a partir de este modelo de desarrollo “no se habían cumplido las promesas de la modernización, contrariamente al asalaramiento industrial lo que emergía en el Tercer Mundo era la tercerización de la fuerza de trabajo, el surgimiento de barrios marginales en las ciudades y el aumento de la pobreza y la desigualdad entre sus pobladores” (Valcárcel, 2006, p. 11).

Y, la segunda crítica, hecha al enfoque estuvo relacionada con el señalamiento de su carácter “ahistórico, por ejemplo omitían los fenómenos de la conquista y el colonialismo, con sus secuelas de desestructuración, dominación y explotación, para explicar el porqué del atraso y la pobreza de los países del Tercer Mundo” (Valcárcel, 2006, p. 11). El enfoque de modernización presentaba contradicciones evidentes y además, desconocía que el proceso de desarrollo visto como modernización y crecimiento económico se había consolidado gracias al desconocimiento de las singularidades tanto históricas como espaciales, de los demás pueblos y culturas.

Enfoque de Dependencia.

Ante la crisis y las fuertes críticas hechas al enfoque de Modernización, aparece con mayor fuerza una vertiente opuesta a éste, el enfoque de Dependencia, el cual tiene preeminencia entre los años de 1965 a 1980.

Dicho enfoque surge particularmente en América Latina, a mediados de los años sesenta, en una “franca ruptura intelectual con la teoría de la modernización [...], en el sur se reflexiona a la luz de la historia sobre el desarrollo y subdesarrollo, sus causas y consecuencias” (Valcárcel, 2006, p. 12). Para los principales pensadores de este enfoque el subdesarrollo adquiere un carácter social y político que no había sido considerado por los exponentes del enfoque Modernista, para quienes el énfasis estuvo puesto en lo

técnico-económico. Así mismo, en su propuesta de interpretación del desarrollo éste es considerado a partir de su carácter histórico, es decir asumen una “comprensión histórica del proceso de desarrollo, los dependentistas concluyen que el desarrollo no es un ‘momento’ ni una ‘etapa’ en la evolución de una sociedad aislada y autónoma, sino parte del proceso histórico global de desarrollo del capitalismo” (Valcárcel, 2006, p. 13).

Así las cosas, si bien los pensadores de este enfoque no se caracterizaron por presentar planteamientos homogéneos, “sobre las posibilidades y formas que asumiría el desarrollo en los países periféricos [...]”, no obstante, si “podemos señalar que la teoría de la Dependencia dio énfasis al factor externo para explicar la carencia de desarrollo en el Tercer Mundo, y fundamentó que el desarrollo y el subdesarrollo eran las dos caras de un mismo proceso: la expansión del capitalismo a escala mundial desde el siglo XVI” (Valcárcel, 2006, p. 14). Pese a que no surgen propuestas y estrategias que impliquen una salida práctica a esta diferencia, empero, la propuesta desde el enfoque de dependencia proporciona nuevos elementos para la comprensión de tal diferencia y brecha entre los países “opresores” y los “dependientes”.

Aunque, para los representantes de este enfoque lo que sí fue indispensable era propender por la instauración de un orden económico mundial diferente, porque el que había existido hasta el momento no solucionó ni la exclusión, ni el proceso de pauperización de los países que entraron a ese orden mundial como productores de materias primas.

El enfoque de Necesidades Básicas.

Por otro lado, a mediados de los años 70 aparece un enfoque denominado de las Necesidades Básicas, el cual pondrá su énfasis en lo apremiante de satisfacer ciertas

necesidades, puesto que, según sus principales representantes, “la satisfacción de las necesidades humanas básicas constituye un objetivo moralmente más importante que reducir la desigualdad. Mientras que disminuir la desigualdad es un objetivo complejo y abstracto en grado sumo, abierto a muchas interpretaciones diferentes y, por consiguiente, ambiguo desde el punto de vista práctico” (Valcárcel, 2006, p. 18). El enfoque de necesidades básicas centrará su atención en que las personas tengan un mínimo de sus *necesidades satisfechas*, por lo menos desde el punto de vista teórico se propende que ésta es una obligación, no obstante, en la práctica tuvo igualmente serias implicaciones que imposibilitaron su cumplimiento.

Este enfoque fue asumido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en 1976, y en particular se concentró en la necesidad de satisfacer las *necesidades básicas*, a las cuales consideraron a partir de cuatro grupos: “A. Los mínimos necesarios para el consumo familiar y personal: alimento, vivienda, etc. B. el acceso a servicios esenciales: salud, transporte, educación o agua potable. C. Las referencias a un puesto de trabajo debidamente remunerado. D. Necesidades cualitativas referidas a un entorno saludable y humano, participación en las decisiones, libertades individuales, etc.” (Valcárcel, 2006, p. 18).

Enfoque de Ajuste estructural.

Por último, entre los años 80 y 90 aparece otro enfoque que se inscribe dentro de la perspectiva Neoliberal y de Neomodernización, “surge la doctrina del Ajuste estructural que ejerce influencia sobre el pensamiento y las prácticas del desarrollo [...], el crecimiento económico vuelve a ser considerado como el motor del desarrollo y del progreso social y presentado como el instrumento y la finalidad del desarrollo al cual hay

que sacrificar, si fuese necesario, las exigencias sociales de la población. En el predominante discurso liberal las demandas económicas son imperativas y fundamentales” (Valcárcel, 2006, p. 21).

Aparece otra vez en escena, entre los años 80 y 90, la misma caracterización del término desarrollo asumida en su momento por el enfoque de Modernización, a saber: el crecimiento económico. Nuevamente se vuelve a considerar la utilidad como el principal índice de desarrollo de los países. Y bajo este “discurso hegemónico un cierto número de indicadores monetarios, financieros y económicos, devienen en los únicos indicadores significativos en materia de desarrollo” (Valcárcel, 2006, p. 22). En el contexto de esta perspectiva renacen aquellos elementos del paradigma modernizador que se mencionaron al comienzo de esta presentación: “donde el crecimiento económico es la única finalidad del desarrollo”.

Esta vuelta a la hegemonía de lo económico en la consideración del desarrollo (según concluye Ben Hammouda), así como las “diferentes corrientes de la economía del desarrollo del post ajuste permiten poner de relieve la incapacidad de comprender y explicar la actuales mutaciones y evoluciones en el Tercer Mundo. Estos límites exigen una renovación de las teorías del desarrollo y la construcción de entradas capaces de analizar las dinámicas en curso de la mayor parte de los países subdesarrollados” (citado por Valcárcel, 2006, p. 24). Tanto los índices como las estrategias hasta el momento usadas no responden a las necesidades de comprensión del mundo contemporáneo, y además tampoco han sido capaces de disminuir la pobreza y las desigualdades de la mayoría de los países.

En este contexto aparece el enfoque de las Capacidades, propuesto por el economista hindú Amartya Sen, para quien el desarrollo ya no implicará “el aumento de la oferta de mercancías sino y centralmente acrecentar las capacidades de la gente” (Valcárcel, 2006, p. 25). Lo que implica un giro de 180 grados respecto a la consideración del desarrollo expuesto por los teóricos de la Modernización y la Neomodernización: la base del desarrollo no será el crecimiento económico sino las personas, los seres humanos que conforman una determinada sociedad, en última instancia, nos dirá Sen “consideramos al desarrollo como la ampliación de la capacidad de la población para realizar actividades elegidas (libremente) y valoradas, sería del todo inapropiado ensalzar a los seres humanos como ‘instrumentos’ del desarrollo económico” (2000, p. 23). El factor de interés propuesto por este enfoque de desarrollo intenta devolver al ser humano su consideración en tanto ser integral, serán las capacidades, lo que las personas son, no lo que tengan, lo importante a la hora de evaluar su calidad de vida.

Teniendo en cuenta esto, en las páginas que siguen nos detendremos en la interpretación y análisis de los argumentos e implicaciones de este enfoque.

El Enfoque de Capacidades: Amartya Sen

Economista Hindú, formado en la Universidad de Cambridge, Inglaterra, Sen recibe el premio nobel de economía en 1998. El enfoque por él propuesto toma fuerza en la década de los 90, aunque esto no quiere decir que sus reflexiones en torno al tema fuesen de esa época. Ya en su ponencia de 1979, titulada *¿igualdad de qué? (Equality of what?)*, dictada en la Universidad de Stanford, durante la Conferencia Tanner, Sen toma como base de su ponencia la equidad, el cual se convertirá en una “preocupación central en su pensamiento, ya presente desde sus primeros escritos publicados a lo largo de las

décadas sesenta y setenta” (Vethencourt, 2007, p. 13). Así que los estudios acerca del bienestar, la equidad, la calidad de vida, etc., son preocupaciones conceptuales de vieja data en Sen.

Ahora, lo que ocurre particularmente en la década de los 90 es que dicho enfoque y sus caracterizaciones se empiezan a popularizar, esto gracias a que la ONU, retoma algunos de sus planteamientos como insumos para la construcción de su nuevo indicador de desarrollo denominado *Índice de Desarrollo Humano*. Índice que le permitirá al PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) tener la materia para determinar el nivel de desarrollo y la calidad de vida de las personas década país.⁹

Ahora bien, ¿cómo nace y en qué consiste el Enfoque de Capacidades? En el texto ya mencionado: *Equality of what?*, Sen señala que todo ejercicio de evaluación social, de evaluación de las condiciones de vida de la gente, debe contestar a la pregunta igualdad de qué? Y es apremiante tal pregunta precisamente porque asume una importancia tanto teórica como práctica.

En cuanto a la importancia desde el punto de vista teórico, Sen sostiene que es importante hacerse esta pregunta, ya que de una u otra forma las distintas teorías éticas que proponen mejorar las condiciones de vida de las personas son igualitaristas, porque exigen y tienen como “punto de partida la igualdad de *algo* que identifican como objeto de valor y que puede variar entre: ingresos, patrimonios, bienes primarios, [...]. En otros términos, la respuesta a la pregunta ‘igualdad de qué?’ variará entre los enfoques [...] no

⁹El PNUD publica este informe anualmente, lo interesante de este nuevo indicador es que está conformado por tres elementos: la vida saludable y larga, la educación y el nivel de vida digno.

en cuanto a la común exigencia de igualdad presente en cada uno de ellos” (Vethencourt, 2007, p. 17).

Así las cosas, en términos de Sen es necesario revisar este carácter porque aunque los objetos de valor pueden ser diferentes, la intención igualitarista persiste en todos estos enfoques cuando se erige un determinado objeto en esa condición valorativa.

Por otro lado, con respecto a la razón de carácter práctico por la que hay que hacerse la pregunta ‘igualdad de qué? Tiene que ver, nos dice Sen, con el hecho de que en tanto que somos diferentes, ya que no nos parecemos ni desde el punto de vista interno ni externo, se hace necesario tener en cuenta que “ la diversidad humana es una realidad que, curiosamente, ha sido subestimada y hasta dejada de lado por la potente retórica de *la igualdad* del hombre’ y esto constituye una complejidad que hay que tomar muy en serio en el punto de partida de todo estudio sobre la igualdad, pues de lo contrario podrían promoverse consecuencias muy poco igualitarias para aquellos que se encuentran en una posición desfavorable dentro del tejido social” (Vethencourt, 2007, p. 17). Lo que respecta a Sen las propuestas igualitaristas terminan brindando una imagen poco clara de las condiciones reales en que vive la gente y terminan promoviendo una visión de igualdad que reproduce desigualdad.

Sen parte de la consideración de que lo más importante es “que el nivel de vida es realmente una cuestión de funcionalidades y posibilidades, y no directamente una cuestión de opulencia, artículos de consumo o utilidades” (2001, p. 24). Para Sen “un funcionamiento es un logro mientras que una capacidad es la posibilidad para lograr algo” (2001, p. 54). Mientras los funcionamientos están relacionados con las condiciones de vida, con las realizaciones; las capacidades se conciben como las posibilidades, están

relacionadas con la libertad, puesto que son las *verdaderas* oportunidades que tienen las personas.

Esta consideración muestra ya un giro radical en la percepción de los indicadores de desarrollo, para Sen, pasan a un segundo plano la utilidad y los bienes que posean las personas, y en su lugar, están ahora ellas mismas y sus capacidades, quienes hacen parte de las variables tenidas en cuenta a la hora de evaluar su nivel de vida. A partir de su enfoque Sen analiza problemas sociales que afectan el bienestar humano, tales como la desigualdad, la pobreza, la calidad de vida, la ausencia de desarrollo, entre otros. Los analiza desde una nueva perspectiva y llega incluso a re-conceptualizarlos, a re-definirlos. Así que el enfoque de Sen se instituye como una alternativa a los enfoques económicos utilitarios, los que dominaban las discusiones sobre la calidad de vida y los criterios de desarrollo en las décadas de los ochenta y los noventa, para quienes, como ya vimos, el crecimiento económico seguía siendo garantía del crecimiento en el nivel de vida de las personas. Sen no estará de acuerdo con ello y propondrá que el principal elemento a la hora de considerar el nivel, la calidad de vida de las personas serán sus capacidades.

Para Sen, en tanto que las capacidades implican posibilidades de ser o hacer, la libertad cumple un papel importante a la hora de evaluar la calidad de vida de las personas, en sus propias palabras: “una manera de expresar esta circunstancia es argumentar que el valor del nivel de vida lo da la capacidad de llevar distintos tipos de vida, y, aunque se le debe dar especial importancia al nivel de vida que se ha escogido, la posibilidad de escoger las otras opciones también tiene algún valor” (2001, p. 55). De tal

forma que para Sen cuando hay reducción de la libertad puede darse un menor nivel de vida.

Es más, argumenta Sen “los límites de la libertad no se deben valorar sólo por el número de alternativas, también depende de la bondad de las alternativas” (2001, pie página p. 55). La importancia de la libertad para Sen, a la hora de evaluar el nivel de vida de las personas se extiende a tal punto que no sólo consiste en la posibilidad de elegir entre varias opciones sino incluso en la calidad de las mismas.

La libertad, para Sen, tendrá una importancia relevante a la hora de establecer el espacio evaluativo¹⁰ de la calidad de vida, en la medida en que es ésta la que tiende un puente entre la posibilidad de ser o hacer y su respectiva realización, puesto que “...entre las posibilidades de ser o hacer están las actividades de escoger, y, así, hay una relación bidireccional y simultánea entre las funcionalidades y las posibilidades” (Sen, 2001, p. 57) y esa relación está mediada por la libertad.

En tal sentido, sostendrá Sen, lo que ocurre con el enfoque que él está proponiendo es que es capaz de construir un espacio evaluativo diferente “porque deja lugar para una variedad de actos y estados humanos como si fueran importantes en sí mismos... también deja espacio para evaluar varias libertades –en forma de capacidades-” (1996, p. 58).

La perspectiva de la capacidad es fuerte indica Sen por dos razones, relacionadas con su extensión. En primer lugar, porque nos permite, además de estar interesarnos en la evaluación del bienestar de las personas, que también lo estemos en la libertad que tienen las mismas para lograr ese bienestar. Y este aspecto sólo puede ser evaluado desde la

¹⁰ Identificación de los objetos de valor, aquello que se va a evaluar. La elección del espacio evaluativo tiene una gran importancia para Sen, por cuanto “tiene bastante poder reductor por sí misma, tanto por lo que *incluye* como potencialmente valioso como por lo que *excluye*” (Sen, 1996, p. 58).g

perspectiva de las capacidades y no desde la de los funcionamientos. Y, en segundo lugar, porque “la libertad puede tener una importancia intrínseca para el bienestar que logra una persona. El actuar libremente y ser capaz de elegir puede conducir directamente al bienestar, no sólo porque una mayor libertad puede hacer disponible un mayor número de opciones” (1996, p. 65).

Así que la libertad no sólo es importante por el número de opciones que se me presentan sino que además, algo igualmente importante, la libertad de *ser*, ya que me es posible escoger entre las distintas maneras para acceder al bienestar, es decir, puedo actuar libremente y elegir aquello que me conduce a mi bienestar. Al respecto, especialistas¹¹ en los planteamientos de Sen sostienen que éste manifiesta una defensa expresa de la libertad positiva, “entendida como soberanía popular” (Touraine, 1994, p. 321).

En suma, la libertad¹² por la que propende Sen, en su exposición del enfoque de capacidades, está relacionada con la defensa de las posibilidades con las que cuentan las personas para conseguir su propio bienestar, condiciones de vida digna por la que deben propender los distintos gobiernos. Por tanto, “el fin y la meta de las políticas públicas son la expansión y el fomento de las capacidades o la libertad real de las personas para

¹¹Vethencourt, 2007, y Hernández, 2006 “Un rasgo definitorio del liberalismo de Sen es el de identificar y defender como *válida* una nueva dimensión normativa *los funcionamientos y las capacidades* no sólo para juzgar el bienestar y provecho de las personas, sino para reformular el ideal de libertad positiva” (p. 132).

¹² Vale aclarar, no obstante, que la libertad será para Sen, no sólo un elemento importante al evaluar el nivel de vida de las personas, sino que a partir de ella también se evalúa el nivel de desarrollo de los países. En el texto *Desarrollo y libertad*, afirma: “La expansión de la libertad es tanto el fin primordial del desarrollo como su medio principal. El desarrollo consiste en la eliminación de algunos tipos de falta de libertad que dejan a los individuos pocas opciones y escasas oportunidades para ejercer su agencia razonada” (...p. 16). En general el concepto de libertad será para Sen un indicador clave a la hora de considerar los elementos a tener en cuenta en la evaluación de la calidad de vida de las personas, en todos sus aspectos, no sólo como posibilidad de ser.

alcanzar las realizaciones y las funciones que consideran valiosas” (Hernández, 2006, p. 133). De tal forma que para Sen “la perspectiva basada en la libertad guarda una similitud genérica con la preocupación habitual por la calidad <de vida> que también centra la atención en la forma en que transcurre la vida humana [...] y no sólo en los recursos o en la renta que posee una persona” (2000, p. 42).

Enfoque de Capacidades desde la Perspectiva de Nussbaum y su Lista de Capacidades

La filósofa norteamericana Martha Nussbaum, plantea en su libro *Las Fronteras de la Justicia* (2006), que frente al enfoque de las capacidades, su intención es más filosófica mientras que la de Sen es más económica pues este último se centra en la valoración de la calidad de vida de una persona, un grupo o una sociedad; mientras que ella usa el enfoque para proporcionar el núcleo de los derechos humanos que deben ser respetados por todas las naciones como un mínimo requerido por la dignidad humana, este mínimo social básico se representa por las capacidades humanas, esto es, lo que una persona puede hacer o ser conforme a una vida merecedora a la digna de un ser humano.

Nussbaum ha criticado la falta de compromiso del enfoque de las capacidades con una serie de «capacidades básicas» que permitan una evaluación objetiva del bienestar de cualquier ser humano, plantea que Sen necesita ser más radical de lo que ha sido hasta ahora en su crítica a las explicaciones utilitaristas del bienestar, mediante la introducción de una explicación objetiva y normativa del funcionamiento humano y mediante la descripción de un procedimiento de evaluación objetiva por el cual se puedan valorar los funcionamientos por su contribución a la buena vida humana.

En este mismo sentido, en (2002) Nussbaum describe como Sen no aceptó la lista de capacidades ni de umbral mínimo como una base para la concepción específicamente política. Ella plantea cómo la lista brinda los fundamentos de los principios políticos básicos que pueden -encarnarse en garantías constitucionales. Con este fin, aísla aquellas capacidades humanas que pueden demostrarse en forma convincente como de importancia central en toda vida humana, sea cuales fuesen las opciones o propósitos de la persona, una lista tal da la base para determinar un mínimo social respetable en una variedad de situaciones.

Nussbaum (2006) plantea que el enfoque de capacidades, aporta una guía más sólida para la legislación y las políticas públicas. El enfoque, ha sido desarrollado con una base filosófica para una teoría de los derechos básicos de los seres humanos que deben ser respetados y aplicados por los gobiernos de todos los países, como requisito mínimo de respeto por la dignidad humana. Esto, basándose en que la mejor forma de plantear la idea de un mínimo social básico es un enfoque basado en las *capacidades humanas*, es decir, en aquello que las personas son efectivamente capaces de hacer y ser, según la idea intuitiva de lo que es un vida acorde con la dignidad del ser humano.

Teniendo como base la dignidad humana, Nussbaum argumenta que las capacidades deberían atribuirse a todos y cada una de las personas, para tratarlas así como fines y no como medios para los fines de otros. Así mismo, su enfoque introduce la idea de *umbral para cada capacidad* (2006), por debajo de la cual se considera que los ciudadanos no pueden funcionar de un modo auténticamente humano; la meta social debería entenderse en el sentido de lograr que los ciudadanos se sitúen por encima de este umbral de capacidad.

Este concepto de dignidad es de vital importancia para esta investigación pues al confrontarla con los sentires y percepciones de las personas con discapacidad, se convertirá en el concepto más potente al no dar valor a la cantidad de recursos sino a las formas como vivencian los aspectos “de la vida real” como lo refiere Nussbaum.

Nussbaum (2002) justifica una lista de diez capacidades como requisito básico para una vida digna. Estas diez capacidades son metas generales que luego podrán ser especificadas por cada sociedad, en el proceso de elaborar una versión de los derechos básicos que esté dispuesta a reconocer. Afirma en 2002 que “de uno u otro modo todos los derechos forman parte de una teoría mínima de la justicia social: una sociedad que no los garantice a todos sus ciudadanos, en un nivel mínimo adecuado, no llega a ser una sociedad plenamente justa, sea cual su nivel de opulencia... Una sociedad que desatienda alguna de ellas para promover las otras, está en falta con sus ciudadanos y esta falta atenta contra la justicia”

Nussbaum aborda esta cuestión directamente en su libro *Las mujeres y el desarrollo humano* (2002), presentando su lista actual de “diez capacidades centrales para el funcionamiento humano”. Su propuesta se orienta en la idea de insistir en que las capacidades a las que todos los ciudadanos tienen derecho son varias y no sólo una, y son oportunidades de actividad, no simplemente cantidades de recursos. Plantea esta cuestión diferenciando entre las capacidades básicas, internas y combinadas:

- ◆ Las capacidades básicas, las cuales se comprenden como las características innatas de las personas, y son la base desde donde se construyen las otras capacidades, entre ellas están la capacidad de ver y oír que tienen estas características. Ella afirma que los seres humanos son criaturas tales que, si se les

brinda el apoyo educacional y material apropiado, pueden llegar a ser plenamente capaces de todas las funciones humanas.

- ◆ Las capacidades internas, son estados desarrollados por la misma persona que facilitan el ejercicio de la función requerida, por lo regular con el apoyo del entorno. Normalmente estas capacidades se encuentran en la persona y puede hacer uso de ellas. Es decir, los seres humanos normalmente tienen la capacidad interna para el placer sexual, para la libertad religiosa y la libertad de expresión.
- ◆ Por último están las capacidades combinadas, las cuales son capacidades internas que interactúan con condiciones externas adecuadas para asegurar el ejercicio de la función requerida. Es el caso de una persona analfabeta que vive en condiciones de pobreza excluido de una educación elemental presenta capacidades básicas e internas, pero carece de capacidades combinadas para acceder a un empleo digno y entrar en el ámbito de la producción.

En el artículo Justicia Social y Universalismo (1993) Nussbaum, plantea las características principales del Enfoque y en particular de la lista de capacidades¹³:

- ◆ La lista es “vaga”, deliberadamente dejando espacio para una especificación mucho más múltiple en concordancia con las variadas concepciones locales y personales.
- ◆ No es metafísica en el sentido realista, ni extra-histórica, ni peculiar a una tradición metafísica o religiosa única. Reclama ser *tan universal como sea posible*; de hecho, su intuición guía la dirige cruzando los mares religiosos y culturales. Proviene entonces de dos hechos: primero, reconoce a otros como

¹³ Las cursivas fueron agregadas por la autora de la investigación, no es relevante

humanos a través de muchas divisiones de tiempo y espacio. Segundo, tiene un consenso general ampliamente compartido sobre las características cuya ausencia significa el fin de la forma humana de vida.

- ◆ La lista de características es, y debería ser, *abierta*. Por eso debe permitir la posibilidad de aprender de otras sociedades con el fin de reconocer cosas sobre nosotros mismos que aún no hemos visto. Por otra parte, la lista es *heterogénea* dado que contiene tanto límites que presionamos como capacidades a través de las cuales ambicionamos. Esto no es sorprendente, dado que se basa a partir de la idea *intuitiva* de una criatura que es capaz y necesitada. Así mismo plantea que está *orientada al mundo moderno*, más que en un sentido atemporal... se tendrá una teoría que no es la mera proyección de nuestras propias costumbres sino que también es completamente internacional y es una base para la sintonización transcultural.
- ◆ Es decir que una vida sin este elemento sería muy limitada, demasiado empobrecida, para ser humana en general. Obviamente, no podría ser una buena vida humana. Así, esta lista de capacidades es una *concepción mínima de lo bueno*.

Nussbaum, complementa estos elementos en 2002, en donde:

- ◆ Subraya que parte de la idea de la lista proviene de su realizabilidad múltiple: sus miembros pueden ser especificados más concretamente de acuerdo a creencias y circunstancias locales. Además, es categóricamente una lista de *componentes separados*. No podemos satisfacer la necesidad de uno de ellos ofreciendo una

mayor cantidad de otro. Todos son fundamentalmente importantes y todos tienen calidades distintas.

- ◆ La lista pretende recoger un acuerdo *transcultural*, similar a los acuerdos internacionales que han sido logrados con relación a los derechos humanos básicos. De hecho, el enfoque de las capacidades es, desde su perspectiva, una especie de enfoque de los derechos humanos, y éstos han sido con frecuencia ligados de forma similar a la idea de la dignidad humana.

De esta manera el enfoque de las capacidades para Nussbaum es más una doctrina política sobre los derechos básicos, son unas condiciones necesarias para una sociedad justa, en forma de un conjunto de derechos fundamentales para todos los ciudadanos.

Las capacidades que describe Nussbaum como básicas o capacidades centrales para el funcionamiento humano son (Nussbaum, 2002, 2012):

- Vida. Vivir una vida de duración “normal”. No morir de forma prematura o antes de que la vida se vea tan consumida que no valga la pena vivirla.
- Salud física. Mantener una buena salud, también la salud reproductiva. Recibir una alimentación adecuada y disponer de un lugar adecuado para vivir.
- Integridad Física. Estar protegido de cualquier ataque hacia la persona, poder vivir sin peligro. Poder desplazarse de un lugar a otro sin preocupación, estar protegidos de las agresiones sexuales o violencia doméstica. Tener oportunidades de satisfacción sexual y elección en cuestiones reproductivas.
- Sentidos, imaginación y pensamiento. Poder utilizarlos de un modo “verdaderamente humano”. Tener alfabetización y formación matemática y científica básica. Usar la imaginación y el pensamiento para experimentar y producir obras o actos

religiosos, musicales o parecidos, según se desee. Usar la mente en condiciones protegidas por las garantías de libertad de expresión política y artística, y por la libertad de práctica religiosa. Disfrutar de experiencias placenteras y evitar el dolor no beneficioso.

- Emociones. Sentir emociones por cosas o personas externas a nosotros o por nosotros mismos. Amar a quienes nos aman y se preocupan por nosotros, sentir duelo por su ausencia. Poder amar, apenarse, sentir añoranza, gratitud e indignación justificada. Que no se malogre nuestro desarrollo emocional por culpa del miedo la ansiedad.
- Razón Práctica. Reflexionar acerca de la planificación de la propia vida. Poder formarse una concepción del bien.
- Afiliación. Poder vivir por y para los demás, disponer de las bases para no sentir humillación y si respeto por nosotros mismos. Ser capaces de imaginar la situación de otro u otra. Disponer de las bases sociales necesarias para no sentirnos humillados y sintamos respeto por nosotros mismo, que se nos trate con dignidad. Introducir disposiciones que combatan la discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, etnia, casta, religión u origen nacional.
- Otras especies. Vivir con los animales, plantas y entorno natural de una manera próxima y respetuosa
- Juego. Disfrutar de actividades recreativas.
- Control sobre el propio entorno. Político y material. Participar de forma efectiva en las decisiones políticas que gobiernan nuestra vida, tener derecho a la participación política y a la protección de la libertad de expresión y asociación.

Poder poseer propiedades y derechos de propiedad en igualdad de condiciones con las demás personas, tener derecho a buscar trabajo en un plano de igualdad con los demás; estar protegidos legalmente frente a registros y detenciones que no cuenten con la debida autorización judicial. En el entorno laboral, ser capaces de trabajar como seres humanos, ejerciendo la razón práctica y manteniendo relaciones valiosas y positivas de reconocimiento mutuo con otros trabajadores y trabajadoras.

Nussbaum (2002) identifica dos capacidades, la *razón práctica* y la *afiliación*, como de especial significado, ya que “las dos organizan y se difunden hacia los demás, haciendo que su búsqueda sea verdaderamente humana”. Estas dos capacidades, las presenta como arquitectónicas, sosteniendo toda la empresa y haciéndola humana. Todos los animales se alimentan, usan sus sentidos, se mueven y demás. Lo que es distintivo, y distintivamente valioso en nosotros, a cerca de la forma humana de hacer todo esto es que cada una de estas funciones es, primero que todo, planeada y organizada por la razón práctica y, segundo, realizadas con y para otros. La alimentación humana no es como la alimentación animal, ni el sexo humano como el sexo animal – primero, debido a que los seres humanos pueden elegir regular su nutrición y su actividad sexual por su propia razón práctica y también, debido a que no son seres tan solitarios sino seres que están confinados a otros humanos por lazos de atención e interés mutuos. Es así como, la razón práctica y la afiliación, cumplen funciones organizadora y abarcadora de las demás: de no ser así se estaría garantizando una capacidad “humanamente incompleta”.

Más adelante, añade un tercer elemento de importancia primordial, la *integridad física*, entendida como la capacidad de moverse libremente de un lugar a otro, poder

estar a salvo de todo tipo de violencia, y poder ejercer los derechos sexuales y reproductivos libremente. Nussbaum (2002) plantea una concepción más sustantiva de ciertas capacidades y capacidades básicas, entre las que ocupa un lugar destacado las *oportunidades de elegir y de actuar*, como espacio relevante para realizar comparaciones de calidad de vida entre distintas sociedades, y como criterio relévale para establecer si una sociedad ofrece un nivel mínimo de justicia a sus ciudadanos.

El carácter normativo de la lista permite exigir estas capacidades de *elegir y de actuar* cuando no se encuentren presentes, lo que permite distinguir entre una autonomía potencial y su completa realización, la cual dependerá de un soporte material y educacional correcto. Al ser una lista de capacidades, y no de funcionamientos actuales, está diseñada para dejar espacio a la elección personal. La legislación y planificación pública deben asegurar que todos tengan las condiciones para actuar de esas maneras, si así lo eligen.

Cabe resaltar que la perspectiva de Nussbaum reserva un lugar importante para la norma del *respeto por el pluralismo*, y lo hace de seis formas que se constituyen en el corazón mismo del enfoque. Para Nussbaum (2002; 2006), esta lista es relativa, dado que:

1. Considera que la lista no está terminada y está sujeta a revisiones y análisis constantes, a adiciones o si se quiere a eliminaciones, en cualquier sociedad.
2. Insiste en que los elementos de la lista tienen que ser especificados de forma más bien general y abstracta, precisamente para dejar espacio a las actividades de especificación y deliberación por parte de los ciudadanos. Desde cierto

delineamiento es correcto que las naciones hagan esto de forma más bien diferente, tomando en consideración sus historias y sus circunstancias especiales.

3. La lista es una «concepción moral parcial» desligada aparentemente de una concepción vida buena. La lista de esta manera sólo busca propósitos políticos sin un apoyo o sustentación metafísica que puedan dividir a las personas en función de su cultura y religión. Esta lista intentar ser aprobada por personas que tienen diferentes concepciones sobre la vida buena.
4. Insiste en que lo central debe ser la capacidad y no el funcionamiento, pues desde su concepción a las personas se les deben dar amplias oportunidades para llevar un estilo de vida saludable, pero la elección debe dejárseles a las personas y no deben ser penalizados por elecciones no saludables, con ello lo que intenta defender es el pluralismo.
5. Las principales libertades que protegen al pluralismo son elementos centrales en la lista: la libertad de expresión, la libertad de asociación, la libertad de conciencia. Al ubicarlas en la lista se les da un lugar predominante e innegociable.
6. En una separación más bien fuerte entre los temas de justificación y los temas de implementación. Sostiene que se puede justificar esta lista como una buena base para principios políticos alrededor de todo el mundo. Pero esto no significa que por ello se autorice intervenciones en los asuntos de un Estado que no las reconoce. La lista es una base para la persuasión, pero las sanciones militares y económicas están justificadas solamente en ciertas circunstancias verdaderamente graves que involucran crímenes tradicionalmente reconocidos en contra de la humanidad.

La discapacidad desde el Enfoque de Capacidades: Martha Nussbaum

En sus textos, Nussbaum describe que el procedimiento contractualista rawlsiano resulta injusto hacia las personas con discapacidad por dos razones. En primer lugar, no parece correcto excluir a las personas con discapacidad de la posición original. Es cierto que ciertas personas con discapacidades mentales no podrían formar parte de la deliberación original, pero al tenerlos en cuenta sólo en un segundo momento, dice Nussbaum (2006), la legislación y las medidas que atienden a sus limitaciones parecen ser asunto de caridad, no de justicia básica, con lo cual se los trata como ciudadanos de segunda. En segundo lugar, a pesar de las condiciones de equidad o imparcialidad impuestas por el velo de ignorancia, lo cierto es que la negociación está concebida según el modelo de la elección económica o racional, que pretende simplemente minimizar los objetivos personales, aunque se modifique el punto de partida cuanto se quiera, lo importante de todo el ejercicio es obtener beneficios de la cooperación, y los beneficios están concebidos de una forma económica. Estos planteamientos de la concepción contractualista alejan la posibilidad de reconocer a las personas con discapacidad como iguales, sujetos capaces de crear y de ser, de verlos como interlocutores válidos e iguales.

Nussbaum (2006), hace una crítica de la teoría rawlsiana por considerar que ésta es, justamente, la mejor teoría de que se dispone actualmente en teoría política. Uno de los puntos centrales del análisis de Nussbaum se basa en el hecho de que Rawls hace de las bases sociales del autorrespeto uno de los bienes primarios más fundamentales y sus ciudadanos son concebidos como personas cuya inteligencia y capacidades caen dentro de lo ‘normal’, esto es, un ciudadano es “un miembro normal y plenamente cooperante de la sociedad a lo largo del ciclo completo de su vida” (Rawls 1996: 48). Nussbaum

sostiene que esta afirmación es problemática, puesto que excluye de la toma de decisiones a aquellos que sufren algún tipo de discapacidad. De este modo, muchas personas quedan fuera de la distribución social, esto es porque no sólo existen en cualquier sociedad personas con diferentes discapacidades permanentes físicas y/o mentales; sino también porque, en realidad, ninguno de nosotros se ajusta a la definición rawlsiana de 'miembro cooperante a lo largo del ciclo completo de su vida'. Para Nussbaum, no somos cooperantes en caso de haber sufrido un accidente o una enfermedad prolongada; pero tampoco durante nuestra niñez, ni al llegar a la senectud. Por ende, para asegurar las bases del autorrespeto de todos los miembros de la sociedad es necesario asumir que algunos requieren de un cuidado especial.

Como afirma Nussbaum, el hecho de mantener a las personas con discapacidad en la periferia de la sociedad política, o relegarlas a la posición de ciudadanos de segunda clase es propio de consideraciones de corte económico, que no dejan de tener un peso importante en función del beneficio mutuo y que configuran una manera especial de concebir la ciudadanía de las personas con discapacidad y el acceso a los derechos fundamentales. Ella anota que un buen indicador del avance de una sociedad se expresa en la calidad de vida de las personas con discapacidad.

En *Las fronteras de la Justicia* (2007), Nussbaum reconoce el invaluable aporte de Rawls y su teoría de la justicia, pero también reclama la deuda que existe desde la filosofía política acerca de unos temas no resueltos con unas minorías y propone argumentar cómo la respuesta al fenómeno social de la discapacidad es un tema no resuelto por la justicia:

...el problema de la justicia hacia las personas con discapacidades físicas y mentales. Se trata de personas como todas las demás, pero hasta ahora las sociedades existentes no las han tratado en un plano de igualdad con los demás ciudadanos. El problema de extender a estas personas la educación, la asistencia médica, los derechos y las libertades políticas y en general la igualdad como ciudadanos, parece un problema de justicia, y un problema urgente (Nussbaum, 2007, p. 22).

Hoy en día, la discapacidad, ya no es entendida sólo desde una perspectiva médica (inherente al individuo), sino que es abordada, de manera amplia e integral, desde su contexto social para impulsar procesos de inclusión y participación de las personas con discapacidad en la sociedad. En este sentido, la discapacidad no es un atributo de la persona, es un conjunto de condiciones, complejo e interactivo, de las relaciones entre las personas y de éstas con el ambiente, creando y recreando muchas de estas condiciones.

Nussbaum considera que ningún grupo social ha sido estigmatizado de un modo tan doloroso y permanente como las personas con discapacidades físicas, y sobre todo mentales. En sus obras de 2007 analiza el proceso de marginación y exclusión que en tantas ocasiones ha llevado incluso a negar la condición humana a las personas con discapacidad cognitiva y su derecho a vivir junto a otras personas. Partiendo del hecho de que la discapacidad es, en buena parte, una construcción social, la sociedad es responsable de multitud de condicionantes (tanto materiales como actitudinales) que pueden llegar a “discapacitar” a una persona.

Nussbaum es consciente de que esta perspectiva social de la discapacidad ha de ser continuamente tenida en cuenta. Las diferentes instituciones y entornos sociales han de procurar diseñarse de tal manera que permita a las personas con discapacidad participar

en ellos con normalidad, así como ser muy cuidadosos en la con las diferentes formas de concebir qué constituye una buena persona y en qué consiste una vida que merece ser vivida.

Nussbaum (2006) desarrolla su análisis de discapacidad en torno a la discapacidad cognitiva y la discapacidad física. Frente a la discapacidad cognitiva (2006, pág. 109) menciona como, “la literatura distingue típicamente entre “enfermedad mental” entendida como una desorden primariamente emocional y “deficiencias cognitivas” que afectarían únicamente la razón y no a las emocionales”. Esto es confuso pues asegura que ambos casos se tiene un importante efecto de las emociones, ella usa entonces en sus textos “discapacidad mental” para acuñar ambas perspectivas. Propone (2006, pág. 194) que “la mejor estrategia parece ser mantenerse firme en una lista única como conjunto de derechos sociales innegociables y, trabajar sin descanso para que todos los niños con discapacidades alcancen los mismos umbrales de capacidades que establecemos para los demás ciudadanos”. Resalta que para las personas con algún tipo de deficiencia mental, los principios de respeto y la reciprocidad, les deben garantizar igualdad moral.

Frente a la discapacidad física, Nussbaum (2006. pág. 125) destaca como “los ciudadanos sordos, ciegos y que usan sillas de ruedas...pueden ser en general miembros altamente productivos de la sociedad en el sentido económico usual, y realizar una amplia variedad de trabajo a un nivel suficientemente elevado; solo hace falta que la sociedad adapte las condiciones del entorno para incluirlas. Su relativa falta de productividad bajo las actuales condiciones no es “natural”, es el producto de una organización social discriminatoria”.

Una sociedad justa, según Nussbaum (2006, pág. 21), debería garantizar los accesos para sillas de ruedas en los autobuses y en las aceras, y todos los edificios deberían tener rampas y ascensores accesibles para las sillas de ruedas. Esta reestructuración del espacio público es esencial para la dignidad y el auto respeto de las personas con discapacidad. En resumen la tarea de integrar a las personas con discapacidad en el espacio público es una tarea pública que requiere de una planificación pública y un uso público de los recursos.

Frente a la discapacidad física es evidente cómo el lugar de la accesibilidad y el uso de las ayudas técnicas o tecnológicas serán la base para la inclusión de estas personas en la sociedad, pues les reconoce como sujetos portadores de derechos que, con la adaptación de todos los ambientes, serán o son capaces de funcionar dando uso a todas las capacidades básicas que ella propone. Incluye dentro de la discapacidad física a las personas sordas o ciegas¹⁴, pues con la adaptación de los espacios y el uso de ayudas técnicas adecuadas ellas logran hacer uso de las capacidades básicas y así hacer parte de la sociedad y de sus apuestas políticas.

Nussbaum (2006), aborda las deficiencias y discapacidades analizando que se plantean dos problemas de justicia social, primero, cuál sería un trato justo para las personas con deficiencias?, y, segundo, las cargas que todo esto supone para los cuidadores de las personas dependientes, asegurando que “los cuidadores necesitan muchas cosas: reconocimiento de que están haciendo un trabajo; asistencia, tanto humana

¹⁴En la legislación Colombiana (Constitución Política de Colombia, Decreto 2082 de 1996) clasifica por un lado la discapacidad física y de otra parte la discapacidad sensorial, en donde se incluye la ceguera y la baja visión; y la sordera y baja audición.

como financiera; oportunidades para encontrar un empleo satisfactorio y para poder participar en la vida política y social”

Nussbaum (2006, pág. 224) ha definido la cuidadora o el cuidador como la persona que haciendo uso de sus habilidades, destrezas, tiempo y talento, facilita el acceso de la persona cuidada a las capacidades humanas básicas (vida, salud física, integridad física, sentidos, imaginación, juego, entre otras) y promueve su participación. En el mismo texto, sostiene que “la vida de los ciudadanos con deficiencias mentales y de las quienes cuidan de ellos seguirán siendo vidas más difíciles que las demás... deberíamos reconocer que estas personas encuentran obstáculos fuera de los común para su realización personal. La vida de quienes cuidan de un niño o de un adulto es esta situación puede estar marcada también por la tristeza que conlleva deficiencia residual de esta tipo, además de las cargas diarias que supone cuidar de alguien con discapacidades atípicas”.

Nussbaum (2006) reconoce la importancia de dar un lugar al trabajo de cuidador, ya que tradicionalmente se realiza sin retribución, sin reconocimiento público de que se trata de un trabajo, planteando que “organizar esta asistencia de modo que no explote al cuidador parece una de las tareas básicas de una sociedad justa”. Destaca el lugar de una buena asistencia para los discapacitados dada su importancia y el lugar tan íntimo que ocupa en la vida de las personas al abarcar todas las capacidades humanas básicas, lo ejemplifica así(2006, pág. 175):

“La asistencia se centra en las capacidades básicas de la vida, la salud y la integridad corporal...aporta un estímulo para los sentidos, la imaginación y el pensamiento, refuerza los lazos emocionales y elimina el miedo y la ansiedad. Refuerza la capacidad para

elección y el razonamiento práctico, promueve afiliaciones de todo tipo, incluidas las sociales y políticas cuando correspondan. Refuerza la capacidad para el juego y el disfrute de la vida. Refuerza el control sobre el entorno material y político”.

Nussbaum da un lugar muy importante a la asistencia y al aporte de ésta en el funcionamiento de las personas con discapacidad, en tanto posibilitan mayor independencia que conlleva un acercamiento más efectivo a las capacidades básicas y así acceso a la vida pública y social. Concluye que “el caso de la discapacidad nos lleva a considerar la asistencia como un derecho social primario”. Reconociendo que la carga del cuidador repercute en distintas áreas de la vida: las tareas de la casa, las relaciones de pareja, familiares y sociales, el desarrollo personal y del tiempo libre, la economía familiar, la salud mental y en términos del enfoque la imposibilidad o la pérdida de acceso y disfrute de las capacidades básicas. Si bien, la presente investigación no se centra en los cuidadores, es pertinente dar una contextualización a los lectores sobre la situación de estas personas y la posición de Nussbaum a este respecto.

Ahondando en los planteamientos de Nussbaum sobre discapacidad, a continuación se abordará el lugar de la capacidad y sus aportes y reflexión en la forma de comprender este fenómeno, para esto se retomarán algunos postulados que la escritora enuncia a lo largo de su texto de 2006 y que van permitiendo el análisis en relación con el lugar de las personas con discapacidad y sus familias en contextos sociales reales; los postulados se relacionan con la dignidad, la cooperación, la igualdad y la productividad.

Nussbaum describe (2006, pág. 171) como “una persona que va en silla de ruedas puede tener los mismos ingresos y riqueza que una persona de movilidad “normal”, y sin embargo poseer una capacidad desigual de moverse de un lado a otro” (Sen, 1980; Citado

por Nussbaum, 2006). Explica que “la razón por la cual esta persona está menos capacitada para moverse por el espacio público que la persona “normal” es enteramente social: la sociedad no ha previsto un acceso a los espacios públicos adaptado a una silla de ruedas.

En este sentido, Nussbaum (2006, pág. 168) reconoce a los seres humanos como iguales desde el punto de vista moral, plantea las capacidades como formas de hacer efectiva una vida con dignidad humana. Sostiene “que las capacidades y la dignidad no son algo que vayan por caminos diferentes, más bien que van tan unidas que se encuentran en la lista de capacidades pues la dignidad humana espera reflejarse en ellas”, con lo cual es posible entender que una vida digna es aquella en la que las personas gozan mínimamente de sus capacidades básicas.

En 2006, Nussbaum sustenta cómo las capacidades se constituyen en un umbral de dignidad, debajo del cual no existe un funcionamiento verdaderamente humano, expone que la lista de capacidades “recuerda el respeto que debemos a todas las personas con deficiencias...como ciudadanos plenamente iguales de la comunidad humana, capaces de una buena vida en términos humanos”. También plantea que “la continuidad que existe entre las personas llamadas normales y las personas con deficiencias. En lugar de aislar el segmento de las personas con deficiencias, como si pertenecieran a otra especie (inferior), insiste en que tienen igual derecho a los medios para llevar una buena vida”. Resalta en su texto que las personas con discapacidad son individuos de la misma forma que lo son

todos los demás, no *tipos*¹⁵, no una especie inferior que se separa de la especie humana. En este sentido, ella propone “el reconocimiento de la igual dignidad de las personas con discapacidad, desde que valora la dignidad, la autonomía y el potencial de las personas, y considera a cada persona como un fin en sí misma”.

Desde el enfoque de capacidades existe un mínimo por debajo del cual no es posible una vida digna, lo cual incluye a las personas con discapacidad y a sus familias, quienes esperan respeto para poder llevar a cabo su sentido de dignidad, de valor personal, autonomía y el desarrollo en todo su potencial, con independencia de sus diferencias por cuanto hace parte de la naturaleza humana.

Para los agentes de cambio, población con discapacidad eje central de esta investigación, se reconoce como el acceso y disfrute de todas las capacidades propuestas por Nussbaum es un derecho fundamental en tanto son ciudadanos y portadores de dignidad humana, es decir, poseen las facultades mentales y morales referidas por Kant y Rawls (pág.124) por lo cual pueden asumir su ciudadanía plena.

Nussbaum hace referencia a la cooperación como de vital importancia para posibilitar la inclusión de las personas con discapacidad, seguros que la colaboración entre otro u otros para este mismo fin permitiría dar un lugar de igualdad a todos los seres humanos.

Frente a las discapacidades y la cooperación, Nussbaum(2066, pág. 117) propone que “las personas con deficiencias y discapacidades asociadas, contribuyen de muchos modos a la sociedad cuando ésta crea unas condiciones que se lo permiten”. Una cooperación

¹⁵ Al hablar de *tipos* Nussbaum hace referencia a las clasificaciones de individuos, mostrando el carácter de “*normalidad*” y su relación con la estigmatización de las personas con discapacidad al centrarse en las características típicas de las enfermedades y no en los individuos.

orientada únicamente al beneficio mutuo¹⁶ no es una cooperación que permita la inclusión de las personas con discapacidad. Nussbaum, (2006, pág.140) en cambio resalta los beneficios de interactuar con las personas con discapacidad:

1. El beneficio de respetar la dignidad de las personas con discapacidades... y desarrollar su sentido humano, sea o no un potencial socialmente “útil”
2. Respeto mutuo y reciprocidad para nuestra comprensión de la condición humana y de su diversidad
3. Entender la dignidad de la vejez, y la nuestra propia cuando envejecemos
4. Incluye el valor que tienen las interacciones y las relaciones apuntadas para las propias personas con discapacidades..., que en ausencia de una asistencia social especial vivirían una vida aislada y estigmatizada

La cooperación es entendida entonces como un proceso mediante el cual los seres humanos se preocupan por hacer intercambios positivos para procurar el bienestar mutuo y del colectivo. En la línea de Nussbaum (2007), si las necesidades particulares de las personas con discapacidades no se consideran en la negociación sobre los principios políticos básicos derivados de un contrato cuya idea de cooperación se basa en el beneficio mutuo.

De allí cabe suponer que el Estado ha fabricado respuestas sistemáticas de naturaleza benevolente y caritativa —que se escapan a los fines del contrato social— frente a las desigualdades de las personas con discapacidad. Si ellos no hacen parte del estatus de ciudadano, no parece haber obligación moral del Estado para con esta población, “en

¹⁶“Se supone que las partes cooperan unas con otras para obtener un beneficio mutuo, un beneficio que no podrían obtener sin tal cooperación social”. Este beneficio excluye la idea de actitudes altruistas o benevolentes.

resumen no forman parte de la sociedad política ni son sujetos de la justicia” (Nussbaum, 2007, pág. 65). Este es uno de los aspectos más importantes por resaltar en tanto nos permite constatar que, de entrada, las sociedades no están reconociendo el estatus de ciudadanía de las personas con discapacidad.

El reconocimiento a los beneficios de la interacción con las personas con discapacidad solo es posible en un plano de igualdad fundamentada ya no en las facultades físicas, sino en su dignidad como seres humanos.

Concluye Nussbaum (2006, pág.60) que la dignidad es una fuente legítima de derechos, y estos derechos solo pueden hacerse efectivos mediante la cooperación, plantea que afortunadamente los seres humanos poseen sentimientos morales cooperativos que hacen posible una vida productiva en común. Son estos sentimientos morales los que han llevado a las sociedades a reconocer el lugar de las personas con discapacidad y el lugar de las discapacidades que surgen por causas naturales del desarrollo evolutivo, lo cual ha permitido que poco a poco se generen espacios de reconocimiento y participación que en términos de Nussbaum, facilitan el funcionamiento de las capacidades básicas.

En su artículo de 1993, Nussbaum plantea: “Comprender este enfoque supone pensar en la persona como un sujeto participativo. Las personas en situación de discapacidad han perdido la funcionalidad (ya sea cognitiva, motora o sensorial) pero eso no implica que hayan perdido la capacidad de percibir, representar, sentir, experimentar y realizar las actividades de forma diferente: usando otro tipo de estrategias para potencializar sus propias capacidades”. En este sentido, refiere en 2002 que “cada persona es portador de

un valor y un fin... en la sociedad los individuos son tratados como valiosos y respetados, y en la cual cada uno sea ubicado en una posición para vivir realmente humanamente”.

Las personas con discapacidades sólo disfrutan de una plena igualdad cuando son capaces de ejercer todo el espectro de capacidades, para esto deberían tener la posibilidad de desarrollar todo el espectro de capacidades humanas, hasta el nivel que permita su condición y disfrutar de tanta libertad e independencia como sea posible.

Nussbaum defiende que la “ayuda - tutoría” para las personas con discapacidad debe dejar de ser una forma de tratar la “incompetencia” para convertirse en una forma de facilitar el acceso de esa persona a todas las capacidades básicas. Esta precisamente es la postura de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá al brindar un trabajo digno para las personas con discapacidad como agentes de cambio.

Frente al tema de productividad, Nussbaum (2007) propone que “aunque le concedamos al defensor de los discapacitados que los trabajadores con deficiencias pueden ser altamente productivos, es improbable que nadie pueda demostrar que su productividad económica supera en general los costos de su plena inclusión”, esto nos llevaría como ciudadanos a elegir entre: cooperación y plena inclusión o no cooperación.

Nussbaum sostiene (2006, pág. 167) que “no necesitamos ganarnos el respeto de los demás siendo productivos; podemos basar nuestra apelación en la dignidad misma de nuestras necesidades humanas”, agregando que “la productividad es necesaria, e incluso buena, pero no es la finalidad principal de la vida social”.

La actividad es una dimensión fundamental de la persona y es importante considerar que bajo la perspectiva del desarrollo humano, el propósito del trabajo como actividad humana no tiene como fin único la productividad o la construcción de capital económico,

sino que además se constituye como un espacio para la realización y el desarrollo de oportunidades en las personas, concepto clave para el desarrollo de las personas con discapacidad.

En este sentido, la productividad se relaciona con la oportunidad de lograr que las personas con discapacidad lideren su proyecto de vida de forma tal que puedan producir para sí mismos y para la comunidad, pensando en un bienestar más allá de la perspectiva económica. Implica la participación en trabajo remunerado o en otros trabajos no pagos que contribuyan al bienestar de la comunidad.

Método

En este capítulo se presenta el método empleado, se identifican las estrategias, procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados; igualmente se plantea el tipo de análisis seleccionado, para la construcción de un panorama de las capacidades humanas básicas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá.

Esta propuesta se desarrolla como una investigación social de corte cualitativo, en tanto trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades de los agentes de cambio, su estructura dinámica, aquella que da razón de las capacidades y manifestaciones que experimentan los sujetos, en este caso las personas en situación de discapacidad.

Diseño

Esta investigación de tipo narrativa biográfica, buscó comprender lo que narraban las personas con discapacidad en relación con las capacidades humanas propuestas por Nussbaum. Epistemológicamente fue una investigación hermenéutica, que según Gadamer, (1997; citado por Bautista , 2011) se refiere a un “encuentro interpretativo que posibilita el dialogo entre un horizonte de entendimiento y el mundo vital desde el cual está siendo visto, trascendiendo los referentes de espacio y tiempo”.

Para recolectar la información se utilizaron instrumentos de base narrativa con el fin de captar la construcción dinámica, interactiva e intersubjetiva que los agentes de cambio mostraban de las capacidades humanas. Esta investigación retoma el planteamiento de Booth (1998) quien analiza los enfoques narrativos, entendiéndolos como “aquellos que

pretenden describir la experiencia subjetiva de las personas de una forma fiel al sentido que éstas dan a sus propias vidas”, lo cual denomina “el sonido de las voces acalladas” para analizar el relato y las narraciones de las personas con discapacidad. Este autor menciona que los métodos narrativos facilitan el acceso a los puntos de vista y la experiencia de poblaciones que carecen de poder al hacer oír sus voces con los sistemas tradicionales de discurso académico.

Población

A partir de convocatoria abierta en los Hospitales de la Red Pública del Distrito y en la Secretaría Distrital de Salud, se contó con la participación de cinco agentes de cambio personas con discapacidad que laboran en la Secretaria de Salud de Bogotá en las diferentes localidades, los participantes cumplían con los siguientes criterios de inclusión:

- Personas con discapacidad neuromotora o sensorial que laboran en el programa de Rehabilitación Basada en Comunicad (RBC) con la Secretaria de Salud de Bogotá en cualquiera de las localidades
- Aceptar libremente participar en el proceso y suscribir el consentimiento (Ver anexo 1)
- Hombres y mujeres mayores de 18 años y menores de 60 Años

Descripción de los participantes:

Participante	Género	Edad	Discapacidad	Escolaridad	Localidad
1	Femenino	36	Visual adquirida	Técnica en mercadeo	Mártires Santafé Candelaria
2	Masculino	52	Física adquirida	Tecnólogo en administración de empresas	Chapinero Barrios Unidos

				agropecuarias	Teusaquillo
3	Masculino	39	Visual adquirida	Técnico en sistemas Estudia Ingeniera de sistemas	Chapinero Barrios Unidos Teusaquillo
4	Femenino	32	Visual adquirida	Técnica en preescolar Licenciada en pedagogía infantil	Mártires Santafé Candelaria
5	Masculino	44	Visual adquirida	Primaria	Engativá

Técnicas de recolección de la información

Entrevista semi-estructurada

La cual es comprendida dentro de este proceso de investigación como un mecanismo de acercamiento que permite aproximar el conocimiento sobre un determinado grupo, situación o vivencia. Esta entrevista inicial, buscó la identificación de aspectos relevantes para formar una impresión de los agentes de cambio y recoger datos sobre información general, familiar, educativa y laboral de cada uno de ellos, lo cual permitió a la investigadora elaborar un plan de acercamiento para el momento de la realización de los relatos de vida. (Anexo No 2.)

En los encuentros, el entrevistador solicitó a los participantes una reflexión retrospectiva sobre sus experiencias en torno a los aspectos relacionados con las capacidades humanas, haciendo especial énfasis en los significados de las vivencias, los sentimientos y las emociones que perciben y viven en cada etapa de su vida,

posteriormente se solicitó que realizarán un análisis sobre las consecuencias, secuelas o situaciones que siguieron a dicha experiencia.

Contar con esta información le permitió a la investigadora orientar las preguntas sobre aspectos que involucran las 10 capacidades humanas y usar esta información para apoyar el enfoque narrativo y dar mayor nivel explicativo a la información obtenida en los relatos de vida.

Escala de Actitudes¹⁷ y Opiniones

Se trata de instrumentos utilizados en las Ciencias Sociales para medir características muy diversas de los fenómenos sociales en la forma más objetiva posible. La base de este procedimiento consiste en pedir al sujeto que señale, dentro de una serie graduada de ítems, aquellos que acepta o prefiere, no existiendo una respuesta válida.

Para la presente investigación, se usó una *Escala de ordenación* que también es denominada escala de arbitraria o estimación, cada individuo ordena, por orden de preferencia, objetos o individuos en relación con una característica. En la escala de ordenación, o de clasificación directa, se pide al sujeto que ordene las palabras o conceptos de mayor a menor agrado.

Se solicitó a los Agentes de cambio, que de diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida (Listado de capacidades humanas, propuesto por Nussbaum), ordenará de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una,

¹⁷ Por actitud se entiende un estado de disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinados estímulos. La opinión, por su parte, es una postura más estática, representa una posición mental consciente y manifiesta sobre algo o alguien. No implica disposición a la acción.

asignándole 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa. (Anexo No. 3)

Relatos de vida

Autores como Cornejo, Mendoza y Rojas (2008), señalaron que dentro del enfoque biográfico cobra sentido la utilización del relato de vida. Por ello esta investigación se consideró como un estudio narrativo biográfico, el cual situaba la investigación en un determinado marco conceptual, ético y epistemológico.

Bonilla y Rodríguez (1997 pág. 119) señalan que "La investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes persona involucradas en ellas y no deductivamente, con base en hipótesis formuladas por el investigador"

Los relatos de vida son entrevistas flexibles y dinámicas, abiertas, e implica encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y participante (Cornejo, Mendoza y Rojas, 2008) . Para este caso se realizaron 5 encuentros que fueron dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas de los agentes de cambio respecto de sus vidas, sus experiencias o situaciones relacionadas con las capacidades humanas, tal como las expresan con sus propias palabras. (Anexo 4)

El significado de las vivencias resultó central, pues a través de los relatos se identificó un cuerpo de datos, con el que se estructuraron las categorías propuestas en la matriz de capacidades humanas.

Procedimiento

Para iniciar, se hizo la firma del consentimiento informado, luego se realizó una *entrevista semi-estructurada* a cinco agentes de cambio, con el fin de conocerlos y generar familiaridad con la investigadora, en este espacio se diligenció la *escala de ordenación* en donde priorizaban, de acuerdo a la lista de capacidades, lo que debe hacer una persona en su vida.

Posteriormente, en otros encuentros (de dos a tres, dependiendo del participante) se realizaron los *relatos de vida* con la participación de los cinco agentes; se optó por este tipo de narrativa biográfica porque permite recuperar la valoración intersubjetiva que construyen las personas con discapacidad de las 10 capacidades humanas planteadas en el Enfoque de Capacidades.

Análisis de Resultados

Para el análisis de los resultados, primero se hace la tabulación de la escala de actitudes y la transcripción de la totalidad de las entrevistas. Luego se realiza la categorización deductiva (son categorías que se derivan de la teoría y del problema de estudio), y la categorización inductiva (son categorías que emergen de los datos), posteriormente se hace la codificación de la narraciones.

El siguiente paso en el análisis de resultados, la autora desde su experiencia vivencial y teórica enlazará el objeto de investigación mediante el análisis de la información, la estrategia por la que se opta es comprender este proceso teóricamente y ponerlo a dialogar con la realidad de las personas.

Categorías deductivas para la Recolección y Análisis de Datos

Categoría	Subcategoría
Capacidades humanas	<p data-bbox="524 394 1396 457">Vida. Vivir una vida de duración “normal”. No morir de forma prematura o antes de que la vida se vea tan consumida que no valga la pena vivirla.</p> <p data-bbox="524 493 1385 590">Salud física. Mantener una buena salud, también la salud reproductiva. Recibir una alimentación adecuada y disponer de un lugar adecuado para vivir.</p> <p data-bbox="524 661 1373 827">Integridad Física. Estar protegido de cualquier ataque hacia la persona, poder vivir sin peligro. Poder desplazarse de un lugar a otro sin preocupación, estar protegidos de las agresiones sexuales o violencia doméstica. Tener oportunidades de satisfacción sexual y elección en cuestiones reproductivas.</p> <p data-bbox="524 863 1390 1125">Sentidos, imaginación y pensamiento. Poder utilizarlos de un modo “verdaderamente humano”. Tener alfabetización y formación matemática y científica básica. Usar la imaginación y el pensamiento para experimentar y producir obras o actos religiosos, musicales o parecidos, según se desee. Usar la mente en condiciones protegidas por las garantías de libertad de expresión política y artística, y por la libertad de práctica religiosa. Disfrutar de experiencias placenteras y evitar el dolor no beneficioso.</p> <p data-bbox="524 1161 1382 1327">Emociones. Sentir emociones por cosas o personas externas a nosotros o por nosotros mismos. Amar a quienes nos aman y se preocupan por nosotros, sentir duelo por su ausencia. Poder amar, apenarse, sentir añoranza, gratitud e indignación justificada. Que no se malogre nuestro desarrollo emocional por culpa del miedo la ansiedad.</p> <p data-bbox="524 1362 1386 1430">Razón Práctica. Reflexionar acerca de la planificación de la propia vida. Poder formarse una concepción del bien.</p> <p data-bbox="524 1465 1398 1696">Afiliación. Poder vivir por y para los demás, disponer de las bases para no sentir humillación y si respeto por nosotros mismos. Ser capaces de imaginar la situación de otro u otra. Disponer de las bases sociales necesarias para no sentirnos humillados y sintamos respeto por nosotros mismos, que se nos trate con dignidad. Introducir disposiciones que combatan la discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, etnia, casta, religión u origen nacional.</p> <p data-bbox="524 1732 1377 1799">Otras especies. Vivir con los animales, plantas y entorno natural de una manera próxima y respetuosa</p> <p data-bbox="524 1835 1036 1866">Juego. Disfrutar de actividades recreativas.</p>

	<p>Control sobre el propio entorno. Político y material. Participar de forma efectiva en las decisiones políticas que gobiernan nuestra vida, tener derecho a la participación política y a la protección de la libertad de expresión y asociación. Poder poseer propiedades y derechos de propiedad en igualdad de condiciones con las demás personas, tener derecho a buscar trabajo en un plano de igualdad con los demás; estar protegidos legalmente frente a registros y detenciones que no cuenten con la debida autorización judicial. En el entorno laboral, ser capaces de trabajar como seres humanos, ejerciendo la razón práctica y manteniendo relaciones valiosas y positivas de reconocimiento mutuo con otros trabajadores y trabajadoras.</p>
Trayectoria de la discapacidad desde la lectura de las capacidades	
Características personales	<p>Contexto social – familiar. Al conjunto de personas que tienen lazos afectivos y/o de consanguinidad que comparten una vivienda de manera continua.</p> <p>Educación. Procesos educativos formales e informales en los que ha participado los AC</p> <p>Ocupaciones Previas. Tipo de trabajo que ha desempeñado a lo largo de su vida productiva y que le generaba recursos económicos</p> <p>Dignidad. Las personas con discapacidad son individuos de la misma forma que lo son todos los demás, no una especie inferior que se separa de la especie humana. En este sentido, se reconoce la igual dignidad de las personas con discapacidad y considera a cada persona como un fin en sí misma</p>
Recursos disponibles	<p>Experiencia como agente de cambio. Experiencias positivas y negativas en el desempeño laboral de su ocupación actual</p> <p>Activos- Ingresos. Hace referencia a todas las entradas económicas que recibe una persona</p>
Medio ambiente	<p>Cultural en Experiencias de reconocimiento. Experiencias en las que toda persona se siente apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo</p> <p>Cultural en Experiencias de rechazo. Experiencias caracterizadas por sentimientos de no pertenencia, aislamiento y discriminación</p> <p>Físico. Accesibilidad- ayudas técnicas, base para la inclusión de estas personas en la sociedad pues les reconoce como sujetos portadores de derechos que con la adaptación de todos los ambientes serán o son capaces de funcionar dando uso a todas las capacidades básicas.</p> <p>Legal – político. Hace referencia a las percepciones sobre la legislación y políticas en torno a la garantía de derechos de las personas en condición de discapacidad</p>

Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio	
Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio	<p>Dignidad: comprensión de valor personal, autonomía y el desarrollo</p> <p>Cooperación: lograr el respeto, empoderamiento, cambio de imaginarios de la población sobre las personas con discapacidad, la participación activa de las personas como sujetos de derechos y deberes</p> <p>Productividad: capacidad del agente de producir, ser útil y provechoso.</p>
Categoría Emergentes	
Salud Mental	Alteraciones en la salud mental y el bienestar psicológico de los participantes y sus familias
Perfil de los agentes de cambio	
Perfil de los agentes de cambio	<p>Funciones: requisitos mínimos y competencias laborales de los agentes de cambio</p> <p>Contratación: tipo de vinculación laboral</p> <p>Críticas: análisis de amenazas y debilidades de la labor de agentes de cambio</p>

Resultados

La presente investigación construye un panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud.

Los resultados se presentan en tres apartados que surgen a partir del análisis de las narraciones de los participantes: 1. Escala de ordenación de las capacidades, 2. Trayectoria de la discapacidad desde la lectura de las capacidades, 3. Perfil de los agentes de cambio y 4. Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.

Escala de ordenación de actitudes sobre las capacidades humanas

La priorización que hacen los agentes de cambio de las Capacidades Básicas se presenta en la siguiente matriz:

Capacidades básicas propuestas por Nussbaum	Participante				
	1	2	3	4	5
Vida	1	1	1	1	1
Salud corporal	3	5	2	2	8
Integridad corporal	5	6	3	3	3
Sentidos imaginación y pensamiento	6	2	4	7	2
Emociones	7	7	5	4	5
Razón Práctica	8	8	6	5	9
Afiliación	4	3	8	6	4
Otras Especies	10	4	10	9	10
Capacidad para Jugar	9	10	7	10	7
Control sobre el propio entorno	2	2	9	8	6

A partir de la Escala de ordenación de actitudes sobre las capacidades humanas, se realizó la tabulación u análisis de frecuencia, a través del cual se pudo establecer que

todos los participantes consideran primordial la capacidad de tener una vida de duración normal, en segundo lugar se encuentra la salud física, es decir, para ellos es importante tener que se respete su vida y tener la capacidad de mantener una buena salud.

En cuanto a la tercera capacidad, se ubica Sentidos, imaginación y pensamiento; la cuarta capacidad dentro de la ordenación es la de integridad física, es decir, la capacidad para vivir sin peligro.

En quinto lugar se ubica la capacidad de emociones, seguida por razón práctica, control sobre el propio entorno y afiliación. Los agentes de cambio, a pesar que consideran todas las capacidades como importantes, ubican en noveno lugar la capacidad de jugar y la capacidad para vivir respetuosamente con otras especies.

Capacidades humanas en la re-interpretación de los Agentes de cambio

Con la información obtenida en la entrevista semi-estructurada y el dialogo con cada participante frente a cada capacidad humana, se realizó un análisis de contenido con los siguientes resultados (ver anexos 4 y 5). Las capacidades que se presentan a continuación corresponden a la re-interpretación realizada por los agentes de cambio en la escala de priorización.

Vida

El respeto por la vida es lo básico, se considera como la principal capacidad que todo humano debe tener, es valorada como primordial, independiente de la presencia de una condición de discapacidad; sin embargo, se reconoce que existen condiciones de discapacidad que le impiden a los individuos el reconocimiento de sus capacidades.

"el valorar la propia vida a pesar de tener una discapacidad o cualquier otra cosa, es todo como el valor que tiene la vida"

Participante 1

“hay otras discapacidades que no permiten eso...que si son muy dependientes o sea ay si es ... unas condiciones de que bueno vivamos lo que quiere mi familia porque yo no puedo, no me puedo mover de una cama o mi condición mental no me permite ni siquiera darme cuenta que es la vida.”

Participante 3

Salud Corporal

La condición de discapacidad ha sido adquirida, es directamente causada por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación.

La presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad .

"como a los 15 años tal vez que ellos, me daba cuenta que no veía ya a lo lejos que no alcanzaba a distinguir ciertos, la letras por ejemplo... tenía que acercarme mucho para poder leerlas así tuviera aumento, así me pusieran lo que me pusieran, era muy difícil y sobretodo me empecé a dar cuenta que en la noche estaba dejando de ver, porque ya en la noche yo me caía a cada rato me tropezaba con todo aun dentro de la casa y en la calle pues peor y me daba miedo...hubo ya un momento en que a mí me daba miedo salir de noche a la calle porque yo sabía que me iba a caer que me iba a tropezar, entonces ya de ahí ...pues me llevaron a un oftalmólogo y empezó a decirme que de noche, entonces desde ahí el empezó ya a sospechar me mandaron unos exámenes y esos exámenes ya salió que tenía esa enfermedad"

Participante 1

"le cogí como fastidio a la comida me enferme del estómago, estuve muy mal porque ya en esas condiciones, yo no sé si fue algo psicológico, yo creo que si le cogí como fastidio a la comida porque yo me sentía como sucia de coger por ejemplo el pescado, me traían un filete de pescado y yo no tenía otra opción y yo tenía que comer porque yo dije si no como no me voy a recuperar y no salgo de aquí entonces que me tocaba coger con la mano y agarrar entonces quedaba oliendo a la comida y esto con salsa entonces toda llena de salsa enmelotada, regaba, me caía algo encima entonces yo le cogí como un fastidio a la comida y ya a lo último yo no quería comer y me enfermé entonces todo lo que me traían me sentaba mal, me daban ganas de vomitar ay!!! no fue terrible fue una hospitalización una cosa horrible horrible para mí que todavía tengo como, no se me ha quitado esa impresión"

Participante 1

"que más te digo...yo hice sexto, entonces hice séptimo, cuando... eh... me dio el primer derrame..."

Participante 2

"una degeneración de retina que no tenía cura, el cambio pues, se genera un cambio cuando uno tiene discapacidad..."

Participante 3

"Pues yo tengo Stargardt que es degeneramiento muscular s- t- a- r- g- a- d- t, si, algo así.. es que esas últimas letras sí.. no se... es degeneramiento macular, tuve eso después, yo estaba bien antes de los 13 años, yo terminé mi primaria bien, mi problema comenzó al final de que hice primaria, empecé a ver borroso el tablero, la gente borrosa,

los cuadernos, los buses, las mismas personas las empecé a ver borrosas. Ya cuando mi mami se dio cuenta me empezó a llevar a todas las clínicas posibles y la última... la primera fue la Misericordia, desafortunadamente en la Misericordia decían yo no tengo nada que estaba aprendiendo a leer, dejamos así, empezó a estar más la dificultad visual y eso que mi mami me llevó a todas las clínicas posibles, donde se dieron de cuenta realmente que tenía después de tantos exámenes fue la Marly en la 50 y algo con Caracas"

Participante 4

"pues... a mí me dio glaucoma, a la edad de... los 18 años eh porque según cuentan los médicos a mí me tenían que hacer una operación en el ojo izquierdo porque yo por un ojo no tengo vista y por el otro si, entonces fue... en el que tengo la vista yo nací sin parte de la córnea y a mí me tenían que hacer una operación en el desarrollo"

Participante 5

Sentidos, imaginación y pensamiento

Esta capacidad, aunque no se resalta como primordial, se destaca el desarrollo académico y la búsqueda constante de nuevas fuentes de capacitación que permitan o brinden mejores opciones de empleo.

"entonces empecé a averiguar en la localidad donde yo vivía, donde de hacían los cursos y así empecé a hacer el curso, ya estando ahí haciendo el curso de agentes de cambio la persona que nos dictaba el curso, la terapeuta nos dijo que había opción para escoger a unas dos personas que hacían falta para vincularse como agentes de cambio y ella misma me recomendó pues ella dijo que los que pues que me veía pues como la

habilidad, como las capacidades para trabajar como agente de cambio y llevé la hoja de vida y me contrataron fue más bien como en el momento justo"

"después estando ya hice un curso en el SENA que era como de emprendimiento y allá aprendimos digamos como a formalizar procesos organizativos, de ahí surgió la idea de formar una organización social, todos los que estábamos haciendo el curso, y al principio todos entusiasmados con la idea y bueno ya se acabó el curso y como que nadie, nos reunimos unas cuantas veces y ya nadie no, yo los convocaba que nos reuniéramos tal día, no llegaba nadie en fin yo dije bueno así no venga nadie yo lo voy a hacer yo sola entonces empecé como a buscar por internet, ir a la cámara de comercio"

Participante 1

"estaba en la en la universidad... estudiando medicina veterinaria y zootecnia en Ibagué, en la universidad del Tolima y por un descuido... mmmm...digamos...ah....."

lloraron las venitas ... en 3 ocasiones en tres ocasiones...si.... entonces se acabó para mí la veterinaria... y.... 4 años después en el 85, en agosto, y entre aquí (Bogotá) a la universidad a lograr una tecnología de administración y de empresas agropecuarias .como es ...tecnología de administración de empresas agropecuarias, en el politécnico en el 90 y de esa tecnología y... ya no quise estudiar más .. risas..."

Participante 2

"Si me suena.. creo que sí, creo que si fue con ellas, hice varias cosas, sino que mi área si son los sistemas, y más el área de tecnologías para discapacidad."

"la rehabilitación la hice yo solo...una persona que conocí en el Sena me enseñó el bastón, me enseñó braille, en una semana que la conocí y yo practiqué y empecé solo"

"tome diplomado en Derechos Humanos que me lo dio el Politécnico Gran Colombiano e Integración Social, Secretaría de Integración Social, después de tome un curso de Justicia de equidad comunitaria, después tomo en la Nacional como Técnico Ambiental con una organización internacional."

"también en el año 2011 me empiezo a especializar en lectores de pantalla para personas ciegas, empiezo a estudiar solo, a investigar por Internet y yo empiezo a dar capacitación en el Sena en el año del 2009, gracias que un día fui a averiguar por los cursos ay y pues me di cuenta que yo sabía harto para lo que estaban enseñando y un día metí la cucharada"

Participante 3

"ya después de ese técnico ellos hicieron... como sabían que no teníamos el recurso para pagar una universidad, hicieron convenio con la Iberoamericana hay en la 67 y ahí nos cobraban el 50% de semestre que era como \$500.000 en esa época entonces bastante económico y nos dieron la facilidad de pagar mensualmente, entonces yo acepte ese convenio y yo fui varias veces a averiguar y solo se podía Pedagogía Infantil, no se podía Educación Especial, entonces yo dije yo la acepto con tal de sacar una profesión adelante, entonces acepte"

Participante 4

Integridad Corporal

La condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la integridad física, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente. La integridad física se asocia a la capacidad de movimiento y seguridad.

"ya me sentí que realmente estaba muy mal porque empecé, empezaron a aumentar los accidentes, no usaba bastón, me caí una vez y tuve fractura de tibia y peroné y ya tenía mucho miedo entonces yo estaba, conocí a una persona que me dijo que por qué no venía al INCI y yo no sabía que existía el INCI ni que existía el CRAC"

Participante 1

"porque mira ... corporal, corporal y vida, la vida, se refiere del cuerpo, si, no sé yo... como que la junte y me parece que sí es cierto... el hecho de despertarme, de poderme moverme de un sitio a otro, si, ehhh exacto todas esas cosas... todo eso está bien, pues en mi forma de ver "

Participante 2

"Si yo disfruto de moverme como yo quiero, hago , bailo, hago ejercicio, igual también a veces tomo mis tragos, me fumo uno que otro cigarrillo igual sé que es dañino pero no me quedo en esos vicios, igual cuando no quiero no fumo."

Participante 3

"una vez saliendo de la red del CRAC para la casa y después me iba a estudiar, ese día que baje de la buseta me caí de la buseta, caí rodando ahí en la séptima con segunda...entonces ya cuando uno se dice ya a las malas utilizar bastón porque ya... ya fue más complicado"

Participante 4

Emociones

La capacidad de sentir emociones es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se

relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como agente de cambio

"si porque es uno solo y no hay muchos casos que son todavía peores muy, muy tristes porque.. hay localidades y territorios aquí en Bogotá que son verdaderamente ...de una vulnerabilidad social altísima por ejemplo en sitios como Laches, en el Bronx... encuentra uno niños en los hogares de protección que han sido abandonados o que viven con una familia totalmente disfuncional donde la mamá trabaja en prostitución, conozco muchos así por que donde yo trabajo está la zona de impacto, entonces yo he ido a grupos de niños que se llaman semilleros, uno va hacer sensibilización a los colegios, también he ido hacer sensibilización y ...eso me ha impactado mucho a nivel personal."

Participante 1

"mira antes de esto... yo trate de ubicarme laboralmente y yo... por cuentas, mande 120 hojas de vida y a la última ... que...salió una.. una... de cosa de cultivos América... era o es...una empresa muy buena, entonces, yo elegante y todo, llegue "su hoja de vida está bastante buena y tiene lo que se necesita aquí, pero sabe que ya... ".. Eso era muy muy duro...porque cuando abrí la oficina para pasar se sorprendió... si una mujer... así !! yo di la vuelta y aquí me puse llorar... de impotencia... y no vuelvo a hacerlo... no ... yo dije no ... y no sé porque.... Bueno...."

Participante 2

*"Y casi tampoco manejaba el bastón, una época bastante complicada, llore!!!
"si lloraba porque parciales, lecturas... entonces fue bastante complicado."*

Participante 4

"porque el impacto fue muy fuerte, porque de ahí de eso sucedieron muchas cosas muchooo porque yo llegue hasta hasta hasta atentar con mi vida, entonces fue un proceso muy complejo"

Participante 5

Razón Práctica

Una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica, evidenciándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual se evidencia una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el control sobre el propio entorno.

"y no se de repente empecé a pensar que no era como la vida que yo quería, que no era lo que está bien no, y empecé a como a pensar como rediseñarme, como empezar otra vez y ahí fue como se me ocurrieron esas ideas de venirme empezar a trabajar con fondos de empleados, por eso me vine desde España para acá"

Participante 1

"cuando hice la vueltas de mi casa ...salió sin nada... todo en un mes, préstamo subsidio, cuenta programada y todo ... la casa la estoy pagando yo, no tengo nadie más que... a veces me veo huy ... me quedo horrible, ya salí del subsidio, ya pasaron 5 años"

Participante 2

“yo no desgasto mi tiempo en algo que si llega bienvenido... si no llega... me la pase toda mi vida entonces esperando que llegara una cura una recuperación y dejar mi vida pasar así no”

Participante 3

"pues primero quería estudiar primero azafata, pero sé que por mi vista ni lo iba a lograr, ni bióloga marina tampoco, pero quería estudiar ahí está el futuro "

Participante 4

"en este momento es mi todo, dependo el 300% económicamente de este trabajo”

Participante 5

Control sobre el entorno

La acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. Se evidencia el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.

"Exacto entonces no tenía ningún sentido y pues la idea era como sentirme independiente, sentirme que a pesar de que tenía esa enfermedad y que yo sabía que iba a seguir avanzando pues yo dije no pues tengo que mirar a ver como salgo adelante y estando sola me obligo o lo hago o lo hago"

Participante 1

"y más adelante en el 98-99, yo me fui a estados unidos eh... yo puse mmm... el teléfono de mi mamá .. de allá le mande como 800 dólares “empiece a construir el primer

apto "... porque? porque con mi mami, ya vimos que esa casa tenía muchos gastos y mama no tenía ya dinero... lógico... si vamos a vivir los dos más tiempo... esa casa tiene que dar renta!!! porque si no, nos vamos al piso!!, entonces ...di la idea de hacer 2 apartamentos y la idea del garaje, hacer una local y ninguno de mis 4 hermanas dijo ahí... que bien... ni siquiera dieron, ni un ni dos pesos y mi hermano está diciendo cantidad de mentiras ...eso es muy tenaz"

Participante 2

"el aporte es equitativo entre mi esposa y yo"

"Si ser agente de cambio ha generado expectativas dentro de mí mismo y me ha permitido desarrollarme libremente desde un territorio y con una comunidad, de poder asistir a cualquier parte, compartir con ellos, conocerlos a ellos, enseñarles lo poquito que yo sé, aprender de ellos porque así no sean profesionales uno aprende todos los días de todo el mundo."

Participante 3

"me dolería quedar sin empleo, no me siento una persona sin trabajar, me.. huy no Dios mío, yo por ejemplo, me sueño que me digan que no en el hospital, que me digan ya no tiene contrato, me siento desubicada, con plata para ayudar acá me gusta comprarme mis cosas, bueno no estoy maquillada bueno solo con los polvos y eso, que mi maquillaje, cositas así, yo le ayudo a mi mami"

Participante 4

"yo como le digo, yo he sido muy... a mí me gusta tener lo mío, mi plata, ser muy independiente y siempre me gustaba tener mis cosas y vestirme yo siempre he sido muy fantasioso... con mi ropa entonces eso era una de las..."

Participante 5

Afiliación

La capacidad de afiliación es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianeidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación.

"Pues en la primera cirugía mi hermana estaba aquí, y ella me acompaña todo el tiempo porque afortunadamente ella pudo venir y estuvo todo el tiempo conmigo y ya en la segunda me tocó sola, me tocó sola y digamos con amigas, amigos gente que me conoce, que me ha acompañado me ha ayudado y mi actual pareja también fue de mucho apoyo y básicamente él me ha ayudado pero también muchas dificultades por ejemplo en la hospitalización"

Participante 1

"Esa es una red de apoyo, yo no tengo familia porque si!! , mis primos segundos, mis primos hermanos, pues si... son... en el momento ayudaron con la compañía y todo, pero yo no tengo ayuda económica, o ...yo tengo mi amigo, mis amigos que son tres o cuatro, no más!!!"

Participante 2

"mi mi familia me ve como el discapacitado que no se debe decir así, como el limitado, como el invalido pues como me voy a ver yo... como eso, pero si yo hago un trabajo, que es lo que hace el AC, iniciar un trabajo con la familia decirle vea tiene

una limitación pero el alcanza a ser funcional, no le diga discapacitado, diga con discapacidad, no le diga invalido dígale en condición o en situación, es más si no quiere nada que tenga que ver con discapacidad dígale una persona diversamente hábil... "

Participante 3

"la única que si me apoyo realmente fue M G... "M G estuvo en todo el proceso, me ayudaba hacer tareas, leerme"

Participante 4

"y como esa Dra. me quería hartoo, ahh y que para dónde vas mi amor" que camine, entonces siempre ella era muy especial conmigo "

Participante 5

De los cinco agentes de cambio, cuatro resaltan el apoyo importante que recibieron del Centro de Rehabilitación para adultos ciegos (CRAC) en su proceso de rehabilitación.

... "fui al CRAC y efectivamente pues lo que me plantearon me pareció muy útil muy bueno y necesario y empecé a gestionar para entrar al CRAC a rehabilitarme"

Participante 1

"fue cuando hicimos la articulación y comencé la rehabilitación en... el 2001 ...si en el 2001 comencé la rehabilitación en el CRAC a movilizarme, a realmente que me pasaba."

Participante 2

Juego

La capacidad de juego y disfrute del ocio, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles. Se establecen actividades de disfrute como la música, el baile, el deporte, las películas, etc.

"Bueno tiempo libre, ahora tengo menos pero digamos que tiempos libres pues es más como escuchar música es lo que más me gusta, escuchar de pronto películas es lo que más me gusta, me gusta mucho las películas, hay un proyecto que es de cine incluyente que es los sábados pero no es todos los sábados, cada vez que hay cine voy a cine de cine incluyente "

Participante 1

"jugábamos de noche fútbol, con sandalias y jugábamos fútbol, la pasábamos... un grupo muy bacano"

Participante 4

"Disfruto jugando fútbol, me encanta ir a partidos, las jornadas de entrenamiento son fuertes pero me gusta, el día que no me guste, pues me dedico a comer rellena y papás"

Participante 3

Otras Especies

La interacción con el medio ambiente y con otras especies no es reconocida como una capacidad primordial para el ejercicio de su trabajo, en cuanto al desarrollo personal integral, se considera importante, sobre todo lo relacionado con la tenencia de mascota, más no se considera como perro guías, dado que reconocen los mecanismos de intolerancia alrededor de un perro trabajador.

"ha sido como la más desconocida porque es un tema que uno no lo tiene como tan presente en la vida no, no es y como agente de cambio, no hacen como parte esencial de mis acciones, de mis intervenciones"

Participante 1

"yo si estoy de acuerdo que la persona con discapacidad y su familia y es una discapacidad adquirida lo primero que debe tener es una planta o una mascota, donde empiece a generar esa relación para que esa persona con discapacidad empiece a ver que hay un vínculo y que bueno no lo rechaza y que lo recibe como es, eso es lo que pues para mi es trato de hablarle mucho a las familias tengan una mascota, no es que le vayan a llenar el cientos de gatos y perros por que la condiciones sanitarias pues...tampoco le van a sembrar una árbol al lado de la cama no"

Participante 3

"si lo pensé y lo he pensado, si lo he pensado, pero amo tanto los animales y sabe porque no lo hago, porque yo soy muy peleonero, yo... y todavía la gente no se ha sensibilizado ante los animales y uno no puede entrar en ciertos lugares, entonces y para yo ir a.... yo soy... yo me conozco, a mí que me le vayan hacer el feo a mi animal, yo me espeluco."

Participante 5

Trayectoria de la discapacidad desde la lectura de las capacidades

A continuación se presentan los resultados de la trayectoria de discapacidad narrada por los agentes de cambio, con el lente que Mitra propone desde la aproximación de la

capacidad, que explica los factores en el nivel individual a través de las características personales, los recursos disponibles y el medio ambiente.

Características Personales

Contexto familiar actual

Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.

"Bueno no tengo hijos y actualmente tengo pareja, hace unos pocos meses apenas hace como unos, el año pasado, desde el año pasado tengo pareja, anteriormente vivía sola, sola porque mis padres murieron cuando yo era niña tenía 13 años, entonces viví por un tiempo con una hermana, mi hermana se fue a vivir fuera del país, yo tuve la oportunidad de irme para donde ella un año ella estaba en España y me regresé otra vez para acá sola decidí quedarme sola acá y bueno no tengo así familia en Bogotá y por eso vivía sola hasta el año pasado."

Participante 1

"mi mamá hoy !!, es este momento... es paciente de Alzheimer y vivo solo!!! con mi mamá ...y no acepto que ...por ejemplo me dice "mi hermano diga ... la metemos en un hogar y usted de va!!! porque él quiere es hacer negocio con la casa... yo tengo 4 medias hermanas y ninguna...de ellas ha dicho... un puente para cuidar a mi mama... es que mi mama fue ... muy firme, muy severa" mis hijos.... eh...vengo de una familia disfuncional... si... mi papa estaba bien con mi mama, pero pero al final no vivían en la

misma habitación y nada...ella se casó con 4 hijas ..ehhh no hubo las ... conversaciones con ellas... bueno... yo vengo de una familia muy disfuncional... y ... tú debes saber bien ...y .. que los autores coinciden que una personas que vienen de una familia disfuncional generalmente ...repite el esquema.... entonces me case a los 18 años, me enamore.. mucho "

Participante 2

"Con mi esposa y mis tres hijas... dos gemelas y la mayor ... Si a ellas no las conozco ...a la mayor si "

Participante 3

"Con Juan mi hermano que está en Santa Marta, entonces con él es un proceso bonito, a él le daba pena salir conmigo, él no aceptaba que yo tenía una discapacidad, a lo que fue a mi hermana a todos cuatro los citaron al Crac, a mi papá no se le dio la gana de ir, porque no se le dio la gana de ir para saber cómo se siente uno realmente ciego, mi hermano, mi hermana y mi mami si fueron, desde ahí mi hermano empezó a entender, porque él no salía conmigo a nada"

Participante 4

"En ese momento vivía con mi familia, entonces cuando yo empecé el proceso ya de mi ceguera ya nadie me creían en la casa, me ponían baldes con agua, me dejaban las ventanas abiertas, me dejaban las puertas entrecerradas y medio abiertas para ver si yo era que me estaba... porque ya me lo decían que yo me estaba haciendo, incluso mi mamá me decía que yo me hacia el de las gafas, eso fue un proceso complejo"

Participante 5

Educación

Los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida.

“... de pronto la escolaridad la mayoría de agentes de cambio no tienen el nivel académico, digamos algunos no son bachilleres, otros son bachilleres pero no estudiaron una carrera, otros son técnicos, entonces también el hecho de no tener esa escolaridad ese mismo nivel que los otros compañeros, hace como que el autoestima de la persona con discapacidad permita que esas cosas pasen no! Tienen baja autoestima y por eso siente que eso es lo que deben hacer.”

Participante 1

“estaba en la universidad... estudiando medicina veterinaria y zootecnia en Ibagué, en la universidad del Tolima y por un descuido... mmmm...digamos...ah..... lloraron las venitas ... en 3 ocasiones en tres ocasiones...si.... entonces se acabó para mí la veterinaria... y.... 4 años después en el 85, en agosto, y entre aquí (Bogotá) a la universidad a lograr una tecnología de administración y de empresas agropecuarias...como es ...tecnología de administración de empresas agropecuarias, en el politécnico en el 90 y me gradué en el 85 y de esa tecnología y... ya no quise estudiar más .. risas...”

Participante 2

“empiezo en sistemas me doy que era bueno, me fue bien , me felicitaron tuve varios premios hay, pero igual, era estudiar con personas con diferente discapacidad con diferentes discapacidades, salgo yo de hay y me dije bueno porque yo no me pongo con personas convencionales, entonces realizo otro técnico en sistemas, en el mismo Sena pero ya en la 52 con personas relativamente sin discapacidad”

“Y ay me medí, me, ósea me tome la medida, y medí cuenta que también fui bueno , fui el mejor de ese curso y me di cuenta que yo podía ser lo que yo quisiera en la vida”

“...me tenía estudiando en la Minuto de Dios la tecnología en informática la cual termine ahorita en mayo, la acabe de terminar y homologue para ingeniería, porque la meta es ser ingeniero”

Participante 3

“ya después de ese técnico ellos hicieron... como sabían que no teníamos el recurso para pagar una universidad, hicieron convenio con la Iberoamericana hay en la 67 y ahí nos cobraban el 50% de semestre que era como \$500.000 en esa época entonces bastante económico y nos dieron la facilidad de pagar mensualmente, entonces yo acepte ese convenio y yo fui varias veces a averiguar y solo se podía Pedagogía Infantil, no se podía Educación Especial, entonces yo dije yo la acepto con tal de sacar una profesión adelante, entonces acepte”

“entonces empecé a estudiar de noche, otro proceso de noche, todos mis estudios más que todo fueron de noche, para poder trabajar de día...entonces esto de terminar mi universidad fue bastante difícil, ahí fue tutores personalizados, apoyo por parte de la coordinación, del Vice Decano, del Decano”

Participante 4

“La primaria pero no... Me hace falta terminar el bachillerato porque han sido tantas cosas y quiero tengo el propósito... pero cuando no es una cosilla es otra y...

Participante 5

Ocupaciones previas

Las ocupaciones previas a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados .

"luego ya empecé a hacer cosas como independiente cuando regresé estuve sola empecé a vender cosas, a veces traía cosas de la costa para vender aquí en Bogotá y así me dedique cosas independiente"

Participante 1

“yo salía de mi casa... vamos a hacervoy a vender hasta lo que me da el salario mínimo... si... vendía 2 aretes y ahí estaba ... la ganancia, y ya me devolvía a la casa a dormir... y dije. Ahh esto está bueno y dije... voy a hacer el doble yo tuve clientes que con una compra me pagaban 350 mil pesos.. y ya solté un salario... y y lo dejaba a mi vendedora... tenía 5 vendedoras y me iban pagando ...y yo... estaba en la casa... bueno... hacia y recibía los cambios... me iba compraba buena plata.. mandaba arreglar... llegaba.. que quieren ...muy chévere, muy chévere"

Participante 2

“empiezo independiente a reparar computadores, el primer año arregle uno no más porque nadie creía que una persona ciega iba poder repararle un computador, entonces cuando arregle ese esa persona le dijo a otro que yo los arreglaba bien y empecé a trabajar en eso, después empecé a piratear vendiendo programas y vendiendo películas y música por las calles, tuve inconvenientes con la policía entonces decidí que no era muy seguro y que si me esforcé en estudiar yo no tenía que estar por las calles”

Participante 3

“Ya claro si, yo trabajaba, yo vendí helados, vendí quesillos... vendí mango”

Participante 5

Dignidad

La dignidad, por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y por otro lado se refiere al respeto de los derechos humanos. Las narraciones evidencian una disonancia en la Secretaria Distrital de Salud (SDS), dado que el programa de Agentes de Cambio fue generado dentro del marco de RBC, cuyo objetivo era el mejoramiento de calidad de vida, la garantía de derechos, incluyendo el de igualdad, y desde SDS no evidencia equidad en relación con los ingresos, no se reconoce el nivel de estudio y no hay reajuste salarial desde hace 3 años.

“para mí la dignidad es el vivir la vida teniendo como los ajustes razonables como apara que yo pueda, eh, desempeñarme ser autónoma, independiente y que pueda tener acceso como a la calidad de vida que yo me he planteado, como tener acceso o que reconocer mis derechos y que me reconozcan como una persona común y

corriente, que no me hagan sentir que soy menos o que me discriminen por alguna razón, para mí eso es la dignidad"

Participante 1

"la dignidad se basa en el respeto eh... en cuanto la discapacidad esa dignidad está empezando como a adquirirse por que no se tenía, nosotros hace muchos años ya por el modelo de educación popular se veía la discapacidad como algo raro, yo me acuerdo en los paseos cuando estaba con la familia que estaban en la iglesias o en las plazas de mercado pidiendo limosna, pero no se visualizaba tanta gente con discapacidad como a ahorita, debido a esa dignidad que ha buscado la misma población con discapacidad y ha sido una labor del agente de cambio tratar de decirle bueno, ustedes merecen respeto... no háganle, no se encierren, nosotros hemos podido fortalecer esa área de respeto y dignidad de las personas con discapacidad, por eso es que ya se ve mucha más población con discapacidad, ya no es raro ver una persona en silla de ruedas, con muletas o bastón "

Participante 3

"Según Secretaría de salud, si hay dignidad, supuestamente, pero no, realmente no existe esa dignidad, no se vive realmente, lo digo en el sentido del sueldo, los primeros... que existieron como con ese perfil de agente de cambio fue en Secretaría de Salud, después lo vino a copiar Secretaría de Integración pero allá son como gestores comunitarios, IDRDR creo los recreacionistas incluyentes , IDEPAC también los creo como gestores de discapacidad, mejor dicho las dos entidades han creado ese mismo perfil con agentes de cambio, cual es la diferencia y le digo que no hay dignidad porque, el sueldo!!!"

"El salario, bueno a ellos les exigen, prácticamente reunimos las mismas labores a nivel, la diferencia es que nosotros trabajamos a nivel de salud, y ellos otras partes dependiendo el perfil, pero si los agentes de cambio no tenemos esa dignidad de sueldo, y se le han dicho... se ponen los puntos sobre la mesa y no... entonces no hay esa equidad, esa...esa dignidad en salario, en trabajo, para realmente garantizar una calidad de vida plena, pero dígame si usted no compararía sueldo, que uno pregunta a otras entidades y que hacen prácticamente lo mismo que uno y ganan más que uno, entonces uno dice dónde está la dignidad de uno?, donde esta nuestra calidad laboral??"

Participante 4

Recursos Disponibles

Experiencias como agente de cambio

La experiencias como agentes de cambio se relaciona y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición.

"si también creo que... buscaban a alguna persona que no tuviera como la actitud de esa persona con discapacidad que se siente enferma, que se siente relegada, que se siente como incapaz o temerosa o que esta con esa.. con ese imaginario no! de que la persona con discapacidad no puede hacer ciertas cosa y a veces piensan que como que la gente les va a tener lastima o algo así, todavía existen muchos imaginarios y muchas personas que están en esa posición, no!"

Participante 1

"mire usted está tirado en el piso todo el día, debía hacer algo para mejorar, debe cambiar la situaciones, haga algo, lo más poco pero haga, algún aseo es lo más importante... usted está en su silla de ruedas y todo... coge todas las cosas sucias que no tienen y uso las saca.... cosas, asear cambiar de ese sitio, que le dan tristeza, cámbielo por una cosa limpia, usted está, ya en otro ambiente, son cosas tan sencillas y para nosotroscreo que fue en San Luis.....entramos y había un ambiente pesado muy pesado"

Participante 2

"entonces el trabajo de Agente como tal es gratificante en cuanto a lo personal, en cuanto a lo profesional, porque tampoco es visto por que como le dije ahorita, ni siquiera un salario mínimo nos ganamos, ni siquiera lo de un técnico "

Participante 3

"entonces la idea también desde ahí, cambia ese imaginario de los agentes de cambio y de otras instituciones, otros gestores y como trabajar unificadas con otras instituciones, otros gestores y como trabajan unificadas con entidades, secretaria de integración, Habidad, IDRDR, mejor dicho que no sea agentes de cambio si no trabajar en conjunto con otras entidades"

"Por ejemplo aquí en Lourdes sé que manejan también, no ha existido nunca esos servicios, pero la gente si está cambiando la mayoría, no la mayoría, la minoría, cambia ese pensamiento de la discapacidad puede salir adelante, entonces... si se ha sentido no muchos... grupos pero sí! "

Participante 4

"Claro cambiar los imaginarios, darle a entender a la gente que ... que uno también puede a los cuidadores, que hay cuidadores que se encierran en su persona con discapacidad y se hace el ¡discapacitado y el discapacitado y no puede porque es el discapacitado! y hay me quede."

"Si ... cambiar los imaginarios y que muchas veces uno llega allá .. como ósea a las casas y la gente quiere como... que uno les lleve mercado, les lleve como plata, y bueno a veces uno entiende la necesidad de la gente...claro que ya se ha bajado un poquito esa cuestión, si, ya nosotros mismos o yo a mí gente les han tratado de inculcar, que no solamente, que el asistencialismo no parte de todo... que es una parte, pero que no es un ... que uno también debe aprender a pescar no es solamente que le den a uno el pescado. "

Participante 5

Activos - ingresos

Se considera que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.

" Y eso también digamos, si uno va a pedir un crédito o algo así le piden a uno carta laboral y con ese tipo de contrato a uno no le sirve para nada porque a uno no le van a dar ningún tipo de préstamo por qué no, no se puede, porque no hay, pues por un contrato de un mes no te dan ningún tipo de..."

" Entonces eso incide a la calidad de vida de uno también "

Participante 1

“el primer día la primera cosa que hice fue pedir el subsidio y lo tengo, entonces x días pagar impuesto todo... para mi!! pues uno sabe que tiene un sueldo que es bajito, pero no importa, no importa..tiene la capacidad de hacer ciertas cosas.. de comprar, de sentirse útil!

Participante 2

"Entonces como mi profesión son los sistemas yo trato de cuadrar una cosa con otra, entonces el aporte fuerte lo hago más bien con los sistemas, porque como gente de cambio el salario no es bueno"

"porque en sí, a él no le interesa ver al agente de cambio como un profesional o la menos como un técnico, en una de las reuniones del año pasado, cuando se reconocieron unas situaciones de otros países, él nos decía es que el agente de cambio no debe cobrar, debe hacerlo porque le nazca, muy sentimental, cuando uno sabe que uno no puede comerse un sentimiento, ni llevar a casa un bulto de sentimientos para que coma su familia, entonces si partimos desde ahí si desde el mismo Referente dice que es así ... que debemos desempeñar una labor y sin cobrar imaginase ahí como.."

Participante 3

“... entonces no hay esa equidad, esa...esa dignidad en salario, en trabajo, para realmente garantizar una calidad de vida plena, pero dígame si usted no compararía sueldo, que uno pregunta a otras entidades y que hacen prácticamente lo mismo que uno y ganan más que uno, estocen uno dice dónde está la dignidad de uno?, donde esta nuestra calidad laboral??”.

Participante 4

“porque ahorita en este momento necesito mucho mi trabajo!!!, para mí es mi vida si me entiende, en este momento es todo, todo, todo!!!”

“en este momento es mi todo, dependo el 300% económicamente de este trabajo, yo no me hayo, mi Diosito no Dios me ampare donde me llegue, porque eso yo pensaba en diciembre por qué no nos iban a contratar, sacaron a todos los agentes de cambio a todos, pero a mí no me sacaron y fui el que dure medio tiempo pero a mí me contrataron en enero ...”

Participante 5

Medio Ambiente

Cultural en Experiencias de reconocimiento.

Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del *otro* sobre le *sujeto*, siendo el *otro* el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.

“ya en esa etapa participamos en un concurso distrital de danza y ganamos, ocupamos

el primer lugar en la noche de gala en el 2010 pues bueno, desafortunadamente después ya seguimos hasta 2011”

“pues digamos que lo más importante es que yo creo que la comunidad lo reconoce a uno no y acuden a uno y se sienten como... comprendidos con uno y le cuentan sus problemas, ehhh buscan que uno les ayude a solucionarlos, digamos que es muy chévere llegar a ciertos espacios en donde por ejemplo el otro día en un grupo de adultos mayores, que no preñe que me conocieran y yo llegue por otras

razones como agentes de cambio y todos me conocían entonces para uno es muy rico que la gente sepa que uno es agentes de cambio y lo reconozcan ; hay mire ella es la del hospital!"

Participante 1

"me conoce la gente no... todo el mundo, hay gran cantidad de todos los territorios que me conoce que me ven con agrado cuando yo llego allá"

Participante 2

"para el año 2009 fui escogido para dar una conferencia en el salón presidencial por IDRD a 800 personas del distrito y me gane un premio para la localidad de chapinero por la presentación"

Participante 3

"bueno ya termine en el Crac termine mi bachillerato, me dieron mención de honor, mi medalla de mención de honor por mi esfuerzo en el colegio, en bachillerato, en sexto, me acorde...en sexto en el segundo sexto, que lo pase, también me dieron mención de honor también por mi esfuerzo, porque se estaban dando de cuenta lo que estaba pasando."

Participante 4

"si usted es muy buen agente de cambio... ahí pero hay ciertas cosas que si pudo cambiar no, dijo ella lo felicito y créame que lo felicito porque usted cambio muchas cosas que yo quería que cambiara y las cambio y lo felicito y yo bueno y dijo y créame que no se lo estoy diciendo por jugar y me cuesta trabajo decirle lo que le estoy diciendo pero lo felicito".

Participante 5

Cultural en Experiencias de rechazo.

Los agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.

Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las ESE y de SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como aquellas que tiene la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo.

Otras experiencias de rechazo son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares y familiares.

"me acuerdo de una señora que la llame por teléfono primero, le pregunte como era el sitio, le pregunte cuanto valía, le dije que papeles tenía yo, me dijo que "si, que esos me servían, que me esperaba a tal hora", fui, cuando llegue al sitio la señora me dijo ¡hay pero usted es ciega, usted no ve! y con quien va a venir a vivir aquí? y me dijo tranquilamente "no pero es que yo a usted sola no le voy a arrendar, porque es que que tal usted se me caiga aquí, que le pase algo y me echen la culpa a mí, yo no le voy a arrendar "así de frente me dijo"

"la misma secretaría de salud sabe que tiene contratados a unos agentes de cambio que somos invidentes y ellos mismos ponen esa barrera institucional, envían cosas en PDF y no son accesibles, nosotros no las podemos leer los que somos invidentes, "por ejemplo en enero nos dijeron que hiciéramos un curso virtual y el curso virtual tampoco era accesible, entonces las terapeutas tuvieron que... se

dividieron y eran 7 módulos, la una me hacia 3 y la otra los otros tres entonces eso es absurdo también porque ellos saben que los invidentes no podemos hacer ese curso virtual"

Participante 1

"La falta de conocimiento de lo que es un agente de cambio , lo que genera es ver a la persona que realiza esa labor como el relleno, como el que no impacta como simplemente... téngalo ahí porque es una norma y ya, pero en si no se ve el trabajo. es más desde el mismo Referente Distrital "

"porque en sí, a él no le interesa ver al agente de cambio como un profesional o la menos como un técnico, en una de las reuniones del año pasado, cuando se reconocieron unas situaciones de otros países, él nos decía es que el agente de cambio no debe cobrar, debe hacerlo porque le nazca, muy sentimental, cuando uno sabe que uno no puede comerse un sentimiento, ni llevar a casa un bulto de sentimientos para que coma su familia, entonces si partimos desde ahí si desde el mismo Referente dice que es así ... que debemos desempeñar una labor y sin cobrar imaginase ahí como.."

"pero si se dé agente de cambio muy maltratados desde los mismos hospitales, desde los mismos compañero de trabajo...Porque todavía creen que la gente con discapacidad es el inútil, el que no sirve, el mandadero, ósea"

Participante 3

"Más duro porque... mi papá y con Y me ha pasado también y con una amiga que se llama M G, ella no está ahorita en Bogotá, yo me tenía que esconder o esconder el bastón para que los buses me paren... porque no le paran a uno"

Participante 4

"la relación con ciertos compañeros porque es que ... hay uno habla de inclusión.... hay habla uno muy bonito y yo les hago los talleres, chévere, pero cuando uno va de pronto necesita uno que lo ayuden, así caso tontos, que lo ayuden a encontrar gente acá entonces... muchos pasan por el lado acá, se le devuelven, entonces uno nota, como hace para Ud., ver??, Uno lo nota, uno siente la actitud de la gente... "

"La cuestión de los soportes... de tanta llenadera de papeles... de sentir que uno, hay hermanito me ayuda, hermanita me ayuda vea que tengo que llevar una base de datos me ayuda, mamita me ayuda, entonces ella a veces amanece también como con las cobijas pegadas a la espalda entonces ay... entonces todo lo hace de malagana a veces, porque sí. todo el mundo... no amanece en su genio y uno a veces tiene que comprender... porque si, entonces la impotencia, porque si me he sentido impotente de no haber podido hacer algunas cosas como si "

Participante 5

Físico. Accesibilidad- ayudas técnicas

Respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, se evidencian tres condiciones . La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar.

“Bueno la ciudad no está diseñada para personas como uno, hay barreras en toda la ciudad, en todas las instituciones, todo está lleno de escaleras, en las calles la gente tira la basura, uno pisa, se cae, en el transporte muchas veces no lo recogen a uno”

“Si es una barrera también, que en la misma secretaría de salud sabe que tiene contratados a unos agentes de cambio que somos invidentes y ellos mismos ponen esa barrera institucional, envían cosas en PDF y no son accesibles, nosotros no las podemos leer los que somos invidentes”

Participante 1

“uno no puede ni siquiera aquí saber que todas las calles son accesibles y todo, no, todo esta calleyo me he caído tres veces, sí, pero bueno”

Participante 2

“Entonces ese es un buen proceso de cambio, ya en cuanto a lo ambiental, claro, estoy de acuerdo que las personas con limitación y nosotros trabajamos en unas áreas muy fuertes... que es la disminución de barreras arquitectónicas, actitudinales para que el acceso a las personas con discapacidad se dé en todos los espacios, esa relación ambiente - persona con discapacidad es muy buena y también les hablamos de mucho de los deberes, hay hacemos un énfasis fuerte en cuanto deberes...”

Participante 3

“....manejar bastón de apoyo porque no se caiga, que cuando él para el bus, los buses no le paran, porque dicen que va a pedir plata, tocaría mostrarles el billete para que vean que uno si tiene plata, entonces.. no el 10% ayuda y a nivel arquitectónico para poder desplazarse, no.... eso no, es terrible, no hay....la séptima, es que no mas... usted camina por la séptima, vendedores, carros, bolardos y supuestamente esta para

peatonalizado!, y es pa' los vendedores informales, entonces no!! , realmente Bogotá no, los edificios no más los conjuntos, que día le hice un reclamo al alcalde local en una reunión, porque hablaban de hábitat, dije bueno están construyendo casas, están construyendo son apartamentos porque ni casas sino cajas de fósforos y discapacidad no es discapacidad sino silla de ruedas, muletas que tenga que alzar su cuerpo, no pueden vivir en un conjunto, no pueden vivir porque no hay accesibilidad en un conjunto, entonces Hábitat que esta está haciendo? y alcancía donde está haciendo ese seguimiento porque no existe.”

Participante 4

“Me caí”

“Por allá arriba, en esas alcantarillas que se le roban las tapas del agua... Si ya eran como las 12 no hacía ni una asesoría y de aposta... tenía que meter una base de datos de Excel, se me bloqueo el computador lo tengo mandando arreglarya verá que entre en una crisis nerviosa cosa tremenda”

“aquí me ha tocado demostrar mi tenacidad de una y otra forma, sí, porque yo para sistemas, por ejemplo, soy muy malo yo no sé, porque hasta ahora estoy aprendiendo y voy a aprender.””

Participante 5

Legal – político.

Se considera que la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la

calidad de vida, en cuanto a modos, condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad.

“yo estuve recibiendo hace un tiempo un bono, era, en ese tiempo se llamaba canasta de discapacidad y una funcionaria me sacó en ese momento porque... no se ella decía que yo no tenía derecho a recibirlo, porque ehhh yo tenía un trabajo y entonces yo le decía que el hecho de tener un trabajo no lo impedía porque es algo que no lo dan porque la persona esté trabajando o no sino por la discapacidad que uno tiene”

Participante 1

“...los agentes de cambio eran vistos como un relleno, o sea que es una obligación contratarlos porque es un proceso que se abrió”

“Y pues hay que contratar gente con discapacidad porque ... por las nuevas normas...”

“Pero no se piensa que puede ser una responsabilidad de estado, debería propender por crear instituciones dignas, porque no es crear instituciones por crear, porque caso se han visto de mucho abuso, solo crear instituciones de verdad que hagan esa función, donde le permita al cuidador, bueno estar bien, ustedes tiene su persona con discapacidad la vamos a tener en esta institución para que usted pueda desarrollarse libremente...”

Participante 3

“...hasta hora las alcaldías y por qué santa fe ha mejorado y porque la alcaldía de Candelaria esa si ha mejorado, se hizo una rampa eléctrica, lleva disco más de 2 años dañada y el alcalde no es capaz de dar presupuesto”

“es que este señor tiene algo que.... algo que tiene que mejorarlo, porque existe esta ley y mejor dicho se soporta con leyes, tal normatividad, tal acuerdo, tal norma exige que esto y esto se haga así, entonces no nos ha podido aceptar las invitación”

Participante 4

“Ese es el único centro comercial (Titán) que hicieron ahora reciente que cuenta con todas las... póngale cuidado que con la nueva ley lo cogió la nueva ley, que tenía que ser accesible para todas las personas con discapacidad y se les olvido las rampas para las sillas de ruedas y le toco colocar un ascensor... por qué no lo habían podido abrir por eso.”

Participante 5

Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.

A continuación se presentan las capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio, esta lectura surge desde sus propias narraciones subjetivas recogidas en la entrevista semi-estructurada y relatos de vida. Para la presentación se retomaron algunos postulados, desde el lugar de la capacidad y sus aportes para entender la discapacidad, que Nussbaum enuncia a la largo de su texto de 2006, pues dentro del ejercicio de la autora de la investigación, al releer las narrativas encontró una conexión muy cercana y que fue permitiendo el análisis en relación con el lugar de las personas con discapacidad y sus familias en contexto sociales reales; los postulados se relacionan con la dignidad, la cooperación y la productividad,

Dignidad

En concordancia con los planteamientos de Nussbaum , la dignidad, se relaciona estrechamente con la idea de las capacidades, con aquello que cada ser es efectivamente capaz de ser y hacer. Este apartado retoma el concepto central de dignidad, por cuanto es uno de los ejes centrales en las narraciones y en definitiva la principal capacidad desarrollada por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio, además de resaltar también como parte de la trayectoria misma de la discapacidad, como se presentó en el apartado anterior.

Las personas con discapacidad anhelan alcanzar una vida digna, esperan respeto para poder llevar a cabo su sentido de dignidad, de valor personal, autonomía y el desarrollo en todo su potencial. El hecho de ser agentes de cambio ha fortalecido la confianza en sí, el respeto y la estima de sí, exigiendo ser reconocidos como iguales, sujetos capaces de crear y de ser, de verlos como interlocutores válidos e iguales.

“Como un impacto positivo, que me dio como una oportunidad, oportunidad para emocionalmente lograr más estabilidad he... me dio como tranquilidad a nivel personal y para mi familia también fue importante porque aunque no vivo con ellos ha sido una manera de demostrarles que si puedo ser independiente, si puedo ser autónoma que si soy capaz de auto sostenerme y de salir adelante sin necesidad que ellos estén conmigo”

“Para mejorar esas condiciones, como que los transformo en la medida que yo misma, no me victimizo y no permito que los demás lo hagan, si yo no lo permito ni los demás lo hacen, eso pues hace que las personas vayan viendo que como que uno

esta hay presente a pesar de ser una persona con discapacidad está presente en igualdad de condiciones, como los demás...”

Participante 1

“de pronto por mi manera de ser no soy visto con discapacidad, a veces a la gente se le olvida que yo tengo discapacidad, hasta mismos compañeros a veces vamos por la calle cuando hacemos visitas o algo ...dicen uy que carro tan bonito, mire ese carro tan bonito y yo ajajajaja”

“...a mí porque no me tratan como la persona con discapacidad con lastima. Porque yo nunca he permitido siempre he demostrado que puedo hacer lo que yo me propongo entonces...”

.. entonces eso genero complejos, por eso es que la persona con discapacidad lo primero que hay que trabajarse es su complejo y su núcleo familiar, si a mí, mi familia me ve como el discapacitado que no se debe decir así, como el limitado, como el invalido pues como me voy a ver yo... como eso, pero si yo hago un trabajo, que es lo que hace el AC, iniciar un trabajo con la familia decirle vea tiene una limitación pero el alcanza a ser funcional, no le diga discapacitado, diga con discapacidad, no le diga invalido dígale en condición o en situación, es más si no quiere nada que tenga que ver con discapacidad dígale una persona diversamente hábil... entonces uno empieza a venderle la idea a la familia...ahh que perdió una pierna bueno, pero es que el fuerte, tenemos una fuerza que nos dio Dios, que nos dio la naturaleza que es tan pero tan perfecto que si se pierde algo el mismo cuerpo genera mecanismos dentro de los otros sentidos para tratar de superponer esa limitación”

“ya vieron que tenían muchas capacidades, entonces el trabajo de Agente como tal es gratificante en cuanto a lo personal en cuanto a lo profesional”

Participante 3

“Y dijo la jefe... “yo vi, noto el esfuerzo que él hizo y el hizo el hizo bien las cosas, usted no tiene por qué haberlo enlodado... por que como yo era bastante tímido, y a mí cuando me entraba ese tic nervioso me ponía a temblar... hasta que eso me sirvió, no... eso me sirvió y ya de ahí yo dije no pues ya vamos a ver”

“no jactándome pero me ha tocado ponerle el pecho a la brisa en ciertas ocasiones, porque... aquí me ha tocado demostrar mi tenacidad de una y otra forma, sí, porque yo para sistemas, por ejemplo, soy muy malo yo no sé, porque hasta ahora estoy aprendiendo y voy a aprender... pero no he dejado de cumplir”

Participante 5

Cooperación

En la relación con otros, los agentes de cambio muestran su distanciamiento de una perspectiva médica (inherente al individuo), se ven y ven a los demás de manera amplia e integral, desde un contexto social para impulsar procesos de inclusión y participación de las personas con discapacidad en la sociedad.

“sí claro, claro la experiencia de conocer a otras personas con discapacidades, de conocer tantos casos complicados, difíciles que no solo la discapacidad sino que la vulneración en muchos sentidos, eso me ha ayudado como a enriquecerme a ver que la vida pues te presenta personas que tienen como esa capacidad de sobreponerse a todas esas barreras que la sociedad le impone a uno, no!”

“Cuando uno participa en todos los espacios que puede, cuando uno o se queda en la casa, sino que sale a la calle, cuando uno llega a un sitio a cualquier lugar a un establecimiento y uno se comporta igual que los demás y pide y si en esos establecimientos no me ayudan a entrar, yo pido el favor de buena manera, que me, haga un favor necesito que me ubiquen una silla, una mesa así uno va acostumbrando a la gente y uno los va enseñando y educando no, uno mismo”

Participante 1

“ser agente de cambio ha generado expectativas dentro de mí mismo y me ha permitido desarrollarme libremente desde un territorio y con una comunidad, de poder asistir a cualquier parte, compartir con ellos, conocerlos a ellos, enseñarles lo poquito que yo sé, aprender de ellos porque así no sean profesionales uno aprende todos los días de todo el mundo”

“Ser agente de cambio desde la misma frase "cambio" me ha generado muchas expectativas en mi vida, desde que soy agente de cambio he alcanzado, si yo he tenido logros, por mi esfuerzo personal, desde que soy agente de cambio me he dado cuenta que si puedo realizar un cambio... Se trata de mirarnos a nosotros mismos, que podemos cambiar desde nosotros mismos para ofrecerles a los residentes y ese cambio que yo he tenido se lo debo a una formación que he recibido también como agente de cambio, esa formación como agente de cambio fue importante para mí, me he dado cuenta que pude generar un cambio en mi vida y que mi vida cambio, yo soy otra persona de cuando veía a ahorita que no veo y que veo así como se dice "veo la vida de otra manera", yo antes... me doy cuenta que si puedo ser una opción de cambio para las personas, no porque les pueda dar cosas materiales en este

momento, sino porque les puedo brindar algunas alternativas y posibilidades que mejoren su calidad de vida.”

“si ha sido impactante ser agente de cambio , para mí y para la comunidad donde yo me desarrollo”

Participante 3

“ha impactado en mi y ha impactado en otros.... en mi porque necesitaba que yo tuviera algo... y una profesión algo así, para mostrarme poco a poco va subiendo las cosas de recuperación.. muchas cosas”

Participante 2

Productividad

Los relatos de las personas con discapacidad muestran cómo el hecho de ser agentes de cambio, de desempeñarse laboralmente mejora sus condiciones de vida y asumir su ciudadanía plena.

“...una de las cosas más importantes para una persona con discapacidad, es ayudarle a ocuparse laboralmente, porque teniendo ingresos, eso hace que la persona sea independiente realmente que la autonomía de la persona mejore porque tiene que desplazarse hasta su lugar de trabajo, porque ya teniendo ingresos puede tomar decisiones en la familia, en la casa porque si la vida así como a mí me cambio yo soy fiel testigo de eso le puede cambiar”

“...el hecho de tener un trabajo da independencia económica y eso ayuda en la toma de decisiones y en la autonomía de la persona, no, y también te hace sentir útil y te hace sentir capaz, te hace sentir verdaderamente instruida por qué sabes que

estás de igual a igual con las demás personas desarrollando una actividad laboral como los demás”

Participante 1

“...cuando me dieron el contrato de acá, ya!!! estoy del hospital en el tatata a los 15 días me dieron el más alto ... subsidio y hoy tengo una casa.....salió sin nada... todo en un mes, préstamo subsidio, cuenta programada y todo ... la casa la estoy pagando yo, no tengo nadie más que... a veces me veo huy ... me quedo horrible, ya salí del subsidio, ya pasaron 5 años”

Participante 2

“...sueldo compre mis buenas cosa acá, compre cositas para la navidad para el arbolito, a todos les compre regalos”

“...yo soy la que pago servicios... igual que esa época, igual que ahora yo pagaba servicios”

“...pues así fue, me salió como ciento treinta y fue para el Icetex, no aproveche eso por que como tengo la deuda con el Icetex entonces abonaba lo más que podía”

“me dolería quedar sin empleo, no me siento una persona sin trabajar, me.. huy no Dios mío, yo por ejemplo, me sueño que me digan que no en el hospital, que me digan ya no tiene contrato, me siento desubicada, con plata para ayudar acá me gusta comprarme mis cosas... yo le ayudo a mi mami”

Participante 4

Si claro el aporte es equitativo entre mi esposa y yo

Participante 3

“...y como le digo este trabajo es mi todo para mí, en este momento es mi todo, dependo el 300% económicamente de este trabajo, yo no me hayo, mi Diosito no Dios me ampare donde me llegue...”

Participante 5

Categoría Emergente

Salud Mental

Esta categoría emergente, se relaciona con coyunturas individuales y con el otro. Las fuentes de las alteraciones se ubica en el pronóstico de su condición de discapacidad, la percepción de discapacidad como “incapacidad” al sentir la pérdida de autonomía y el constituirse como cuidador principal de un familiar con un trastorno mental.

“no sabía no sabía que había una rehabilitación en ese momento no... yo pensé que el mundo se me iba a acabar , pues para mi fue como.. bueno yo decía no tengo un papá, no tengo una mamá yo no sé si de aquí en adelante me van a apoyar mis hermanos, yo no sé qué ira a ser de mí, yo no sé a qué me voy a dedicar en la vida, no sé qué voy a hacer con mi vida eso era lo que pensaba en ese momento”

“Y pues yo en esa condición de depresión y ella con su anorexia me manipulo mucho para que yo no me, no me sacudiera digamos así, para que dependiera cada vez mas de ella y como había una dependencia económica, la dependencia económica marca y define muchas cosas, no y bueno ya me vine a acá a Bogotá, me quedé aquí en Bogotá porque si me devolvía para Ibagué era como lo mismo que estaba haciendo allá”

Participante 1

“mi mama hoy !!, es este momento... es paciente de Alzheimer y vivo solo!!! con mi mama ...y no acepto que ...por ejemplo me dice "mi hermano diga ... la metemos en un

hogar y usted de va!!! porque él quiere es hacer negocio con la casa... yo tengo 4 medias hermanas y ninguna...de ellas ha dicho... un puente para cuidar a mi mama... es que mi mama fue ... muy firme, muy severa"

Participante 2

“empecé a despertar a darme cuenta que... sí que listo me había quedado ciego pero eso no era acabarse mi vida , ni acabarle la vida a los demás, decido tomar la alternativa de averiguar cosas y entonces...”

Participante 3

"Ella porque ella fue la que me ayudo a salir, a no pensar tanto en cosas, cuando yo caía en mis depresiones, pues era porque ella se alejaba también por sus cosas y yo caía si ...entonces y cuando ella se fue, se alejó, también me dio muy duro y caí entonces fue cuando, intente con... me le eche encima a un carro"

Participante 5

Perfil de los agentes de cambio

El objetivo de este apartado es esclarecer la lectura de las capacidades desarrolladas por los agentes de cambio en su labor, pues permite a los lectores contextualizarse con claridad en el quehacer de los agentes, resaltar lo que ellos describen como su ocupación y las características propias de su labor. Para presentar el perfil de los Agentes se definieron tres aspectos: funciones desempeñadas, contratación y críticas al mismo proceso.

Funciones

Las funciones para los Agentes de Cambio, diseñadas desde la Secretaría de Salud de Bogotá, van en concordancia con los lineamientos de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad y que busca como lo plantea Guzmán la participación activa de las personas con discapacidad como sujetos de derechos y deberes, en la búsqueda continua de la equiparación de oportunidades, la reducción de la pobreza, la participación comunitaria y el trabajo articulado de los diversos sectores gubernamentales y los entes no gubernamentales. Así la Secretaría propone la organización de las acciones en tres componentes: gestión, vigilancia en salud y ámbitos.

“las 3 localidades, ehhs trabajado en gestión, institucional ,laboral , familiar ... ehhs.....en todo (estos son escenarios)”

“Pero logro todo, todo, todo la silla, la tutela ehhs ...y se hizo otra vez para eso, claro lo hacen los papas pero nosotros los llevábamos a partes para donde ir..... hay una persona diciendo que de 1 que funciona 10 o más se quedan en el camino...muchas fallas uno trata, trata, de controlar el problema la gente si supiera todo”

Participante 2

“...muy valorado y exitoso y tuvo muy buen reconocimiento en los colegios y en las familias, yo iba a los colegios trabajaba, hacíamos talleres y si se detectaba niños con discapacidad se les hacía unos acompañamientos, que lo hacía yo donde se tenía que iniciar un proceso de rehabilitación o a aseguramiento todo lo que tenía que ver con salud para mejorar las condiciones...”

Participante 3

“Mártires, santa fe y candelaria, territorio uno, dos tres y cuatro y pues supuestamente Bronx, pero... más que todo es por gestión local, apoyo en ..en IPS, hospitales públicos y privados, ehhs apoyo en consejos de discapacidad de las tres localidades, UATES ya como reuniones de lo general los UATES que son Unidades de apoyo técnicos, los CLIP que son los Comité locales intersectoriales de participación, los Consejos Locales de participación, ASIS, por obligación y por alineamiento me toca asistir a si sea a unas reuniones, reunión de equipo si ambas en su territorio”

“me pareció bonito cuando xx me decía, cuando usted viene acá.. la gente.... antiguamente los agentes de cambio eran como la sombra del terapeuta, para donde iba el terapeuta iba el agente de cambio, no habían como trabajos específicos como están de ahora en adelante, entonces también se ha transformado eso, ehhs.....ahorita con lo de la ruta intersectorial se está formando caso o se está formando gente, entonces la idea también desde ahí, cambia ese imaginario de los agentes de cambio y de otras instituciones, otros gestores y como trabajar unificadas con otros instituciones, otros gestores y como trabajan unificadas con entidades, secretaria de integración, Hábitat, IDRD, mejor dicho que no sea agentes de cambio si no trabajar en conjunto con otras entidades.”

Participante 4

Los agentes de cambio narran como parte importante de sus funciones es lograr el respeto, empoderamiento, cambio de imaginarios de la población sobre las personas con discapacidad.

““ya ahorita, si ya se visibiliza, entonces esa restitución del respeto, buscar esa dignidad lo que ha generado es eso ... que la población con discapacidad se sienta

como participe y diga no bueno esperen yo vivo aquí en esta ciudad, yo vivo aquí en este territorio, yo tengo que estar en mi territorio, yo puedo disfrutar igual que todos y esa labor la ha desempeñado desde el área de los agente de cambio , nosotros eso es lo que buscamos, que se restituya ese respeto, esa dignidad con las personas con discapacidad”

Participante 3

“... Claro cambiar los imaginarios, darle a entender a la gente que ... que uno también puede a los cuidadores, que hay cuidadores que se encierran en su persona con discapacidad y se hace el ¡discapacitado y el discapacitado y no puede porque es el discapacitado! y hay me quede...Si ... cambiar los imaginarios y que muchas veces uno llega allá .. como ósea a las casas y la gente quiere como... que uno les lleve mercado, les lleve como plata, y bueno a veces uno entiende la necesidad de la gente... Exacto!, claro que ya se ha bajado un poquito esa cuestión, si, ya nosotros mismos o yo a mí gente les han tratado de inculcar, que no solamente, que el asistencialismo no parte de todo... que es una parte, pero que no es un ... que uno también debe aprender a pescar no es solamente que le den a uno el pescado”

Participante 5

En las narraciones los agentes describen falta de recursos y el desarrollo de actividades, que en algunas oportunidades van más allá de sus capacidades y que generan riesgos en su integridad física y riesgos en su seguridad. Así mismo, narran como desde la misma Secretaria de Salud se hacen demandas sin tener en cuenta los ajustes necesarios para la población con discapacidad.

“Tenía que meter una base de datos de en Excel, se me bloqueó el computador lo tengo mandando arreglar”

“ si no que aquí lo que falta... el trabajo es muy bueno, porque a mí me gusta interactuar con las familias pero las herramientas...”

Participante 5

“me decían porque ahora hicieron una modificación , entonces envían que el agentes de cambio van hacer un seguimiento en el ámbito familiar es decir ir hacer visitas a familias de seguimiento les llaman ellas, entonces la terapeuta va hacer la sistematización de mis vistas, mandan una meta de 10 visitas mensuales en las que tengo que ir yo sola...yo decía pero a mí me preocupa, yo como voy a ir a buscar direcciones sitios como la favorita, el voto nacional yo sola, son sitios que aparte de la inseguridad que hay, las barreras arquitectónicas son muy grandes...no son accesibles y que garantía tengo yo que no me van a robar, no me voy a caer, es decir me voy a ir a exponer, me afecta mucho y estoy muy preocupada por eso, muy preocupada y ellas me dicen, no tiene sentido porque te sentido tienen que vaya la agentes de cambio a exponerse sola y que luego venga a que nosotros (terapeutas) sistematicemos, no tiene ningún sentido es ilógico“ ...qué sentido tiene que vaya yo sola si luego tengo que venir a decirle a ellas la información para que ellas sistematicen, es absurdo, de todas maneras es algo que uno no entiende por qué diseñan eso así. y ayer se lo comentamos a la referente, llamamos a la referente y se lo comentamos entre las tres a ver que el lunes a ver qué solución dan “

por ejemplo en enero nos dijeron que hiciéramos un curso virtual y el curso virtual tampoco era accesible (estaba en PDF), entonces las terapeutas tuvieron que...

se dividieron y eran 7 módulos, la una me hacia 3 y la otra los otros tres entonces eso es absurdo también porque ellos saben que los invidentes no podemos hacer ese curso virtual... Eso lo envían de secretaria de salud yo no sé allá quien, supongo que allá hay un equipo de discapacidad yo supongo que son ellos los que diseñan eso”

Participante 1

“La cuestión de los soportes... de tanta llenadera de papeles... de sentir que uno, hay hermanito me ayuda, hermanita me ayuda vea que tengo que llevar una base de datos me ayuda, mamita me ayuda, entonces ella a veces amanece también como con las cobijas pegadas a la espalda entonces ay... entonces todo lo hace de malagana a veces, porque sí. todo el mundo... no amanece en su genio y uno a veces tiene que comprender... porque si, entonces la impotencia, porque si me he sentido impotente de no haber podido hacer algunas cosas como si”

Participante 5

“...nos apoyan, esta nuestro coordinador que era don R ..era el que andaba pendiente de nosotras, bueno YyY , necesitan esto, ayúdenle con esto... en gestión local nos ayudado mucho hasta a consolidar bases de Excel, nos han ayudado, que nos toca presentar a Secretarias de Salud, ellas son los que no han ayudado a consolidar todo esto ...”

El objetivo de la intervención del Agente de cambio, gira en torno a la adquisición y consolidación de habilidades y competencias ciudadanas, desempeñando la función de líder de procesos comunitarios, transformando representaciones sociales, imaginarios, y actitudes de la comunidad y promoviendo acciones direccionadas a la inclusión social de

las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades.

“entonces también me fue muy bien hay, logramos incluir mucho niños, trabajar con los padres eh, el trabajo que realizaba es la sensibilización con las mismas familias, habían familias que a veces no aceptaban la discapacidad de sus hijos ya después del proceso ya eran de la mano con los mismos niños. “

“... de una población con discapacidad que me reconoce como el que los ayuda, el que está pendiente de ellos, al que le pueden preguntar todo por qué nosotros además de discapacidad tenemos que saber de derecho, tenemos que saber de psicología, tenemos que saber de problemas familiares, comisaría de familia, tenemos que saber muchísimas cosas porque la gente nos referencia como bueno estos son mi salvación, venga yo les pregunto que ellos siempre me han ayudado”

“A nosotros se nos acerca gente ... No es que mis hijos, eh, adultos mayores con discapacidad, no es que mis hijos me abandonan, no me dan nada, yo aguanto hambre, y lo que me da integración social no te alcanza, entonces nosotros tenemos... bueno venga miramos a ver qué pasa, empezamos a ver con las redes, como manejas redes de apoyo, que diferentes posibilidades, que acción tiene que ver todo lo jurídico, entonces venga hablamos con acción que se puede hacer, venga yo lo guio, tenga el teléfono... ah que no tengo para el bus, tome 3.000, 40000 pesos vaya... a veces le toca a uno así, entonces si somos referentes en una comunidad...”

“yo tengo un muchacho en el 2010 de colegio, discapacidad física que perdió una pierna por un disparo, y empecé desde el 2010 con él y a él le gustaban los carro, su

mecánica y todo eso, entonces empecé lo ayude a vincular aquí en la Manuela Beltrán para que estudiara de noche y estudie de noche y lo ayude a vincularse en el Instituto Triangulo y está estudiando mecánica automotriz y ya va terminando”.

“... gratificante cuando una logra ya mejorar condiciones, como hablamos en el caso de F con LM una niña ciega que cuando conocí encerradita no la dejaban salir de la casa porque el barrio es inaccesible y ya ahorita, la semana pasada me entere que está estudiando en el Sena y que ella recibió un proceso de rehabilitación y eso es gratificante.”

Participante 3

“...he participado en servicios de salud colectivos de Y y no mire que han cambiado esa perspectivas de... yo no sirvo pa'nada, de.. la gente de la discapacidad no puede hacer esto..”

“...UATS Unidad de Apoyo Técnico, son los que... coordinan ehhh lideran, para ser los CCLOPS Los Consejos Locales... No se nombraba la discapacidad, entonces ya al menos ya están teniendo en cuenta... la discapacidad, no en su gran mayoría pero si...”

“trabajan muy él .. el concepto de discapacidad, al principio no lo entendían, pero ya lo tienen claro, ya saben que no son personas que no sirven para nada si no que saben salir adelante, entonces...”

“..me gusta el proceso del hospital, porque está relacionado con discapacidad y se puede abordar muchos espacios y en las IPS por ejemplo San José y Rosvelll que son las que están para certificación como IAI, Instituciones Amigables incluyentes, ya se ha hecho recorrido con perro guía, ya hay una persona con perro guía en el San José,

ya ha hecho recorrido en Rosvell, ya hecho recorrido detectando las barreras y facilitadoras en Salucop, entonces... estamos pendientes en una silla de ruedas, que estamos que lo invitamos, y se le ha cruzado..."

Participante 4

Contratación

Guzmán (2011), describe como el rol de Agente de Cambio es desarrollado por personas en condición de discapacidad, líderes comunitarios o cuidadores, que se caracterizan por tener formación en el Diplomado en RBC que dicta la Secretaria de Salud de Bogotá, estas en realidad son las características que deben cumplir las personas para ser contratadas como agentes de cambio y después de revisar varios documentos la autora no encuentra otras especificidades para el perfil de contratación y como es narrado por los propios agentes han sido diversas las formas de ingreso a la Red de Hospitales públicos.

"...entonces empecé a averiguar en la localidad donde yo vivía, donde de hacían los cursos y así empecé a hacer el curso, ya estando ahí haciendo el curso de agentes de cambio la persona que nos dictaba el curso, la terapeuta nos dijo que había opción para escoger a unas dos personas que hacían falta para vincularse como agentes de cambio y ella misma me recomendó pues ella dijo que los que pues que me veía pues como la habilidad, como las capacidades para trabajar como agente de cambio"

Participante 1

"...siempre me decía que ellos tenían que tener curso de agente de cambio y me dijo Y pase la hoja de vida que hay una vacante de agente de cambio, abrieron un espacio para gestión local para agente de cambio, bueno pues pase la hoja de vida"

...quede porque había ese solo ese cupo no más, entonces me recibieron, desde ahí me recibieron..."

participante 4

"la referente de discapacidad, cuando entre, según ella yo no reunía el perfil para agente de cambio y yo espereeee y era las 7 las 8m las 8 y media y nada ... ya ustedes por que pelean si ya la Dra. dio la orden de que lo contrataran, ya ya está contratado, ya, cual es la pelea me hace el favor y sube que le voy hacer ...y me recibieron"

Dentro de los relatos se encuentran tres inconformidades expresadas por los agentes, la primera tiene que ver con el tipo de contratación por prestación de servicios y en algunos casos mes a mes, lo cual lleva a una segunda y es la falta de continuidad y certificación laboral que afecta sus posibilidades económicas personales y una tercera que fue recurrente en tres de cinco relatos y está relacionada con la falta de una escala salarial de acuerdo a los alcances educativos logrados.

" si, a nosotros nos pagan y nosotros tenemos que presentar el soporte de pago cada mes ... y ARL ahora hace dos años estoy

Pagando ARL antes no"

"... Ósea que se acaba febrero y tiene que hacerlo, pero así vengo firmando de un mes como desde el año pasado llevo como 10 meses firmado contratos por un mes.. y diciembre y enero pues no lo hacen...en términos de acceso a un crédito, a una tarjeta de crédito, a un préstamo...a todo, entonces eso incide a la calidad de vida de uno cambie...porque si esta uno realmente trabajando todo el año, todos esos meses, pero no le sirve a uno para nada, porque no es una referencia laboral realmente, no la hay"

Participante 1

“...Además de tener una escala salarial diferenciada que no existe ahora... la vez pasada comparábamos mi hoja de vida. son como 27 hojas, de copias de certificados, tengo un curso internacional en Guatemala también tome un curso con la ..sobre inclusión deportiva y manejo de...discapacidad son más o menos 27 copias que uno anexa para entregar una hoja de vida”

Participante 3

“Entonces como mi profesión son los sistemas yo trato de cuadrar una cosa con otra, entonces el aporte fuerte lo hago más bien con los sistemas, porque como gente de cambio el salario no es bueno”

“realmente no existe esa dignidad, no se vive realmente, lo digo en el sentido del sueldo, los primeros... que existieron como con ese perfil de agente de cambio fue en Secretaría de Salud, después lo vino a copiar... cual es la diferencia y le digo que no hay dignidad porque, el sueldo... ellos gana \$1600.000, \$1'800.000, \$2' 000.000, digamos IDEPAC les paga de acuerdo al estudio, si la persona solo tiene primaria pues \$800-\$700, si ya tiene bachillerato \$900 y a si a medida que tenga estudio reciban, bueno ya se terminó esos perfiles pero les pagaban más. Secretaría de integración les pagaba \$1'800.000, \$2' 000.000, entonces....los recreacionistas incluyentes ganan casi \$2'000.000, entonces uno dice dónde está la calidad de vida, donde está la dignidad a nivel laboral, y nos exigen igual que a los demás y no hay una escala salarial, es un pocoentonces en qué quedamos??”

“deberían pagarle a uno de acuerdo a su perfil, por ejemplo Y es técnico, yo soy profesional, hay unos que no tienen ni siquiera la primaria, entonces tenemos el mismo

sueldo, la misma.... exigencia pero nuestra dignidad, nuestra calidad, nuestro esfuerzo, que tú sabes que no es fácil estudiar entonces... la dignidad en esto no les importa a ello”,

Participante 4

fue un radicado que no lo habían... pero yo tenía el radicado, entonces no lo habían pasado y yo lo tenía en... porque ese día no había luz... entonces no lo habían pasado al sistema, entonces “que no han mandado lo que le toca al agente de cambio, ay! entonces para que se le paga, como así, entonces le voy a suspender el sueldo”, eso es lo que lo marca a uno ...porque no puede uno por enseguida no le pago, no lo certifico, la peor ofensa o humillación que a uno le puede hacer es esa que lo vayan coactando a uno”

Participante 5

Críticas

Los AC plantean **críticas sobre el proceso de agentes de cambio**, encaminadas al desconocimiento de las funciones e importancia de los agentes de cambio, tanto en la comunidad general como en los mismos funcionarios de los Hospitales de la red Distrital.

“...Como por cumplir, porque en si al agente de Cambio nunca se le ha resaltado su trabajo... en muchos hospitales es la hora que todavía no saben que es un agente de cambio, podemos ir a mi coordinadora de territorio y preguntarle y ella no sabe que es un Agente de Cambio en este momento, entonces empiezo muy animando a trabajar con comunidades empecé a armar grupos, empezamos con grupos de 80, 60 personas que no se había visto”

“La falta de conocimiento de lo que es un agente de cambio, lo que genera es ver a la persona que realiza esa labor como el relleno, como el que no impacta como simplemente... téngalo ahí porque es una norma y ya, pero en si no se ve el trabajo. es más desde el mismo Referente Distrital”

Participante 3

“..hasta la misma jefe de M a, han cambiado ya esa perspectiva que los agentes de cambio no son los guardaespaldas, porque esa es la palabra que ellas tenían, los guardaespaldas de las terapeutas, si no que hacemos más haya entonces...”

Participante 4

“...son imaginarios, imaginarios porque es que las terapeutas siente que ella es la profesional, gana un sueldo tres veces más que lo que gana el agente de cambio entonces ella piensa que el agente de cambio es su subalterno o que es su secretario, eso pasa mucho”

Participante 1

“...todo los días se manejan como AC nosotros encontramos una familia y tenemos una directriz...tenemos una rutas que nos dicen a nosotros vea pues de esta manera, dentro del papel, le vamos a mejorar sus condiciones de vida, cuando esa persona inicia el proceso ...hace al pie de la letra lo que nosotros le estamos indicando y no encuentra respuesta que es por lo general un 99.9% nunca encuentran respuesta, entonces nosotros decimos bueno.....: que estoy haciendo, o sea a que juego yo acá, vengo a buscar generar un poquito de bienestar para esta familia, para esta persona pero la misma sociedad que propende y propone por querer ayudar se está cerrando las puertas, se está metiendo muchas más barreras, entonces es donde un se cuestiona,

nosotros vivimos en un constante preguntando bueno a que jugamos? o sea que hacemos? de pronto más hacia la experiencia que es lo yo creo que trabaja la mayoría de AC experiencia personal o que la mayoría se han superado o han luchado, entonces uno dice bueno yo hice esto, háganlo!!”

Participante 3

“...la relación con ciertos compañeros porque es que ... hay uno habla de inclusión.... hay habla uno muy bonito y yo les hago los talleres, chévere, pero cuando uno va de pronto necesita uno que lo ayuden, así caso tontos, que lo ayuden a encontrar gente acá entonces... muchos pasan por el lado acá, se le devuelven, entonces uno nota, como hace para Ud., ver??. Uno lo nota, uno siente la actitud de la gente...”

“No... no, pero ella lo hacía pero a ella no le gustaba hacer conmigo, a ella no le gustaba que yo me le prendiera del brazo, porque eso para mí era un tortura, porque ella se sentía y me hacía sentir incomodo a mi si me entiende.”

Participante 5

El objetivo de este apartado fue esclarecer la lectura de las capacidades desarrolladas por los agentes de cambio en su labor, a partir de tres aspectos: funciones desempeñadas, contratación y críticas al mismo proceso.

Desde esta lectura se pudo identificar como el objetivo de la intervención del Agente de cambio, gira en torno a la adquisición y consolidación de habilidades y competencias ciudadanas, desempeñando la función de líder de procesos comunitarios, transformando representaciones sociales, imaginarios, y actitudes de la comunidad y promoviendo

acciones direccionadas a la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades. Esta descripción que elaboran los Agentes en sus narraciones, aportan a la comprensión del panorama de sus capacidades, en donde son la dignidad, la cooperación y la productividad, los ejes centrales en donde resaltan , logran potenciar sus habilidades.

La lectura de la discapacidad que hacen los agentes, se acerca a los planteamientos de Mitra (2006) en donde describe como la discapacidad es una cuestión de desarrollo, debido a que posee un vínculo bidireccional con la pobreza: la discapacidad puede aumentar el riesgo de pobreza, y la pobreza puede aumentar el riesgo de discapacidad, los Agentes reconocen como su quehacer, desarrollado dentro de un contrato, favorece no solo la transformación social sino la real inclusión y mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Fue muy interesante ver como la potenciación de sus propias habilidades son puestas en práctica al ejercer su rol laboral, reconocen ser más críticos, hacer una lectura más amplia de las realidades, buscar o gestionar más alternativas y soluciones para la población, lo cual verdaderamente los acerca a vivir desde y para la dignidad y la cooperación, reconociendo la productividad como un eje vital en su realidad. Viven desde la ocupación para ser ellos mismos personas que viven la vida y buscan que los otros también vivan la vida, no solamente vivan la discapacidad, a partir de ampliar las capacidades de las personas con discapacidad, mejorar su bienestar, gestión y libertad, y lograr el pleno ejercicio de sus derechos humanos.

Discusión y Conclusiones

El presente capítulo plantea la discusión y recoge las conclusiones que surgen a partir de los hallazgos en los relatos y narrativas de los agentes de cambio, desde un panorama de las capacidades, que está descrito en 3 momentos: el primer momento se enfoca en la comprensión e interpretación de las capacidades desde la perspectiva de los agentes de cambio; el segundo momento aborda las trayectorias de vida y la discapacidad desde el enfoque de capacidad propuesto por Mitra; y el tercer momento pretende aproximarse a las capacidades humanas desarrolladas por los Agentes de Cambio (AC).

A partir de las narrativas de vida y discapacidad de agentes de cambio se posibilita la comprensión e interpretación de las capacidades humanas, concebidas como libertades, oportunidades y dimensiones de la vida humana, siendo posible, además hacer una ordenación de acuerdo a las prioridades que describen los participantes, del listado general de Nussbaum. Retomando a Fernández (2010), las personas en condición de discapacidad son sujetos morales y políticos, que pueden asumir una ciudadanía plena.

Capacidades Humanas

Respecto a las capacidades humanas, los resultados muestran que sigue siendo la vida la capacidad privilegiada, al ser clasificada como la más importante de las 10 capacidades, a partir del análisis de contenido realizado se encontró que los AC consideran que el respeto por la **vida** es lo básico, se considera como la principal capacidad que todo humano debe tener, es valorada como primordial, independiente de la presencia de una condición de discapacidad; sin embargo, se reconoce que existen

condiciones de discapacidad que le impiden a los individuos el reconocimiento de sus capacidades, esto es acorde con lo planteado por Mitra (2014), acerca de cómo algunas condiciones de discapacidad pueden restringir los funcionamientos y capacidades de los individuos.

En cuanto a la **salud corporal**, se encuentra que la condición de discapacidad ha sido adquirida para los cinco AC, ya que es directamente causada por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación, la presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad, además, la condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la **integridad física**, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente, es la capacidad de hacer y moverse libremente, lo cual coincide con Nussbaum (2002), quién resalta la integridad física por dar *oportunidades de elegir y de actuar*, como espacio relevante para realizar comparaciones de calidad de vida entre distintas sociedades, y como criterio relevante para establecer si una sociedad ofrece un nivel mínimo de justicia a sus ciudadanos.

Dentro de la capacidad **Sentidos, imaginación y pensamiento**,. La capacidad de **sentir emociones** es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como AC.

En cuanto a la capacidad de **razón Práctica**, los AC plantean que una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica, encontrándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual existe una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el **control sobre el propio entorno**, considerada como la acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. Se encuentra el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.

En cuanto a la capacidad de **afiliación**, los AC consideran que es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianeidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros. Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación. Nussbaum (2002) identifica dos capacidades, la *razón práctica* y la *afiliación*, como de especial significado, ya que

“las dos organizan y se difunden hacia los demás, haciendo que su búsqueda sea verdaderamente humana”. Estas dos capacidades, las presenta como arquitectónicas, sosteniendo toda la empresa y haciéndola humana.

Los AC consideran que la capacidad para la **interacción con el medio ambiente y con otras especies** no es reconocida como primordial para el ejercicio de su trabajo, en cuanto al desarrollo personal integral, se considera importante, sobre todo lo relacionado con la tenencia de mascotas, más no se considera como perro guías, dado que reconocen los mecanismos de intolerancia alrededor de un perro trabajador. Respecto a la **capacidad de juego y disfrute del ocio**, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles. Se establecen actividades de disfrute como la música, el baile, el deporte, las películas, etc.

Trayectorias de discapacidad desde la capacidad de Mitra

La propuesta desarrollada por Mitra, tiene como base los preceptos que Sen defendía, se enfoca en la *capacidad* de una persona para funcionar, es decir, lo que la persona *puede hacer o puede ser*, es decir, en su capacidad para alcanzar o cumplir, o lo que tienen éxito al hacer o ser. Este marco de la capacidad, es útil para entender las posibles causas de la discapacidad desde las capacidades, para esto se debe tener en cuenta y la influencia de factores como externos como los sociales y económicos.

Esta aproximación nos permite analizar cómo la discapacidad es el resultado de la interacción entre las características personales del individuo, los recursos disponibles y el medio ambiente. (físico, social, económico, político).

En este sentido y acorde con Mitra (2006), la discapacidad ocurre cuando:

a) un individuo es privado de las oportunidades prácticas como resultado de un impedimento, por ejemplo el dolor constante que no le permite salir de casa o dedicarse al trabajo

b) la privación puede ser el resultado de barreras en el entorno, en aspectos físico, económico, social, político y cultural

c) la privación puede ser el resultado de coerciones económicas que un impedimento puede colocar sobre la disponibilidad y la demanda de recursos, o puede inducir a mayores costos para alcanzar un nivel de ventaja o bienestar.

Dentro de las **características personales** se encuentra el **contexto familiar actual**, donde se resalta el valor y arrojo por sobrepasar, tanto sus propias dificultades como las generadas en las familias de origen, a pesar de constituirse como impuestas por las demás personas o el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas, apartándose del ideal planteado por Mitra (2006). Por el contrario, las narraciones evidencian que las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.

Otro aspecto relevante dentro del factor de características personales es el **proceso educativo**, los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Así como la búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, teniendo que desarrollar ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, antes

de llegar a ser AC. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida. Mitra (2006) menciona dos niveles de discapacidad, la potencial y la real; en relación con la educación, el hecho que los AC tengan acceso a ésta, afecta de forma positiva la discapacidad potencial, es decir, el acceso a la educación incrementa las oportunidades del individuo.

Respecto a las **ocupaciones previas** a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados . Este panorama permite que la discapacidad ocurra, dado que le entorno es deprivativo y excluyente (Mitra, 2006).

Por último, dentro de las características personales se encuentra el constructo de **dignidad**, los AC resaltan que por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y, por otro lado, se refiere al respeto de los derechos humanos. Las narraciones evidencian una disonancia en la Secretaria Distrital de Salud (SDS), dado que el programa de Agentes de Cambio fue generado dentro del marco de Rehabilitación Basada en Comunidad(RBC), cuyo objetivo era el mejoramiento de calidad de vida, la garantía de derechos, incluyendo el de igualdad, y desde SDS no evidencia equidad en relación con los ingresos, no se reconoce el nivel de estudio y no hay reajuste salarial desde hace 3 años. Nussbaum (2006) plantea que la dignidad humana se evidencia cuando las capacidades se atribuyen

a todos y cada una de las personas, para tratarlas así como fines y no como medios para los fines de otros, es decir, los AC se sienten como medio de la SDS para cumplir la normatividad de inclusión, la cual no se cumple a cabalidad por parte de los mismos funcionarios de la SDS.

En este sentido, Nussbaum (2006, pág. 168) reconoce a los seres humanos como iguales desde el punto de vista moral, plantea las capacidades como formas de hacer efectiva una vida con dignidad humana. Sostiene “que las capacidades y la dignidad no son algo que vayan por caminos diferentes, más bien que van tan unidas que se encuentran en la lista de capacidades pues la dignidad humana espera reflejarse en ellas”, con lo cual es posible entender que una vida digna es aquella en la que las personas gozan mínimamente de sus capacidades básicas.

Respecto al factor **Recursos Disponibles**, los AC describen que **las experiencias como agentes de cambio**, se relacionan y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición. Este quehacer se relaciona directamente con el planteamiento de cooperación realizado por Nussbaum (2007), dado que la cooperación es entendida entonces como un proceso mediante el cual los seres humanos se preocupan por hacer intercambios positivos para procurar el bienestar mutuo y del colectivo.

Otro componente de este factor son los **Activos- Ingresos**, la aproximación de la capacidad abarca una dimensión económica de la discapacidad a través de un relato de la carga económica y el entorno económico de la persona con un impedimento; agrega una

dimensión económica intrínseca a la discapacidad. Los AC, resaltan el hecho de tener un trabajo estable, alejado de la informalidad y el sub-empleo, con un salario mensual y que les permite desarrollar tanto sus habilidades como ser autónomos e independiente en la toma de decisiones y en el control de sus vidas, sin embargo consideran que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.

El tercer factor se refiere al **medio ambiente**, dentro de éste se analizan las características del **medio ambiente: cultural y físico**, narrado por los AC, se parte de reconocer que no se trata de hacer el bien a las personas con discapacidad o de proporcionarles asistencia social, se trata de asegurar que las personas con discapacidad puedan ejercer sus derechos humanos y civiles de igual forma que todas las personas.

Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del *otro* sobre el *sujeto*, siendo el *otro* el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.

Los agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y el mejoramiento de las condiciones de vida de esta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se evidencian **experiencias de rechazo**, dado que se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.

Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las Empresas Sociales del Estado y de SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como

aquellas que tienen la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo. Esto coincide con los planteamientos de Mitra (2014), relacionados con la discapacidad como resultado de barreras en el entorno en sus aspectos físico, económico, social, político y cultural, es así como la SDS se convierte en un generador de condiciones de discapacidad, al establecer barreras reforzadas por actos de inequidad.

Otras experiencias de rechazo, según los AC, son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares, familiares y laborales; específicamente respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, en donde se evidencian tres condiciones .

La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar, respecto a lo anterior según Nussbaum (2006), se deberían garantizar los accesos para sillas de ruedas en los autobuses y en las aceras, y todos los edificios deberían tener rampas y ascensores accesibles para las sillas de ruedas. Esta reestructuración del espacio público es esencial para la dignidad y el auto respeto de las personas con discapacidad.

De acuerdo con Nussbaum, frente a la discapacidad física o sensorial: las personas sordas o ciegas, es evidente como el lugar de la accesibilidad y el uso de las ayudas técnicas o tecnológicas serán la base para la inclusión de estas personas en la sociedad

pues les reconoce como sujetos portadores de derechos que con la adaptación de todos los ambientes serán o son capaces de funcionar dando uso a todas las capacidades básicas.

En resumen, la tarea de integrar a las personas con discapacidad en el espacio público es una tarea pública que requiere de una planificación y un uso de los recursos. Lo cual está relacionado con aspectos de la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la calidad de vida, en cuanto a modos, condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad. Si bien los AC describen como dan uso a algunos posibilidades normativas como la tutela, la consecución de auxilios o bonos de discapacidad, los entes de control y fiscalización, también describen como el mero hecho de usar los lineamientos y orientar a la población de acuerdo a las políticas públicas establecidas, no garantiza, en algunos casos, el acceso a los derechos, ni garantiza la transformación de las necesidades reales de la población.

Se encontró una categoría emergente al hacer el análisis de contenido de los discursos, el **Salud mental**, se relaciona con coyunturas individuales y con el otro. Las fuentes de las alteraciones se ubica en el pronóstico de su condición de discapacidad, la percepción de discapacidad como “incapacidad” al sentir la pérdida de autonomía y el constituirse como cuidador principal de un familiar con un trastorno mental.

En relación con lo anterior, Sen (1996) plantea que el bienestar humano está afectado por múltiples factores, entre ellos la desigualdad y la calidad de vida, es así como los AC

expresan que tanto las experiencias de rechazo y las barreras de acceso afectan su autonomía, su libertad, y por tanto, su bienestar.

Perfil de los Agentes de Cambio

El perfil de los agentes de cambio se abordó desde tres aspectos: funciones desempeñadas, contratación y críticas al mismo proceso.

Las **funciones** para los AC, diseñadas desde la SDS, van en concordancia con los lineamientos de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad y que busca la participación activa de las personas con discapacidad como sujetos de derechos y deberes. Así la Secretaria propone la organización de las acciones en tres componentes: gestión, vigilancia en salud y ámbitos.

Los AC narran como parte importante de sus funciones es lograr el respeto, empoderamiento, cambio de imaginarios de la población sobre las personas con discapacidad, en línea con los planteamientos de Guzmán (2011) que resalta como el quehacer del Agente de Cambio debe ser intervenir en la movilización social para transformar los imaginarios colectivos, desde la vivencia de una realidad común a la de la población en condición de discapacidad, ante el difícil panorama que debe enfrentar la población en condición de discapacidad frente a fenómenos sociales como la estigmatización, la inequidad y la pobreza.

En las narraciones los agentes describen la falta de recursos y el desarrollo de actividades, que en algunas oportunidades van más allá de sus capacidades y que generan riesgos en su integridad física y riesgos en su seguridad. Así mismo, narran como desde

la misma Secretaria de Salud se hacen demandas sin tener en cuenta los ajustes necesarios para la población con discapacidad.

Respecto a la **contratación**, dentro de los relatos se encuentran tres inconformidades expresadas por los agentes, la primera tiene que ver con el tipo de contratación por prestación de servicios y en algunos casos mes a mes, lo cual lleva a una segunda y es la falta de continuidad y certificación laboral que afecta sus posibilidades económicas personales y una tercera que fue recurrente en tres de cinco relatos y está relacionada con la falta de una escala salarial de acuerdo a los alcances educativos logrados. El rol de AC es desarrollado por personas que se caracterizan por tener formación en el Diplomado en RBC que dicta la SDS, sin embargo, después de revisar varios documentos la autora no encuentra otras especificidades para el perfil de contratación y como es narrado por los propios agentes han sido diversas las formas de ingreso a la Red de Hospitales públicos.

Finalmente, los AC plantean **críticas sobre el proceso de agentes de cambio**, encaminadas al desconocimiento de las funciones e importancia de los agentes de cambio, tanto en la comunidad general como en los mismos funcionarios de los Hospitales de la red Distrital. En Bogotá se reconoce un proceso escalonado de desarrollo de la estrategia de RBC, iniciando a partir de año 1994 y pasando por varios momentos, desde la de Prevención y Atención de la Discapacidad y la Transversalidad de la discapacidad a llegar al Momento de expansión 2007-2011, en donde se buscaba la ampliación de la cobertura, la diversificación de las acciones, la búsqueda de fuentes de financiación, entre otras. A partir de la lectura de la discapacidad desde la determinación

social en salud y el análisis de la situación de discapacidad por etapas de ciclo vital, se identifican necesidades e inequidades, surgen nuevas iniciativas de intervención.

Uno de los principales cambios fue la transformación del modelo médico a modelos sociales, ampliando el panorama del proceso de rehabilitación más allá del sector salud, aún muy presente en los Hospitales y personal de “rehabilitación” lo que frena u obstaculiza la labor que puede realizarse desde un abordaje ‘*basado en comunidad*’, que permita avanzar en el reconocimiento de las personas con discapacidad como ciudadanos, en los contextos naturales de la vida cotidiana, de la familia, del vecindario y de la ciudad, ya sea en el mundo rural o en el urbano.

Capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio.

Las capacidades desarrolladas por las personas con discapacidad en su labor como agentes de cambio, en relación con el lugar de las personas con discapacidad y sus familias en contextos sociales reales; los postulados se relacionan con la dignidad, la cooperación y la productividad.

En este sentido, los participantes anhelan alcanzar una vida digna, esperan respeto para poder llevar a cabo su sentido de **dignidad**, de valor personal, autonomía y el desarrollo en todo su potencial. Nussbaum considera que ningún grupo social ha sido estigmatizado de un modo tan doloroso y permanente como las personas con discapacidades físicas y sensoriales, resalta el proceso de marginación y exclusión que tan tenido y resalta como teniendo como base la dignidad humana, las capacidades deberían atribuirse a todos y cada una de las personas, para tratarlas así como fines y no

como medios para los fines de otros. Esta propuesta es reconocida por los participantes quienes exponen como el hecho de ser AC les ha permitido fortalecer la confianza en sí, el respeto y la estima de sí, exigiendo ser reconocidos como iguales, sujetos capaces de crear y de ser, de verlos como interlocutores válidos e iguales.

Respecto a la **cooperación**, en el proceso que desempeñan como AC de cambio muestran su distanciamiento de una perspectiva médica (inherente al individuo), se ven y ven a los demás de manera amplia e integral, desde un en el contexto social donde laboran, han fortaleciendo la idea de respeto para impulsar procesos poder llevar a cabo su sentido de dignidad, de inclusión valor personal, autonomía y participación el desarrollo en todo su potencial, con independencia de sus diferencias por cuanto hace parte de la naturaleza humana.

Dentro de las funciones de los AC, diseñadas desde la Secretaria de Salud de Bogotá y que buscan ir en concordancia con los lineamientos de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (Guzmán SS et al. (2011), se prioriza lograr el respeto, empoderamiento, cambio de imaginarios de la población sobre las personas con discapacidad, la participación activa de las personas como sujetos de derechos y deberes, en la búsqueda continua de la equiparación de oportunidades, la reducción de la pobreza, la participación comunitaria y el trabajo articulado de los diversos sectores gubernamentales y los entes no gubernamentales.

En este sentido, como lo describe Nussbaum (1993) ver a los AC y a la población con discapacidad desde el enfoque de capacidades supone pensar en la persona como un sujeto participativo. Las personas en situación de discapacidad han perdido la funcionalidad (ya sea cognitiva, motora o sensorial) pero eso no implica que hayan

perdido la capacidad de percibir, representar, sentir, experimentar y realizar las actividades de forma diferente: usando otro tipo de estrategias para potencializar sus propias capacidades, procesos que son descritos con logros en sí mismos por los AC al tener la oportunidad de desempeñarse laborablemente en este ámbito.

Nussbaum (2002) refiere que “cada persona es portador de un valor y un fin... en la sociedad; los individuos son tratados como valiosos y respetados, y en la cual cada uno se ha ubicado en una posición para vivir de forma realmente humana”. Es justamente aquí donde los AC vislumbran caminos y posibilidades de transformación, donde encuentran en las acciones humanas una posibilidad para superar los obstáculos del medio.

Frente a las discapacidades y la cooperación, Nussbaum(2006) propone que las personas con discapacidad , contribuyen de muchos modos a la sociedad cuando ésta crea unas condiciones que se lo permiten. Una cooperación orientada únicamente al beneficio mutuo, no es una cooperación que permita la inclusión.

El rol del AC, implica en las personas con discapacidad fortalecer sus capacidades de colaboración, contribución y aportación, ejes de la cooperación, en la medida en que gira en torno a la adquisición y consolidación de habilidades y competencias ciudadanas en otros, desempeñando la función de líder de procesos comunitarios, transformando representaciones sociales, imaginarios, y actitudes de la comunidad y promoviendo acciones direccionadas a la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades. Como lo plantea Guzmán (2011), se convierte en un gestor para la movilización social.

Nussbaum hace referencia a la cooperación como de vital importancia para posibilitar la inclusión de las personas con discapacidad, seguros que la colaboración entre otros u otros para este mismo fin permitiría dar un lugar de igualdad a todos los seres humanos, para los participantes la cooperación les permite potenciar sus propios funcionamientos y los de los demás, asegurando un proceso mediante el cual los seres humanos se preocupan por hacer intercambios positivos para procurar el bienestar mutuo y del colectivo.

Finalmente, respecto a la **productividad**, el enfoque de capacidades presenta como los seres humanos no somos cooperantes en caso de haber sufrido un accidente o una enfermedad prolongada; pero tampoco durante nuestra niñez, ni al llegar a la senectud. Por ende, para asegurar las bases del autorrespeto de todos los miembros de la sociedad es necesario asumir que algunos requieren de un cuidado especial. Nussbaum defiende que la “ayuda - tutoría” para las personas con discapacidad debe dejar de ser una forma de tratar la “incompetencia” para convertirse en una forma de facilitar el acceso de esa persona a todas las capacidades básicas. Esta precisamente es la postura de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá al brindar un trabajo decoroso para las personas con discapacidad como agentes de cambio.

Nussbaum (2006) destaca como los ciudadanos sordos, ciegos y que usan sillas de ruedas...pueden ser en general miembros altamente productivos de la sociedad en el sentido económico usual, y realizar una amplia variedad de trabajo a un nivel suficientemente elevado; solo hace falta que la sociedad adapte las condiciones del entorno para incluirlas. Su relativa falta de productividad bajo las actuales condiciones no es “natural”, es el producto de una organización social discriminatoria. Además, sostiene

como “no necesitamos ganarnos el respeto de los demás siendo productivos; podemos basar nuestra apelación en la dignidad misma de nuestras necesidades humanas”, agregando que “la productividad es necesaria, e incluso buena, pero no es la finalidad principal de la vida social”.

Los relatos de las personas con discapacidad muestran como el hecho de ser agentes de cambio, de desempeñarse laboralmente mejora sus condiciones de vida y les facilita asumir su ciudadanía plena. Esto se relaciona con los planteamientos de Nussbaum quien asegura que la productividad se relaciona con la oportunidad de lograr que las personas con discapacidad lideren su proyecto de vida de forma tal que puedan producir para sí mismos y para la comunidad, pensando en un bienestar más allá de la perspectiva económica.

Recomendaciones

Desarrollar acciones pedagógicas al interior de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), encaminadas a la construcción social del concepto de discapacidad desde una perspectiva de la capacidad y los derechos humanos, pues, de acuerdo a los relatos, se evidencia discriminación y rechazo a la discapacidad desde la misma Secretaría Distrital de Salud, lo cual tiende a ser menor en otras entidades gubernamentales y no gubernamentales o personas externas.

A la SDS, formular los lineamientos de acción para los Agentes de cambio con ellos mismos, hacerlos partícipes de las funciones que desarrollaran, el cómo hacerlo, los tiempos de ejecución, los ajustes que deben realizar, finalmente todos los proyectos – acciones dirigidos a la población con discapacidades deben formularse desde y con la

participación de los individuos, sus familias y comunidades, buscando el empoderamiento que los haga visibles como actores sociales, competentes para la gestión autónoma de procesos de inclusión social a través de la participación real en espacios comunitarios y de acción social para la construcción de ambientes inclusivos y el mejoramiento de su calidad de vida.

Teniendo en cuenta la diversa formación escolar de los Agentes de Cambio, se invita a la SDS a generar espacios de formación – actualización permanente que les permita enfrentar con criticidad y creatividad la velocidad del cambio tecnológico, científico, social, económico, cultural, político, etc.

Hacer un llamado a la SDS para que en los procesos de capacitación y/o actualización que exigen a los Agentes de Cambio, se brinden recursos educativos accesibles a todos la población con discapacidad que labora con la Secretaria, independientemente de sus características: ceguera total, discapacidad visual, deficiencias asociadas a la visual, sordoceguera.... Disponer de recursos educativos, técnicas y materiales adaptados a las necesidades de las personas con discapacidad que permitan a los agentes de cambio hacerse partícipes reales de los procesos de formación.

En las narraciones se encuentra disonancia con la SDS y el enfoque mismo de Rehabilitación Basada en Comunidad, pues no se evidencia equidad en relación con los ingresos, no se reconoce el nivel de estudio y no hay reajuste salarial desde hace 3 años. Se sugiere a la SDS generar una escala salarial que tenga en cuenta los niveles educativos de las personas contratadas y establecer periodos de contratación que permitan una continuidad que no afecte las posibilidades económicas y personales de los Agentes de cambio

A las SDS, recordarle que el hecho de situar a las personas con discapacidad en diferentes escenarios públicos, como lo son los Agentes de Cambio, no genera de por sí un cambio, esto debe ir acompañado por otras acciones sobre los distintos y múltiples factores que influyen las representaciones que se tienen de la discapacidad.

A los agentes de cambio se recomienda, en los casos que sea necesario, hacer uso de las posibilidades que brinda la normatividad colombiana, como la tutela, los entes de control y fiscalización, cuando la puesta en marcha de la Política Pública de Discapacidad no logre garantizar el acceso real a los servicios y derechos de la población con discapacidad.

A los agentes extendiendo una invitación a no darse por vencidos, a continuar construyendo una sociedad más equitativa, donde la discapacidad sea reconocida más allá de los cuerpos enfermos, ampliando la visión a cuerpos funcionales y capacitados, marcados por las experiencias de vida.

A mis colegas, a tener en cuenta el enfoque de capacidades y la lista de capacidades humanas para profundizar, mejorar y aplicar sus preceptos en pro de una mirada más amplia de la discapacidad, la ocupación y la dignidad de cada persona.

Al Estado colombiano, garantizar el desarrollo y potencialización de las capacidades humanas a todas las personas con discapacidad-es, es decir garantizar una vida digna, realizable y vivible, en donde puedan desempeñarse de manera autónoma y vivir su proyecto de vida.

Referencias

- Ángel, L. y Mena, B. (2004). *Discapacidad e inclusión social: reflexiones desde la Universidad Nacional de Colombia*, Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Arocena, J. (1995). *El desarrollo local: un desafío contemporáneo*, Caracas, Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH) – Universidad Católica del Uruguay.
- Bautista, N. P. (2011). *Procesos de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá: Manual Moderno.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Grupo Editorial Norma.
- Burchard, T. (2004). Capabilities and disability: the capabilities framework and the social model of disability. *Disability and Society*, pág. 735- 751.
- Cohen, G.A. (1996). ¿Igualdad de qué? Sobre el bienestar, los bienes y las capacidades. En: *La calidad de vida*. México: Fondo de Cultura económica.
- Cornejo, M. Mendoza, F. y Rojas, R. (2008) La investigación con relatos de vida: Pistas y opciones de diseño metodológico. *Psykhé*, pág. 29-39
- Crespo, R (2014) Amartya Sen, un nuevo enfoque del desarrollo. Profesor de Economía del IAE. En <http://www.materiabiz.com/mbz/gurues.vsp?nid=34645>
- Crespo, R . (2006). ¿Derecho natural o consensual en los “enfoques de capacidades” de Amartya Sen y Martha Nussbaum? *Revista Valores*, pág. 47 - 52

- Cruz, I. y Hernández, J. (2006) *Exclusión social y Discapacidad*. Ed. Universidad del Rosario , Bogotá
- Cuervo, C. y Trujillo, A. (2005). Avances conceptuales e investigativos de la Maestría en Discapacidad e Inclusión Social en la Universidad Nacional de Colombia. En Cuervo, C., Trujillo, A., Vargas, D., Cuervo, C., Pérez, L., Trujillo. (2008) *Modelo Conceptual Colombiano de discapacidad e Inclusión Social. Grupo de Investigación Discapacidad, Rehabilitación y Sociedad*. Series Maestría en Discapacidad e Inclusión Social. Cuadernos de trabajo 1. Publicado por la Universidad Nacional de Colombia.
- Da Ros, G. S. (2004) *Organizaciones solidarias y desarrollo local: la experiencia de la Cooperativa de Producción Artesanal “Centro de Bordados Cuenca”*. Facultad de Economía, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Fernández, A. (2009). La discapacidad en Suramérica, por el Reconocimiento de los Derechos Humanos. En Koff, H. *Cohesión social en Europa y las Américas. Poder, tiempo y espacio*. Bruselas, Editorial Peter Lang Publishing
- García-Ruiz, S (2014). Construyendo historias y soñando con utopías: a propósito de la Red de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) de las Américas. *Disability and the Global South*, pág. 161-171
- Gómez, A y Cuervo, C.(2007) *Conceptualización de discapacidad*. Maestría en Discapacidad e Inclusión Social en la Universidad Nacional de Colombia.
- Guzmán Robayo, S., Herrera Moncada, A., Cordero, I., Salgado Sánchez, L. (2011) Agente de cambio: generador de inclusión para las personas en condición de discapacidad. *Revista CES Salud Pública*, pág. 102-107.

- Hernández, A. (2006). *La teoría ética de Amartya Sen*. Bogotá: Siglo del hombre.
- Mitra, S. (2006) La Aproximación de la Capacidad y la Discapacidad. *Journal of disability policy studies*, pág. 236–247
- Mitra, S. (2006). The capability approach and disability. *Journal of Disability Police Studies*, pág. 236-247.
- Murillo, J. (2014) *Cuestionarios y escalas de actitudes*. En https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes%20Instrumentos.pdf)
- Nussbaum, M. (1995) Human Capabilities, Female Human Being. En Nussbaum, M. y Glover, J. (eds.), *Women, Culture and Development. A Study of Human Capabilities*. Oxford, Clarendon Press.
- Nussbaum, M (1993) Social Justice and Universalism: In Defense of an Aristotelian Account of Human *Functioning Modern Philology, Supplement*, pág. S46-S73
- Nussbaum, M (2002) Genética y Justicia: Tratar la enfermedad, respetar la diferencia. *Isegoría*, pág. 5-17
- Nussbaum, M (2002). Capabilities and Social Justice. *International Studies Review*, pág. 123-135
- Nussbaum, M. (2002). *Las mujeres y el desarrollo humano*. España: Editorial Herder S.A.
- Nussbaum, M. (2006) *El ocultamiento de lo humano*. Buenos Aires: Katz
- Nussbaum, M. (2006), *Las Fronteras de la Justicia. Consideraciones sobre la exclusión*, Barcelona, Paidós.

- Nussbaum, M. y Sen A. (1996) *La calidad de vida*. México. Fondo de Cultura Económica.
- Oliver, M (2008) Políticas sociales y discapacidad. Algunas consideraciones teóricas. En Bartón, L. *Superar las barreras de la discapacidad*. Madrid: Morata.
- Oliver, M. (1998). ¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?. En Bartón, L. *Discapacidad y Sociedad*. Madrid: Morata.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001). *Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF)*. Documento aprobado. OMS. Ginebra – Suiza
- Santacruz, C., Caicedo, ME., y García, S. (2006) *Sistematización de la Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad de Bogotá*. Bogotá, SDS/Colciencias/Glarp.
- Secretaría Distrital de Salud. (2009) *Dirección Salud Pública. Formación y Fortalecimiento de Agentes de Cambio en RBC*. Bogotá: Secretaría Distrital de Salud.
- Sen, A (1994a) Well-being, Capability and Public Policy. *Giornale degli Economisti et Annali di Economia*, pág. 333-347.
- Sen, A (2004) Disability and Justice. *Disability and Inclusive Development: Sharing, Learning and Building Alliances*. Washington, Banco Mundial.
- Sen, A y Williams., B (1982). *Utilitarianism and beyond*. Paris: Editions de la Maison des Sciences De L’homme.
- Sen, A. (1989). *Sobre ética y economía..* Madrid: Alianza.
- Sen, A. (1996). Vidas y capacidades. En Sen, A. *La calidad de vida*. México: Fondo de Cultura económica.

- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Bogotá: Planeta.
- Sen, A. (2001). *El nivel de vida..* España: Editorial Complutense.
- Thomas C. (2005). How is disability understood? An examination of sociological approaches. *Disability and Society*, pág. 569-583
- Touraine, A. (1994). *Crítica de la modernidad*. México: Fondo de Cultura económica.
- Trani, J(2008) Capacidad y discapacidad: un enfoque para una mejor comprensión de las cuestiones de discapacidad. *Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: un Llamado a la Acción contra la Pobreza, falta de acceso y la Discriminación*. Etiopía, Addis Abeba.
- Urquijo, M. (2006) *Tesis doctoral El Enfoque de Capacidades de Amartya Sen: Alcances y Limitaciones*. Departamento de Filosofía Moral. Universitat De Valencia.
- Vethencourt, F. (2007). *Justicia Social y capacidades*. Venezuela: Banco central de Venezuela.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento Informado

CAPACIDADES DE LOS AGENTES DE CAMBIO: UNA APROXIMACIÓN
DESDE EL ENFOQUE DE MARTHA NUSSBAUM
RELATOS DE VIDA

Esta es una investigación de Maestría que busca que en forma conjunta, entre el participante y la investigadora, construir un panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo identificado como _____ cédula de ciudadanía número _____ de _____ manifiesto mi deseo de ser colaborador en la investigación que desarrolla la Terapeuta Ocupacional, Yenny Patricia Gil B. (toyennypagil@yahoo.es). A través de la cual se busca construir un panorama de las capacidades humanas de los agentes de cambio en su trabajo con la Secretaria Distrital de Salud

Se me ha informado que seré entrevistado en dos (2) ocasiones aproximadamente, una hora cada vez y se me solicitara hablar acerca de experiencias en las que haya vivido las diez Capacidades humanas descritas por M. Nussbaum.

Dichas entrevistas serán grabadas. Se realizaran en las fechas, horas y lugar pactado. Las entrevistas serán transcritas y organizadas, y me serán presentadas para que compruebe si el documento corresponde con mi testimonio.

Autorizo el uso académico e investigativo de la información que suministre a lo largo de la investigación. Entiendo que mi nombre será publicado solo si lo autorizo y que será usado un pseudónimo si así lo decido. Se me ha informado que mi colaboración en la investigación no tendrá ninguna compensación económica ni de otra especie y que podré retirarme de la investigación si así lo decido.

Tendré derecho a preguntar por el estado, los resultados o cualquier otro asunto relacionado con la investigación con la Terapeuta Gil cuando lo considere necesario.

Dado en Bogotá D.C a los _____ días del mes de Julio del año 2014.

Firma del Participante

Yenny Patricia Gil B.

Anexo 2. Trayectorias de los agentes de cambio.**Entrevista semi-estructurada****1. INFORMACIÓN PERSONAL**

NOMBRES Y APELLIDOS: _____ EDAD: _____
 TIPO DE DISCAPACIDAD: _____ CONGÉNITA _____ ADQUIRIDA _____
 TELÉFONO FIJOS: _____ TELÉFONO CELULAR: _____
 CORREO ELECTRÓNICO: _____

2. CONTEXTO FAMILIAR

Estado civil: soltero (a) casado (a) unión libre viudo (a)
 separado (a)

¿Qué personas conviven con usted?

Parentesco	Edad	Ocupación
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Dependen económicamente de usted? Sí No

3. FORMACIÓN ACADÉMICA

Colegio _____ Año de graduación: _____

Regular Integrador Educación especial Otro ¿Cuál? _____

¿Ha recibido otro tipo de formación diferente a la del colegio? Sí No

Título Obtenido	Institución
_____	_____
_____	_____
_____	_____

4. EXPERIENCIA LABORAL

Describe su experiencia laboral:

Entidad	Cargo
_____	_____
_____	_____
_____	_____

¿Cuántos años tenía al momento de obtener su primer trabajo? _____

¿Antes de ser agente de cambio, estaba trabajando? Sí No

¿Qué funciones o actividades desempeñaba? Describa lugar, tarea, tiempo de trabajo, remuneración

Si se encontraba desempleado, ¿hacía cuánto que estaba desempleado? _____

Describa a quiénes le pedía trabajo?

¿Ha obtenido menciones o distinciones durante su experiencia laboral? Sí No
Cuáles? _____

Qué tiempo lleva siendo agente de cambio? _____

En que localidades ha desempeñado su trabajo? _____

5. EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN SOCIAL (Marque las opciones necesarias)

Aparte de estudiar o trabajar ¿Qué otras actividades realiza en su tiempo libre?

Práctica algún deporte Pertenece a algún grupo cultural o social
Hace parte de alguna organización comunitaria

Describa:

Anexo 3. Escala de ordenación de actitudes y opiniones

<p>A continuación encuentra diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida. Ordénalas de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una, asígnele 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa.</p>	
	TODA PERSONA DEBERIA TENER LA CAPACIDAD DE:
	Vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.
	Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.
	Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.
	Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada
	Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.
	Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida. (esto supone la protección de la libertad de conciencia)
	Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.
	Otras Especies: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.
	Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
	Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

Fuente: Nussbaum (2002) Las mujeres y el desarrollo humano, (1993) Social Justice and Universalism: In Defense of a nAristotelian Account of Human Functioning y (1999) Sex and Social Justice.

Anexo 4 . Transcripción de las entrevistas e historias de vida

Participante 1 (Y) entrevista semi-estructurada y relato de vida

Y: Si considero que únicamente la grabación de audio porque de alguna manera en el recorrido que inicialmente hicimos la grabación de video en algunos momentos pues también distancia la conversación un poco más fluida y la experiencia misma de vida, entonces pues mi asesor me sugirió que hiciéramos únicamente la grabación de audio.

E: Si la idea tiene cierta barrera ¿No?, para uno como que lo cohibe un poquito.

Y: Si, yo creo que uno también hace las preguntas pero lo piensa más o se intimida un poco más entonces creo que la grabación de audio pues naturaliza más la misma conversación.

E: Y ¿Cómo es tu apellido?

Y: ***** *****

E: Te puedo preguntar cuántos años tienes Y

Y: Si, tengo 36, tenemos la misma edad

E: ¿Si?

Y: Si señora, tenemos la misma edad

E: ¿Cuál es tu tipo de discapacidad?

Y: Visual

E: ¿Es una discapacidad adquirida?

Y: Se desarrolló una enfermedad que se llama Retinosis pigmentosa, me empezó hace como unos once años y actualmente solamente puedo percibir luz y sombra... si es una enfermedad progresiva entonces fue avanzando y avanzando antes era baja visión

E: ¿Y cuánto tiempo alcanzaste a estar con baja visión?

Y: Baja visión como unos cinco años tal vez

E: Y luego ya empezaste a perder más progresivamente la visión

Y: si

E: ¿Tu eres casada, soltera, tienes hijos, cuéntame un poco de tu contexto familiar?

Y: Bueno no tengo hijos y actualmente tengo pareja, hace unos pocos meses apenas hace como unos, el año pasado, desde el año pasado tengo pareja, anteriormente vivía sola, sola porque mis padres murieron cuando yo era niña tenía 13 años, entonces viví por un tiempo con una hermana, mi hermana se fue a vivir fuera del país, yo tuve la oportunidad de irme para donde ella un año ella estaba en España y me regresé otra vez para acá sola decidí quedarme sola acá y bueno no tengo así familia en Bogotá y por eso vivía sola hasta el año pasado.

E: Hasta el año pasado ¿Y dónde conociste a tu pareja?

Y: Él es de baja visión, nos conocimos en el centro de rehabilitación de adultos ciegos CRAC y fuera de eso hacíamos parte de un grupo de danza de personas con discapacidad visual

E: Que delicia

Y: Entonces ahí empezamos como a compartir más y ya desde ahí pues empezamos un noviazgo y ya estamos desde el año pasado juntos

E: Conviviendo juntos, ¿Cómo ha sido la experiencia?

Y: ¿Cómo?

E: ¿Cómo ha sido la experiencia de convivir con otra persona después de tantos años de vivir sola?

Y: Es duro, difícil acostumbrarse a la convivencia, cuando uno está solo pues es como más independiente en cuanto a los horarios, a los quehaceres de la casa, ya con otra persona hay como más un compromiso de llegar a tal hora de tener el almuerzo

E: Pues sí, de tantas cosas que además como que le van se van asignando por roles

Y: Entonces no es tan fácil pero bueno ahí vamos acoplándonos, hasta ahora todo bien

E: ¿En dónde estudiaste Y, primaria, secundaria?

Y: Yo soy costeña entonces la primaria la hice en Barranquilla y parte del Bachillerato, luego cuando murieron mis papas, un hermano mío vivía en Ibagué mi hermano mayor con su esposa ya casado (E: Mayor) pero entonces, mayor que yo sí, entonces vine a vivir con él y ahí terminé el Bachillerato y empecé la Universidad y luego me vine pa' con mi hermana que en ese entonces era soltera y me quede aquí en Bogotá

E: ¿Qué empezaste en la Universidad?

Y: En Ibagué estudié mercadeo

E: Hiciste mercadeo ¿Cómo técnico o como profesional?

Y: Como profesional de mercadeo

E: Como profesional de mercadeo ¿Y recuerdas en que Universidad?

Y: Universidad de Ibagué

E: Así se llama, la Universidad de Ibagué (Y: si),... en mercadeo... es decir que cuando llegaste a Bogotá ya eras profesional (Y: Si). ¿Llegaste a qué edad a Bogotá?

Y: A Bogotá llegué a los 23 años

E: ¿A trabajar en lo que habías estudiado?

Y: Trabajé unos cuantos meses con una amiga de mi hermana, ella era una, es una empresaria del espectáculo entonces ella trabajaba en eventos hacia desfiles de modas, reinados, fiestas, entonces empecé a trabajar con ella como en la parte de publicidad que hace parte del mercadeo, trabajé con ella unos cuantos meses, ya ahí yo era de baja visión y bueno luego ella empezó a trasladar la empresa para la costa se fue para la costa, la empresa está en este momento funcionando allá y por eso dejé de trabajar

E: Por eso ya no trabajabas con ella

Y: No, y ya desde ahí pues me quede mucho tiempo sin trabajo y

E: ¿Cómo te sostenías económicamente?

Y: En ese tiempo, económicamente dependía de mi hermana, ella a pesar que se fue de Colombia ella seguía siempre ayudándome económicamente hasta que yo me fui también estuve allá con ella y luego ya empecé a hacer cosas como independiente cuando regresé estuve sola empecé a vender cosas, a veces traía cosas de la costa para vender aquí en Bogotá y así me dedique cosas independiente

E: ¿Cómo te iba vendiendo cosas, ofreciendo?

Y: Pues era difícil porque es algo muy inestable no, entonces digamos que de acuerdo a la temporada es el producto entonces digamos en Diciembre se vendía mucha ropa, entonces me iba súper bien en Diciembre, a veces vendía perfumes y así dependiendo del producto y de la temporada vendía diferentes tipos de cosas, pero muy difícil porque no es una cosa estable y uno no cuenta mensualmente con un ingreso definido

E: Con un ingreso sí, ¿En dónde vendías esto?

Y: Bueno me quedaron amistades que heredé de mi hermana, ella trabajaba aquí, es comunicadora social, y ella aquí trabajaba para una programadora de televisión entonces de esa relación yo heredé esos clientes digámoslo así, iba allá y vendía allá por eso sabía que era un buen mercado para mí y era algo fijo, fuera de eso tenía una amiga en un banco entonces también en el banco vendía, luego cuando entré a trabajar, a rehabilitarme en el CRAC ya mis clientas eran en el CRAC y así en diferentes empresas, trataba de buscar como empresas incluso con una amiga en un tiempo hacíamos como, participábamos en feria de empresas y por ejemplo a los fondos de empleados les vendíamos cosas, entonces hacíamos una exhibición digamos de juguetería entonces le pasábamos la cuenta de cobro al fondo de empleados de esa empresa y ellos nos pagaban directamente

E: Muy interesante porque ellos era los que ahí los intermediarios

Y: si técnicas de mercadeo (risas) me sirvió

E: Tu sabías de eso

Y: Si, si por eso busqué ese sistema que fuera con fondos de empleados fue muy bueno me fue muy bien en ese sentido y con eso me sostenía

E: Con eso te sostenías ¿Ahí ya tu hermano en Ibagué, tu hermana en España y tu un poco más autónoma en Bogotá?

Y: Si si cuando yo me fui a España yo me devolví para acá porque allá, es decir, cuando yo me fui ya estaba perdiendo mucho había avanzado la enfermedad y yo entré en depresión y en esa depresión bueno mi hermana estaba en ese momento anoréxica y ella estaba muy apegada a mí, es un problema psicológico muy fuerte, por eso me vine de Ibagué a Bogotá primero a acompañarla a ella porque ella ya tenía su problema de anorexia y por eso me quedé acá acompañándola, pero entonces empecé como a tratar de cuidarla a ella, entonces yo me dediqué más como que a la cocina, a preocuparme porque ella se alimentara y comiera y cuidarla entonces ya estaba era convertida en una ama de casa prácticamente y fuera de eso con mi depresión yo no quería salir, no me daban ganas de arreglarme, no quería hablar con nadie, me la pasaba encerrada, entonces me dediqué más como a lo de la casa, ya entando en España vivíamos en Madrid y no se de repente empecé a pensar que no era como la vida que yo quería, que no era lo que está bien no, y empecé a como a pensar como rediseñarme, como empezar otra vez y ahí fue como se me ocurrieron esas ideas de venirme empezar a trabajar con fondos de empleados, por eso me vine desde España para acá, allá yo me la pasaba sola porque estábamos las dos solas y ella trabajaba entonces yo era la que me quedaba siempre en la casa haciendo todo lo de la casa, todas las cosas que hace una ama de casa, la vueltas de la casa, ir a pagar las cuentas, ir a hacer el mercado, arreglar, cocinar y por eso me devolví para Colombia, vi que allá no tenía muchas posibilidades porque todo el tiempo ya mi hermana se acostumbró a que yo era la que respondía por todo eso entonces ya era como una exigencia de ella, a veces cuando uno mismo da el espacio, lo demás toman ese espacio, ¿No?

E: Así es

Y: Y pues yo en esa condición de depresión y ella con su anorexia me manipulo mucho para que yo no me, no me sacudiera digamos así, para que dependiera cada vez mas de ella y como había una dependencia económica, la dependencia económica marca y define muchas cosas, no y bueno ya me vine a acá a Bogotá, me quedé aquí en Bogotá porque si me devolvía para Ibagué era como lo mismo que estaba haciendo allá

E: Ibas a depender de tu hermano en una situación similar de cuidado de la casa

Y: Exacto entonces no tenía ningún sentido y pues la idea era como sentirme independiente, sentirme que a pesar de que tenía esa enfermedad y que yo sabía que iba a seguir avanzando pues yo dije no pues tengo que mirar a ver como salgo adelante y estando sola me oblige o lo hago o lo hago

E: O lo haces o lo hacer (Y: Sentido de supervivencia) si pero ha sido efectivamente muy provechoso ¿Qué edad tenías cuando empezó más esa pérdida visual?

Y: Yo creo que tenía como ya lo que 25 tal vez, cuando ya me quede casi que no veía nada como unos 25 tal vez, 25, 26 no sé exactamente

E: Hace unos diez años

Y: Em bueno ya después conocí, ya cuando entré al CRAC

E: ¿En qué año empezaste en el CRAC?

Y: En el CRAC, yo en el CRAC empecé en el 2004

E: En el 2004 (Y: si) Hace diez años

Y: Si cuando ya me sentí que realmente estaba muy mal porque empecé, empezaron a aumentar los accidentes, no usaba bastón, me caí una vez y tuve fractura de tibia y peroné y ya tenía mucho miedo entonces yo estaba, conocí a una persona que me dijo que por qué no venía al INCI y yo no sabía que existía el INCI ni que existía el CRAC, nada de eso entonces empecé primero a investigar por el INCI y vine al INCI por primera vez y de aquí del INCI me remitieron al CRAC ya ellos me dieron los datos, la dirección, me hablaron de CRAC, me dijeron que existía un proceso de rehabilitación, que le ayudaba a uno a ser autónomo y le explicaban a uno todo eso, fui al CRAC y efectivamente pues lo que me plantearon me pareció muy útil muy bueno y necesario y empecé a gestionar para entrar al CRAC a rehabilitarme, ya ahí en el CRAC fue cuando conocí a alguien que me hablaba que en los hospitales le daban oportunidad de trabajo a las personas con discapacidad, yo hasta ese momento pensaba que por mi discapacidad no iba a poder conseguir un trabajo que ya me tocaba era seguir como independiente mirando que otras cosas podía idearme para seguir trabajando pero nunca pensé que podía vincularme como laboralmente en algo digamos más estable

E: Un poco más formal

Y: Y pues ya empecé a averiguar a llamar a la Secretaría de salud a ver como hacía para vincularme a esos cursos que hacían de agentes de cambio incluso fui personalmente una vez a la secretaria de salud a preguntar y hablé con el que entonces que todavía es el referente de los agentes de cambio con HHH (E: con HH) sí, y él me explicó que en cada localidad los hospitales, como funcionaba más o menos que ya tenían su propia capacitación y que uno tenía la oportunidad de vincularse en fin, entonces empecé a averiguar en la localidad donde yo vivía, donde de hacían los cursos y así empecé a hacer el curso, ya estando ahí haciendo el curso de agentes de cambio la persona que nos dictaba el curso, la terapeuta nos dijo que había opción para escoger a unas dos personas que hacían falta para vincularse como agentes de cambio y ella misma me recomendó pues ella dijo que los que pues que me veía pues como la habilidad, como las capacidades para trabajar como agente de cambio y llevé la hoja de vida y me contrataron fue más bien como en el momento justo, llegué en el momento justo a llevar la hoja de vida y

E: Era para ti, era para ti claro que sí... ¿De esas, porque me hablabas ahora del grupo de danza de discapacidad del que haces parte, cuéntame un poco de esa experiencia, cuanto hace que estas en el grupo, como los conociste?

Y: Bueno cuando me rehabilite en el CRAC, una de las clases que se dictaban era danza, allá me di cuenta que a pesar de no tener visión uno podía de todas maneras bailar y como que era una forma de mantener habilidad y destreza y orientación espacial, me di cuenta que bailando y haciendo coreografías uno puede orientarse y maneja como digamos la lateralidad, se mejoran muchas cosas en esos aspectos, y por eso me pareció importante como que Salí de la rehabilitación pero quise seguir con ese proceso y para seguir con ese proceso sabía que otras personas también tenían como esas inquietudes de hacer algo distinto de pronto por distraerse, por salir de la casa, por hobby por en fin por aprender por diferentes razones, entonces empecé como buscar a preguntar a cuales compañeros le interesaría forma un grupo a quienes les gustaría integrarse, y así los que me iban diciendo que sí pues yo les proponía que hiciéramos un grupo y así fue saliendo el grupo finalmente

E: Tú lo formaste

Y: Si, después estando ya hice un curso en el SENA que era como de emprendimiento y allá aprendimos digamos como a formalizar procesos organizativos, de ahí surgió la idea de formar una organización social, todos los que estábamos haciendo el curso, y al principio todos entusiasmados con la idea y bueno ya se acabó el curso y como que nadie, nos reunimos unas cuantas veces y ya nadie no, yo los convocaba que nos reuniéramos tal día, no llegaba nadie en fin yo dije bueno así no venga nadie yo lo voy a hacer yo sola entonces empecé como a buscar por internet, ir a la cámara de comercio, averiguar cómo se podía hacer a que me, en la cámara de comercio me guiaron, me indicaron como se podía hacer y formé una fundación, está constituida legalmente y ya luego con las personas con las que hablé los convoqué para que nos reuniéramos, hubo una compañera que me apoyó mucho, empecé como a conseguir el sitio prestado para poder los ensayos, a buscar profesor, alguien que no nos cobrara, conocí en un parque casualmente un día un profesor, primero cuando formamos el grupo la primera etapa esta amiga que me colaboraba que ella es de baja visión, ella había sido profesora de danza de primaria, entonces ella misma nos enseñaba los pasos al principio y bueno ahí nos defendíamos, conseguí una casa con las damas voluntarias del club de Leones y nos prestaban esa casa para los ensayos

E: Que interesante

Y: Después, (risas) esa fue la primera etapa del grupo, después un día en un parque conocí a un señor que les daba clases a personas en silla de ruedas, ellos entrenaban ahí en el parque, iban y bailaban ahí, hacían ejercicios entonces yo me le acerqué y le dije que yo tenía un grupo que éramos invidentes, de baja visión que quisieramos que pues alguien que nos enseñara, bueno le expliqué todo, a él le interesó y ya varios meses yo pensé que eso no pues no había sonado mucho, pero ya después unos meses después un día cualquiera el me llamó, porque él había presentado un proyecto al ministerio de Cultura y se lo habían aprobado y necesitaban más personas, aparte de los que ya tenía en silla de ruedas necesitaba más personas entonces ahí los del grupo mío nos vinculamos con él y el si es un coreógrafo profesional, el ya pues pasamos a una etapa como mejor como de más exigencia y ya no tenía que estar luchando para lo de la casa porque todas las veces me tocaba que ir a buscar las llaves de la casa ir a entregar la llave de la casa, no era un

complique, entonces él ya tenía un sitio propio porque pues era un proyecto del ministerio y de ese mismo proyecto salían los recursos para alquilar un sitio, ya tenía un salón apropiado porque de todas maneras en la casa donde estábamos habían columnas, había que mesas, había que bueno era un complique

E: A mover todo

Y: Todas las veces que íbamos a ensayar y luego volver a acomodar todo como estaba, bueno ya aquí era un sitio adecuado y ya era pues un profesional que nos estaba enseñando y una persona que si veía bien, que si nos corregía los pasos en fin, ya en esa etapa participamos en un concurso distrital de danza y ganamos, ocupamos el primer lugar en la noche de gala en el 2010 pues bueno, desafortunadamente después ya seguimos hasta 2011 y en el 2012 en el sitio donde estábamos ya no pudimos volver a hacer más proyectos porque presentábamos proyectos y en una parte y en otra y no nos aprobaban no salía, nos fuimos quedando sin presupuesto, nos tocó entregar el sitio que teníamos en alquiler que era el salón de baile grande en fin, empezamos como en una etapa que fuimos decayendo decayendo ya el conseguí clases particulares en una universidad y en un colegio entonces ya él no tenía tiempo y entonces tocaba buscar otra persona, era difícil conseguir alguien que no nos cobrara y en fin, entonces el grupo comenzó a decaer ya algunos se desmotivaron de los que estaban, ya a raíz de que nuestro grupo ya había ganado premios, se había dado a conocer, empezaron a formar otros grupos de danza de invidentes, entonces los que yo tenía se fueron fueron emigrando hacia esos otros grupos entonces el grupo mío se fue quedando como relegado como solo, me quedé sola otra vez, luego yo empecé a tener algunos problemas de salud, me hicieron una, dos cirugías entonces mientras que me recuperaba de la una, todo eso influyó y el grupo se acabó, en este momento no tengo grupo

E: En este momento no tienes grupo

Y: En este momento no tengo grupo, el proyecto es todavía yo estoy en recuperación porque todavía bueno a mí me operaron de una pierna y de la columna entonces eso me limita mucho para el movimiento de danza para cosas de impacto y por eso no he insistido como en si algunos me han estado insistiendo que volvamos que otra vez que formemos el grupo pero uno yo no sé si yo pueda volver otra vez con ya esa actividad física que es de exigencia, uno por un lado, dos habría que buscar el profesor otra vez, una persona que no nos cobre y eso es difícil, conseguir alguien que no cobre que dedique su tiempo no es fácil, yo estuve ya varios meses antes de mi cirugía y no conseguí y fue muy difícil en este momento tengo la idea que se forme el grupo, ir al SENA porque estaba averiguando y sé que en el SENA de pronto podemos conseguir un instructor, que le sirva como pasantía, porque también he ido a universidades y en las Universidades no he conseguido, no no van no he conseguido, entonces tengo como opción el SENA, aparte de eso tengo que conseguir el espacio

E: Si, de nuevo

Y: Un espacio adecuado que sea accesible, que la gente pues que haya buen transporte que no tenga tantas barreras arquitectónicas, en fin, son muchas condiciones para poder conformar todo entonces estoy todavía como indecisa sí, sí si no, tengo la inquietud en la cabeza todavía de pronto no es el momento de pronto esperar otro poquito pero bueno ahí tengo la idea rondando que no la he definido todavía

E: Pero es uno de tus proyectos

Y: Es uno de mis proyectos, bueno cuando el grupo decayó bueno lo del grupo no se pudo, al principio pensé bueno ya mejor dejo así miro para otro lado, empecé a buscar a ver si con la fundación podía encontrar como convenios de alguna manera alianzas para inserción laboral para personas con discapacidad, para mi vida fue muy importante haber conseguido trabajo entonces yo dije lo básico, una de las cosas más importantes para una persona con discapacidad, es ayudarlo a ocuparse laboralmente, porque teniendo ingresos, eso hace que la persona sea independiente realmente que la autonomía de la persona mejore porque tiene que desplazarse hasta su lugar de trabajo, porque ya teniendo ingresos puede tomar decisiones en la familia, en la casa porque si la vida así como a mí me cambio yo soy fiel testigo de eso le puede cambiar a muchas personas con discapacidad entonces empecé como por ese lado a buscar esas opciones y conseguí con el IDU pero no era una vinculación laboral como tal sino que ellos hacían como campañas de sensibilización para los mismos empleados del IDU, eran campañas internas de sensibilización entonces lo que se hacía era que digamos yo iba y explicaba más o menos algo de la política pública de discapacidad y luego ya nos ocupábamos en diferentes puestos de trabajo, unos por ejemplo como ascensoristas el IDU tienen varios edificios y cada edificio tienen de a dos ascensores entonces digamos había una persona invidente en cada ascensor, había algunas de baja visión ayudando en la parte administrativa digamos a foliar, a organizar carpetas, archivos, otros en la parte de recepción, entregar fichas a los visitantes de la entrada, otros estaban en la parte de fotocopias, otros eran patinadores, personas que reparten oficios y cartas internamente entre los diferentes pisos

E: Pero lo lograste muchas cosas

Y: Fue una actividad muy también, pero eso lo hice durante dos años consecutivos y ya luego el IDU tuvo muchos problemas, cambios de gerentes, de administración y en esos cambios de administración y en esos cambios de administración nos perjudicó porque ya eran personas nuevas, cambiaban a todos entonces llegaba gerente nuevo y traía su propia gente entonces era gente nueva y mientras que yo volvía a enganchar a esas personas volver a explicarles, volver a sensibilizarlos, volver a convencerlos y no todo el mundo estaba abierto a eso y ahorita el IDU no nos ha vuelto a abrir la puerta

E: Ya se cerró

Y: Si por ahora

E: ¿En qué año empezaste ese trabajo con el IDU, ya siendo agente de cambio?

Y: Ya siendo agente de cambio si

E: Ya siendo agente de cambio

Y: si

E: ¿Y has vuelto a participar de esas licitaciones, en volver a pasar esos proyectos?

Y: Si lo estoy pensando pero otra cosa es el tiempo, a nosotros los agentes de cambio antes teníamos más tiempo libre y nos piden más cosas y el tiempo no me da, entonces o hago acá o hago allá entonces no he tenido realmente el tiempo

E: Se complicó por tus actividades, pero económicamente es otro ingreso, seguramente era representativo

Y: Si si porque era un proyecto que lo pagaba la fundación, la fundación le pagaba a cada una de las personas que estaba participando y a la fundación le quedaba su plata también, entonces era muy bueno

E: Muy interesante, bueno ojala puedas volver a tener la como el tiempo, los momentos para poderlo hacer porque me parece una actividad muy interesante y sobretodo muy orientadora para las instituciones que no tienen ese acompañamiento, no alcanzan a tener ese acompañamiento. ¿Y quería preguntarte en las cirugías que has tenido y en esas recuperaciones medicas quién te acompaña, quien te apoya un poco en esa recuperación?

Y: Pues en la primera cirugía mi hermana estaba aquí, y ella me compañía todo el tiempo porque afortunadamente ella pudo venir y estuvo todo el tiempo conmigo y ya en la segunda me toco sola, me tocó sola y digamos con amigas, amigos gente que me conoce, que me ha acompañado me ha ayudado y mi actual pareja también fue de mucho apoyo y básicamente él me ha ayudado pero también muchas dificultades por ejemplo en la hospitalización, en ciertos horarios por ejemplo en la tarde cuando eran por ejemplo 6:30 de la tarde o a la hora del almuerzo o al desayuno bueno mejor dicho los tres horarios de las tres comidas yo tenía la complicación que traían las comidas y yo no tenía quien me pasara la comida yo estaba operada de la columna y no me podía comer, no me podía sentar entonces era acostada, máximo me levantaba la enfermera, algo me levantaba de la cama pero de todas maneras uno no ve la bandeja como esta, yo pregunta ¿Qué me trajeron? Entonces no, hay tal hay tal hay tal... pero yo no sé si está aquí o está allá entonces yo tenía que con mis manos buscar, tocar y prácticamente todo con la mano, que pasó? que le cogí como fastidio a la comida me enferme del estómago, estuve muy mal porque ya en esas condiciones, yo no sé si fue algo psicológico, yo creo que si le cogí como fastidio a la comida porque yo me sentía como sucia de coger por ejemplo el pescado, me traían un filete de pescado y yo no tenía otra opción y yo tenía que comer porque yo dije si no como no me voy a recuperar y no salgo de aquí entonces que me tocaba coger con la mano y agarrar entonces quedaba oliendo a la comida y esto con salsa entonces toda llena de salsa enmelotada, regaba, me caía algo encima entonces yo le cogí como un fastidio a la comida y ya a lo último yo no quería comer y me enfermé entonces todo lo que me traían me sentaba mal, me daban ganas de vomitar ay!!! no fue terrible fue una hospitalización una cosa horrible horrible para mí que todavía tengo como, no se me ha quitado esa impresión

E: No es un sinsabor

Y: Es un sin sabor horrible que yo no sé cuándo se me va a quitar

E: ¿En dónde estuviste hospitalizada?

Y: En san Ignacio

E: En san Ignacio y ¿No te brindaron ninguna ayuda frente a ese proceso?

Y: No, hubo una vez una enfermera que ella si me ayudo una sola vez pero es que yo estuve ahí que como estuve ocho días, nueve días estuve, de esos nueve días solo una vez una de las enfermeras me ayudo con la comida de ahí afuera y por ahí a veces la que estaba en la cama de al lado, si tenía visita la persona venia y así pero era así a veces que tenía yo la fortuna de que alguien me dijera, visitas o yo trataba cuando me hablaban por teléfono ay no venga a visitarme a tal hora (Risas) para que me ayudaran pero fue muy triste y muy duro

E: Una experiencia fuerte, claro y ¿En la casa luego quien te acompañaba para esa recuperación?

Y: En la casa en esa cirugía ya estaba con mi actual pareja ya el me ayudaba ya él iba i me cocinaba y me ayudaba a que entrara al baño, ayudarme a bañar todo, él es de baja visión entonces él fue un apoyo muy muy grande

E: Si porque de todas maneras después de una cirugía hay un acompañamiento muy particular que se requiere

Y: Es una cosa muy importante sobre todo el apoyo en la uy, no y cuando fue la pierna tuve que estar en silla de ruedas claro que ya estaba mi hermana ahí pero de todas maneras también fue muy duro porque de todas maneras uno se siente como ms limitado, sentir lo que es que la discapacidad se acentúe como que se marque más como que no veo y tampoco camino entonces dependo que me digan donde esta esto y que me lo alcancen porque yo no me puedo parar a cogerlo y no lo puedo buscar y fue también muy duro por eso, del sentirme doblemente con discapacidad, de sentir una discapacidad múltiple fue también muy duro muy duro, porque con la columna bueno los primeros días yo no podía sentarme (0:31:41.1) pero bueno ya después yo ya me podía sentar, podía con dificultad levantarme y caminaba muy despacio pero caminaba, pero ya es muy diferente cuando uno no ve y no camina, estuve en la silla de ruedas que dos meses

E: Bastante tiempo, o sea puede ser poco pero dos meses es bastante tiempo, claro que es, ¿por qué esa cirugía de la pierna?

Y: De la pierna yo tengo, tenía un problema de rodilla, artrosis (E: Artrosis) y fuera de eso como ya de hecho yo tuve una fractura de tibia y peroné entonces yo tenía ya la rodilla vuelta nada y todavía la otra rodilla a mí me han hecho radiografías y también, yo me caigo muchas veces, aquella vez que tuve fractura de tibia y peroné pero la otra vez fue (0:32:30.9) pierna fue el tobillo bueno he tenido, lesionada muchas veces

E: ¿Por accidentes en la calle?

Y: por accidentes en la calle, en la casa, tuve una quemadura en este brazo, yo creo que ya se me quitaron no se

- E: No se nota mucho, tienes (te voy a tocar) una pequeña línea pero es ya casi imperceptible
- Y: Quemaduras de tercer grado, me quemé cocinando, una vez me cayó una olla también cocinando en una uña se me enredo, tuvieron que es quitarme la uña, ay no unas cosas doloras
- E: Varios accidentes, varios accidentes
- Y: Si estoy llena de cicatrices
- E: ¿Y a quien llamas cuando tienes esos accidentes? Ahora a tu pareja
- Y: No, pero antes estacaba sola, no me tocaba sola, cuando me quemé estaba sola, vivía sola, cuando me cayó con el proceso de la uña estaba sola, para la uña me toco salir en chanchas a buscar un taxi venirme a urgencias sola, una vez me atropello una buseta
- E: ¿En verdad? ¿Grave?
- Y: No, no en realidad fueron golpes me hicieron examen me hicieron un TAC, fue más que todo estuve como unos que 20 días con mareo pero fue por el golpe en la cabeza me hicieron TAC no afortunadamente no me salió nada
- E: Si, afortunadamente todo bien
- Y: Si, fueron solo golpes
- E: ¿Y cómo te atendieron por el SOAT, el señor respondió?
- Y: No, no respondió el carro se fue ni siquiera supe no nada, nada porque era de noche y no pues me ayudo una persona a levantarme, me sentó un ratico, era una persona de la calle estaba sola, pero la persona venia como a media cuadra y alcanzó a ver (E: Alcanzó a ver todo), y se acercó a ayudarme y luego ya cuando la persona se sentó a ayudarme ya llegaron otras dos , otra pareja y así pero no no se vio cual era el carro porque yo estaba sola y no, no fue por mí, como leí decir urgencias pero
- E: ¿Por tu EPS, bueno, y ¿por el servicio de la EPS te han atendido en las cirugías?
- Y: si
- E: ¿Este tipo de contrato como agente de cambio cubre EPS, cubre pensión?
- Y: No uno lo paga aparte
- E: Ustedes lo pagan para acceder al pago de la secretaria
- Y: si, a nosotros nos pagan y nosotros tenemos que presentar el soporte de pago cada mes
- E: De ese pago de salud y pensión
- Y: y ARL ahora hace dos años estoy pagando ARL antes no
- E: Ay ahora exigen ARL
- Y: Si, hace dos años, antes no
- E: Antes no, ¿Qué haces ahora en tus tiempos libres, que hobbies tienes que pasatiempos puedes realizar?
- Y: Bueno tiempo libre, ahora tengo menos pero digamos que tiempos libres pues es más como escuchar música es lo que más me gusta, escuchar de pronto películas es lo que más me gusta, me gusta mucho las películas, hay un proyecto que es de cine incluyente que es los sábados pero no es todos los sábados, cada vez que hay cine voy a cine de cine incluyente
- E: ¿En dónde lo presentan?
- Y: Se llama Gran Estación
- E: En Gran Estación, ve que interesante, no lo había escuchado
- Y: Es cine con audio descripción
- E: ¿Ahí en los teatros del centro comercial? Muy interesante. Quisiera retomar un poco de nuevo esas actividades laborales que hacías antes de ser agente de cambio, tú me decías que podías vender cosas o bueno ir con los fondos de empleados, cuéntame un poco más sobre ese momento laborales
- Y: Bueno ese momento laboral tenía la ayuda de una amiga, lo hacíamos esas actividades con ella y pues yo básicamente me dedicaba a llamar a las entidades, hacia las citas y luego íbamos las dos a proponer nuestras idea, esperábamos a que nos avisaran, presentábamos algunas cotizaciones y luego hacíamos como una exhibición de lo que íbamos a vender en la empresa y nos ubicábamos en algún espacio de la empresa que nos daban y ahí exhibíamos los productos, luego nos teníamos que quedar ahí digamos unos tres días esperando que las personas conocieran el producto en ciertos horarios y ellos cogían se llevaban el producto, nosotras pasábamos la cuenta de cobro al fondo
- E: Aja y por el fondo las personas después pagaban ¿Qué productos ofrecían?
- Y: En un tiempo estuve ofreciendo juguetería, en otro tiempo estuvimos ofreciendo marroquinería, chaquetas, zapatos, bolsos en otro tiempo estuvimos ofreciendo productos de belleza, maquillaje perfumería
- E: Eso se acabó cuando empezaste a ser agente de cambio
- Y: Si, ahí digamos que paro esa actividad
- E: Ya te dedicaste a ser agente de cambio
- Y: si
- E: Y la persona que trabajaba contigo, tu compañera ¿En que siguió trabajando?
- Y: Ella consiguió trabajo en una empresa y ya estaba también pues como estaba también en algo más estable ella tampoco siguió haciendo eso y antes de eso en Ibagué, antes de venirme para Bogotá yo trabajé como en un Banco, en un Banco como informadora y como yo estudiaba mercadeo en la universidad una vez me recomendaron para una investigación de mercadeo entonces trabaje también para una... para esa investigación, era para tarjetas de crédito
- E: Si y ¿cuándo viviste en Barranquilla, cuando estabas estudiando también allá trabajaste o allá no trabajaste?

Y: No..no... allá era menor de edad allá estaba era en el colegio, ya esto que trabajé fue en Ibagué, a y también en Ibagué trabajé para en la Universidad hacían un noticiero que lo pasaban en el canal regional, y nos pagaban pues era poquito... era como un reconocimiento pero fue algo muy bonito, hicieron un casting y yo quedé en ese casting (risas)

E: Ay qué bien

Y: Como presentadora del noticiero, fue una etapa muy bonita, (risas) si hacía a veces encuestas en la calle, ahí tenía muy buena visión todavía, ya sabía que tenía esa enfermedad pero tenía todavía muy buena visión, entonces hacía entrevistas en la calle, encuestas, dentro de la universidad, bueno, presentaba una sección y ahí nos pagaban fue también mientras estudiaba también hice esa actividad que fue remunerada

E: Pero tus estudios digamos eran cubiertos por tus hermanos que te colaboraban en el pago del semestre para el sostenimiento?

Y: Si, ahí vivía con mi hermano en Ibagué y ellos me ayudaban a pagar, pagaban la universidad

E: ¿Cómo supiste de la enfermedad?

Y: Porque bueno ...al principio cuando yo era niña, desde niña yo no veía bien yo nunca vi bien, entonces desde niña siempre usé gafas de aumento y siempre me decían que tenía astigmatismo que tenía miopía y pues ya hubo un momento que yo notaba que ya así me aumentarían el grosor de las gafas y eso no me servía no ya estamos hablando como de que ya mis papas habían muerto como a los 15 años tal vez que ellos, me daba cuenta que no veía ya a lo lejos que no alcanzaba a distinguir ciertos, la letras por ejemplo... tenía que acercarme mucho para poder leerlas así tuviera aumento, así me pusieran lo que me pusieran, era muy difícil y sobretodo me empecé a dar cuenta que en la noche estaba dejando de ver, porque ya en la noche yo me caía a cada rato me tropezaba con todo aun dentro de la casa y en la calle pues peor y me daba miedo...hubo ya un momento en que a mí me daba miedo salir de noche a la calle porque yo sabía que me iba a caer que me iba a tropezar, entonces ya de ahí ...pues me llevaron a un oftalmólogo y empezó a decirme que de noche, entonces desde ahí el empezó ya a sospechar me mandaron unos exámenes y esos exámenes ya salió que tenía esa enfermedad

E: Ok, y que iba a ser degenerativa

Y: Y que iba a ser degenerativa ya ..ahí digamos me dijeron que me iba a quedar ciega cuando yo tenía como unos 17 años

E: ¿En ese momento te proyectaron ya?

Y: Si ya ahí me dijeron que esa enfermedad no tenía cura y que seguramente me iba a quedar ciega con los años, que no se sabía en qué momento ni en cuanto tiempo pero que eso era parecido a un cáncer solo que esto no me iba a matar pero que sí me iba a dejar ciega, que era tan inevitable como el cáncer que tenía que irme preparando ...para quedarme ciega

E: ¿En ese momento pensaste en alguna rehabilitación o digamos que hubo...?

Y: No sabía que había una rehabilitación (E: No sabías), no sabía no sabía que había una rehabilitación en ese momento no... yo pensé que el mundo se me iba a acabar , pues para mí fue como.. bueno yo decía no tengo un papá, no tengo una mamá yo no sé si de aquí en adelante me van a apoyar mis hermanos, yo no sé qué ira a ser de mí, yo no sé a qué me voy a dedicar en la vida, no sé qué voy a hacer con mi vida eso era lo que pensaba en ese momento

E: Sin embargo tu hiciste tu bachillerato, hiciste tu universidad

Y: sí, sí ..Ya en la universidad yo ya no podía leer...por ejemplo cuando nos entregaban fotocopias ya yo no alcanzaba a leer eso, el tablero yo ya no alcanzaba a ver el tablero, yo tuve muchas dificultades para aquellas materias que eran como de gráficos que explicaban en el tablero porque yo no los veía. yo nunca entendía eso, yo no lo puede entender y ...perdí materias por eso, ehhhh ...digamos que en ese momento en Ibagué por la misma, aquí en Bogotá hay muchas facilidades pero en Ibagué por ejemplo yo me acuerdo que yo... discutí con un profesor una vez, porque yo les pedí el favor que mis exámenes cuando eran impresos que me los dictaran para que yo pudiera copiarlos con un marcador, con algo más grueso copiar las preguntas y no todo ese profesor específicamente no quería!!, él decía que no que eso no era responsabilidad de él y que yo tenía que mirar cómo le presentaba que él me presentaba esa hoja así que yo miraba a ver como lo contestaba, que no era su responsabilidad decía el, tuve una pelea muy fuerte con él por eso y eso llevo hasta decanatura, bueno muchos problemas tuve en ese sentido

E: Así que no, digamos, todos los ajustes o las acomodaciones que se hubieran podido hacer nunca te las brindó la Universidad

Y: Nunca las tuve... No, para estudiar yo tenía que estudiar en grupos siempre me le pegaba a alguien para que me leyera, para leer con esa persona, así uno podía leer los libros ya uno no alcanzaba a leer nada eso

E: Ya no alcanzabas

Y: No

E: Ni llevar el examen impreso en la letra más grande ni enviártelo por correo para ver un programa que pudiera aumentar la letra

Y: No nada eso, lo que hacíamos era que los profesores, la mayoría ...me dictaban a mí a parte y yo copiaba la pregunta ya en letra grande que alcanzaba a verlo con un marcado grueso y grande y así yo respondía mis exámenes

E: Y así podías entregarlos, ¿Pero no todos aceptaron?

Y: No

E: ¿Recuerdas en esa etapa universitaria digamos que ya con una pérdida más progresiva de la visión, algún logro o algún reconocimiento que hubieras tenido? Bueno graduarte ya fue todo un logro un reconocimiento pero

Y: Haber un reconocimiento... recuerdo que hubo una materia que todo el mundo perdió, yo no pude tomar esa materia en ese semestre, mis compañeros de curso si siguieron y la vieron y la mayoría la perdieron, solamente pasaron 3 de todo el grupo, y esa materia, yo pedí no me acuerdo como se llama eso pero era presentar un solo examen de todo el semestre

E: Como un supletorio

Y: si, entonces yo me prepare, yo solita, nadie me dio clases yo solita me preparé, estudié mucho yo solita, lo presente y lo pasé con una nota alta

E: Ve imagínate

Y: si y ante todo el mundo había perdido yo en un solo examen la materia, eso fue para mí un gran logro (risas)

E: Claro que sí, un logro muy importante

Y: Y haber pasado el casting para ese noticiero porque era como él, lo que todo mundo quería del curso

E: Tú lo lograste

Y: y yo lo logré, pasé el casting si porque era algo que pasan en el noticiero regional entonces era chévere y fuera de eso a uno le pagaban

E: Había un reconocimiento

Y: Había todo un reconocimiento y sobretodo también entre los compañeros porque pasaban el noticiero dentro de la universidad en las cafeterías y bueno entonces todo el mundo me reconocía era popular... (Risas)

E: eso fue lindo y ¿Recuerdas alguna experiencia digamos menos gratificante o de rechazo en esa época Universitaria?

Y: Bueno aparte de eso, el profesor, digamos que ...si una vez que había también que preparar una presentación en grupo y yo no estaba con el grupo con el que yo originalmente... como yo no tomaba todas las materias con todos, bueno me tocó con otro grupo y ahí ellos tampoco los de ese grupo nunca entendieron que yo no podía ver, ellos pensaban que era que yo me hacia la que no veía

E: ¿Te dijeron?

Y: Si, porque ellos no entendían como así que yo salía y caminaba y cogía y me iba para mi casa o sea ellos no entendían lo que era ser baja visión... en ese momento, entonces claro ellos decían que yo no quería leer y que yo no quería colaborar en el grupo y por más que yo les explicaba que era que yo tenía una enfermedad que era así, ellos creían que eran mentiras mías, que era que yo me hacia y me sacaron del grupo que porque yo no les colaboraba... entonces me tocó buscar otro grupo, no eso fue también eso fue motivo de depresión para mí, yo me acuerdo que lloré !!!

E: Claro una prueba muy difícil

Y: si

E: Y eran varias personas en el grupo

Y: Conmigo 4 eran tres personas y ellos nunca (E: No lo entendieron), no

E: Claro, difícil, difícil si señora

Y: La gente piensa que uno si no tienen el bastón y la gafa oscura entonces que es que no, todavía me pasa... porque a mí me dicen que no se me nota mucho en los ojos, todavía no se me nota que soy ciega mucho, entonces hay gente que cree ...que yo me hago que es que de repente si estoy sin el bastón y no tengo las gafas entonces piensan que uno si está viendo

E: O te preguntan cosas... ya bueno Y muchas gracias digamos que esta primera parte era más para conocernos para indagar un poco de esas otras experiencias laborales que has tenido, de tu vida familiar y escolar de esa formación escolar y lo ideal ahora es que podamos encontrar un horario en el que podamos volver a avernos, un horario que se accesible para ti y que pues allí ya nos centremos más en el hecho de ser agente de cambio y que yo te vaya contando como cada una de las capacidades que propone Martha Nussbaum en su lista de capacidades humanas para ir charlando sobre ellas y como se han desarrollado, como las has vivenciado siendo agente de cambio

RELATO DE VIDA

E: La idea de esta segunda reunión es centrarnos un poco en tu trabajo como agente de cambio y en ese trabajo como agente de cambio eeehh! es poder identificar algunas experiencias positivas otras no tan positivas de reconocimiento ,de pronto algunas que no han sido de reconocimiento sino al contrario que haya generado cierta tensión, cierto rechazo, queremos hablar a nivel organizacional, a nivel personal , en la relación con las personas con discapacidad con las que has trabajado digamos que centrarnos un poco más en toda esta experiencia como agente de cambio básicamente es como el espacio de hoy. y en un segundo momento pues yo te voy a ir contando las capacidades básicas humanas que propone la autora Martha Nussbaum, para que de acuerdo a tu percepción podamos ir como haciendo un orden de prioridades de esas capacidades que ella propone y que tú has podido vivir como agente de cambio esa es como la charla que remos tener hoy.

Y:Bueno entonces por donde empezamos.

E: No sé si te parece podemos retomar, un poco como llegaste hacer un agente de cambio

Y:Bueno como te había contado la vez pasada, conocí a alguien que era agente de cambio y empecé a averiguar dónde podía hacer el curso, y fui directamente a la secretaria de salud y con el referente distrital me informe como era la mecánica, como era, si se podía tener acceso y él me explico que había que hacer un curso de agente de cambio y que cada localidad tenía ese curso, por medio de las terapeutas y agente de cambio y entonces yo investigue en la localidad donde yo vivía, donde se hacia el curso y fui y me inscribí.

E: En ese momento empezaste en cual localidad

Y: En Mártires

E: En Mártires y fue fácil acceder al curso, buscar la información y llegar a hacer el curso en ese momento.

Y: Si. Sí. Esa parte fue fácil

E: Y ya haciendo el curso tú me contabas que hubo la posibilidad de que escogieran a dos personas. dos?

Y: Si la terapeuta que nos dictaba el curso nos explicó que iban a necesitar dos agentes de cambio y entonces que todos los que estábamos haciendo el curso teníamos la posibilidad de acuerdo a nuestras competencias que llevaríamos la hoja de vida y... y pues así fue y lleve la hoja de vida y ya la terapeuta nos había explicado cómo era el funcionamiento más o menos he que éramos PIC en ese momento. Plan de Acción de Interacción Colectivas.

E: Si

Y: Y que había una coordinadora y que había una coordinadora y que era con esa coordinadora que teníamos que hablar para entregar la hoja de vida, especialmente a mí me dijo que a ella le gustaría que yo quedara en ese cargo, que ella iba a recomendarme con la coordinadora PIC y así fue lleve la hoja de vida y a los pocos días me llamaron y ya me dijeron los papeles que tenía que llevar y como diligenciarlos, he!.. fui y allá mismo incluso me enseñaron a diligenciar el formato de hoja de vida que tiene el membrete de ellos y si fue relativamente fácil el ingreso, digamos que ya cuando entre a trabajar en sí, la dificultad fue que no me hicieron una inducción como tal, sino que como que uno va aprendiendo ya en el hacer no!..

E: Aja!.

Y: Simplemente me explicaron que tenía que ir a tal grupo a tal hora, a tal otro sitio a tal hora, solamente eso entonces ya como yo en el curso había visto lo que hacía el agentes de cambio que estaba en ese curso apoyando la terapeuta, pues yo más o menos tenía idea que yo tenía que hacer lo mismo, entonces ya estaba yo como agente de cambio en otro grupo que estaba ahí dictando el curso de agentes de cambio y en otros grupos donde ya fui como aprendiendo la mecánica ya a medida que fui ya en terreno.

E. Recuerdas cuantas personas estaban contigo haciendo ese curso inicial.

Y: Si en ese curso inicialmente estábamos aproximadamente unas 14 personas

E: aaah, era un grupo grande.

Y: Un grupo grande sí.

E: Y esa otras personas tuvieron también la posibilidad de vincularse después.

Y: En ese momento nos contrataron solamente a dos, después contrataron a otra persona de ese mismo grupo.

E: Fueron ustedes como los seleccionados, cómo pudiste saber que tenían las competencias que ellos estaban buscando, cuales crees que son esas competencias que buscan para los agentes de cambio?

Y: Después de esos supe que!, porque nos encontramos en una reunión de agentes de cambio, contrataron a otra persona pero en otro hospital.

E: De otra localidad

Y: Ósea que en realidad de ese grupo salimos 4 contratados

E: Cuales crees que son esas competencias que ellos buscaban en quienes iban a hacer agentes de cambio?

Y: Bueno por lo que me di cuenta es que buscaban a una persona que fuera capaz de llegarle a la gente... que no tuviera como ese temor de hablaren público, de pronto que entendiera muy bien la política pública de discapacidad y que tuviera la capacidad de explicarla y que...de pronto tuviera claro otros conceptos de pronto de discapacidad, de pronto conceptos como los de la convención internacional, derechos humanos, ese tipo de cosas.

E: Mas que conceptos tal vez que tuviera habilidad para ir entendiendo toda esa dinámica de lo político, delo institucional, de lo legislativo, creo que como esas competencias iniciales, y a nivel personal o interpersonal crees que había algo también que buscaban?

Y: si también creo que... buscaban a alguna persona que no tuviera como la actitud de esa persona con discapacidad que se siente enferma, que se siente relegada, que se siente como incapaz o temerosa o que esta con esa.. con ese imaginario no! de que la persona con discapacidad no puede hacer ciertas cosas y a veces piensan que como que la gente les va a tener lastima o algo así, todavía existen muchos imaginarios y muchas personas que están en esa posición, no!

E: Creo que si bien avanzamos legislativamente de manera muy importante, bueno ese cambio cultural, seguramente nos cuesta un tiempo.

Y: Mucho tiempo

E: Un tiempo más seguirlo cambiando, de parte y parte no, de la sociedad de poder entender que somos competentes, que tenemos habilidades, que podemos ser independientes y autónomos pero también de las personas con discapacidad de poder decir yo puedo.

Y: Si, si incluso de las mismas instituciones, las mismas instituciones porque todavía las mismas instituciones no entienden eso, pues no todas pero sí pero bueno hemos avanzado pero falta mucho todavía.

E: Recuerdas Y, recuerdas alguna experiencia de reconocimiento que hayas tenido como agentes de cambio

Y: Haber de reconocimiento.... pues digamos que lo más importante es que yo creo que la comunidad lo reconoce a uno no y acuden a uno y se sienten como... comprendidos con uno y le cuentan sus problemas, ehh buscan que uno les ayude a solucionarlos, digamos que es muy chévere llegar a ciertos espacios en donde por ejemplo el otro día en un grupo de adultos mayores, que no prene que me conocieran y yo llegue por otras razones

como agentes de cambio y todos me conocían entonces para uno es muy rico que la gente sepa que uno es agentes de cambio y lo reconozcan ¡ hay mire ella es la del hospital!. la pues es chévere, incluso ahorita estaba en la esquina y paso una señora y me saludo y ella dice hay el otro día yo estuve en el otro día en un consejo de salud que hicimos hace poco y se acordó de mí, entonces me saluda y me dijo hay cuando van a ir? cuando van a volver?. Entonces es rico o voy caminando por la calle y de repente, acá hay muchos hogares geriátricos voy caminado y están los abuelitos así asomados y me saludan entonces eso es chévere, como ese reconocimiento de la comunidad.

E: Si el reconocimiento de la comunidad

Y: Si

E: Tu describirías en nuestra charla pasada que el hecho de tener un trabajo, creo que hecho de tener un trabajo, creo que eso lo más impacta en la vida a las personas con discapacidad!

Y: Si por que el hecho de tener un trabajo da independencia económica y eso ayuda en la toma de decisiones y en la autonomía de la persona, no, y también te hace sentir útil y te hace sentir capaz, te hace sentir verdaderamente instruida por qué sabes que estas de igual a igual con las demás personas desarrollando una actividad laboral como los demás.

E: Como crees que podemos describir ese, ese impacto, de ser agentes de cambio en tu vida.

Y: Como un impacto positivo, que me dio como una oportunidad, oportunidad para emocionalmente logra más estabilidad he... me dio como tranquilidad a nivel personal y para mi familia también fue importante porque aunque no vivo con ellos ha sido una manera de demostrarles que si puedo ser independiente, si puedo ser autónoma que si soy capaz de auto sostenerme y de salir adelante sin necesidad que ellos estén con migo.

E: El hecho de ser agentes de cambio ha brindado nuevas posibilidades laborales?

Y: Si, si porque de hecho la mayoría de agentes de cambio han pasado a otras actividades donde pagan mejor y sé que les tienen en cuenta que hayan sido agentes de cambio

E: La experiencia

Y: La experiencia si, si porque digamos los agentes de cambio fueron los primeros en esta movilización que ha habido acá en el distrito de Bogotá, no

E: Si y quienes abrieron la puerta además!

Y: Si fueron quienes abrieron la puerta entonces fueron como un modelo que las otras actividades distritales han venido teniendo en cuenta

E: Si y a nivel personal, también ha venido impactando en tu vida?

Y: si claro, claro la experiencia de conocer a otras personas con discapacidades, de conocer tantos casos complicados, difíciles que no solo la discapacidad sino que la vulneración en muchos sentidos, eso me ha ayudado como a enriquecerme a ver que la vida pues te presenta personas que tienen como esa capacidad de sobreponerse a todas esas barreras que la sociedad le impone a uno, no!.

E: Si, y que a la final nuestros problemas no son tan graves

Y: No son tan graves, si, si porque es uno solo y no hay muchos casos que son todavía peores muy, muy tristes porque.. hay localidades y territorios aquí en Bogotá que son verdaderamente ...de una vulnerabilidad social altísima por ejemplo en sitios como Laches, en el Bronx... encuentra uno niños en los hogares de protección que han sido abandonados o que viven con una familia totalmente disfuncional donde la mamá trabaja en prostitución, conozco muchos así por que donde yo trabajo está la zona de impacto, entonces yo he ido a grupos de niños que se llaman semilleros, uno va hacer sensibilización a los colegios, también he ido hacer sensibilización y ...eso me ha impactado mucho a nivel personal.

E: Si las problemáticas son muy grandes, eso es un reto. Quisiera hablar un poco de Te preguntaba ahora por experiencias de reconocimiento tal vez hablar por algunos experiencias o por algunas situaciones donde más bien hayas podido sentir rechazo o maltrato, ya sea a nivel institucional o ya sea a nivel persona recuerdas algunas?

Y: Rechazo, bueno... digamos.... yo estuve recibiendo hace un tiempo un bono, era, en ese tiempo se llamaba canasta de discapacidad y una funcionaria me saco en ese momento porque... no se ella decía que yo no tenía derecho a recibirlo, porque ehhhh yo tenía un trabajo y entonces yo le decía que el hecho de tener un trabajo no lo impedía porque es algo que no lo dan porque la persona esté trabajando o no sino por la discapacidad que uno tiene.

E: Es un derecho por la discapacidad!.

Y: Es un derecho por la discapacidad. por qué además el sueldo de un agentes de cambio no es alto, es algo como complementario para mi vida que me sirve para lo que me voy a gastar me lo voy a horrar para mi transporte y creo que una funcionaria no tiene por que como imponer su criterio personal me parece y si me sentí discriminada porque ehhh ella me decía, "es que usted se ve bien, usted, camina bien, usted trabaja, yo la veo bien arregladita, hasta se maquilla", entonces me pareció un atrevimiento porque el hecho que yo me maquille es como un valor agregado, yo lo hago y es un esfuerzo para mí, ella no sabe ehhhh cómo lo hago yo no sabe que para mí es un esfuerzo pero que yo lo hago porque me siento bien primero que todo y porque pienso que soy mujer y todas las mujeres somos vanidosas y por qué es una costumbre que no quiero perder, el hecho que yo no vea, no quiere decir que no me voy a poner bonita o que no me voy a arreglar es algo muy personal, muy subjetivo y es una costumbre que yo no quiero perder porque eso me hace sentir que al igual que las demás mujeres yo también todavía aunque no me veo, yo todavía me puedo maquillar y me puedo arreglar, entonces si lo dejo de hacer es como que voy a perder el hábito, aunque no me vea tengo que mantener ese hábito. si y cosas así, el hecho que ella me dijo que yo me veía bien arregladito , me pareció como tan abusivo como tan atrevido, como... me sentí tan ofendida. Entonces como que uno

tiene que andar mal para generar lastima, para que la gente la vea y diga hay pobrecita mírenla, me pareció terrible, terrible y sobre todo viniendo de una funcionaria.

E: Si y finalmente te dejaron el ...?

Y: No, me sacaron

E: Te lo quitó?

Y: Me sacaron sí!

E: Y no encontraste alguna manera de poder... digamos de dar la pelea frente a esa decisión

Y: No, no porque esa era una decisión ya institucional y no solamente a mí me sacaron, sacaron a varias personas, entonces finalmente eso quedo así, porque le daban según ellos más prioridad a los casos más graves pero yo pienso que esa prioridad era más su criterio personal y esa no era la solución en todo caso si hay casos más graves lo que tenían que hacer era incrementar he perdón incrementar como se dice, como que más asignen más bonos, más canastas de discapacidad.

E: Si claro y brindar otras estrategias para trabajar con precisamente esa población que puede ser precisamente más vulnerable. Recuerdas alguna otra experiencia, sabes que yo recordaba un poco y yo luego escuche la grabación anterior y yo decía como irse sobreponiendo a esas caídas, a esos golpes, que tiene que ver mucho con lo arquitectónico, con lo fisco, con el mobiliario, bueno digamos que en ese sentido ... me parece que por allí podríamos ahondar un poco.

Y: Bueno la ciudad no está diseñada para personas como uno, hay barreras en toda la ciudad, en todas las instituciones, todo está lleno de escaleras, en las calles la gente tira la basura, uno pisa, se cae, en el transporte muchas veces no lo recogen a uno, he ellos lo ven a uno con el bastón y tal vez se imaginan que uno se va a subir a pedir plata o algo así y lo sé... porque una vez le pregunte a un señor conductor de bus y me dijo eso, porque yo le explicaba, porque era una ruta donde él iba solo, y empezó hablarme entonces yo le decía "que porque algunos no les gustaba recoger a las personas invidentes?" y él me decía "hay lo que pasa es que se suben muchos a pedir y eso le quita a uno tiempo y además mientras que se sube y se baja son muy lentos, y eso le quita a uno tiempo y a veces uno va de afán" por eso lo digo porque uno de ellos mismo me lo comento, uno se siente realmente discriminado cuando ve que eeeehh ... uno está en un paradero y la buseta para unos metros antes que uno recoge a alguien y cuando uno corre a subirse arranca y se va... es decir por qué a la otra persona si y a mí no, muchas veces he sentido hasta ganas de llorar, hay días que uno esta sensible, no, y digamos me acuerdo mucho un día de un aguacero y no me recogía ninguna buseta, me caí porque trate de correr hacia una que paro antes y entonces alguien me dijo "hay esta cójala, cójala" y trate de correr y me resbale y me caí en pleno charco, en pleno aguacero, entonces... solo ... ese día llore!!! de ver que no me recogieron y no pues le da uno como sentimiento a veces pero finalmente pues tiene uno que ser adaptando y sobreponiendo porque es algo no se va a solucionar en corto plazo ni en el mediano plazo ...yo pienso que con el tiempo la sociedad y todas las cosa irán siendo más influyentes, pero eso va a llevar mucho tiempo tal vez a mí no me toque, vivirlo no tal vez algo que le toque a otra generación, pero de todas maneras uno tiene que ir aportando, no... para que eso se vaya dando en algún momento así a uno no le toque no solo en el transporte ... también digamos en lugares públicos, en los establecimientos, cuando uno llega a veces a una cafetería muchas veces uno llega se sienta y primero los empleados ven que uno se tropieza con la sillas y no son capaces de ayudarle a uno, decirle, guiarlo venga por aquí siéntese por aquí cuando finalmente uno se logra sentar entonces nadie viene a atenderlo, son también como rechazos que a uno le duele porque piensan tal vez que uno no va a pagar bueno no sequé se imaginaran

E: Si que imaginarios estén allí

Y: Me paso que estuve, como yo hace mucho tiempo vivo sola, estuve buscando como cambiarme de sitio ...de casa porque me tocaba cambiarme y buscaba apartamento me demore como un año buscando.

E: Verdad

Y: Y sufrí mucho rechazo, por ejemplo me acuerdo de una señora que la llame por teléfono primero, le pregunte como era el sitio, le pregunte cuanto valía, le dije que papeles tenía yo, me dijo que "si, que esos me servían, que me esperaba a tal hora", fui, cuando llegue al sitio la señora me dijo ¡hay pero usted es ciega, usted no ve! y con quien va a venir a vivir aquí? y me dijo tranquilamente "no pero es que yo a usted sola no le voy a arrendar, porque es que tal usted se me caiga aquí, que le pase algo y me echen la culpa a mí, yo no le voy a arrendar "así de frente me dijo, son cosas que, es decir la cotidianidad le presenta a uno tantas cosas y no es a veces si no que es algo de todos los días, entonces uno tiene que como que endurecer el corazón porque no.. si uno todos los día cada vez que le pasa algo va a dejar que eso lo afecte va uno a sufrir entonces pues estaría uno muy mal todo el tiempo, entonces por salud mental por tranquilidad mía trato como no darle tanta importancia a todo eso mas bien.

E: Si a sobrepararlo

Y: Si, si, laboralmente me ocurrió que hace como dos años estuvo una terapeuta trabajando conmigo y era una persona eeeehh... nooo se hay terapeutas que son especiales con uno que son realmente compañeras de trabajo y hay otras que no, en esa vez me toco con una persona que ni el saludo me daba y digamos trabajamos juntas y yo llegaba al grupo y no era capaz de decirme ven sigue por aquí, entra por aquí, aquí estoy, era una persona muy... no se nunca entendí esa actitud sobre todo una persona que trabaja con personas con discapacidad, no, nunca entendí porque una persona trabaja así porque...

E: Porque está en esa área!..

Y: porque está en esa área si es increíble ósea solamente como que porque por ganar un sueldo, yo nunca entendí porque afortunadamente no duro mucho tiempo

E: No?

Y: No ella consiguió un trabajo en algo existencia yo creo que no era para ella ese tipo de cosas y ella lo entendió afortunadamente y ella misma renunció y se fue entonces también fue....con ella trabajé aproximadamente como cinco meses y fueron cinco meses duros!!!, porque ella no me determinaba casi, ósea veces solo lo necesario.

E: Y con el grupo que estas ahora cómo te sientes? cómo funcionan?

Y: Con el grupo de trabajo, súper bien, muy bien, me va muy bien afortunadamente, ya llevo con ellas casi dos años, son dos terapeutas y súper bien les tengo mucho cariño y ellas a mi

E: Como se llaman ellas?

Y: LV y YG son terapeutas del territorio Mártires, si me han apoyado mucho y ha habido una relación ya hasta amistosa en la que ellas están muy pendientes de mis cosas, incluso personales, sí, sí

E: Es que eso es, el grupo con el que uno crea equipo

Y: Sí, si y estamos, pues hacemos las cosas entre las tres me tienen en cuenta para muchas cosas, incluso con las otras terapeutas de los otros territorios yo veo que es diferente la relación entre agentes de cambio y terapeutas por que no los tienen en cuenta digamos para la planeación, ahorita estamos en la planeación de cosas y digamos ellas yo veo que las de otros territorio ellas simplemente se sientan y entre ellas terapeutas y le dicen al agentes de cambio "bueno ya quedo así", ellas no, ellas se sientan conmigo, leemos el lineamiento juntas porque como el lineamiento esta en PDF yo no lo puedo leer, ellas se sientan conmigo y vamos leyendo entre las tres

E: Claro todo, esa misma es una barrera institucional verdad

Y: Sí es una barrera también, que en la misma secretaría de salud sabe que tiene contratados a unos agentes de cambio que somos invidentes y ellos mismos ponen esa barrera institucional, envían cosas en PDF y no son accesibles, nosotros no las podemos leer los que somos invidentes

E: Es ilógico

Y: Y ayer estamos leyendo el lineamiento y las mismas terapeutas me decían porque ahora hicieron una modificación, entonces envían que el agentes de cambio van hacer un seguimiento en el ámbito familiar es decir ir hacer visitas a familias de seguimiento les llaman ellas, entonces la terapeuta va hacer la sistematización de mis vistas, mandan una meta de 10 visitas mensuales en las que tengo que ir yo sola, anteriormente hacían las visitas terapeuta junto con agentes de cambio ahora no ahora no va ir el agentes de cambio solo y yo decía pero a mí me preocupa, yo como voy a ir a buscar direcciones sitios como la favorita, el voto nacional yo sola, son sitios que aparte de la inseguridad que hay, las barreras arquitectónicas son muy grandes

E: No son accesibles

Y: No son accesibles y que garantía tengo yo que no me van a robar, no me voy a caer, es decir me voy a ir a exponer, me afecta mucho y estoy muy preocupada por eso, muy preocupada y ellas me dicen, no tiene sentido porque te sentido tienen que vaya la agentes de cambio a exponerse sola y que luego venga a que nosotros sistematicemos, no tiene ningún sentido es ilógico

E: Es sistematizar el trabajo de otro

Y: Claro primero no soy autónoma yo y segundo qué sentido tiene que vaya yo sola si luego tengo que venir a decirle a ellas la información para que ellas sistematicen, es absurdo, de todas maneras es algo que uno no entiende por qué diseñan eso así. y ayer se lo comentamos a la referente, llamamos a la referente y se lo comentamos entre las tres haber que el lunes a ver qué solución dan

E: Si, empezar hacer la gestión para ver efectivamente de donde sale la lógica ese lineamiento.

Y: Y por ejemplo en enero nos dijeron que hiciéramos un curso virtual y el curso virtual tampoco era accesible, entonces las terapeutas tuvieron que... se dividieron y eran 7 módulos, la una me hacia 3 y la otra los otros tres entonces eso es absurdo también porque ellos saben que los invidentes no podemos hacer ese curso virtual.

E: No y a quien se le ocurren esas cosas?

Y: Eso lo envían de secretaria de salud yo no sé allá quien, supongo que allá hay un equipo de discapacidad yo supongo que son ellos los que diseñan eso.

E: No tienen en cuenta la discapacidad, lo primero es que efectivamente sean abanderados en todas las acomodaciones que tengan que hacerse

Y: todos los ajustes razonables.

E: Claro

Y: Ellos deberían ser líderes en eso!

E: Deberían serlo eso es lo que plantean no, eso es lo que quieren que se haga en los territorios.

E: Que otro tipo de dificultades se presentan en su trabajo? De pronto institucional, de pronto de relación?

Y: Pues de relación ahorita no tengo ningún problema con mis compañeros, porque tanto como las terapeutas como con el equipo en general ehhhh la coordinadora de mi territorio, el apoyo, es decir hay una asistente que es como el apoyo de la coordinación más el equipo de profesionales, no con ellos me ha ido muy bien la verdad me siento afortunada porque me ha tocado un buen equipo la coordinadora también.

E: Quien es la coordinadora.

Y: YG se llama y es una persona que lo escucha a uno, que se deja, pues que cualquier complicación que yo tenga, ella me colabora, si ha sido, he estado de buenas en ese sentido.

E: Don M en algún momento me contaba también que era un poca difícil la relación con algunas terapeutas y que eso pues generaba tensión y malestar y don A me decía “mire es muy triste ver como las mismas personas que trabajan con las discapacidad ven en los agentes de cambio no en todos, pero pueden ver en los agentes de cambio como esa persona que pueden mandar a que compre el periódico, que vaya me compra un chicle, que tráigame los cigarrillos”.

Y: Si, es muy cierto, es muy común y lo digo por mis compañeros del mismo hospital, ellos están en la misma actitud, allá somos tres, somos cuatro agentes, que cinco pero es que hay una que solamente hace actividades de gestión entonces que de los territorios somos solamente cuatro entonces ... de esos cuatro, mis tres compañeros ellos están así en esa situación, digamos que con ellos yo no tengo como tan buena relación, porque ellos trabajan de una manera muy distinta y tiene esa actitud que yo digo que ellos mismos han dado pie para eso, no, porque yo creo que cuando eso pasado uno debe hacerse respetar y hacerle ver a la otra persona que uno no está para eso.

E: Que esas no son las funciones, que un día puedo ir y le traigo la gaseosa pero que esa no es mi labor acá.

Y: Si esa no es labor, pero ellos están todo el tiempo como en esa función y es que ellos dependen completamente como si la terapeuta fuera la jefe, y yo no tengo esa concepción, yo pienso que las dos terapeutas son un equipo de trabajo no son mis jefes, yo no soy la subordinada de ellas, en cambio ellos piensan que vamos a reunirnos los agentes de cambio por ejemplo y ellos me dicen “a mí que” no, que no porque tiene pedirle permiso a la terapeuta y la terapeuta le dijo que no, que tenía que irse a hacer...” incluso ellas les piden que hagan acciones que son de ellas que no nos corresponden a nosotros, “no que es que la terapeuta me dijo que fuera hasta donde tal familia porque necesita una firma de tal cosa” y yo les digo es que eso no es función de nosotros y no tenemos por qué hacer eso y hay que darle prioridad a nuestra reunión de agentes de cambio y no entonces no asisten, entonces digamos que una ruptura el año pasado en la relación con ellos, porque a raíz de eso ellos ...no me llegaban nunca a la reunión y yo quedaba allá sola, entonces hable con la referente de nosotros, y les puse las quejas y ella los llamo y los regañó, y les “dijo que eso no eran...incluso les leyó el lineamientos de agentes de cambio, y les dijo que esa no eran las funciones” y bueno y por eso es que ellos conmigo ahora están muy distanciados.

E: Tomaron distancia, pero si, cuando ellos lo comentaron y ahora que tú me lo comentas digo bueno, si es parte como de la dinámica,

Y: pero no todos no todos nos pasa eso, en primer lugar porque las terapeutas que están conmigo no hacen eso, no para nada y yo tampoco lo permitiría, incluso cuando ...cuando la muchacha esa que estuvo hace dos años, digamos ... ella me decía que si yo podía ir hacer tal cosa a un grupo a reemplazarla a ella, yo le decía que no, no porque el lineamiento dice que tiene que estar terapeuta y agentes de cambio

E: Siii...

Y: Si, entonces nunca permití que ella como que abusara o quisiera hacer algo así que no debe ser y nunca lo permití

E: Lo que no era no

Y:No

E. De qué crees que depende eso?

Y: son imaginarios, imaginarios porque es que las terapeutas siente que ella es la profesional, gana un sueldo tres veces más que lo que gana el agente de cambio entonces ella piensa que el agente de cambio es su subalterno o que es su secretario, eso pasa mucho.

E: Crees que pasa en otros sitios donde van también a trabajar personas con discapacidad?

Y: Si yo creo que si pasa, si de hecho en integración social hay algunos compañeros y también les pasa lo mismo.

E: Digamos viven la misma experiencia.

Y: si, si... Eso es una, como discriminación a hacia las personas con discapacidad

E: Un tema muy sensible.

Y: Si el hecho de... de pronto la escolaridad la mayoría de agentes de cambio no tienen el nivel académico, digamos algunos no son bachilleres, otros son bachilleres pero no estudiaron una carrera, otros son técnicos, entonces también el hecho de no tener esa escolaridad ese mismo nivel que los otros compañeros, hace como que el autoestima de la persona con discapacidad permita que esa cosas pasen, no! Tienen baja autoestima y por eso siente que eso es lo que deben hacer.

E: Hay una escala salarial para los agentes de cambio por ejemplo tú tienes tu profesión entonces estas en un ranquin diferente a aquel agentes de cambio

Y: No, No, todos ganamos lo mismo.

E: Todos tiene el mismo salario

Y: que por cierto hace tres años tenemos el mismo salario y a los profesionales y a los demás les aumentan menos al agentes de cambio entonces mire que la discriminación viene de la misma secretaría, porque ellos mismos están discriminando en ese sentido, le suben a todos lo demás menos al agentes de cambio

E: Ustedes siguen teniendo, el mismo timo de... digamos las mismas condiciones de contratación, que deben pagar salud igual, EPS igual, la ARL igual y encima quitan el bono por discapacidad

Y: Entonces terrible la discriminación desde la misma institucionalidad.

E: Cuéntame un poco en la EPS has sentido alguna vez... también... maltrato.

Y: Si digamos que en consultas y eso no, pero yo tuve una hospitalización cuando mi accidente de la pierna, cuando me operaron de la pierna y ha pues, yo ten contaba la vez pasada que no me alcanzaban la comida, ahh tenía que comer con las manos, ehhhh llamaba a las enfermeras no venía ninguna, aunque yo creo que eso le pasa a cualquier paciente, no, si pero digamos la salud es mala para todos, pero digamos que en condición de persona con discapacidad visual, me paso la primera noche que a mí me sacaron de sala de cirugía ya de noche, me pasaron a la habitación ya de noche y las enfermeras entraban salían y ninguna me hablaba y yo preguntaba quien está ahí, quien porque yo no dormía esa primera noche, entonces a uno le asusta el sentir a alguien y uno no la está viendo, uno siente que entran y que me viene hacer, que viene a mirarme y que me irán hacer y yo les hablaba y no me contestaban entraban y salían, la una entraba y salía la otra, o yo no sé si era la misma o cuantas eran, porque no me contestaban entonces eso me parece terrible que sabiendo que uno es invidente como no se van a identificar. Al día siguiente yo hable con la, enfermera jefe y le dije que yo era invidente, que yo necesitaba que el que entrara se identificara, porque yo no sabía quien se me iba a acercar y que a mí eso me daba miedo me daba susto, entonces a ella le dio risa y me dijo acá hay un cartelito en la cabeza suya que dice su nombre y dice que usted es invidente, todo el que entra ya lo sabe porque está el cartel hay, yo le dije que sí pero yo ni sabía que estaba el cartel hay, porque no me habían dicho y si saben peor todavía porque ya lo saben y no hablan, entonces peor, entonces para mí es como también falta de calidad en el servicio y calidez sobre todo, no

E: Si. Como agentes de cambio entiendo que hacen como algunos cursos de actualización o tiene alguna posibilidad de tomar algunos diplomados adicionales en derechos humanos o en proyectos. Has tenido esa posibilidad de vincularse como en algunos otros espacios de formación?.

Y: En este momento esos diplomados los quietaron. hace dos años que no los hacen, los hacían en convenio con la universidad de Rosario cierto y ya eso lo quitaron hace dos años.

E: Yo lo hice hace dos años y medio más o menos tres años.

Y: Y si hacen falta esos espacios, hace falta porque a nosotros no nos han vuelto hacer capacitaciones de ningún tipo, digamos que lo hacen como a nivel interno, la persona encargada de gestión local, es la única persona que digamos ... nos dentro de esa reunión mensual que hacemos interna del equipo de discapacidad del hospital, ellas se encargan como de actualizarnos en algunos temas, pero de afuera la secretaria no para nada ninguna, esa del curso virtual que hice y no era accesible, era virtual y no era accesible

E: En que era esa capacitación.

Y: No sé por qué yo no hice realmente, la coordinadora, cuando yo fui hablar con mi coordinadora a exponerle el problema que yo no podía hacer eso, porque yo fui y le dije “bueno si a mí no me proporcionan las herramientas y no me facilitan que yo no lo pueda hacer yo no lo hago”, entonces ella me dijo no, “tienes que hacerlo porque eso es una glosa, entonces le dije como soluciono eso, entonces ella dijo no pues toca que las terapeutas te apoyen”, entonces hable con las terapeutas y fue cuando ellas se repartieron, pero eso fue ahorita en enero que estaba la gente en vacaciones además... entonces la una no estaba acá en Bogotá, sin embargo de donde estaba me respondió tres módulos y la otra terapeuta me respondió los otros tres.

E: Ellas hicieron el curso?

Y: Ellas hicieron el curso por mí.

E: Una glosa que quiere decir?

Y: Una glosa es que ponen una multa al Hospital, a lo que faltan, es decir que cuando viene la auditoria al Hospital, revisan los soportes y si falta algo, si algo está mal, está mal hecho o si en encuentran... esa auditoría busca a ver si hay falsedad en algún informe o si se dejó de hacer lo que decía en el lineamiento, todo eso implica que es una glosa que es una multa que el hospital debe pagar en plata

E: Que nadie quiere paga.

Y: Y nadie quiere pagar claro ahorita en enero por ejemplo he todos los hospitales no contrataron a los agentes de cambio

E: Cuando empezó la contratación hasta febrero?

Y: Para algunos empezaron ahora en febrero

E: Y hay otros que no han empezado.

Y: Hay otros que no han empezado están todavía sin contrato

E: Están haciendo contrato por cuánto tiempo?

Y: ehhhh yo firme contrato por un mes

E: Por febrero

Y: Si, Ósea que se acaba febrero y tiene que hacerlo, pero así vengo firmando de un mes como desde el año pasado llevo como 10 meses firmando contratos por un mes

E: Y diciembre y enero pues no lo hacen

Y: Y eso también digamos, si uno va a pedir un crédito o algo así le piden a uno carta laboral y con ese tipo de contrato a uno no le sirve para nada porque a uno no le van a dar ningún tipo de préstamo por qué no, no se puede, porque no hay, pues por un contrato de un mes no te dan ningún tipo de...

E: No hay continuidad. Esa es una situación que se plantea a nivel distrital, es decir con Hector Henry Henao se plantean esas necesidades se dialogan.

Y: Si se plantearon el año pasado y pues la respuesta que él nos dio es que teníamos que hablarlo con el director de salud pública.

E: de cada localidad es decir no buscan...

Y: No de la secretaría.... entonces intentamos hablar y cuando eso cambiaron a ese señor entonces hay quedado el proceso que veníamos haciendo.

E: Hay ya ...realmente lo que tú dices no es real en términos de acceso a un crédito, a una tarjeta de crédito, a un préstamo.

Y: A todo, Entonces eso incide a la calidad de vida de uno cambien

E: Claro que si

Y: Porque si esta uno realmente trabajando todo el año, todos esos meses, pero no le sirve a uno para nada, porque no es una referencia laboral realmente, no la hay.

E: Bueno Y quisiera pasar a leerle las capacidades planteadas por Nussbaum, la forma como ella lo plantea voy a intentar resumirlo un poco, Martha Nussbaum es una filósofa norteamericana, su línea de trabajo siempre ha sido con relación a los derechos humanos y la capacidades de las personas, cuando empieza hablar de capacidades, ella empieza hablar de capacidades cuando en su relación con Amartya Sen, premio nobel de economía, hace algunos años que decía, la calidad de vida de las personas y de los países no puede medirse por cuanto ingreso tiene o por cuanto producto interno bruto pueden percibir o por cuanto ganancia en los bancos pueden manejar, la calidad de vida se tiene que manejar con las personas, y él dice debemos entender que las personas en tanto tengan capacidades van a tener calidad de vida y van a poder desempeñarse en lo que quieran hacer en lo que les antoje hacer, que era su premisa, Martha Nussbaum fue esposa de este señor y ella empieza a decir: si estoy de acuerdo con esos planteamientos, sin embargo, quien le dice a los gobiernos que es eso de las capacidades, porque las capacidades tiene que ir más allá, así como se habla de derechos, tenemos que definir lo de las capacidades y ella hace una lista de 10 capacidades humanas que en su consideración dice sin estas capacidades nadie viviría como un ser humano con dignidad, nadie sería un ser humano digno, entonces desde allí ella lo que plantea es que si tenemos estas capacidades podemos desempeñarnos y vivir dignamente y además señores gobiernos, señores estados ustedes además de preocuparse por el producto interno bruto, y la cantidad de dinero que tienen como ganancia o como pérdida, dedíquense a garantizar estas capacidades en sus ciudadanos, si usted garantiza estas capacidades en sus ciudadanos todo lo que viene por añadidura en lo económico en lo político, pues se va garantizar más fácilmente, digamos que desde allí ella define estas 10 capacidades. Ella no plantea estas capacidades para la discapacidad, por el contrario ella dice es para todos, pero empieza a puntualizar las en sus últimos dos libros del 2010 del 2012 cuando dice pero hay situaciones muy particulares con las mujeres, entonces ella hace unos estudios muy interesantes en la India entonces dice porque estas mujeres no pueden tener propiedades, porque no pueden estudiar porque no pueden votar, porque no pueden manejar su dinero, porque no pueden tomar decisiones, entonces ella empieza un poco a decir aún más estas capacidades tienen que garantizarse para mujeres o para personas que vivan en estas condiciones tan deprimidas, tan dependientes y ahí empieza un poco a decir y entonces que pasa con la discapacidad, la discapacidad es entendida en términos del gobierno, en términos económicos, entonces tantas personas que no trabajan ... tantas personas que no aportan y que se consideran más una carga, esa no puede ser una forma de verlo, más aun las mujeres en condiciones particulares y las personas con discapacidad pues deben garantizarles, pues estas capacidades para que tengan un vida digna. Esa es su premisa central, la vida digna. Pues desde allí un poco lo que yo me pregunto en mi estudio es cuáles son esas capacidades que las personas con discapacidad siendo agentes de cambio empiezan a priorizar, ese el ejercicio que hacíamos con don A y con Don M y que ahora yo quiero hacer contigo, son diez capacidades yo las voy a leer todas y luego nos vamos deteniendo poco a poco para ir charlando sobre cada una e intentar calificar de uno a diez la que para ti sea más importante, la diez digamos que sigue siendo importante porque ya te vas a dar cuenta que todas son importantes pero que de alguna manera dices si tal vez en mi labor como agente de cambio y en mi vida personal, pues la voy a dejar un poco más abajo porque priorizo las otras, pero no necesaria mente por que no sea importante ok,

Y: Y el puntaje para calificarlas es cuál?.

E: No tú me dices yo creo que la número 1 en mi vida es esta porque, porque en mi vida yo valoro esto como lo más significando y vamos diciendo y la segunda, sería esta y la tercera tal vez podría ser esta y así vamos diciendo de uno a diez cual sería como...

Y: como en escala la mayor y más importante a las menor

E: Digamos a la que pueda estar más distante sin que no sea importante,

Y: Perdón (aquí la entrevistada recibe una llamada)

E: Voy a leer las diez y luego vamos haciendo como la valoración, la primera, ella las plantea en este orden y por eso las leo en este orden pero no es tampoco porque ella de este orden sino porque ella dice " Yo las planteo así pero no es porque sea un orden para mí sino porque así las voy a describir".

La primera es:

- La vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.

- Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.

- Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.

- Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada

- Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.

- Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida.

- Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.

- Otras Especies: Ser capaces de Vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.

- Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.

- Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

E: Estas son las 10 capacidades que ella plantea no sé si hay alguna que te haya llamado más la atención que otra con la que podamos empezar hablar.

Y: Si la primera, la última

E: Bueno la primera que ella plantea es vida. Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivir, es la descripción que ella hace y la última control sobre el propio entorno, vivir la propia vida personal y no la de los demás y vivir en los mismos alrededores y contexto de uno.

E: Esas dos te llamaron más la atención

Y: Esas dos me llamaron más la atención si, por que en la última estamos hablando como de la autonomía de la libertad, como de digamos ser dueño de mi propia vida, no y en la primera es algo básico es en sí la vida no? como el valorar la propia vida a pesar de tener una discapacidad o cualquier otra cosa, es todo como el valor que tiene la vida, me parece que eso hace referencia la primera no, entonces me llamaron más la atención esas dos.

E: Crees que podemos darle a la número 1 el número 1 y a control sobre el propio entorno entonces el número 2

Y. Siii...

E: Te parece si las vuelvo a leer

Y: No sé tú me dirás si quieres seguimos más bien enumerarlas la uno, la dos y seguimos viendo cual sería la tres

E.Cuál sería la tres...

Y: Aja, hay una que habla de que salud algo así?

E: Salud corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de un lugar en lugar

Y: Si me parece que sería la tres porque es como el bienestar, como la forma ideal en que uno debería de vivir la vida.

E: Si Tal vez con esta podríamos usar la palabra que ella más nos plantea y es el concepto de dignidad

Y: Si, exacto, si

E: El concepto de dignidad que es clave, voy a leer los títulos de las otras para que vayas como recordando.

Y: Afiliación era una

E: Afiliación

Y: también me parece que sería importante esa la pondría como de cuarto

E: Ser Capaz de vivir por y para otros reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social, es importante para ti?

Y: Si, si porque es uno solo no puede vivir, no entonces es importante todo el ... el afecto que uno recibe y es capaz de dar no, así lo entiendo.

E: Afiliación bueno, ok, recuerdas cual podría ser la quinta.

Y: Hay una que habla de reír y hay otra que es algo de corporal.

E: Si, le voy a leer las dos; Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencia placenteras. y la otra la que me dices es; Capacidad para jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.

Y; Entonces pondría primero la otra. la corporal

E: Integridad Corporal

Y: Si y ahora si leamos las otras que no recuerdo bien las otras cinco

E: Nos quedan cinco. entonces voy a leer esas cinco: Sentidos imaginación y pensamiento es una utilizar los sentidos, imaginar, pensar y razonar poder hacer las cosas en forma realmente humana es decir informada, cultivada

gracias a una educación adecuada la otra es - Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada, la otra es Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica respecto de la planificación de la propia vida, la otra es, Otras Especies: Ser capaces de Vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza y la última es: Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.

Y: Bueno entonces hay en orden seguiría razón práctica para mí.

E: Sería la quinta. Esto es de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la propia vida.

Y: Si, Luego seguir a una que habla de educación, que fue la primera que me leíste en esta parte.

E: si esa se llama Sentidos imaginación y pensamiento: Imaginar pensar y razonar y eso se cultiva y se toman decisiones de una manera informada gracias a las educación.

Y: Si gracias a la educación, si esa luego seguiría las emociones.

E: Emociones: Tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos y nos quedarían otras especies y capacidad para jugar.

Y: Pondría capacidad para jugar y luego otras especies.

E: Bueno voy a leer el orden como las ubicaste: La primera es vida, la segunda es Control sobre el propio entorno, la tercera es Salud Corporal, la cuarta es afiliación, la quinta es integridad corporal, la sexta es Sentidos, imaginación y pensamiento, la séptima es emociones, la octava es razón práctica, la novena es otras especies y la décima es capacidad para jugar. ese es el orden que le diste, Y de estas capacidades cual crees la que ha sido la que ha sido más potenciada en tu trabajo como agente de cambio, cuál se ha fortalecido más, si cual ha sido cada vez más potencial, más favorecida, más desarrollada

Y: Hay una de ellas que habla de cómo... de entender al otro como de ser capaz de... no me acuerdo del título, como de sentir las necesidades del otro.

E: Siii...

Y: Como ponerme en los zapatos del otro, no recuerdo cuál era el título

E: Tal vez es afiliación: Ser capaz de vivir por y para otros

Y: Si, esa si

E: Reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos y vincularse en varias formas de interacción familiar y social

E: Crees que es la que más se ha desarrollado?

Y: Como agente de cambio sí, sí porque uno empieza a interactuar con los demás y como a casi que a identificarse o a sentir por otro no?

E: Si tal vez se siente

Y: tiene que ver mucho con la empatía, estar en los zapatos del otro

E: Si, recuerdas alguna familia o alguna situación en donde hayas sentido mucho más esta capacidad.

Y: Si claro ... hay un niño que, le tengo mucho cariño, todavía aunque ya este varias vigencias, aunque ya hace como tres años que se hizo suavecito y lo conocí y todavía yo voy

E: Lo recuerdas

Y: No yo voy a visitarlo si, no me toca en mi trabajo pero de todas maneras voy a ver como esta, si y le tengo un cariño muy muy grande para mi es una persona muy especial

E: cuántos años tiene ese niño?

Y: Es un niño de en este momento creo que tiene 13 años ya, lo conocí hace como tres años si, es un niño con discapacidad y él siempre, pues a él lo adoptaron, no es hijo de la familia que lo tiene, pero sabe que es adoptado no y es un niño muy maduro.

E: Que discapacidad tiene?

Y: Visual

E: Visual?

Y: Si entonces él me decía que como iba hacer cuando él estuviera grande, que si él iba a trabajar así como yo, cuando me conoció es solo ternura.

E: Y ojala así sea, y ojala así sea

Y: si, si entonces es una persona a la que le tengo mucho cariño y toda vía voy y los visito entonces, si hay mucha uno termina como encariñándose con la gente y la gente con uno también, no y si ... he tenido la oportunidad de hacer amistad con muchas personas que van a los grupos que son como de acá cerca y nos visitamos y nos llamamos, cuando yo he estado enferma van y me visitan, en fin tengo muy buena relación con la comunidad.

E: Si claro que sí. Dentro de las actividades ...

Y: Hay tengo una amiga que que ahora es agente de cambio que yo le ayude para entrar al hospital y también la conocí en un grupo

E: Si

Y: Y hoy en día es agente de cambio y trabaja conmigo

E: Qué maravilla y en qué hospital esta ella

Y: en centro oriente

E: También está contigo?

Y: Ella es de gestión local ella no es de territorio, ella hace acciones de gestión local pero es agente de cambio

E: Aja también es agente de cambio con discapacidad visual?

Y: Con discapacidad visual sí.

E: Interesante, interesante ahorita me cuantas un poco de ella porque si también ya está como agente de cambio y ha tenido digamos un proceso también contigo sería interesante también charlar con ella.

Y: ahh bueno.

E: Entonces Afiliación es tal vez la capacidad que más ha sido potenciada como agente de cambio

Y: Si como agente de cambio

E: Cual crees que es esa capacidad que se pueda distanciar de tu rol como agente de cambio

Y: La última, la que deje de última, es que digamos que el orden que deje es como más personal.

E. Si seguramente

Y: Como agente de cambio por ejemplo la parte que dice que la capacidad de jugar, porque también uno desarrolla mucho esa parte porque tiene uno que aprender otra vez a volver como a jugar y enseñarle a la gente así sean adultos, como eso es lo que uno hace en los grupos uno hace muchas dinámicas y hacemos cosas que nos hagan reír, eso se llama centro de escucha, es como un respiro para las personas con discapacidad y para los cuidadores que es un espacio como abierto en que se hacen actividades como de relajamiento, como de compartir, de hacer una onces compartidas, de bailar, de hacer chistes, de contarnos cosas de jugar en fin, entonces esa también como agente de cambio la he desarrollado mucho,

E. Y seguramente sea de las, como de esa capacidades más necesarias o de esas habilidades también más necesarias al momento del trabajo con los grupos, en este orden desde tu, desde tu aspecto personal por supuesto la primera que seleccionas es vida, pues entiendo porque pero quisiera charlar un poco de sobre eso, porque vida?.

Y: eeehh. Bueno vida porque es como lo básico el respeto por la vida, por valorar nuestra propia vida, cuando una persona tiene discapacidad y he conocido muchas y por mi experiencia personal cuando yo supe que me iba a quedar ciega, yo era tan joven, no tenía una mamá, no tenía un papá, yo pensé que a mí la vida se me acababa, que mi vida no iba a valer la pena que la angustia de pensar que iba hacer de mi vida, como voy a seguir viviendo tal vez no vale la pena ya seguir viviendo y lo he visto en muchas otras personas que pierden como las ganas de vivir que ya como que ... no les interesa nada, se descuidan, las mujeres dejan de maquillarse de arreglarse, se engordan, no hacen ninguna actividad, en general las personas con discapacidad, no hacen ninguna actividad física, porque se sienten como un mueble más de la casa, ha esperas de otra persona, a expensas de un cuidador a que alguien los saque a que alguien lo lleve lo traiga a que le hagan, entonces se pierde mucho la esencia de ser humano, casi que se deja de ser humano y se convierte en un juguete en una cosa que simplemente, como un animalito que respira, come, duerme y ya!!! Entonces por eso elegí esta, en mi vida personal

E: Por eso vida, por eso vida, tal vez hay alguna de estas capacidades que ha sido como la capacidad más desconocida en tu vida personal y más desconocida en tu rol laboral como agente de cambio

Y: La última.

E: Capacidad de reír.

Y: No la última, fue la de ...

E: Ha otras especies.

Y: Si

E: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales plantas y el mundo de la naturaleza.

Y: Si, ha sido como la más desconocida porque es un tema que uno no lo tiene como tan presente en la vida no, no es y como agente de cambio, no hacen como parte esencial de mis acciones, de mis intervenciones.

E: Hay alguna de esta que tu creas que en algún momento de tu vida fue negada o fue rechazada, pero que de alguna manera ya se ha ido reparando y cada vez con mayor cercanía la puedes vivir o la puedes sentir.

Y: Cual sería, me recuerdas una que dice práctica, me parece que esa.

E: Ser capaces de formarse un concepto del bien y comprometerse en una reflexión crítica respecto a la planificación de la propia vida, esa se llama razón práctica.

Y: No esa no es

E: Esa no es

Y: No

E: bueno no hay problema

Y: Cual otra, me puede recordar?

E: Claro te las voy a leer no hay problema voy a leer los títulos

Y: A excepción de la primera que ya la...

E: Que ya como en alguna que en algún momento fue negada pero hoy ya es más reparada en tu vida, Salud corporal, integridad corporal, sentidos imaginación y pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, capacidad para jugar, control sobre el propio entorno, otras especies.

Y: Leamos control sobre el propio entorno.

E: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y texto de uno,

Y: De-pronto eso, si escogería esa.

E: Escogerías esa, como esa capacidad que ha sido reparada en ti, que tú has reparado en ti

Y: Sí, que he reparado, porque hubo un momento en que yo me deje llevar por la depresión y casi que deje que mi vida la dirigiera otra persona y como que no tenía el interés o no se perdió como la capacidad de relacionarme con los demás entonces estaba como aislada, como encerrada en ese momento y eso lo recupere plenamente.

E: Esa la elegiste de segunda, por que definitivamente esa eres hoy verdad? quien tiene el control sobre su propia vida, sus decisiones sobre su presente y su futuro

Y: Si algo, que perdí en su momento pero que lo recupere

E: Pero lo recuperaste

Y: Completamente sí!!!

E. si, muy resiliente, claro que sí, Y a quisiera hablar un poco sobre el concepto de dignidad. ese concepto que surge en diferentes escenarios y que seguramente es parte de varias de esos espacios de sensibilización o capacitación o acompañamiento a las familias. Cuéntame un poco sobre ese concepto de dignidad?

Y: para mí la dignidad es el vivir la vida teniendo como los ajustes razonables como apara que yo pueda, ehhhh, desempeñarme ser autónoma, independiente y que pueda tener acceso como a la calidad de vida que yo me he planteado, como tener acceso o que reconocer mis derechos y que me reconozcan como una persona común y corriente, que no me hagan sentir que soy menos o que me discriminen por alguna razón, para mí eso es la dignidad.

E. Con que ejemplos le muestras en esos espacios a las otras familias que podemos trabajar el tema de la dignidad o que podemos fortalecernos o por lo menos hacernos conscientes de ese concepto dignidad

Y: ehhhh digamos que cualquier cosa que uno haga que le haga sentir bien que le proporcione a uno tranquilidad, felicidad, ehhhh que pueda uno tomar decisiones sobre su propia vida, sin necesidad de cohibirse por que otro le dijo, o porque no es permitido por alguna razón, eso.

E. Tener control sobre uno mismo.

Y: Aja

E: Como relacionar este concepto dignidad con los espacios públicos, con lo arquitectónico.

Y: Pues es difícil, porque yo considero que no hay las condiciones todavía, pero tiene uno que tener la capacidad de hacer a un lado esas condiciones negativas y tratar de ir como construyendo no, construyendo mejores espacios para uno mismo, ir tratando de transformar los imaginarios que tiene la gente, Para mejorar esas condiciones, como que los transformo en la medida que yo misma, no me victimizo y no permito que los demás lo hagan, si yo no lo permito ni los demás lo hacen, eso pues hace que las personas vayan viendo que como que uno esta hoy presente a pesar de ser una persona con discapacidad está presente en igualdad de condiciones, como los demás.

E: Si, Como crearías digamos que es estar presente ... como la sociedad empieza a reconocer ese hecho de estar presente o como expresa la sociedad ese reconocimiento?

Y: Cuando uno participa en todos los espacios que puede, cuando uno o se queda en la casa, sino que sale a la calle, cuando uno llega a un sitio a cualquier lugar a un establecimiento y uno se comporta igual que los demás y pide y si en esos establecimientos no me ayudan a entrar , yo pido el favor de buena manera, que me, haga un favor necesito que me ubiquen una silla, una mesa así uno va acostumbrando a la gente y uno los va enseñando y educando no, uno mismo

E: Pongamos que allí es donde el reconocimiento empieza a tener cada vez mayor lugar.

Y: Si,

E: Si claro que sí, Recuerdas algún premio, o en algún momento de tu vida que han valorado tus capacidades en algún aspecto particular, creo que tú me contabas de ese especial de poder haber ganado, el casting, haber presentado... digamos que en tu vida de pregrado fue algo muy interesante, en tu vida laboral recuerda algún hecho como ese de reconocimiento de premiación?

Y: Bueno si digamos que laboralmente, digamos premio como tal no, pero si el reconocimiento verbal de otras personas que trabajan conmigo, por ejemplo mi referente de gestión local, siempre me ha felicitado y siempre digamos que en público con el equipo, ella siempre destaca mis acciones, que incluso eso me ha generado con mis compañeros, eso ha hecho parte de la rencilla de ellos hacia mí y digamos desde secretaria de salud, ellos me han enviado correos al hospital, felicitándome por mis acciones, cosa que no han hecho con mis compañeros, entonces eso también ha sido un reconocimiento no, un reconocimiento como agente de cambio

E: Ha sido un proceso bien interesante en este sentido.

Y: Si

E: Claro que sí, Claro que sí. las he..., digamos que las preguntas o más bien sobre lo que yo quería charlar contigo era sobre eso, sobre ir reconociendo esa capacidades y como las han ido viviendo en diferentes espacios. Le agradezco Y por este tiempo, por su paciencia, por contarme con detalle tantas situaciones que han, que han sucedido y pues finalmente conocer parte de tu vida, ha sido realmente muy agradable conocerte y poder charlar contigo en este espacio, tan bonita, por tu tiempo, por todo.

Y: Gracias, muchas gracias a ti.

Y	
A continuación encuentra diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida. Ordénalas de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una, asígnele 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa.	
	TODA PERSONA DEBERÍA TENER LA CAPACIDAD DE:
1	Vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.
3	Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.
5	Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.
6	Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada
7	Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.
8	Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida. (esto supone la protección de la libertad de conciencia)
4	Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.
10	Otras Especies: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.
9	Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
2	Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

Participante 2 (M) entrevista semi-estructurada y relato de vida

En este acercamiento inicial, para conocerlo, yo propongo unas preguntas muy sencillas, como... que no se me pasen por alto, pero por supuesto si usted tiene algo adicional que me quiera ir contando estamos a abiertos:

M: no, si seguro todo lo que quiera

E: don M cuántos años tiene usted?

M yo tengo 52 años

E: 52 años-

E: su número de celular don M

M: *****

E: *****

E: su teléfono fijo

M: *****

E: usted quiere don M que yo le ponga todo la información que tengo en la memoria o sin embargo al correo electrónico también le puedo enviar alguna información

M: ps también al correo

E: como es su correo?

M:*****@gmail.com

E: don M usted soltero, casado, en unión libre?

M: soy separado ...si

E: tiene hijos don M?

M: tengo 3 hijos

E: viven con usted actualmente

(hace un pare para señalarme que no llene todo el formulario)

E: tipo de discapacidad? motora

M: física

E: física

M: yo tengo una discapacidad, física adquirida...adquirida

E: como adquirió esa discapacidad don M

M: estaba en la en la universidad... estudiando medicina veterinaria y zootecnia en Ibagué, en la universidad del Tolima y por un descuido... mmmm...digamos...ah..... lloraron las venitas ... en 3 ocasiones en tres ocasiones...si.... entonces se acabó para mí la veterinaria... y.... 4 años después en el 85, en agosto, y entre aquí (Bogotá) a la universidad a lograr una tecnología de administración y de empresas agropecuarias.. como es ...tecnología de administración de empresas agropecuarias, en el politécnico en el 90 y me gradué en el 85 y de esa tecnología y... ya no quise estudiar más .. risas...

E: ósea, se graduó de la tecnología en el 95

E: Se graduó en el poli

M: si, señora

E:o sea ahí ya vivía en Bogotá

M:claro, yo he vivido toda la vida aquí, incluso.. yo soy de Palermo.. del quinto piso... (risas)... Aquí en Bogotá

E: yo ya iba decir del Huila... (risas)

M:nací en esa clínica, eh... como tu estudie .. bachillerato...todo lo que estoy diciendo lo yo expongo ante el público cuando hay que hacer... sensibilizaciones

E: en que colegio se graduó?

M: se llamaba antes instituto del Carmen ahora se llamaba colegio champañan, en el año 80

E: un colegio de educación regular

M: si, si, si

M: y...6 meses después entre a la universidad del Tolima. porque porque mi mama es tolimense, ahí unos primos allá (Ibagué)..y todo . Aquí (Bogotá) no me dieron el cupo, en la Salle porque... el decano no quiso, estuve en tres ocasiones y no quiso ...

E: y entonces se fue a estudiar...

M: que más te digo....yo hice sexto, entonces hice séptimo, cuando... eh... me dio el primer derrame....

E: séptimo es segundo de bachillerato

M: no no no!!!séptimo.. semestre de veterinaria.... fuera de eso.... yo tenía.... yo toda la vida he vendido mil cosas, con mi mama de comercio, mi mamá era comerciante ...si acaso hizo segundo de bachillerato y tuvo 2 o tres empresas, entre esas una fábrica de brevas con arequipe 46 años ... que lo hizo con las uñas y las cerro con las uñas... risas

E: y por qué las tuvo que cerrar?

M: porque mi mamá eera muy estricta... “yo quiero comprar... hacer... vender... cobrar... si...yo”!!! vez... y vive en Bogotá, pero hoy día...mi Mamá...

... quien.. me.... fue a recogerme en Ibagué fue mi mamá!!! ...lidero a la familia, y me saco y vino y me saco de la clínica, me llevo a la terapia y todo... y hoy soy lo que soy !! porque mi mama estuvo presente!!!!... mi papa también... pero ..bueno... era más que todo un matriarcado...

mi mama hoy !!, es este momento... es paciente de Alzheimer y vivo solo!!! con mi mama ...y no acepto que ...por ejemplo me dice "mi hermano diga ... la metemos en un hogar y usted de va!!! porque él quiere es hacer negocio con la casa... yo tengo 4 medias hermanas y ninguna...de ellas ha dicho... un puente para cuidar a mi mama... es que mi mama fue ... muy firme, muy severa

E: o sea que estos momentos vives con tu mama

M: claro, claro !!!!

E: cuantos años tiene tu mama

M: 83- 84ños

E: 84 años

E: y tus hijos ??

M: mis hijos.... ehhhh...vengo de una familia disfuncional... si... mi papa estaba bien con mi mama, pero pero al final no vivían en la misma habitación y nada...ella se casó con 4 hijas ..ehhhh no hubo las ... conversaciones con ellas... bueno... yo vengo de una familia muy disfuncional... y ... tú debes saber bien ...y .. que los autores coinciden que una personas que vienen de una familia disfuncional generalmente ...repite el esquema.... entonces me case a los 18 años, me enamore.. mucho

E:me case a los 18 años

E: muy joven

M: me enamore y a los.... 10 años después, vimos que no ... que ya estábamos aburridos...ya se acabó, y entonces ... hice una estupidez, digo yo porque... mis hijas se fueron con su mama para otro departamento..

el niño que cumplió 16 y sale 11 y que es auxiliar contable es de una amiga... risas...

... mi mama se puede morir, hoy, mañana y pues quedo totalmente solo porque no he tenido una cercanía con otra novia, pareja o lo que sea...no tengo cercanía ... mucho con el niño, ehhhh ...se fue...y la mama del niño, te voy a contar una cosa... la mama donde vivía yo me demando por 14 millones , porque pensó que yo vivía ahí cerquita a la Nacional... bueno... entonces

yo llamo a mis hijas ... casi diario, pero me he dado cuenta que ya... se están alejando... porque? porque no puedo ir, vez... entonces ehhhh... muy difícil

E: hay alguien en la casa que te ayuda con la mama

E Y tu estas el resto del tiempo con ella

M: si hay una muchacha que va de 8 a 5 ...y... yo estoy es con ...la interdicción que yo vivo con eso, si... el no...mi hermano no tenía ni idea de esto y se fue a donde la interdicción y hacer visitas del médico siquiatra para que le digan ya no es capaz... váyase a un hogar

E: ok y económicamente tu mama depende de ti?

M: !!no !!,yo el cogito (risas)...hace... en el año 1987...me pregunto! tuvimos perdida de la casa ...todo y yo le pregunte, “cuanto hay para comprar la casa??, y ella me dijo “hay 250.000 en cuentas por cobrar”... entonces, o sea nada! Entonces yo tenía una cafetería que mi hermana vio al lado de la clínica Colsubsidio, entonces, me dijo oiga “usted que vino con plata porque no la compra y yo la administro” si.. pero sabiendo esa... esas cuentas de mi mama, entonces no sé si fue buena o mala la venta, se le dio a mi mama por la venta de la cafetería, se le dio un millón de pesos

y más adelante en el 98-99, yo me fui a estados unidos ehhhh... yo puse mmm...el teléfono de mi mama .. de allá le mande como 800 dólares “empiece a construir el primer apto”... porque? porque con mi mami, ya vimos que esa casa tenía muchos gastos y mama no tenía ya dinero... lógico... si vamos a vivir los dos más tiempo... esa casa tiene que dar renta!!! porque si no, nos vamos al piso!!, entonces ...di la idea de hacer 2 apartamentos y la idea del garaje, hacer una local y ninguno de mis 4 hermanas dijo ahí... que bien... ni siquiera dieron, ni un ni dos pesos y mi hermano está diciendo cantidad de mentiras ...eso es muy tenaz

E: un poco difícil

M: mucho... mucho mucho mucho ...muy difícil

E: muy difícil...claro que sí . desde cuando trabajas acá, como agente de cambio?

M: desde agosto 2008 , porque ahora en agosto 6 años

E: que hacías antes de ser agente de cambio

M: cuando llegue de estados unidos!!

E: y en qué año te fuiste para estados unidos?

M:1998 y llegue en el 2000..... Dure como dos años, una cosa así.. y... fue difícil... porque??? cuando yo me fui yo sabía... que... entonces compre cantidades de pastillas mientras llegue con fórmulas y todo, llegando allá se me acabaron y tuve que contratar u médico para que me hiciera la formula, y ...yo me estaba tomando una pastilla carmasetina de pero no tenía idea pues... yo pensaba que eso está regulado, bien y todo...

trabajaba en una empresa de autopartes que me dio ... el chance porque ...al mes inclusive me llamaron me decían "... no... me dio el chance de ponerle unas tuercas a los.... Y poco a poco fue... los americanos son muy observadores... entonces yo a cada rato veía que a cada rato venía allá en una esquina... y allá me pusieron en una parte y otra, y me pusieron probador y allá tenía un asiento, tenía música... chévere chévere... fuera de eso, yo todo los días tenía 2 horas porque... yo hice buen trabajador y entonces me hice amigo de un... jefe y yo mientras un hombre hace medio tambor... yo hice cinco

E: imagínate

M: Y ... a los... ehhhh... los americanos... todo... a usted... porque hace tantos???, Si es así nos quedamos sin trabajo!!... y yo.. bueno: "yo hago lo que tengo, mi trabajo" entonces en ese momento me doblan

Y un día salí del trabajo, aquí esta una casa móvil que yo la tenía arrendada.. y yo pasaba el parqueadero y estaba el trabajo y todo quedaba a 4 minutos del carro... al trabajo ... entonces "no quiero hacer algo a la casa" y me fui a macdonals y vi un letrero que decía "dinero extra, quiere trabajar", pregúntele al encargado me fui ... y ya...trabaja hoy?? Dije uju Si!! yo no sé inglés ...pero entiendo porque yo era el más aventajado en hablar inglés porque había un colegio y estudie de de tercero hasta quinto con un colegio que había 77 con 6 y se llamaba el colegio estados unidos donde entra y donde habla ingles o habla inglés ... bueno bueno

M : entonces ya tenía mi segundo trabajo... si... me pagaba a 5.50...ahh bueno... en esos momentos también...también se aprovechan de la discapacidad de uno...mmm-... y compre un carrito en 600 dólares y lo puse bien bonito y le quite unos rayones.... Y entonces resulta que un día había... como 8 mexicanos y llegue y dije "buenas, pa donde van???" Y dijeron "nos lleva" y dije si... claro.. se subieron 4 y dijeron "coja por este lado, dele"... ellos se fueron... llegamos a una ciudad... digamos ..entramos a una parte un supermercado, compraron sus cosas y dijeron compre lo que quiera, perdón??? compré mi quesito.... y llegamos a un restaurante, que quiere?? compre lo que quiera?? Comí una fajita como de 20 dólares, "no se preocupe corre por nosotros"... de regreso, había necesidad de gasolina... pusieron gasolina Los mexicanos, los mexicanos son muy apreciados porque hacen lo que quiera allá y hacen lo que quieren ... cada uno saco 10 o 20 ...ya no recuerdo y bien bien... chao!! Y me dicen no!! Dijeron que van a hacer esta vuelta cada fin de semana... entonces si ves yo no tenía stress, trabajaba como a mí me gusta... llegaba a la hamburguesería hola... hola!!! ...y yo les pasaba todo porque les daba pánico meterse al cuarto frío ...yo tenía bien surtido todo el área de fritar... lo que necesitaban para fritar... yo era la persona de hacer la hamburguesas en la plancha... y fuera de eso les yo hacía muchas cosas...

E: estuviste 2 años en todas estas cosas

M: si más o menos ... todo... se va... ehhhh ... organizando, cuando empiezo ahh perder.. que un mexicano quería mi chaqueta ... y la puse en el asiento y me fui... un mexicano quería buscarme bronca por mi chaqueta... por mi chaqueta ... me fui para mi casa y me fueron a visitar 2 jefes...si pues claro... yo estaba..., ...mi hermana estaba viviendo a allá pero es como...allá... aparte... entonces me dieron dos cheques y dijeron... "pásele esta y al mes... listo... yo andaba por enterado que me había dado otro derrame... me dio otro derrame no mentiras!!! era que estaba mal medicado y lo que pasa es que el médico me formulo... mal lo único que hacía era cobrarme 50n dólares por la firma de la formula

Vine aquí ahh.... yo estuve 5 días en alcanza medical center y entraron los médicos... jum y hablaban de una cirugía de exploración entonces... yo...mmm.... Llame a mi mama, todos estaban...estaba mi hermano mi mama todos estaban.. mi hermano "no nono lo van a mandar para acá cójanlo y que descansa y se le quita esa vaina"... sí.. el afán era quitarme esa vaina... entonces yo dije no, antes que me pase otra cosa.. me voy y mi hermana se fue con un tío llamo .. y dijo "ya está el tiquete, tiene para mañana el tiquete"

E: y llegaste a Colombia

m: si claro!!! Llegue... tenía para donde ir al seguro social para mi mami... siempre!!! he tenido a mi mama como beneficiaria mía ... entre al seguro social, a los 13 días me dijeron "usted no tiene nada y con este stress que usted tiene mejor vayase para su casa, porque con ese estrés se enferma"...esa fue mi experiencia en estados unidos llegue aquí... si... empecé a vender cositas ... pijamas, cremitas y en un diciembre tuve libre quinientos mil pesos (risas) y después tuve una cuasi novia y entonces yo le dije.. mmm... compremos plata... 70/70 ... bien ... estos setenta ...te puedo hablar de más tiempo... resulta que tuve una amiga, en ese tiempo era testigo Jehová y ella era una santandereana que había sido maestra, que conocía a los Mallarinos... a todos de la nación y nos caímos muy bien y ella la conocí de 75 años vivía en el centro Nariño, vivía sola con 22 gatos y con toda la fuerza aérea del centro Nariño, de palomas con ella ...me daba siempre que iba té con pan y lo único que comía ella era caldo de pollo de papa.. una vez al día... claro a los 80 años ella tuvo cinco fallas en sus órganos pero antes de eso estuvopero antes de eso ... yo ... estuvo tan metida conmigo, que éramos uña y mugre, yo llegaba cinco horas. cuatro horas. no tenía mucho que hacer entonces hablando de cosas mi mama que es soprano... entonces yo tengo muchas.. cosas mire eso que hablar, con el teatro... me puso y empezó a echar para atrás y ella tenía un primo segundo no mas, no tiene hijos, nada nada... entonces yo le pregunto... nada nada...."cualquier día yo me puedo morir, lo mismo tu... entonces porque no dejar todo listo yo soy de esa clase idea

E: pensamiento

M: yo tener todo listo para el día que me muera, que un vecino o lo que tengo de persona cerca... le dio mi teléfono, listo "mire de pronto quedo como un pollo, llame ahí y listo" si!!! tiene razón y hizo un documento.que todo lo que había que hacer en el caso de que ella muriera

E

M: se hizo por notaria y más adelantico, le pregunte “Blanquita?? y el apartamento dígame algo, porque ... uno se muere y debe tener todo listo”... si!!!, yo lo tengo para Álvaro Ortiz... le prestaba... lo prestaba el carrito con el chofer... era... veedor de Ecopetrol... si... y empecé a acompañarlasempre... a todo lado, la acompañaba siempre.. a sacar las 2 pensiones, el chofer... me hace un favor me cuenta cuánta plata tengo ahí tiene ... “menos cuarenta mil pesos no me acuerdo”, se fue llamo, le dolió el alma y le dijo “muchas gracias” desde ese momento yo era

E: eras tú la persona de confianza

M: si.. hasta tener tantas confianza que me todo mundo la tumbaba, llegaba de la lavandería donde cobraba 5 y recibía 20... no no no no.....listo, me fui a presentar allá no no noson 5 listo... pasamos esa cosa Y también hay otra cosa

E: otros servicios

M: esta cosa que también otra... una.... la muchacha que era de tantos años, le hacía un tumbe grande ... compraba un bulto y le pedía cada rato, pero cuanto kilos son lo que compraban que eran amigas mías... mira: “oye tú tienes el registro de los que compra Martica, la muchacha” así como así, le pedía cada rato, cuantos son? que no tengo el registro? cuanto compro Martica...la muchacha a si y como hace 8 días compro bulto y va a comprar otra vez y si ...ella como siempre ...y no le decía, entonces claro... como blanquita le tiene tanta confianza... sáquele, de ahí entonces, pues claro, pasa esto esto y esto

Ha ha “maneje la plata mía” y fuimos y me dio una autorización para que cobrara la pensión y empecé a tener todas las cosas... como un hijo, no dude lo que dije “como un hijo”... porque paso una cosa una vez, como a las 2 am me llamo ay Mito me siento mala... yo pensé que estaba caída y ... bueno, y yo le dije a mami, “me voy”... llegue allá y blanquita esta malita, la muchacha y el chofer y me dijo: “ay Mito ahora sí, lléveme para cualquier parte” antes no!!! y la lleve al bosque, le hicieron un poco de cosas, me regañaron, me dijeron “usted porque la trae tan tarde” yo... no nono que pena, es que yo no soy el hijo soy un amigo y “cuénteme”... ella no quiso comer más en cinco años, solo esta cosa y esto y esto ...entre las cosas... tenía una afección renal y eso era terrible, porque había que llevarla... no me importaba, si nada y yo tenía todo el dominio sobre todas las cosas y hasta que un día que de... tanto caminar me recuerdo mucho... dije ay Blanquita, me pinche ... ay blanquita me pinche me pinche pero como así (risas) me rompieron lo zapatos y no me vine más rápido por eso... entonces “vaya compre 2, vaya compre 3” bueno gracias... me fui, mi mamá me dio para otro par o la mitad, otro lo compre... bueno ... no se logre 3

E: te fue bien

M : blanquita se puso un día mala y me dijo... “me siento enferma, me duele todo”, ay blanquita pero ... “ hoy si no me quedo acá, voy a descansar a mi casa y nos vemos mañana, cuando venga”... a las 6 am me llamo una señora y dijo murió la señora blanca

E: en qué año fue eso??

M: eso fue como unos 6 años para atrás... unos días antes le dije “blanquita me presta plata y dijo claro!!!... cuánto?”... “voy a comprar plata, entonces présteme 70 se los pago en 8 días y préstame 100 y se los pago pasado mañana”... de donde salen.. lo que sea, raro es que tenga que dar la cara y decir... que pena... yo soy así ... ella dijo claro!! que entonces me puse a vender... la pelada me quería tumbar... recogí mi cosas y seguí solo ... tatata...

E: y en donde vendías??

M: yo salía de mi casa... vamos a hacervoy a vender hasta lo que me da el salario mínimo... si... vendía 2 aretes y ahí estaba ... la ganancia, y ya me devolvía a la casa a dormir... y dije. Ahh esto está bueno y dije... voy a hacer el doble, yo tuve clientes que con una compra me pagaban 350 mil pesos.. y ya solté un salario... y yo lo dejaba a mi vendedora... tenía 5 vendedoras y me iban pagando ...y yo... estaba en la casa... bueno... hacia y recibía los cambios... me iba compraba buena plata.. mandaba arreglar... llegaba.. que quieren ...muy chévere, muy chévere

E: y ellas como ofrecían?? En donde iba.?

m: a donde fuera... yo les pagaba el 20 % y con esos muestrarios que los des daba... yo les daba un muestrario ...más o menos de 2 millones de pesos, entonces.... yo habría esa cosa y (sorpresa) y todas vendían vendían hasta.... que el país se fue para bajo y hubo cosas de acero muy buenas... que son muy bonitas pero que no vale nada... entonces empecé para atrás, para atrás y se acabó ... pero antes de eso pensé “voy a hacer arqueo” tanto en efectivo, tanto en cuentas por pagar, tanto en inventario ...sabes cuánto me dio?

E: no ni idea ni idea

M:al principio tenía 70 , tenía diez millones de pesos!!! Y bueno yo empecé a bajar... a bajar... en ese tiempo empecé a manejar créditos bancarios y tuve hasta 8 créditos en 2 entidades bancarias... y yo las pagaba.. Si... no me importaba tener plata, no!!!... lo importante es la historia crediticia... y bueno... un día me llamo: “oiga vamos a empezar ...mmm... con crédito hipotecario, usted necesita?” si claro!!!, (risas) ni idea de eso... en eso bueno me fui a eso... de pronto quiere su Casa?... no mucho pero... bueno 50 millones... perdón el crédito... porque más o menos valía ...80 millones, con esto le logramos prestar 30, sin un fiador... nada... présteme 35 millones...listo, si... cuando entre aquí pues estaba en esas cosas... la auxiliar comercial había bajado estaba así... ya con un pre aprobado de crédito hipotecario y yo en días había abierto una cuenta programada con 200 mil pesos... dejémosla allá y a los 6 meses puse 200 otra vuelta... el todo caso es que entre acá y al otro día me fui a compensar.... yo sabía, pero no tenía a nadie... cuando me dieron el contrato de acá, ya!!! estoy del hospital en el tatata a los 15 días me dieron el más alto ... subsidio y hoy tengo una casa... sabes... porque cuando murió blanquita y estaba ...el hijo el primo....se frenó ahí la vaina... le dije “blanquita le dejo el apartamento”, yo me había podido queda!!! Edguitar no hizo nada, pero ella sabía, yo no soy ladrón... yo... le dije, no tengo nada, le dije “a mí me gustaría sabiendo, que él tenía 3 carros, fincas,

2 apartamentos “yo quiero comprar este apartamento pero con un precio simbólico” me dijo... no no.. usted tiene la casa, la casa es de mi mamá ... no se pudo y pero cuando hice la vueltas de mi casa ...salió sin nada... todo en un mes, préstamo subsidio, cuenta programada y todo ... la casa la estoy pagando yo, no tengo nadie más que... a veces me veo huy ... me quedo horrible, ya salí del subsidio, ya pasaron 5 años

E: pero estas pagando tu casa.. ya casi 6 años acá

E:en que localidades has estado?

M:en todas

E:en todas

M:en todas... las 3 localidades, eh trabajado en gestión, institucional ,laboral , familiar ... eh...en todo (estos son escenarios)

E: y siempre has estado en chapinero

M: si, en el hospital ... mira antes de esto... yo trate de ubicarme laboralmente y yo... por cuentas, mande 120 hojas de vida y a la última ... que...salió una.. una... de cosa de cultivos América... era o es...una empresa muy buena, entonces, yo elegante y todo, llegue “su hoja de vida está bastante buena y tiene lo que se necesita aquí, pero sabe que ya... ”.. Eso era muy muy duro...porque cuando abrí la oficina para pasar se sorprendió... si una mujer... así !! yo di la vuelta y aquí me puse llorar... de impotencia... y no vuelvo a hacerlo... no ... yo dije no ... y no sé porque.... Bueno....

E:que hace en su tiempo libre M?

M: ahora...llego a la casa... y estarme con mi mamá... estoy... en la... hago lo que quiera... si quiere cantar, si quiere dormir.. si quiere.... lo que quierayo sé que para estas cosas.. de Alzheimer es... una vida hacia lo terminal, si... no sé cuándo... ese día... no sé qué día será... imposible ...y una cosa que... que me ha... cuando comencé a trabajar, yo... mmm.... bueno a ver... el derrame que presidio a mí me dejo mudo ...eh.... y otra vez, estas cosas y pude hacer ... aieou, pude hacer aieou... pero muchas cosas las había perdido.... por ejemplo hace 3 años. no yo... yo no me ponía a leer... ni papelito, porque no no non no ..me trababa... todo ha sido un proceso no... de 3 ni 4 terapias ha sido de 20 años!!!! y hace 2 años me ...metí a una cosa, hasta con grupos a manejarlos y todo... con K, con P M , con V D... mmmm..... poco a poco, no

E: don M estas eran las preguntas que tenía para usted hoy para conocer de usted que ha hecho de su vida, ahora le le voy a dar esta hojita, en esta hoja hay con 10 observaciones, de lo que debe ser una persona en su vida... lo que le voy a pedir es que usted las ordene del 1 al 10, cual para usted es la capacidad más importante, la que deben tener todas las personas en su vida, sin que el 10 no sea importante digamos en la menos prioritaria en su vida.... le voy a prestar lápiz y borrador... para que las pueda organizar, (el pregunta si lo puedo acompañar) ...si le parece las voy leyendo para acompañando en la reflexión de cada una de ellas.

M: Cuando me preguntan a mí, como esta, digo vivo, vivo, es ganancia.

Vida: Vivir una vida de duración “normal”. No morir de forma prematura o antes de que la vida se vea tan consumida que no valga la pena vivirla.

salud corporal: Mantener una buena salud, también la salud reproductiva. Recibir una alimentación adecuada y disponer de un lugar adecuado para vivir

M: yo ...creo que son...ehhh... el mismo 1, son del mismo 1

integridad corporal: Estar protegido de cualquier ataque hacia la persona, poder vivir sin peligro. Poder desplazarse de un lugar a otro sin preocupación, estar protegidos de las agresiones sexuales o violencia doméstica. Tener oportunidades de satisfacción sexual y elección en cuestiones reproductivas.

sentidos imaginación y pensamiento: Poder utilizarlos de un modo “verdadera-mente humano”. Tener alfabetización y formación matemática y científica básica. Usar la imaginación y el pensamiento para experimentar y producir obras o actos religiosos, musicales o parecidos, según se desee. Usar la mente en condiciones protegidas por las garantías de libertad de expresión política y artística, y por la libertad de práctica religiosa. Disfrutar de experiencias placenteras y evitar el dolor no beneficioso.

Bueno....sabes que ...cuando... ahh... para ti... tiene pensamiento .. que ante todo se gana poco a poco, cuando vi las capacidad que tenía yo! De... de poder hablar, de moverme, de vestirme... s... yo vivo la discapacidad es dos!! Los seres con discapacidad que no son no son parlantes... que no pueden decir nada... y como los otros que pueden hacer todo ... ellos son los más importante, para que las mismas personas con disparidad tengan cosas que se pueden lograr, por los mismos grupos por las personas con discapacidad.

Emociones. Sentir emociones por cosas o personas externas a nosotros o por nosotros mismos. Amar a quienes nos aman y se preocupan por nosotros, sentir duelo por su ausencia. Poder amar, apenarse, sentir añoranza, gratitud e indignación justificada. Que no se malogre nuestro desarrollo emocional por culpa del miedo la ansiedad.

Razón Práctica. Reflexionar acerca de la planificación de la propia vida. Poder formarse una concepción del bien.

Afiliación. Poder vivir por y para los demás, disponer de las bases para no sentir humillación y si respeto por nosotros mismos. Ser capaces de imaginar la situación de otro u otra. Disponer de las bases sociales necesarias para no sentirnos humillados y sintamos respeto por nosotros mismo, que se nos trate con dignidad. Introducir disposiciones que combatan la discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, etnia, casta, religión u origen nacional.

Otras especies. Vivir con los animales, plantas y entorno natural de una manera próxima y respetuosa

Juego. Disfrutar de actividades recreativas.

Yo... yo... llamo ocio

control sobre el propio entorno

M. la uno es vida....

E. cual le parece que puede ser la dos???

(..... Silencio, el revisa el listado)

m: yo creo quees Esta, esta... sentido imaginación y pensamiento

espérate un momentico... porque si... estas tres se pueden decir que son alternas, porque van unidas con la número uno, cierto??

la primera es vida, la segunda sería salud corporal

son ser capaces de moverse libremente, para saber esto.. Tendría que tener vida. Si... si no pues... y ahora esta tener los sentidos de imaginación, pensar, razonar

E:a cual le pondría la número 3?

M: todas son importantes , está pero para mí todas son importantes

5 jugar

E: don M muchas gracias hoy hablamos de su experiencia laboral, con quien vive usted, un poco conocerlo... en la próxima oportunidad quisiera centrarme en el hecho de ser agente de cambio, como llego a ser agente del cambio, como ha transformado este hecho su vida y charlar un poco más sobre las capacidades

RELATO DE VIDA

E: la sesión de hoy queremos hablar de cómo ha sido su experiencia como agente de cambio, cuénteme como y hace cuanto empezó a hacer usted a trabajar como agente de cambio ?

M: bueno, yo empecé... este agosto hace 6 años cuando empecé ...recuerda que no tenía ... una...experiencia en ningún trabajo

E: si

M: pero uno puede conseguir cositas de trabajo... pero no un ...trabajo ... ehhhh real y entonces en un principio no había comunicación con las terapeutas, hay una personas que inclusive se dieron... ehhhh... acá y son muy especiales pero dos o tres personas... cogían...salíamos al territorio y me decían usted coja por allá y nosotras por allá y bueno... uno no es monedita de oro... en ese tiempo... bueno, pero poco a poco se viendo la importancia que es este trabajo.. ehhhh...como yo te explique, a uno le da más importancia porque ... al... al verme yo parado delante de un espejo si! y ver que yo puedo hablar y que al principio.. era... me costaba bastante trabajo... no puedo caminar correr ni nada, pero puedo hacer muchas cosas, pero las otras cosas no

E: como se enteró de este programa? donde llevo la hoja de vida? quien lo contacto?

M: no pues cuando ehhhh dijeron, ehhhh... una chica fisioterapeuta de acá!!! me dijo que porque no iba al consejo local de discapacidad.. pues eso es para ustedes, entonces yo fui yo era la primera persona de discapacidad ...de Teusaquillo y entonces yo fui

E: mm hace 3 años

M: no, no !!!mucho antes y poco a poco con el conocimiento y ella me llamo: quiere ser agente de cambio!, yo le pregunte y eso como se come?, no... es hacer todas las cosas que quiere hacer pero le pagan, entonces... bueno pues vamos a ver porque en ese tiempo yo estaba totalmente desganado porque yo había botado 120 hojas de vida, y... la última que fue... eh... traumática entonces, llame a una amiga, una persona de baja visión y le dije acompañeme y vamos a ver qué pasa y nos contrataron a los dos jajaja

E: si tú me contaste ayer, y desde ese momento estas en chapinero

M: aquí estoy yo creo.....y he pasado por casi todo por todos los ámbitos muy muy chévere uno no hace trampas, no hace cosas complicadas, entonces no se ... experiencias muy chéveres, muy formadoras, me conoce la gente no... todo el mundo, hay gran cantidad de todos los territorios que me conoce que me ven con agrado cuando yo llego allá

E: como cree que ha cambiado o ha impactado su vida el hecho de ser agente de cambio?

M: si tengo las dos cosas, ha impactado en mi y ha impactado en otros.... en mi porque necesitaba que yo tuviera algo... y una profesión algo así, para mostrarme poco a poco va subiendo las cosas de recuperación.. muchas cosas, otras que son muy difíciles, ya subí ehhhh ya yo ...pues como te explique, el primer día la primera cosa que hice fue pedir el subsidio y lo tengo, entonces x días pagar impuesto todo... para mi!! pues uno sabe que tiene un sueldo que es bajito, pero no importa, no importa..tiene la capacidad de hacer ciertas cosas.. de comprar, de sentirse útil! Jum... cuando llegan los meses de fin de la vigencia es---es terrible terrible porque? porque yo se, claro yo soy una persona de 52 años que tengo una discapacidad quiera o no, y que la mayoría de las personas no las ocupa para un trabajo entonces se me vienen todas las cosas....que voy a hacer???. No tengo cien mil pesos para comprar algo... para.....terrible, terrible--.entonces bueno... tú no puedes pensar.. todos, pero fuera de que pensamos todos esta misma situación, a nosotros nos presiona ...el hecho de ... tengo tantos años y tanta discapacidad..... y en otros pues yo me considero una persona muy decente, muy ... que tengo palito para entrar, que llego a cualquier sitio como abanderado y abro espacios es una cosa importantísima más por la forma de ser mía y detrás de mi, hay una cantidad de personas, programas.... Que abren sus puertas a las cosas....por eso te hablaba de los agentes de cambio que no llegaron acá... ehhhh...que... con temor de todo... y se quedó y se fue... esos hicieron un gran daño para los que quedamos... porque muchas personas dicen: "los agente de cambio son las damas de compañía de la terapeuta! y no es así...!!!

E: digamos que esa visión de acompañar a la terapeuta, a lo que esta hay como acompañamiento exclusivamente a la persona o al profesional que va a hacer la intervención, podría ser uno de esos aspectos que han costado más trabajo en el momento de desempeñar su labor?

M:claro, claro !!! ahora las ultimas vigencias nosotros tenemos ya!! cosas que hacer, este acompañado a x - z profesional, no, nosotros llegamos, abrimos un grupo, hacemos una ...actividad rompe hielo, para eso hay que hacer eh...las listas, porque las personas pocas pero... a nosotros nos tocó muchas veces ir abrir el salón

E: y dentro de esa experiencia ya de seis años como agente de cambio cuales recuerda son como experiencias como de reconocimiento??

M:si, (silencio... voz temblorosa, llanto)...yo soy emotivo....aich... llegamos a un barrio arribita de la estrella es el barrio...ehhh... no me acuerdo ...jejeje ...en la32 con 16

E: ya

M:más o menos... digamos, eh...vimos a muchas personas y una familia tenía una niña pero por decirte niña, porque en realidad no era niña... era un ser únicamente respiraba y fui con Viviana Díaz y... se hicieron muchas cosas, se logró una silla neurológica.... Que yo tengo en la nevera de de mi cuarto, en la nevera una foto... que me toco y tengo que estar acá

E:cuantos años tenía esa niña?

M:20 años

E:20 años

M: si, no sé qué ha pasadohace como un año, dos años y medio que no me comunico con ella....Pero logro todo, todo, todo la silla, la tutela eh...y se hizo otra vez para eso, claro lo hacen los papas pero nosotros los llevábamos a partes para donde ir.....y bueno..... yo un día me lo encontré en el Facebook y le hice clic y le escribí hola que mas??? que paso con la niña??? que paso con el proceso?? que paso?? y me escribió muchas gracias... que Hay una persona diciendo que de 1 que funciona 10 o más se quedan en el camino...muchas fallas uno trata, trata, de controlar el problema la gente si supiera todo perono van.. buenoese sentimiento y yo no sé por qué pero lo tengo en la nevera pero casi todas las semanas miro ese

E:los recuerdos

M: porque hay una persona al menos que hace las cosas correctas..... tiene las cosas realmente

E: lo logro esa familia, lo lograron conseguir

M:claro.. claro ¡! con mi ayuda!! y la ayuda de Viviana Díaz pero mucho Son casos bonitos

E:don M usted cree que el hecho de ser agente de cambio le ha abierto nuevas posibilidades personales

M:jam...si... uno trabaja con su familia comenta algo que están haciendo de un libro ...y sale una frase que ni yoconversando, pero es muy difícil porque .. una vez en el Transmilenio este puesto es de bachiller jeje.....si entonces mucha gente cree que estar en un puesto superior les da el derecho de abusar a otros y pues ..y más a nosotros....pero bueno uno habla con todo mundo y habla logra sensibilizar muchas personas que tanto esperarde prontomuchas cosas

E: y a nivel laboral usted cree que el hecho de tener esta experiencia de cambio le abre nuevas posibilidades laborales?

M: si yno porque tu miras una lista de empleos y no encuentras a el gestor de local o aun un agente de cambio, aquí toca estar pendiente de los puestos con el perfil de gestor o agente del cambio persona en condición de discapacidad, se hacen son muy poquitos, cuando hay tantas personas pero bueno yo lo perdí por cabeza dura ...ir a la persona de la secretaria de integración social y estaban ofreciendo o estaban ofreciendo 1.800.000 yo fui un día después ... pero bueno... pero es bastante difícil

E:difícil

M: si las personas... aquí habrían un amigo, agente de cambio que es muy ágil, muy inteligente, muy todo se quedo por fuera y si no es porque lo coge la secretaria hay estaba, vez..... yo no me comparo con él, pero yo se que él esta superior en muchas cosas

E:ya

M:si me dicen adiós, el hospital me da las gracias pero no lo necesita..... ahí es donde queda uno grave

E: grave me iba elaborar Don M que tipo de dificultades se presentan al ser agente de cambio

M: no creo que no te entendí

E: si en algunos trabajos lo difícil es la relación con las personas, el horario, dificultades administrativas, en su experiencia como ya de 6 años como agente de cambio que tipo de dificultades se le presentan

M: yo no tengo ningún tipo de problema con las personas, inclusive aquí, en esta sede, no hay problemas sino Que uno una chica que no daba la cara para el saludo y las cosas siempre por debajoentonces yo no confié en ella porque

E:ella era agente de cambio no

M: no!era terapeuta y cuando hubo un remezón y salieron de la terapeuta y que hice yo estaba hay de agente de cambio..... y me dijo M C“le va a llegar la niña”, entonces cuando ya me dio el nombre de ella yo le dije “no, qué pena pero de esa niña, no quiero trabajar con ella, porque ella no hace las cosas no se ... es como haciendo cosas por debajo, entonces no me gusta y demás por ella ... en tres años fue mi compañera y nunca... fue amiga”un día, estando hace un año sentado, haciendo unas cosas, de pronto pac! que paso?“hola” no me explico porque no sabía, pero yo dije nopuedo ir con ella, no se puede trabajar normal, no me explico porque me saludo, no puede ir con ella, no quiere

trabajar, ni nada que no vaya a elegir el sitio, entonces fuimos donde Adriana y lo mismo le dije pero regresamos, queda Laura Castañeda y ella si!! ella trabajo conmigo y tata y sacamos el proceso 100% por 100%... ella es otra persona muy especial, si y nada... problemas administrativos yo hago lo que me digan, así me manden por tinto o hago otras cosas y vamos adelante, todo... si yo considero que uno es lento por si necesita pero más o menos yo entiendo y comprendo las cosas... puede ser menos o puede ser mas

E: ha encontrado algunos momentos de rechazo o de maltrato algunas experiencias

M: si ... si cuando el rechazo cuando las fisios.. porque yo estaba, yo no sabia, ellas marcaron un territorio, siempre me decían “busque tatata allá y nosotros por acá” y yo como?? No!!!solamente que hacer..... y terrible porque.. tú conoces San Luis

E: no

M:no conoces San Luis, es un territorio que vienen de ser una invasión, donde ya es barrio, donde las calles son trochas algunas sinotras son pavimentadas pero donde... hay calle y en otras partes dice carrera y es calle... bueno una cosa así, entonces yo me fui con la dirección dure medio día y no pude encontrar esayo soy muy bueno para orientarme aquí o en Medellín.... pero no pude entonces yo dije, bueno ahora busquemos los niños “a ver niños necesito a esta señora tal y tal”... a si “ella viven por acá”... y yo a tres cuadras y hay estaba

E: hay era

M: entonces empecé..... vi que la forma de buscar, buscar por nombres y listo nada de carrera y listo pero eso se pudo evitar con quién ?con la fisio que le tocaba

E:con el trabajo en equipo

M:exacto , exacto... donde iba abría el espacio entraba ella y todos los compañeros, pero no estaba haciendo caso de que íbamos de parejas, pero bueno, sentí el rechazo a mí no me interesa que tuviera rechazo poquito, medio o alto, a mí no me importa, no me interesa si no quieren salir conmigo de malas voy a dar a la vuelta y me consigo diez

E:alguna otra experiencia que recuerde

M: eh no ...sabes que un sicólogo de no pero aquí.....

E: si como agente de cambio

M: no aquí no yo no he tenido ningún problema en si... nada de ni eso algunas cositas como de rechazo algúnentrenador queEmpezaba a... ya a tratarme mal y a empujarmeentonces yo le decía, usted me empuja yo lo empujo.....pues yo me puse, yo me puse a la altura de ély..... pero si yo tuvieralas cosas que querían yo también se las decían pero si yo hubiera demandando a ese señor, yo le hubiera podido demandar ante la oficina de asuntos disciplinarios porque...

E:fue una forma de maltrato, don M ayer cuando trabajamos sobre las capacidades que nos propone Nussbaum, usted nos decía la primera capacidad que toda persona debería tener es vida y luego me decía salud corporal y luego esa se unía integridad corporal, porque escogió esas tres como primeras?

M: porque mira ... corporal, corporal y vida, la vida, se refiere del cuerpo, si, no sé yo... como que la junte y me parece que sí es cierto... el hecho de despertarme, de poderme moverme de un sitio a otro, si, ehhhh exacto todas esas cosas... todo eso está bien, pues en mi forma de ver

E: tener una buena salud, ser agente de cambio ha potenciado más esas capacidades??

M: yo creo que sí, mucho, mucho... además yo que ...a uno como le toca conocer físicamente a todo ... los territorios ... entonces yo tengo una cosa, yo me subo a esa escalera pero yo no me subo escalón ... no... si yo puedo subir dos o tres para para la pierna ..para cuando camino.....para hacer el ejercicio, eso... si yo miro que viene una persona ...a dos cuadras debo alcanzarla allá

E:eso es integridad corporal , eso es salud corporal sí señor, si mire tener una buena salud, ser capaz de mover libremente de un lugar a otro, tener experiencias placenteras y vida tener una vida normal de duración hasta su fin. luego me hablaba de sentidos, imaginación y sentimiento ser capaz de utilizar los sentidos, de imaginar, pensar y razonar y de hacer esas cosas de forma realmente humana es decir informada y cultivada gracias a una buena educación, usted me decía yo creo que esa es la segunda. La vive acá como agente de cambio??

M: no se... yo.... no creo como agente de cambio... si no de mi vida!!!! porque si yo soy un ser vivo...yo cogí estos tres enunciados... muy bien, pero tienes que tener algo más, tienes que saber para dónde vas, imaginar que va a pasar mañana...Ves que se une..... al perfil de agente de cambio si sisi... pero yo creo que esa cosa es mas de vida

E: igual que emociones?

M: si si si claro!!! porque tú no puedes llegar a un sitio y ser una persona llanasería como... te digo llana..... no no, yo me pongo a llorar con una experiencia de una usuaria, yo no me quito, porque lo que más anhelan los usuarios que es... que está en su situación lamentable ...venga otro pisco que está también en otra condición, pero está más arriba, entonces le cuentan a uno las cosas y uno por acá..... Yo me acuerdo de muchas cosas que mi mamá me hizo....de remedios...

Yo sé que llevo de una casa de deUna usuaria y yo cuando veo que tienen cosas terribles

E:terribles

M: yo relaciono con el agua de sauco, usted tiene que ir al médico tiene..... Pero mientras va haga el agüita y hágalas bienesas cosas.....ves entonces

E:luego me hablaba de razón práctica, ser capaces de formar un concepto de bien y comprometerse a una reflexión crítica respecto a la planificación de la propia vida, planeación de vida que eso es ser agente de cambio?

M: pero es que no solo es ser agente de cambio ...

E: y es eso lo que se impacta en las otras personas?

M: claro!!!... mire usted está tirado en el piso todo el día, debía hacer algo para mejorar, debe cambiar las situaciones, haga algo, lo más poco pero haga, algún aseo es lo más importante... usted está en su silla de ruedas y todo coge todas las cosas sucias que no tiene uso las saca.... cosas, asear cambiar de ese sitio, que le dan tristeza, cámbielo por una cosa limpia, usted está, ya en otro ambiente, son cosas tan sencillas y para nosotroscreo que fue en San Luis.....entramos y había un ambiente pesado muy pesado

E: en una familia

M: yo fui con Carolina una chica que estaba embarazada, si!! que yo la saqueporque había un ambiente terrible terrible de... o sea que chiros caídos orinadosy ...limpiar de esas cosas, porque era lo primero, usted va hacer cualquier cosa, usted va a recibir otra persona, a nosotros no nos interesa, pero la otra persona viene a visitarla que va a pensarporque no ha podido hacer esas cosas, usted puede!!usted puede, no es que lo haga ya..... En el momento de tener ese cuarto limpio usted respira limpio.....

E: es fácil que la gente acepte eso??

M:..es tan difícil....ellos aceptan pero yo ... pero un momentico y ya y puedes decir algo, venga pasado mañana que hay otro ..poco de cosas....Había agente de cambio que hacen muchas cosas por los usuarios, pero hacen muchas cosas de no deben haber hecho

E: como que don M?

M: como irse a hacer papeles en las oficinas, sí, yo sé que muchas cosas son muy difíciles pero en la dificultad... esta la alegría, porque ahí cuando lo logro, hacer algo, le das un fruto... yo sé que hay casos que son terribles que ya le dicen a uno....oiga.... Pero yo le digo yo le averiguo... que hay una persona que está en la cama, que la visita un vecino que le importa rábano, que le tira una comida al día, como puede hacerlo.....y si no quiere salir, porque esta es la cosa, no, hay en el centro Nariño había una casa de esquina y la señora, que no le debe abrir a ciertas personas, no sé porque, me abrió a mí.....pero vi que se movió con la silla esta ...

E: sí, empujando

M: todo sucio... todo.... bueno y quería quedarse en su casa, era de... tenía el... como se llama el fuero militarun esposo, pero no tenía quien la ayudara, pero quería quedarse en su casa y todo, como puede hacer algo, cuando yo me entere ya que ella tenía tanta cosas ..yo dije “pero no puede ser.....ella porque no quiere hacer un esfuerzo?” yo creo que el mal genio todo ...pero ya no me llamo la atención... Tú sabes que yo tuve una amiga de 80 años...

E: ir más allá - si señor - si y fíjese como es una historia diferente es una persona que permite, que está dispuesta

M: yo me iba con ella hasta col subsidió de la 26 y la sentaba en los carritos eléctricos jeje de hacer mercado y bueno.... Agarre.... 79 años.....

E: 79 años imagine

M: iba y compraba una o dos cosas pero chiquiticas, porque no le gustaba gastar plata, pero el sentido que sí lograba ella, “yo estoy pasando por todo el mercado en mi carro, que manejo yo y compro lo que quiero!!!”, eso es autonomía

E: eso es autonomía - tal vez es eso que algunas personas, que algunas de esas familias de esas personas, familiares con discapacidad no les interesa

M: sabe.. es que depende de cómo fue la persona.....yo soy un poquito... complicado porque.....yo llego.....nos criaron asítal vez mi mamá quiso meternos todos en elidea de buena familia, pero por otras cosas que hacia ella... disociaba a la familia, por ejemplo a mi hermano los hermanos ...son familias... son los buenos y los malos. Por ejemplo, mi hermano nunca se tiro una materia, siempre estudiante de cinco, yo perdí un año, todos los años no tenía que ir mi papa o mi mama se la pasabay yo tenía una chaqueta que decía acá paz y amor jejeje

E: paz y amor acá porque estamos listos

M: pero bueno... no se con mi familia, no y ahora que he visto muchas cosas y muchas envidias, muchas cosas... con la casa, yo ya tengo..... mi mamá falta x día y al otro día, yo recojo mis cositas y adiós, si!! porque es así, yo tengo un amigo.....pero.... que es, yo soy bien de amigos largos tengo..... tengo amigos del colegio, del 80, tengo del 90 otro amigo, dos amigos, gloria ya cumplió 4 o 5 años de estar conmigo, ves!!, pero de mi familia, no!!.....

E: ese aspecto ha sido difícil, usted cree que dentro de su familia porque se genera eso, esas actitudes?

M: eso son cosas de familia, si... te voy a pasar una dato, una vez una bisabuela estaba en la clínica, cuidando a las hijas, supongo que la hija menor era terrible y la fue amarrando y la colgó de cabeza de un palo y la dejo allí!!, cuando venia el bisabuelo encontró, y que pasa ahí? , si él no la baja la tía abuela se muere ...así son las cosas.....bestias, salvajesEntonces esas cosas, eso marcan , no, inclusive sin haberle pasado a mi mamá, ni mi abuela, esos son cuentos que suceden, marcan

E: de familias si - claro que si - marcan si señor y dan pauta

M: yo me acuerdo que a mí me daban pero duro, me daban duro y me daban porque yo con mi hermana nuncaPorque mi mamá con mi hermana hacia... ha he sien cambio usted no.....

E: la mamá - claro - quedaba en medio de un conflicto

M: claro - pero exacto entonces cada rato cogía un perrero anulado ...y decía.... “abrásense como hermanitos”... porque quiero abrazar... a estos... porque si todo el tiempo es peleando??....así

E: oiga... si difícil es la situación

M:pero mi mama ...raya -punto, raya -punto....pero así es mi mama...

E: don M usted que cree que este haciendo dentro de dos años?

M:no tengo ni idea jejeje... yo tengo un amigo de 90 años, él se llama Andrés Antonio pinzón, buenos amigos, no sé yo hablo con todo el mundo ...pero los amigos amigos.... Son únicos... y este pisco, aunque me tiene unas cosas ay terribles, tanto tiempo y me dijo, “mire, tranquilo, si tiene que salir de su casa, ahí está el apartamento mío” y es un tipo que hoy me llama todos los días y no una vez sino dos veces, que hubo que está almorzando, ya con tanto tiempo que lo conozco y todo pues, se se creó una amistad pues más profunda

E: si claro

M: y yo le digo, no sabe que, mire... con mi hermano que viví a la vuelta, de la misma manzana, pasan quince días y yo ni hablo, ni viene a la casa, nada, porque no me interesa!!!, con ustedes, me hablo con ustedes, me invitan a almorzar y aquí... se queda uno sin plata..... “camine mijo, vaya a almorzar, me da plata”.....yo el mes pasado, hice mis cuentas, bueno yo todo los meses y todo no sé qué paso, pero me desfase como en 300.000 pesos yo ya no tenía ni plata, ni comida, porque me tocaba comprar mi comida!!! bueno eso es otra cosa, me toco decirle présteme 50.000 pesos para estos días, dijo no, no que más necesita ... y él es casado y todo y yo digo “hombre su señora se va a poner furiosa” y él dijo y yo lo conocí más primero que a ella jejej

E: entonces sí, es como una red de apoyo, esos amigos son red de apoyo

M: si!!! Esa es una red de apoyo, yo no tengo familia porque si!!!, mis primos segundos, mis primos hermanos, pues si... son... en el momento ayudaron con la compañía y todo, pero yo tengo ayuda económica, o ...yo tengo mi amigo, mis amigos que son tres o cuatro, no más!!!

E: ellos son tu red de apoyo - bueno esperemos que por

M: hay mis hijas, mis hijas ahí ellas que están ahorita como alejadas,pero ellas, aunque estoy lejos, yo siempre ...las conecto un día por medio

E: donde viven ellas ---- están en Medellín

E: si es importante y tu hijo que vive acá

M: sí, claro si

E: volviendo a la capacidades cuál de esas capacidades que ella describe, es la más difícil de lograr?

E: si - vida, salud corporal, integridad corporal??

M: de estas -yo creo que es mucho...en algunas... esta... esta de control sobre el propio entorno, uno no puede, ni siquiera aquí, saber que todas las calles son accesibles y todo... no, todo está...toca mirar, ver donde se van a poner los pies,.....yo me he caído tres veces, sí, pero bueno

E:esa sería la más difícil -o k - y realmente es un reto - como le ha parecido el sistema de Transmilenio, le ha servido

M: si yo creo que si - yo soy ... un momenticohace 2 años deje de usar los buses regulares y me dedique a Transmilenio, tengo mi subsidio por ser persona con discapacidad, se mucho que esto todavía tiene muchas fallas, sí, pero... y se lo cuento a todo el mundo, “señoras ustedes tiene un descuentovaya hasta la alcaldía y pregunta por el... de adulto mayor”... ahí gracias si la gente no

E: la gente no sabe

M: me pongo a explicar en los paraderos, cuando yo termino estoy con 3 personas o 4 personas, porque es importante, le digo mire en 75 minutos, uno puede hacer muchas cosas, yo vivo al lado de corferias, cojo el bus, en galerías, me bajo, pago un banco, me voy en otro bus a la plaza del 7 de agosto, 300 o si no la hora valle muy barato, compro lo que tengo que comprar y me voy para mi casa, cuando me ha costado todo por 2000 o 2700 y antes tenía que hacer este mismo recorrido, por 3 tarifas del bus, no les parece que es bueno, hay que esto es muy demorado!!, si, ay ...lo que siempre le dijo a todo mundo, quéjese, quéjese, ponga allá el mensaje a la página del sitp, estoy aburrido porque allá no pasa el bus, quéjese que el chofer grosero, esas cosas si se escuchan!!!, y yo le digo a todo el mundo, yo si les escribo y todo

E: pero no lo hacemos - - don M muchísimas gracias, eso es lo que yo tenía para preguntarle en la tarde de hoy de pronto si me olvida algo si hay algo que tenga por ahí yo voy a estar viniendo..

M	
A continuación encuentra diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida. Ordénalas de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una, asígnele 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa.	
	TODA PERSONA DEBERIA TENER LA CAPACIDAD DE:
1	Vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.
2	Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.
3	Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.
4	Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada
5	Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.
6	Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida. (esto supone la protección de la libertad de conciencia)
8	Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.
10	Otras Especies: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.
7	Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
9	Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

Participante 3 (A)entrevista semi-estructurada y relato de vida

A: Si me suena.. creo que sí, creo que si fue con ellas, hice varias cosas, sino que mi área si son los sistemas, y más el área de tecnologías para discapacidad.

Y: Y en donde hizo la tecnología?

A: En la Minuto.

Y: En la minuto.

A: Y homologué para hacer ingeniería pero me salió una propuesta también para trabajar fuera de Bogotá y entonces lo que me salga primero integración social o irme para Yopal.

Y: A Yopal a trabajar todo lo de la discapacidad.

A: Todo lo de discapacidad, sí.

Y: Ya

Y: Y donde vive don Alonso?

A: Vivo por el lado de la calera.

Y: Ha ud. vive arriba. Rural?

A: He. Si

Y: Que delicia lo envidio

A: Pues el frio, el frio ahorita está fuerte,

Y: Bueno el frio pero...

A: Pero la tranquilidad, si claro

Y: Uyyyy si

A: La tranquilidad si no la cambio.

Y: Y en que baja en bus que viene por la 72?

A. Sí, hay, ay Sitp, alcanza a llegar Sitp y unos colectivos amarillos.

Y. Si esos si los he visto, más arriba de los miradores?

A: Más arriba llegando ya al alto de patios

Y: Siempre ha vivido ha allá?

A: No yo soy de suba

Y: Ha Ud. es de suba

A: Y mi familia vive por los lados de suba

Y: Siempre ha vivido allá

A: Y mi familia vive por suba, mi mamá, mis hermanas

A: Si

A: Viven por la salida a cota en orquídeas

Y: En orquídeas si

Y: Y: Cuantas hermanas son?

A: Dos, dos y uno que falleció

Y: Eran 4

Y: Usted es de los mayores

A: Soy el mayor

Y: Ya

A: Recién que me Cegué, Éramos dos y dos y mi hermano que falleció hace cuatro años

Y: si

A: Un accidente y falleció

Y: Ya adulto

A: Si claro

A: Y mi papa pues... como él estaba con él, cuando mi hermano falleció, entonces como que la pena moral lo mato al año

Y: Se lo llevo

A: Si al año murió mi papa

Y: Vivían con ustedes, también con su mamá ?

A: No yo no vivía con ellos, si ellos vivían todos allá

Y: Ayy señor

A: Pero yo no vivía con ellos ... no, yo siempre he estado alejadito

A: Yo he estado un poquito separado de ellos

Y: Si

Y: con quien vive ahora don A

A: Con mi esposa y mis tres hijas

Y: Tres hijas ay qué maravilla

A: Unas gemelas y una de 17

Y: Unas gemelas y ya había tenido gemelas en su familia o ella?

A: No en mi familia si han tenido hartos

A: Yo...cuando iban a nacer ellas, comencé con el proceso de pérdida visual

Y: Ya estaba

A: Si a ellas no las conozco ...a la mayor si

Y: Cuanto lleva con su esposa

A: 18 años

Y: 18 años

Y: Aquí no, en el siguiente (hablando del sitio donde nos ubicaríamos para la entrevista)

A: Y ya hablo con M y con A? si

Y: Con M ya nos vimos, si señor

A 2

Y : La idea de esta reunión es conocernos, primero conocernos, presentarme y hablar un poco de cómo ha sido un su experiencia laboral y como ha sido el hecho de ser un agente de cambio y como ha transformado su vida, que cree que ha cambiado, que le ha aportado y para eso vamos hablar sobre las capacidades que plantea Martha Nussbaum, esta filósofa norteamericana, entonces este es como el hilo sobre el cual vamos a ir conversando, todo lo que hablemos hoy don A y si usted me lo permite yo quisiera grabarlo para que yo luego pueda escuchar el audio y en el momento ya de hacer el análisis de investigación, pues tener en cuenta la información que usted me brinda.

Y: Ud. me permite grabar la conversación?

A: si si, claro

Y: Ahh bueno muchísimas gracias.

Y: Para iniciar cuénteme don A: Casado, tres hijas, 18 años con esa persona, que hace ella don A?

A: ella trabaja con eventos, agente de una aseguradora de Inglaterra

Y: si una Multinacional

A: Una multinacional y ella se encarga de todo lo que son los eventos, comidas, reuniones, todo lo que tiene que ver con eventos

Y; cuanto lleva ella allá

A: Ella lleva trabajando 6 años allá... cumplidos

Y: seis años allá

Y : Su niña mayor tiene 17 años

A, Mi niña mayor tiene 17 está en 11° se gradúa este año y tengo dos gemelas de 12 años y están en 7°

Y; Don A ellos, su familia, dependen económicamente de usted y del aporte que usted de para el sostenimiento?

A: Si claro el aporte es equitativo entre mi esposa y yo

Y : Los gastos los comparten entre ustedes dos

A: si, pero relativamente, lo de agente de cambio no me da para subsistir

Y: Si

A: Entonces como mi profesión son los sistemas yo trato de cuadrar una cosa con otra, entonces el aporte fuerte lo hago más bien con los sistemas, porque como gente de cambio el salario no es bueno.

Y: Si, no alcanza

A: No, no alcanza no, es muy bajito, no alcanza a ser el salario técnico, no alcanza hacer el salario mínimo

Y: No lo es?

A: No, no alcanza a ser el salario mínimo

Y: El mes de contrato tiene salud y pensión o deben ustedes hacer el aporte adicional

A. No nosotros hacemos el aporte adicional por EPS

Y Si, ha bueno

A: Pongamos yo tengo limitación visual desde hace 15 años

Y: A causa de que don A?

A: de una degeneración de retina que no tenía cura, el cambio pues, se genera un cambio cuando uno tiene discapacidad... por un año, porque uno no sale a la calle, ni nada, en ese momento los recursos económicos no eran bueno entonces no tuve rehabilitación. ni una fundación, ni en una organización, la rehabilitación la hice yo solo

Y: Ya

A: una persona que conocí en el Sena me enseñó el bastón, me enseñó braille, en una semana que la conocí y yo practiqué y empecé solo

Y Empezó Solo

A y ahí, yo siempre he sido como de los inquietos de mi edad, desde pequeño, pertenecí a muchas organizaciones de jóvenes y estuve en campamentos nacionales, hice parte de la defensa civil, fui rescatista de alta montaña.

Y: Interesante

A: y yo fui muy activo, entonces desde el momento que adquiero la discapacidad para mí fue un golpe fuerte porque yo dije no voy a servir para nada, voy a ser inútil, de pronto hasta me quedo sin familia, que relativamente se dio por que todo el mundo se alejó, mis amigos, yo era muy amigüero, todo el mundo se alejó lo único que me quedo

era mi hermano, pero falleció, mi amigo de infancia y mi esposa. el resto de familia todos, todos!!, se alejaron de mí, entonces eso llevo a que el golpe fuera más duro.

Y: Fuera más difícil, como recuperase un poco de esto?

A: Esa personas que estaban conmigo en ese momento, esas 3 personas me impulsaban mucho, porque siempre me recordaban que yo todo lo que iniciaba lo terminaba bien, que por que no me ponía pilas que aprendiera y como que eso fue sembrándose en mi cabeza y dure un año que no salía ni a la puerta de la casa y me empecé a despertar a darme cuenta que... sí que listo me había quedado ciego pero eso no era acabarse mi vida , ni acabarle la vida a los demás, decido tomar la alternativa de averiguar cosas y entonces descubro que el Sena tenía un curso de sistemas, yo nunca había cogido antes un computador en la vida.

Y: Si mire como es

A: A los 25 años, en ese momento yo ya tenía 25 años y no había tocado nunca un computador, pero mi fuerte siempre era el estudio... yo siempre fui buen estudiante, indisciplinado como todo buen estudiante indisciplinado pero siempre me gustaba estudiar y una de mis fuertes era la matemática entonces decido presentar el examen de admisión para el Sena, presente el examen y me dijeron que sí, que puedo hacer sistemas, hay conozco a una niña que era ciega por un accidente, por un disparo, ella era enfermera o es enfermera y ella me empieza a enseñar el bastón y a dar guía sobre eso, porque yo no tenía ni los medio ni el recurso económico para hacer una rehabilitación en ninguna parte, la única parte que daban rehabilitación era el CRAC y donde yo vivo era muy lejos y el transporte... y no había quien me acompañara ni nada y yo pues no me sabia manejar solo, entonces ingreso al Sena aprendo con ella, empiezo en sistemas me doy que era bueno, me fue bien , me felicitaron tuve varios premios hay, pero igual, era estudiar con personas con diferente discapacidad con diferentes discapacidades, salgo yo de hay y me dije bueno porque yo no me pongo con personas convencionales, entonces realizo otro técnico en sistemas, en el mismo Sena pero ya en la 52 con personas relativamente sin discapacidad.

Y; Si, lo que todos tenemos

A: Y ay me medí, me, ósea me tome la medida, y medí cuenta que también fui bueno , fui el mejor de ese curso y medi cuenta que yo podía ser lo que yo quisiera en la vida, empiezo ya salgo de ese curso y empiezo independiente a reparar computadores, el primer año arregle uno no más porque nadie creía que una persona ciega iba poder repararle un computador, entonces cuando arregle ese esa persona le dijo a otro que yo los arreglaba bien y empecé a trabajar en eso, después empecé a piratear vendiendo programas y vendiendo películas y música por las calles, tuve inconvenientes con la policía entonces decidí que no era muy seguro y que si me esforcé en estudiar yo no tenía que estar por las calles

Y; Si, Cuanto tiempo duro en esa actividad

A: Como dos años

Y: Como dos años y en donde se ubicaba usted para vender?

A; Aquí en chapinero por las calles

Y: Acá en chapinero, Si compraba la gente?

A; Lo que pasa es que yo ingrese ...como yo trabajaba por las calles, un día encontré a un señor de esos sitios donde hay mujeres en condición de prostitución y me dijo venga yo lo ayudo que usted no ha vendido nada acá y ya empecé yo a ingresar con ellos a esos sitios y todas me compraban y ya empecé yo a vender harto

Y; Bueno pero era negocio, eso si, lo que se necesitaba era vender.

A: Claro y después de 5 años sin estar aportando a mi casa yo ya tenía con que llegar a mi casa y decir bueno yo ayudo con esto y con lo que se necesita para las niñas

Y: Si

A: Después de eso, conocí un grupo comunitario que trabajaba con comedores comunitarios y ingreso a trabajar con ellos, sin sueldo por que eso era más social, entonces no había pago, pero en lo que era organizaciones sociales y hay tome diplomado en Derechos Humanos que me lo dio el Politécnico Gran Colombiano e Integración Social, Secretaría de Integración Social, después de tome un curso de Justicia de equidad comunitaria, después tomo en la Nacional como Técnico Ambiental con una organización internacional.

Y: Si

A: Después de eso sigo tomando cursos pequeños, todo lo que tiene que ver con lo social

Y: cuanto tiempo duro trabajando con esa organización?

A: Dos años

Y: Dos años, Que era sin sueldo pero pues era una trabajo

A: Era un trabajo que me estaba... que para mi futuro me iba a servir además yo ya empezaba....

Y: Claro a demás muy formativo

A: Yo ya empezaba a visualizar mi futuro, ya ingreso a la alcaldía de chapinero como consejero de discapacidad, al consejo de discapacidad como representante de la discapacidad visual,

Y Si, en qué año fue?

A: Eso fue en el 2007

Y: 2007 ya llevaba dos años con esa organización formándose cada vez más

A: Con lo social y en el área de discapacidad yo participe en la creación de la políticas públicas de discapacidad, yo estuve en las mesas de trabajo y llegue hasta la última mesa y yo hasta ese momento era técnico y bachiller no era más y yo tenía que

Y; Ay ya tenía la tecnología del sena

A; No la técnica, solo la técnica y ay empecé a conocer gente con discapacidad, abogados, psicólogos, de todo tipo y me di cuenta que si ellos podían porque yo no podía

Y: Claro que si

A: Y me dieron el consejo de discapacidad, en ese momento recibo una capacitación como conferencista pacificador en derechos humanos y política pública de discapacidad y me contrata la secretaria de gobierno para trabajar en las 20 localidades como conferencista

Y: Si!!

A: Gracias a ese trabajo para el año 2009 fui escogido para dar una conferencia en el salón presidencial por IDRD a 800 personas del distrito y me gane un premio para la localidad de chapinero por la presentación.

Y: Mejor ponencia

A: Entonces digo.. sigo en el consejo ya me retiro del consejo, conozco el curso de agente de cambio y decidí ingresar al curso de Agente de cambio por que había una opción de empleo

Y: Quien lo referencio para llegar al curso.

A: Desde el Consejo de discapacidad

Y: Desde el consejo de lo impulsaron.

A: Asistiendo a los consejos hay me entere y les conseguí la gente, porque yo fui el que organice todo para que lo dictarán y nos dieron el curso y recibí las dos formaciones, fortalecimiento y formación y una compañera trabajadora social con la que yo había trabajado en los comedores ya estaba ... trabajaba en hospital, ella me dice que pase la hoja de vida que yo tenía la posibilidad, pase la hoja de vida y ingreso a trabajar en el hospital

Y: En qué año empezó allí

A: en el 2010, inicios de 2010

Y: En el 2010 allí

A: Después de eso bueno ya tenía un sueldo fijo, bueno en ese momento ya estábamos trabajando con empresa temporal y se ganaba uno el mínimo con todo, y ya empiezo a ver que me faltaba ... que yo ...a mí siempre me gustó el fútbol yo jugaba fútbol desde los 3 años y yo alcance a estar en divisiones inferiores del Santafé y me retire pues por el problema visual entonces un día encontré un señor en la calle en ese 2010, porque yo tenía que hacer visitas en la calle, por discapacidad y el me ubica porque él iba con la esposa porque él es invidente y me dijo que el manejaba un equipo de fútbol y que si a mí me gustaría jugar fútbol y empecé a jugar fútbol en el 2010

Y: Con el IDRD

A: No con la liga de Cundinamarca

Y: Con la liga de Cundinamarca

A: Y en el 2010, eso fue en junio del 2010 y en noviembre del 2010 con las comisiones me llevan a los juegos nacionales en Medellín y allí salimos campeones 2010 y en el 2011 salimos campeones en Bogotá y en el 2012 fuimos segundos en Cucutá y en el 2012 el técnico de la Selección Colombia me vio jugar y en el 2013 soy convocado para la selección Colombia de ciegos donde viajamos a Argentina el año pasado para jugar la copa América y hay clasificamos para el mundial de Japón ahorita en noviembre y eso fue en septiembre del 2013 y en octubre el equipo de Cundinamarca fue convocado al centro americano del caribe en Guatemala y fuimos a jugarlo y salimos campeones en Guatemala.

Y: No!...

A: y ahorita

Y; Este año dónde van?

A: Este año me contrato un equipo brasilero para el torneo brasilero, allá si son bien montados lo que es un sistema de clubes, estoy contratado por San Yanuario para jugar ahorita el 23 de septiembre dos semanas el torneo ...para jugar un torneo de la zona B de Brasil

Y: Ósea que se va ahorita en septiembre

A; Dos semanas

Y: Para Rio

A: Para San Yanuario

Y: San Yanuario

A: y ósea con todo pago y voy a ganar un salario de dos semanas de participación

Y: Que maravilla

A; Y si me va bien sigo con ellos para los torneo que me contraten

Y: Cuando lo llamen

A: y el 11 de noviembre viajo al mundial de Japón

Y: Se va para Japón?

A: Del 11 al 27

Y; No... se le han abierto muchas puertas

Y:Claro

Y: En donde entrenan?

A: En el Parque Nacional miércoles y viernes

Y: En la Tarde

A: de 3 a 5 y los domingos en la cancha detrás de Metropolis, hay una cancha sintética donde entrenados los domingos de 3 a 5, también en el año 2011 me empiezo a especializar en lectores de pantalla para personas ciegas, empiezo a estudiar solo, a investigar por Internet y yo empiezo a dar capacitación en el Sena en el año del 2009, gracias que un día fui averiguar por los cursos ay y pues me di cuenta que yo sabía mucho para lo que estaban enseñando y un día metí la cucharada... a la docente que estaba ahí le gusto y ella me empieza a contratar con los cursos que van terminando con el proceso yo les doy el introducción final a la informática para que se vayan dando cuenta lo que pueden hacer con los computadores eso fue en el 2009. Y en el 2011, se realiza una capacitación para futuros docentes de la universidad Minuto de Dios y la profesora me contrata para que yo de la capacitación, yo doy la capacitación y ahí conocí la referente de discapacidad de la universidad y me dijeron que si yo había hecho una carrera profesional y me dijo que ella me podía ayudar con la tecnología, entonces eso fue en menos de una semana ella me tenía estudiando en la Minuto de Dios la tecnología en informática la cual termine ahorita en mayo, la acabe de terminar y homologue para ingeniería, porque la meta es ser ingeniero, pero pues por las propuestas que tengo ahorita, lo voy a para un semestre mientras me organizo laboral mente y hay si continúo

Y: Para seguir con la UniMinuto

A: En la UniMinuto o si me voy para Yopal en la UniTropico o si no aquí en la Minuto... si me quedo

Y: Si aquí en la Minuto

A. Ya el proceso como agente de cambio en el 2010 me hizo saber que se necesitaba hacer mucho por la población con discapacidad pero que los agentes de cambio eran vistos como un relleno, o sea que es una obligación contratarlos porque es un proceso que se abrió

Y: Si

A: Y pues hay que contratar gente con discapacidad porque ... por las nuevas normas

Y Cumplamos la norma y ya?

A: Como por cumplir, porque en si al agente de Cambio nunca se le ha resaltado su trabajo... en muchos hospitales es la hora que todavía no saben que es un agente de cambio, podemos ir a mi coordinadora de territorio y preguntarle y ella no sabe que es un Agente de Cambio en este momento, entonces empiezo muy animando a trabajar con comunidades empecé a armar grupos, empezamos con grupos de 80, 60 personas que no se había visto

Y: Usted tiene Chapinero

A: Yo he trabajado chapinero y barrios unidos

Y: si

A: Pero entonces en ese momento hay un cambio y me mandan a trabajar en mesa local, en todos los corredores de Chapinero, Barrios Unidos, Teusaquillo y se empieza a manejar un proceso, tuve buenas compañeras de ruta siempre, pude manejar un proceso que también fue muyyyy

Y: Exitoso

A: Muy valorado y exitoso y tuvo muy buen reconocimiento en los colegios y en las familias, yo iba a los colegios trabajaba, hacíamos talleres y si se detectaba niños con discapacidad se les hacía unos acompañamientos, que lo hacía yo donde se tenía que iniciar un proceso de rehabilitación o a aseguramiento todo lo que tenía que ver con salud para mejorar las condiciones, entonces también me fue muy bien hay, logramos incluir mucho niños, trabajar con los padres ehhhh, el trabajo que realizaba es la sensibilización con las mismas familias, habían familias que a veces no aceptaban la discapacidad de sus hijos ya después del proceso ya eran de la mano con los mismos niños.

Y: Claaaro

A. ya vieron que tenían muchas capacidades, entonces el trabajo de Agente como tal es gratificante en cuanto a lo personal en cuanto a lo profesional porque tampoco es visto por que como le dije ahorita, ni siquiera un salario mínimo nos ganamos, ni siquiera o de un técnico

Y. Y no tiene en cuanto por ejemplo ya su tecnología.

A: Hay vamos Ud., sabe que cuando se empieza como agente de cambio solo se podía el bachillerato o en algunos casos ni bachillerato.

Y: Disponibilidad

A. Recogían líderes comunitarios que tenían discapacidad y los contrataban y eso era el lineamiento y eso genera un problema grande ya que existían muchos profesionales o técnicos dentro de los AC que hacían o saben una labor buena con su misma profesión o su ética.

Y; Tenia algo más que aportar, dice Ud.?

A: Pero el trabajo era truncado por aquellos que a duras penas bachillerato o ni bachillerato, entonces y empezaron a ver, como siempre se ve lo malo, es que los agentes de cambio no hacen nada, claro había AC que ni rehabilitación tenían

Y: Si

A. Entonces era complicado, cuidadores de gente con discapacidad que ni siquiera 5 de primaria entonces era complicado, eso amerita un poco de trabajo con agentes de cambio y eso es lo que hablamos con M, yo ya me incluyo dentro de los profesionales

Y: Claro que si

A. ya pise la Universidad y hablábamos con varios profesionales que trabajan como agente de cambio, que no, que lo importante es hablar con Secretaria de Salud y que no es sacar la gente que no se han preparado, si no darle la

posibilidad de que se preparen, yo me prepare, si a mí no me beca la Minuto yo no puedo hacer la tecnología profesional pero yo mismo me la busque, porque no se la pueden buscar todos?

Y; Claro que, si como gestionar eso?

A: Yo por lo menos ya tengo 39 años, allá ahí pelados de 20, 21 tienen todo el futuro para arrancar, porque no arranca, pero la misma universidad se encarga de que pobrecitos, entonces ese es el proceso que hemos iniciado con algunos profesionales agente de cambio.. contadores, administradores...

Y: Además de tener una escala salarial diferenciada que no existe ahora.

A: No no existe, la vez pasada comparábamos mi hoja de vida. son como 27 hojas, de copias de certificados, tengo un curso internacional en Guatemala también tome un curso con la ...

Y: Si

A: y con la ...sobre inclusión deportiva y manejo de...discapacidad son más o menos 27 copias que uno anexa para entregar una hoja de vida-

Y: Y certificados

A: Y cuando va uno a comparar muchas veces con profesionales digamos en terapia o en otras áreas son 10-12 hojitas y uno dice listo está bien son cursos que de pronto no son significativos para la secretaria de Salud, porque son cursos técnicos, son cursos de 60 - 80n horas pero el esfuerzo de ir hacerlos

Y:Claro que si

A: Pero no son tomados en cuenta para nada

Y; No son tenidos en cuenta

A: Ese es, en sí, lo que es el proceso de Agente de Cambio

Y: Si recuerda don A algunas experiencias donde haya sido reconocido, donde haya tenido digamos ese reconocimiento ya como agente de cambio?

A: En este momento un reconocimiento de una comunidad en chapinero, de una población con discapacidad que me reconoce como el que los ayuda, el que está pendiente de ellos, al que le pueden preguntar todo por qué nosotros además de discapacidad tenemos que saber de derecho, tenemos que saber de psicología, tenemos que saber de problemas familiares, comisarías de familia, tenemos que saber muchísimas cosas porque la gente nos referencia como bueno estos son mi salvación, venga yo les pregunto que ellos siempre me han ayudado !

Y: O que tienen la respuesta

A: A nosotros se nos acerca gente ... No es que mis hijos, ehhhh adultos mayores con discapacidad, no es que mis hijos me abandonan, no me dan nada, yo aguanto hambre, y lo que me da integración social no te alcanza, entonces nosotros tenemos... bueno venga miramos a ver qué pasa, empezamos a ver con las redes , como manejas redes de apoyo, que diferentes posibilidades, que acción tiene que ver todo lo jurídico, entonces venga hablamos con acción que se puede hacer, venga yo lo guio, tenga el teléfono... ahh que no tengo para el bus, tome 3.000, 40000 pesos vaya... a veces le toca a uno así, entonces si somos referentes en una comunidad, para mí es gratificante encontrarme la gente y le dicen a uno muchas gracias o le invita a la casa a tomar agua de panela y pan o que cuando va a la casa entonces es importante.

Y: Es importante ese reconocimiento.

A: Tenemos un caso o yo tengo un muchacho en el 2010 de colegio, discapacidad física que perdió una pierna por un disparo, y empecé desde el 2010 con él y a él le gustaban los carro, su mecánica y todo eso , entonces empecé lo ayude a vincular aquí en la Manuela Beltrán para que estudiara de noche y estudie de noche y lo ayude a vincularse en el Instituto Triangulo y está estudiando mecánica automotriz y ya va terminando.

Y: Imagínese

A: Es un caso exitoso y ya es amigo mío, ya me lo encuentro y ya con su muleta y yo con mi bastón y hablamos y reímos y cuando yo lo conocí a él .. él ya quería morir y el consumía marihuana, ahorita yo creo que también la consume pero ya se siente contento, ya sabe que puede hacer algo, hasta trabajo ya tiene.

Y: Ya, se avanza en procesos muy interesantes. Centrándonos en el hecho de ser agente de cambio ha cambiado su vida, cree que ha generado algún impacto, el hecho de ser Agente de Cambio, porque usted tiene algunas experiencias muy importantes adicionales, adicionales sus éxitos deportivos, los éxitos en su formación ya casi profesional en sistemas, los cursos adicionales que ha hecho, que le han permitido ser representante de la discapacidad en chapinero y a nivel comunitario, ser agente de cambio , como le ha impactado?

A: Ser agente de cambio desde la misma frase "cambio" me ha generado muchas expectativas en mi vida, desde que soy agente de cambio he alcanzado, si yo he tenido logros, por mi esfuerzo personal, desde que soy agente de cambio me he dado cuenta que si puedo realizar un cambio, que esta sociedad no se necesita tildar al político de ladrón, tildar al político de corrupto, tildar a la vecina de chismosa, tildar al habitante de calle de ladrón. Se trata de mirarnos a nosotros mismos, que podemos cambiar desde nosotros mismos para ofrecerles a los residentes y ese cambio que yo he tenido se lo debo a una formación que he recibido también como agente de cambio, esa formación como agente de cambio fue importante para mí, me he dado cuenta que pude generar un cambio en mi vida y que mi vida cambio, yo soy otra persona de cuando veía a ahorita que no veo y que veo así como se dice "veo la vida de otra manera", yo antes... me doy cuenta que si puedo ser una opción de cambio para las personas, no porque les pueda dar cosas materiales en este momento, sino porque les puedo brindar algunas alternativas y posibilidades que mejoren su calidad de vida.

Y:Si

A: Desde ese punto, si ha sido impactante ser agente de cambio, para mí y para la comunidad donde yo me desarrollo.

Y: Y le han abierto nuevas posibilidades laborales, ser agente de cambio, pues aparte de su formación por supuesto.

A: En cuanto al área laboral es complicado abrir las puertas, porque se dice que ahorita se está manejando que el que tiene discapacidad no puede ser si no agente de cambio, porque no abre otras posibilidades

Y: Ya

A: A pesar de que uno maneje mucho información, información muchas capacidades, no abre muchas puertas

Y: No abre muchas puertas

Y: Que tipo de dificultades se presentan siendo agente de cambio, administrativas, relacionales con la población, que dificultades encuentra?

A: La falta de conocimiento de lo que es un agente de cambio, lo que genera es ver a la persona que realiza esa labor como el relleno, como el que no impacta como simplemente... téngalo ahí porque es una norma y ya, pero en si no se ve el trabajo. es más desde el mismo Referente Distrital

Y: Quien es el Referente Distrital

A: Él es Héctor Henry Henao, él es comunicador Social, solo defiende su labor ante la secretaría como decimos nosotros la lonchera.

Y: cuida su puesto

A: porque en sí, a él no le interesa ver al agente de cambio como un profesional o la menos como un técnico, en una de las reuniones del año pasado, cuando se reconocieron unas situaciones de otros países, él nos decía es que el agente de cambio no debe cobrar, debe hacerlo porque le nazca, muy sentimental, cuando uno sabe que uno no puede comerse un sentimiento, ni llevar a casa un bulto de sentimientos para que coma su familia, entonces si partimos desde ahí si desde el mismo Referente dice que es así ... que debemos desempeñar una labor y sin cobrar imaginase ahí como..

Y: Cual es el apoyo!..

A: Si claro

Y: Recuerda algunos momento en los que ya siendo agente de cambio haya sentido rechazo o maltrato por parte de algunas personas o grupos

A: De mi parte no, de pronto por mi manera de ser no soy visto con discapacidad, a veces a la gente se le olvida que yo tengo discapacidad, hasta mismos compañeros a veces vamos por la calle cuando hacemos visitas o algo ...dicen uy que carro tan bonito, mire ese carro tan bonito y yo ajajajaja

Y: jajajajaja a bueno.

A: Osea se les olvida que yo tengo discapacidad pero es por mí misma manera de ser, pero si he visto casos de personas con discapacidad, mis mismos compañeros del hospital, lo habrían dicho o lo van a decir ...ellos si los he visto maltratados, pero no yo ... si la verdad nunca, nunca, ni la comunidad ni en... de pronto en mi área laboral a veces sí que quiero pasar una hoja de vida para algún sitio y allí soy mirado de diferente manera, pero ya desde mi área como agente de cambio nunca, nunca, nunca.

Y: Digamos desde la vida personal en una puesta profesional

A: Si, si, si más a hacia ese, pero si se dé agente de cambio muy maltratados desde los mismos hospitales, desde los mismos compañero de trabajo

Y: Si!

A. Así ellos hablen pero mis compañeros de chapinero han sido maltratados.

Y: Así lo leen, Porque ese maltrato?

A. Porque todavía creen que la gente con discapacidad es el inútil, el que no sirve, el mandadero, ósea

Y: Incluso en el hospital

A: Claro, Claro incluso al agente de cambio... vaya me trae un tinto, un chicle, vaya tal cosa, les falta decirle limpiamente los zapatos pues,

Y: En verdad!!, los mismos los que nos decimos profesional

A: Pues conmigo yo no puedo decir específicamente en caso particular, pues yo digo...por mi manera de ser.

Y: Es diferente.

A: Es diferente no yo no doy para que me digan vaya tráigame un tinto y yo noooo no lo voy hacer.

Y: Si no nadie se lo va a pedir además. jajaj

Y; No se lo van a pedir no nono

A: Y no me lo van a pedir exactamente, es más creo que en el hospital una vez en una auditoria yo iba a comer algo y les dije a mis compañeras quieren que les traiga, algo y les traje algo pero eso fue una vez en 5 años pero de que me cojan a mí de que vengan tráigame o vaya hágame un favor o sáqueme una copia. ni siquiera me lo piden.

Y: No no se lo piden por su mismo temperamento claro y la formación le ha dado un lugar

A. Y eso que mis compañeros son formados, M es tecnólogo en Administración y Angélica alcanzo a hacer 6 semestres de educación especial

Y: Preescolar

A: Pues ellos no sé por qué ...de pronto el miedo a perder sus trabajos, no se

Y: Si, son sus temperamentos

Y: Don A yo quiero contarle las 10 capacidades que plantea Martha Nussbaum, tal vez Ud. la ha escuchado, porque Martha Nussbaum es una filosofa Norte Americana ella fue esposa de nuestro Premio Nobel Amartya Sen y Amartya Sen fue quien empezó a plantear una lectura de capacidades, de decir un momentico toda esta banca mundial, la banca internacional no puede venimos a decir como país o cualquier país que somos subdesarrollados o que solamente nos miden por el producto interno bruto de país y ya, hay que ir más allá, pensar en la gente y en el lugar de la gente para saber si efectivamente los gobiernos están cumpliendo o no están cumpliendo en lo que deben hacer y ella empieza hablando entonces de capacidades, Nussbaum dice pero como hablar de capacidades eso es muy general, es la critica que ella hace y dice que plantear unas capacidades ella las equipara a los derechos humanos y los gobiernos ya plantean unos derechos humanos que son como lo mínimo que debe cumplir para que su población tenga una buena calidad de vida y una vida digna que ya vamos a hablar de eso. entonces ella plantea diez capacidades yo las voy a ir leyendo por que quisiera que charláramos sobre cada una de estas capacidades.

Y: La primera: Vida "Vivir una vida humana de duración normal hasta su fin con condiciones de salud, alimentación y vivienda"

La Segunda: Salud Corporal "Tener adecuadas condiciones de salud, de alimentación"

La Tercera: Es integridad Corporal "Gozar de libertad de movimientos y seguridad"

Y: Que piensa usted de estas tres capacidades?

A: Bueno partamos de Vida. como yo la observo si

Y: Si Claro que sí.

A: Seria hablar en primera persona o tengo que hablar de mis experiencias con las demás personas

Y: Como usted lo quiera hacer

A: Porque si hablamos de vida de como quiero yo vivir yo mismo me he buscado, de cómo quiero yo vivir y por eso me he esforzado y he luchado en cuanto a discapacidad. hay discapacidades funcionales que permiten que uno pueda vivir como uno quiere vivir, o sea que no es vivir lo de los demás o lo que me proponen los demás si no que yo puedo hacerlo, vivir como yo quiero, hay otras discapacidades que no permiten eso...que si son muy dependientes o sea ay si es ... unas condiciones de que bueno vivamos lo que quiere mi familia porque yo no puedo, no me puedo mover de una cama o mi condición mental no me permite ni siquiera darme cuenta que es la vida.

Y: Si

A: Yo vivo como yo quiero, lo que yo hago lo hago porque yo quiero, nadie me impone que hacer y vivo feliz, si es duro hay que luchar pero vivo feliz.

A: En cuanto a Salud Corporal: Yo soy de la filosofía, desafortunadamente no sé si estaré equivocado, pero es mi filosofía, nosotros tenemos un cuerpo, a nosotros nos dan un cuerpo, somos componente de cuerpo y espíritu o alma como lo quieran llamar, creo en Dios pero también pienso que si es un cuerpo prestado yo no puedo gastar mi vida cuidándome tanto decir no puedo comer esto, no puedo hacer esto porque me engordo, no puedo hacer esto porque se me arrugo la piel, no puedo hacer esto porque se me cae el pelo, no puedo trasnochar porque me envejezco rápido. no yo pienso que si es un cuerpo y es prestado igual se ira a la descomposición o se lo comen los gusanos o se va a quemar en la candela, porque yo no lo aprovecho que si me engordo, pues bueno me engordo, pero soy feliz comiendo, que si me gusta pintarme el cabello de diferentes colores y se me cae el pelo bueno pero me divertí me lo pinte, lo hice fui feliz y no llegar uno a los 70 años con un cuerpo bonito y de un infarto al miocardio y se muera y empiecen esos gusanos a comérselo como se comen a cualquiera porque eso no es que diferencian, no este es bonito no lo comemos, este es feo no no lo comemos. yo soy de eso filosofía, yo soy de la filosofía que es de inteligentes probar los vicios es de ignorantes quedarse en uno, yo puedo probar el alcohol por venga a ver que se siente, pero no puedo decir venga me quedo tomando porque no tampoco no es el hecho. yo soy de esa filosofía en cuanto a lo corporal, me gusta hacer ejercicio es porque me gusta no porque yo quiera verme bien o no envejecer o no engordar si no porque me gusta hacer ejercicio

Y: Porque lo disfruta

A: Disfruto jugando fútbol, me encanta ir a partidos, las jornadas de entrenamiento son fuertes pero me gusta, el día que no me guste, pues me dedico a comer rellena y papás.

Y: Y ya

A: y soy feliz así esa es mi filosofía en cuanto a lo corporal

A: Y La Tercera es cuál ?

Y: Integridad la tercera es integridad "Gozar de libertad de movimientos y seguridad"

A: Bueno eso ya es lo mismo, es diferenciar un poquito esa parte de lo funcional a lo que ya no es tan funcional. Si yo disfruto de moverme como yo quiero, hago , bailo, hago ejercicio, igual también a veces tomo mis tragos, me fumo uno que otro cigarrillo igual sé que es dañino pero no me quedo en esos vicios, igual cuando no quiero no fumo.

Y: Siente usted que alguno de estos tres capacidades Vida, Salud Corporal o integridad Corporal le han sido desconocida en algún momento.

A: Hay vamos a lo que estábamos hablando ahorita, a mí porque no me tratan como la persona con discapacidad con lastima. Porque yo nunca he permitido siempre he demostrado que puedo hacer lo que yo me propongo entonces en cuanto a alimentarme, al ejercicio y eso no

Y: A desplazarse todo!

A: Mucha gente dice no los súper ciegos por que hacen eso y nada no somos súper ciegos ni somos nada somos igual que todos si no que existen personas que tenemos una mentalidad diferente y no nos importa nuestra discapacidad, me preguntaban, la vez pasada tuve una discusión con un filósofo y un trabajador social

Y: si

A: Me decían no pero usted que piensa de su discapacidad, y les dije pues que yo prefiero seguir siendo ciego toda la vida yo no quiero volver a ver y me decían si se diera la posibilidad, les decía no no quiero volver a ver, no me interesa volver a ver, o sea para mí eso paso a ser un segundo plano ...llorando y levantándome todos los días ay Diosito ojala salga la cura, ay Diosito ojala me haga el milagrito y yo vuelva a ver y no... yo no desgasto mi tiempo en algo que si llega bienvenido... si no llega... me la pase toda mi vida entonces esperando que llegara una cura una recuperación y dejar mi vida pasar así no

Y: No

A: Entonces por eso hablábamos, discutíamos de eso, me decían que yo era, es que usted es muy tonto como va a decir que no quiere volver a ver

Y: Ha lo planteaban, no es que esa es su decisión.

A: Entonces les decía yo no estoy diciendo que no quiera volver a ver, les estoy diciendo que no me voy a desgastar pensando todos los días de mi vida, amargándome, de pronto llenándome de complejos que van a afectar a mi entorno pensando ay me tengo que curar, no, no no si llega bienvenido si no llega bueno no importa.

Y: Ser agente de cambio le ha facilitado alguna de estas tres capacidades

A. Si ser agente de cambio ha generado expectativas dentro de mí mismo y me ha permitido desarrollarme libremente desde un territorio y con una comunidad, de poder asistir a cualquier parte, compartir con ellos, conocerlos a ellos, enseñarles lo poquito que yo sé, aprender de ellos porque así no sean profesionales uno aprende todos los días de todo el mundo.

Y: Siempre si Señor

Y: Don A, voy a leer las tres que siguen:

Y: Dice así: Sentidos, Imaginación y Pensamiento. Desarrollar la imaginación, el pensamiento y vivir en un ambiente de libertad para manifestar sus gustos y creencia

emociones de amar de sentir pesar, de añorar o de estar agradecido, y

razón práctica, formar un concepto del bien y un plan de vida, que le parecen estas tres?

A: Hablar de AC es manejar muchas emociones, hablar de AGENTE DE CAMBIO es a veces... un es como cuestionar que está bien y que esa mal, libertad es, áreas del pensamiento donde uno puede decir bueno para una sociedad, esto está bien según la ética, según la moral, pero para una familia que no ha tenido las posibilidades, que no ha tenido capacidades o que no las han manifestado por que las tienen, digamos ir a pedir limosna, eso está mal en cuanto a lo ético, en cuanto a lo moral, pero en cuanto a meterme dentro de la ropa de esa persona que de pronto no ha tenido una posibilidad, no ha tenido quien lo guíe, quien lo despierte será .. que está bien o será que está mal o si está bien ... está consiguiendo algo para su casa

Y: O para sus hijos

A: para mí está mal, si porque yo sé que esa persona tiene muchas condiciones muchas capacidades, como el que se sube a un bus a cantar que no tiene buena voz, porque hay cantantes que cantan muy bonito y eso es un arte y si cantan bonito porque no darles una moneda, pero aquel que se sube a cantar y que canta bien feo y que lo que hace no es amenizar un viaje, sino que de pronto generar como "demos le la moneda por lástima porque es cieguito o mochito o tiene muleticas entonces demos le la monedita por que no canta muy bien", para mí eso esa mal, pero para esa persona que esta ...lleva el sustento a su casa será que está bien, claro que está bien!! entonces eso es ya cuestionarse un poco esa filosofía de que está bien o que está mal

Emociones todo los días se manejan como AC nosotros encontramos una familia y tenemos una directriz...tenemos una rutas que nos dicen a nosotros vea pues de esta manera, dentro del papel, le vamos a mejorar sus condiciones de vida, cuando esa persona inicia el proceso ...hace al pie de la letra lo que nosotros le estamos indicando y no encuentra respuesta que es por lo general un 99.9% nunca encuentran respuesta, entonces nosotros decimos bueno.

Y: Entonces que paso!

A: que estoy haciendo, o sea a que juego yo acá, vengo a buscar generar un poquito de bienestar para esta familia, para esta persona pero la misma sociedad que propende y propone por querer ayudar se está cerrando las puertas, se está metiendo muchas más barreras, entonces es donde un se cuestiona, nosotros vivimos en un constante preguntando bueno a que jugamos? o sea que hacemos? de pronto más hacia la experiencia que es lo yo creo que trabaja la mayoría de AC experiencia personal o que la mayoría se han superado o han luchado, entonces uno dice bueno yo hice esto, háganlo!!

Y: Háganlo...

A: A mí me salió, mire tuve tantos problemas pero hágalo, se va a encontrar con esto pero háganlo, porque son experiencias y uno les puede decir a mí me paso y me pudo salir, ojala le salga fácil y no le toque duro como a mí,

Entonces uno si maneja muchas emociones y más todos los días encuentra uno condiciones realmente muy vulnerables... uno debe encontrar peticas de 2x2 donde hay niñas o dos adolescentes de condiciones mentales severas y una abuela de 90 años en unas condiciones sanitarias tremendas y una mamá que tiene que salir a trabajar a las 5 am a trabajar y volver las 8 de la noche y ellos ponle ...esas son cuestiones muy fuertes y eso no lo vemos, de pronto la sociedad no lo ve por qué no está involucrándose, pero nosotros hemos tenido que ir hasta la misma raíz, y encontrar esos casos que de pronto uno los veía por televisión y decía uy terrible un niño amarrado a la pata de la cama y comiendo de sus propios desechos uy, bueno es un caso entre... y en Colombia y por qué no salgan en televisión que quiere decir que no existen.

Y: Que no estén hay

A: Chapinero maneja muchísimos casos. Yo encuentro un caso de un niño con parálisis cerebral que le hicieron un hueco en el cuarto los forraron en periódico y él dormía hay en ese hueco.

Y: Dios mío!

A: y era un niño de doce años y estas son condiciones muy fuertes y emocionalmente... claro nosotros de pronto nos volvemos así un poquito, insensibles de tantos caso que uno ve

Y: De tanta realidad que ven

A: A veces se maneja fuerte, fuerte lo emocional es muy fuerte dentro de agente de cambio

Y: es una reflexión muy linda. Don A no había recibido de alguna manera... cuando uno lee las capacidades puede relacionarlas tal vez con la vida, con la fortaleza con el proceso tan interesante que cada uno de ustedes ha vivido en su vida, pero relacionarlo como agente de cambio como usted lo acaba de hacer realmente me aporta mucho en ese sentido.

A: Si pero es gratificante cuando uno logra ya hacer las cosas, gratificante cuando una logra ya mejorar condiciones, como hablamos en el caso de Ferney con Lina M una niña ciega que cuando conocí encerradita no la dejaban salir de la casa porque el barrio es inaccesible y ya ahorita, la semana pasada me entere que está estudiando en el Sena y que ella recibió un proceso de rehabilitación y eso es gratificante.

Y: Siguen cuatro capacidades más que son: A filiación, afiliación de vivir con otros de establecer relaciones sociales, de ser respetado y no discriminado. otras especies de respetar animales, las plantas y las demás especies del mundo natural. capacidad para jugar reír y disfrutar actividades recreativas y control sobre el propio entorno que es vivir la vida personal y el control sobre el propio ambiente.

A: Hay estamos ingresando al área de derechos de tercera generación que es el área de...

Y: Si señor

A: Hay hablaríamos como agente de cambio y como persona con discapacidad y cuidadores que, si el lineamiento pide que sea eso... que un agente de cambio sea una persona con discapacidad o cuidador de una persona con discapacidad, cuando es una discapacidad adquirida, que no se nace con ella, maneja muchos complejos, lo primero que uno se pregunta es porque a mí, porque no a la vecina que es bien chismosa y engaña al esposo y se roba la plata, porque no a ella, porque no al ladro que atraca, que roba, que abusa de menores por qué no a el por qué a mí, lo primero que uno se pregunta, después sale, no empieza a ver que uno va hacer un inútil, no voy a servir para una sociedad, cuando yo me empiezo a ver así, como me van a ver los demás como eso mismo, ehhhh un ejemplo claro, cuando yo pongo en las capacitaciones que doy, nosotros cuando adquirimos una discapacidad es como cuando se nos muere un familiar muy querido se nos muere nuestra mamá, nuestro papá, un hermano, un amigo, nuestro abuelo, nosotros ehhhh sin entrar en cuestiones religiosas lo sepultamos y si hay que pagarle misa y si es musulmán va a la mezquita hace lo que quiera, pero ya lo dejo allá y se acordara por ahí cada año y después con el tiempo ¡así mi abuelo murió hace tantos años, era buena persona el viejo!, pero cuando uno tiene un discapacidad adquirida que es cuando se le muere una parte de su cuerpo que deja de funcionar, uno siempre carga con el muerto ay todos los días se va acordar, o sea yo a pesar que ya supere mi limitación visual, pues yo todos los día me acuerdo que soy ciego y verdad que soy ciego, a veces guardo en bastón debajo ay!! verdad saquemos el bastón porque yo soy ciego, entonces es como cargar con esa persona, como con ese familiar que uno quería tanto que se le murió pero hay lo carga uno siempre... entonces eso genero complejos, por eso es que la persona con discapacidad lo primero que hay que trabajarse es su complejo y su núcleo familiar, si a mi mi familia me ve como el discapacitado que no se debe decir así, como el limitado, como el invalido pues como me voy a ver yo... como eso, pero si yo hago un trabajo, que es lo que hace el AC, iniciar un trabajo con la familia decirle vea tiene una limitación pero el alcanza a ser funcional, no le diga discapacitado, diga con discapacidad, no le diga invalido dígame en condición o en situación, es más si no quiere nada que tenga que ver con discapacidad dígame una persona diversamente hábil... entonces uno empieza a venderle la idea a la familia... ahh que perdió una pierna bueno, pero es que el fuerte, tenemos una fuerza que nos dio Dios, que nos dio la naturaleza que es tan pero tan perfecto que si se pierde algo el mismo cuerpo genera mecanismos dentro de los otros sentidos para tratar de superponer esa limitación. Resulta que yo no era tan bueno con el oído, malo yo escuchaba música metálica y todo eso y después que adquirió mi limitación visual mi oído empieza a despertarse de otra manera, se agudiza, entonces es un cambio que uno le empieza a llegar, yo no escuchaba bien o sea escuchaba normal, a ahorita los tonos todo lo que escucho en la calle o sea eso fue debido a la perfección de nuestro cuerpo, entonces hay que buscarle hay que despertarle esas alternativas para que sea diversamente hábil, En cuanto a lo natural, a lo de especies, a otros seres dentro de los procesos de rehabilitación es comprobado que es excelente, realizar como buscar esa relación entre las personas con discapacidad y su medio ambiente como las flores, los animales, porque con la persona con

discapacidad en una flor no ve el rechazo que ve en la sociedad, en un animalito no ve el rechazo, muchas veces los perros se me acercan y me lamen las manos y perros de razas bravas y me dicen no! que eso es un pitbull, y yo hay juemadre, pero ese es el vínculo que encuentra uno en la naturaleza, que la naturaleza no lo rechaza, porque la sociedad tiene que rechazarnos? si la naturaleza no está rechazándonos, cierto? y esos son esas son posibilidades de rehabilitación alternativas que pueden cuadrar a una persona con discapacidad... yo si estoy de acuerdo que la persona con discapacidad y su familia y es una discapacidad adquirida lo primero que debe tener es una planta o una mascota, donde empiece a generar esa relación para que esa persona con discapacidad empiece a ver que hay un vínculo y que bueno no lo rechaza y que lo recibe como es, eso es lo que pues para mi es trato de hablarle mucho a las familias tengan una mascota, no es que le vayan a llenar el cientos de gatos y perros por que la condiciones sanitarias pues...tampoco le van a sembrar una árbol al lado de la cama no

Y: No

A. pero si tratar de tener una mascota dentro de condiciones sanitarias adecuadas que le permitan dentro de su profunda discapacidad ver que encuentra cariño y afecto en algo.

Y: En Algo

A: Entonces ese es un buen proceso de cambio, ya en cuanto a lo ambiental, claro, estoy de acuerdo que las personas con limitación y nosotros trabajamos en unas áreas muy fuertes... que es la disminución de barreras arquitectónicas, actitudinales para que el acceso a las personas con discapacidad se de en todos los espacios, esa relación ambiente - persona con discapacidad es muy buena y también les hablamos de mucho de los deberes, hay hacemos un énfasis fuerte en cuanto deberes por que el hecho que yo tenga discapacidad no quiere decir que yo coja el papelito y lo bote a la calle.

Y: Deberes es Autonomía??

A: Deberes es generar Autonomía, sí, yo ... si ese es mi ambiente y puedo salir a ese parque se explica, deben cuidar este parque para que su generaciones venideras, nuestros futuros habitantes del planeta, tengan el derecho también a disfrutar de este parque, disfrútenlo, tome el aire puro, relacione se con la naturaleza vea los animales escuche los animales, pero cuídalo también, ahí es donde yo empiezo a realizar un proceso como AGENTE DE CAMBIO fuerte en el área de deberes porque a veces se le habla a la gente de discapacidad, no los derechos usted tiene derecho, usted tiene derecho y los deberes qué?, con responsabilidad con la sociedad, con responsabilidad con el ambiente pues si es importantísimo esa relación

Y: Para el Ejercicio quisiera poder calificar de 1 a 10 estas capacidades, pensar cual puede ser la primera, todas son importantes, pero darle como un ranquin y decir la primera es esta, la diez seria esta, que sin que no sea importante pues no es tan prioritaria como a la que le dio en número 1, yo las voy a volver a leer y vamos poco a poco haciendo el ejercicio para que usted me cuente, para usted, desde su experiencia personal, desde su experiencia de 5 o más años como agente de cambio me ayude a calificar estas capacidades. la primera es:

1 vida

2 Salud Corporal

3.Integridad Corporal

A. Hasta ahí van bien en ese orden.

Y: En ese orden

A:Claro importante primero es vida, derecho a vivir, si claro tiene que cuidar la vida, pero dentro de la filosofía que maneje cada quien pero si esas tres están ...en ese orden están bien.

Y: En ese orden

4. Sentidos

5. Imaginación

6. y pensamientos

7: Emociones

A:Cambiemos las Emociones iría de cuartas

Y: Siiii Razón práctica

A: Esa sería quinta

Y: Afiliación

A: Esa afiliación es qué?

Y Afiliación es vivir con otros establecer relaciones sociales, ser respetado y no discriminado.

A:Esa Seria Sexta

Y: Seis voy a leer las cuatro que quedan: Sentidos, imaginación y pensamiento,

A; Esa iría de séptima

Y: Otras especies, capacidad para jugar y control sobre un propio entorno.

Y: Entonces la séptima Sentidos, imaginación y pensamiento.

A. Y la octava control sobre mi propio entorno

Y: OK

A: y la novena seria la que sigue

Y: Capacidad para jugar u otras especies

A: No Otras especies y capacidad para jugar

Y: Perfecto le voy a decir cual fue el orden que quedo:

Vida
 Salud Corporal
 integridad Corporal
 Emociones
 Razón Práctica
 Afiliación
 Sentidos, imaginación y pensamiento
 Control sobre el propio entorno
 Otras Especies
 y Capacidad para jugar

En general de estas capacidades, cuales le han sido potenciadas siendo agente de cambio, de estas cual resaltaría como esa habilidad que más le ha potenciado, que más a favoreció el hecho de ser agente de cambio.

A: El de Vida

Y: Y cuál es esa capacidad que ha costado más, porque ha sido más negada o ha sido más...

A: Emociones

Y: La emocional

Y: Emociones

A: Emociones

Y: Sentido, imaginación y pensamiento, Emociones ser capaces de amar, sentir pesar, añorar y estar agradecido. Aunque usted. hacia un análisis muy importante sobre las emociones alrededor de su labor como agente de cambio

A: Si exacto, viéndolo como agente de cambio las emociones son...bueno uno puede decir si, la capacidad de amar y esto pero cuando no encontramos respuesta o sea viéndolo desde la labor como tal, cuando nosotros no encontramos respuesta, lo emocional ya uno dice... desilusiona

Y: que es lo que más desilusiona?

A: Por qué más quisiéramos todos que amar y disfrutar y la compañía y eso pero...

Y: Si no siempre es real

Y: Bueno para terminar don A quisiera hablar un poco sobre ese concepto de Dignidad, muchos autores la plantean y bueno tal vez Ud., la ha trabajado desde muchas posturas, como relacionar hoy la dignidad con la condición de discapacidad y con el hecho de ser AC

A: Bueno la dignidad se basa en el respeto eh... en cuanto la discapacidad esa dignidad está empezando como a adquirirse por que no se tenía, nosotros hace muchos años ya por el modelo de educación popular se veía la discapacidad como algo raro, yo me acuerdo en los paseos cuando estaba con la familia que estaban en la iglesias o en las plazas de mercado pidiendo limosna, pero no se visualizaba tanta gente con discapacidad como a ahorita, debido a esa dignidad que ha buscado la misma población con discapacidad y ha sido una labor del agente de cambio tratar de decirle bueno, ustedes merecen respeto... no háganle, no se encierren, nosotros hemos podido fortalecer esa área de respeto y dignidad de las personas con discapacidad, por eso es que ya se ve mucha más población con discapacidad, ya no es raro ver una persona en silla de ruedas, con muletas o bastón

Y: A si es!.

A: Como antes si se veía, era rarísimo

Y: Yo creo que en nuestra juventud era...

A: Yo creo que vi dos y eso

Y: y eso!...

A: En cambio, ya ahorita, si ya se visibiliza, entonces esa restitución del respeto, buscar esa dignidad lo que ha generado es eso ... que la población con discapacidad se sienta como participe y diga no bueno esperen yo vivo aquí en esta ciudad, yo vivo aquí en este territorio, yo tengo que estar en mi territorio, yo puedo disfrutar igual que todos y esa labor la ha desempeñado desde el área de los agente de cambio, nosotros eso es lo que buscamos, que se restituya ese respeto, esa dignidad con las personas con discapacidad.

Y: Como relacionar la dignidad con los espacios públicos? y Lo pregunto porque para Nussbaum una de las primeras barreras esta precisamente en eso y en la falla, más bien en la inasistencia del estado frente a ese tema tan neurálgico

A: Yo creo que en el modelo de discapacidad que se está manejando está un poquito desubicado en cuanto a qué? en cuanto a que nosotros tenemos un modelo de educación popular, que hace parte de nuestra genética, de nuestra cultura, de salir con la maleta a darle la vuelta a la manzana el 31 para viajar o de comernos las 12 uvas o que en semana santa no se podían bañar por que se convertían en pescado, cuando nosotros desde nuestros antepasados escuchábamos la frase, es que ese que quedo en silla de ruedas ya no va a servir para nada, de parte de nuestros abuelos, es que ese quedo ciego, ese toca hacerle un mercadito o llevarlo para una finca y encerrarlo allá por que no sirve para nada, cuando nosotros veníamos escuchando eso desde nuestros abuelos, padres, tíos, se empieza a ver que no es tanto culpa de la sociedad de ser así, en generar esa barreras para el disfrute de espacio, de la población con discapacidad y el modelo que yo les planteaba y les decía desde mi área como AC, porque eso si lo aprendí como agente de cambio, es no atacemos a las personas diciéndoles no es que usted me tiene que ayudar, es que usted me tiene que dar más

Y: Es que eso le toca al estado?

A: Es el estado pero desde donde... desde la base, desde los colegios, desde los niños de los jardines, decir bueno la persona con discapacidad no se empieza a mirar raro, mirémosla como otro tipo de persona, no se... como se escuchaba que iban a generar una cátedra en cuanto a la diversidad sexual, el LGTBI, por que no se genera una cátedra que no se llame discapacidad, que se llame aceptación, o sea no manejemos el LGTBI manejemos discapacidad, manejemos etnias, donde se empieza a trabajar como una estructura pedagógica desde los jardines, donde los niños empiecen a relacionar discapacidad, a las personas de diferente color, de diferente género, pero que ese modelo de educación como el que llevamos en nuestra sangre, porque eso hace parte de nuestro genética, se empieces a modificar desde hay.

Y: Si de nuestra formación

A: Yo sé que no voy a ver ese cambio pero si se puede generar desde ahorita, que las generaciones dentro de unos 30 40 años ya se empiece a ver diferente a discapacidad, ya esas barreras no hagan parte de un entorno cultural, de una educación popular si no que ya se eliminen totalmente desde esa área lo analizo yo.

Y: Si, si si, claro que sí. Nussbaum en algún momento platea el lugar de los cuidadores y dice tal vez lo dice en su libro del 2006, dice tal vez el trabajo de los cuidadores, es el que menos reconocimiento ha tenido porque ya hay una transformación, reconociendo las discapacidades, pero no hay un reconocimiento por los cuidadores, desde esa experiencia como agente de cambio que ha visto usted don A.

A: Cuando la persona con limitación requiere cuidador ya tenemos dos personas con limitación, en nuestra familia ya hay dos personas con limitación, porque tenemos la persona con una discapacidad que requiere de su cuidador constantemente...y tenemos esa persona que es cuidadora, que no puede desarrollarse ... hay si hablamos de que no tiene vida, porque tienen que vivir en función de esa persona con discapacidad, no se puede desarrollar ni profesional, ni laboralmente, porque si consigue un trabajo no puede porque tiene que estar cuidando a su persona con discapacidad, si quiere estudiar no puede o de pronto puede en las noches pero si cuidaba a la persona con discapacidad la deja

Y: No se hace

A: Entonces donde se requiere un cuidador... en caso ya que son discapacidades muy severas ehhhh ya son dos personas dentro de esa familia con discapacidad ya se hablaría de eso, si... el cuidador está olvidado, de pronto no se piensa o se dice como es familiar eso es su responsabilidad

Y: Si se le asigna esa labor.

A. Pero no se piensa que puede ser una responsabilidad de estado, debería propender por crear instituciones dignas, porque no es crear instituciones por crear, porque caso se han visto de mucho abuso, solo crear instituciones de verdad que hagan esa función, donde le permita al cuidador, bueno estar bien, ustedes tiene su persona con discapacidad la vamos a tener en esta institución para que usted pueda desarrollarse libremente, pero no quitarle la responsabilidad tampoco al cuidador, pero eso es lo que no se ve, igual el cuidador sufre mucho y está muy olvidado.

Y: Muy olvidado si

Y: Don A todas estas preguntas eran las que yo tenía para hacerle el día de hoy, agradezco infinitamente toda su colaboración, su tiempo, su disponibilidad para poderme colaborar con todo esto ha sido usted muy amable

A	
A continuación encuentra diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida. Ordénelas de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una, asígnele 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa.	
	TODA PERSONA DEBERIA TENER LA CAPACIDAD DE:
1	Vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.
2	Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.
3	Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.
7	Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosa de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada
4	Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.
5	Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida. (esto supone la protección de la libertad de conciencia)
6	Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.
9	Otras Especies: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo

	de la naturaleza.
10	Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
8	Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

Participante 4 (Y) entrevista semi-estructurada y relato de vida

E: Y, Y ¿Cuál es su otro apellido?

Y: J Y

E: ¿Pero te dicen Y?

Y: Algunas personas me dicen J otras me dicen Y

E: ¿Cuántos años tienes Y?

Y: 32

E: 32.. ya

E: ¿Tu discapacidad es visual?

Y: Si

E: ¿Adquirida, de nacimiento?

Y: No, adquirida

E: Cuéntame un poco, como fue eso

Y: Pues yo tengo Stargardt que es degeneramiento muscular s- t- a- r- g- a- d- t, si, algo así.. es que esas ultimas letras sí.. no se... es degeneramiento macular, tuve eso después, yo estaba bien antes de los 13 años, yo terminé mi primaria bien, mi problema comenzó al final de que hice primaria, empecé a ver borroso el tablero, la gente borrosa, los cuadernos, los buses, las mismas personas las empecé a ver borrosas. Ya cuando mi mami se dio cuenta me empezó a llevar a todas las clínicas posibles y la última... la primera fue la Misericordia, desafortunadamente en la Misericordia decían yo no tengo nada que estaba aprendiendo a leer, dejamos así, empezó a estar más la dificultad visual y eso que mi mami me llevó a todas las clínicas posibles, donde se dieron de cuenta realmente que tenía después de tantos exámenes fue la Marly en la 50 y algo con Caracas (E: Con 13) Ahí se dieron de cuenta.. por eso es que no me gustan las inyecciones

E: Uy claro, o sea que eso eran 12 - 13 años.

Y: De solo.... yo estaba en noveno cuando empezó todo ese proceso de médicos pa` acá medico pa`... que noveno, sexto de bachillerato.

E: ¿Estabas en sexto?

Y: Estaba iniciando sexto cuando empecé con el problema pa` allá y para acá, fallé citas, fallé clase, vaya a citas una cosa a exámenes, entonces fue un año bastante complicado que nunca se me va a olvidar, uno en sí nunca olvida eso.

E: Muy difícil

Y: Porque siempre, gracias a eso es que uno le coge miedo a algunas cosas médicas, por ejemplo a las inyecciones.

E: A pero son valientes en muchas otras cosas, eso sí ¿O sea que ese sexto fue digamos lo más difícil? en ese momento ya dicen el diagnóstico es este.

Y: Es este, pues no como niño no entiende pero ya cuando le explican a mi mami, ya sexto empecé a sufrir, porque ni siquiera existía un verdadera integración, ni siquiera sabían que yo tenía discapacidad, yo sabía que estaba perdiendo la vista, pero no sabía porque no sabía que era discapacidad, nadie me había asesorado, después el médico me decía que tenía que usar bastón, eso fue ya casi llegando a noveno, en sexto me tocaba pararme del puesto, mirar el tablero, volverme a sentar, los compañeros se burlaban, la profesora me borraba muy rápido el tablero, no me dejaban copiar lo que era del tablero, perdía los exámenes, el primer sexto lo perdí, ya después de sexto a octavo me fue bien, noveno también lo perdí... por lo mismo, ya fue cuando empezamos, yo estudié en un colegio de monjas, había una monja que se dio cuenta de lo que me estaba pasando y me articulo con el CRAC, el centro de rehabilitación para adultos ciegos, ahí salía de clase y la monja decía que mi hermana obligatoriamente tenía que acompañarme... entonces fallamos también a clase ambas, fue cuando hicimos la articulación y comencé la rehabilitación en... el 2001 ...sí en el 2001 comencé la rehabilitación en el CRAC a movilizarme, a realmente que me pasaba.

E: ¿En ese momento ya había una perdida bastante considerable?

Y: Si

E: Ya

Y: Pues ya veía borroso... pues me defendía en la calle no manejaba bastónnada, pero pa`coger buses, para leer tenía que utilizar gafas desde séptimo a noveno, gafas "culo de botella" literalmente para poder ver, no sabía que existía el telescopio... que es un aparato que uno regula para medio poder ver al tablero, entonces ese noveno en el 2000 fue complicado porque las profesoras en el colegio de monjas, solo femenino no tenía esa verdadera sensibilidad, perdí ese noveno, ya después de tanto averiguar colegios, estudié en Uribe de noche, me tocó validar ya tenía 20 años entonces dije a estudiar de noche porque que más hacia, entonces de día estaba en el CRAC y de noche estudiando, es un proceso... me gustó.

E: ¿Pero terminaste todo bachiller en el Uribe, o sea ya te graduaste?.

Y: En el Uribe desde noveno, décimo y once terminé bachillerato, noveno en un año y décimo y once en dos años... en, dos años, ahí me mandaron el telescopio, me empezaron a decirme como se utiliza, a salir a la calle con él, a buscar las direcciones, mejor dicho como ya todo el proceso de rehabilitación, psicología.. yo no sé para que nos mandaron, a mí no me sirvió para nada pero nos mandaron para psicología

Y: pues fue un proceso bastante complicado porque estar en rehabilitación y estar en clase, ya después fue cuando el doctor, yo tenía cada año control del oftalmólogo, el Doctor era un Doctor que me vio desde comenzó mi dificultad

visual, él fue el que me atendía, sabía mi proceso, estuvo en todo el proceso de estudio, de ya de adolescente todo ese proceso... entonces ya al final decía, "ella tiene que utilizar bastón", yo nunca lo aceptaba yo mantenía el bastón en la maleta

E: Guardadito

Y: Guardado, entonces una vez saliendo de la red del CRAC para la casa y después me iba a estudiar, ese día que baje de la buseta me caí de la buseta, caí rodando ahí en la séptima con segunda.. entonces ya cuando uno se dice ya a las malas utilizar bastón porque ya... ya fue más complicado

E: ¿Qué edad tenías ahí?

Y: Ahí tenía como 19, 19 20 años tenía... algo así no me acuerdo cuantos años exactamente tenía, yo me gradué a los 20 años, como 18 19, no 19 años tenía, yo me gradué a los 20, ahí me caí de la buseta ya me tocó... empezar a... no utilizarlo peor si tenerlo en la maleta y ir como más seguro, lo malo del CRAC es como era de baja visión no me enseñaron ni braille, no Abaco

E: Eso te iba a preguntar

Y: No, solo movilidad como lo esencial, técnicas de comunicación que manejar máquina de escribir, más que todo la máquina en esa época no existía el computador así tan como hoy, entonces era más que todo la máquina de escribir, ehhhh teníamos derecho a escoger un arte yo escogí cerámica porque otra era escoba, traperos, bolsas, correas, nada que ver conmigo no me gusta, entonces escogí cerámica porque siempre me ha gustado, estuve en una exposición que hicieron en un colegio del norte... que expusieron, exponíamos los que trabajamos y decían a los muchachos que colocaran los letreros en Braille, yo me acuerdo mucho ese colegio.

E: Que lindo.

Y: Colegio muy bacano, nada que ver con los del Centro grandísimo ese parque, ese colegio, muy bacano.

E: ¿Y recuerdas que colegio era?.

Y: No, sé que era al norte pero me acuerdo... era grande, me acuerdo como un parquecito pero grande como un solar, muy bonito ese colegio me fascinó, más que todo fue cerámica, ehhhh psicología por obligación, ehhhh técnicas de la comunicación, la movilidad, no me dieron la AVC ni la AVD ninguna de las dos, AVC que es actividad de la vida cotidiana ni actividad de la vida diaria, o sea definiéndose usted como pueda porque usted es de baja visión.

E: Pero desde ese momento ya se sabía que había una baja visión pero que seguía siendo degenerativa es decir que habría más perdida, sin embargo no se hizo más allá

Y: No... y como uno no conocía sus derechos, en esa época uno como era chino!!!, yo era muy dormida en esa época, ahora si yo soy más... ay si como exijo un poquito más, entonces en esa época uno todo dormido

E: Lo que le dieran

Y: Yo dure dos meses sin ir a psicología y a pesar de eso cuando me llevaban a firmar, me decían "tiene que pagar así no venga", entonces ya uno se da cuenta que toca pagar... pero así uno no venga le cobran a uno obligatoriamente, eso antes me acuerdo que daban refrigerio, yo no iba a tomar refrigerio porque no sabía, ya cuando el profesor dijo "vaya, que eso es parte de la rehabilitación" ya iba

E: Era realmente difícil porque era lo que dieran, era lo que dieran...

Y: Lo que dieran y realmente como no tuve realmente una inducción, donde digan usted puede tomar esto o esto, uno no conocía...no es que yo hablara mucho con todo el mundo, llegaba a clase y pa' fuera...porque yo me tenía que ir a estudiar, entonces venía hacer tareas, cuando salía temprano, cuando no de una vez para el Crac, o venía comía, venía para el Crac o para el colegio... no es que socializará mucho, no, era bastante aislada y hasta hoy vengo a caer en cuenta que era bastante aislada (sonrisas), ya después que termine... dure solo 5 meses por ser bajaba visión dure poquito, que es diferente porque realmente para quienes son ciegos duran más tiempo

E: Un proceso más largo y seguramente incluyen el ABC, incluyen el braille, el ABB, absolutamente todo, ya.

Y: Y depende la timidez, lo que le entendí a una compañera una vez, es que depende la persona y unos se metían a ejercicio, por fortalecimiento de piernas, yo nunca me metí en nada, pues me duele porque es plata... medio botada, mal invertida... me gustó mucho movilidad, porque le ponían una tabla a uno de madera y le hacían buscar las direcciones en esa tablita y después hay cerca del Crac y cada día lo iban mandando a uno más lejos, entonces es como la forma, por eso digo que gracias a Dios es que me sé ubicar fácilmente pues en Bogotá, pero sí, pues no en Bogotá pero sí...en la mayoría de lugares, yo ando sola conozco... entonces gracias a Dios sí, una vez si me regañaron, porque me baje en toda la.... íbamos para la 90 y pico, 60 y algo fue la vaina y me baje en toda la mitad de la calle, de la carretera.

E: ¿Oses, hay paro la buseta?

Y: Y yo me baje no sabía, como decir...que uno tenía que... nada, yo no sabía nada de esto, yo era muy novata en ese sentido, llegamos al Crac y me regaño, que como yo estaba bajo la responsabilidad de ella, entonces me regaño que yo porque hacia eso, que donde me hubiera pasado algo, que donde me hubiera cogido un carro, una moto,

E: Si

Y: Y casi tampoco manejaba el bastón, una época bastante complicada, llore!!! yo después de esa clase tenía cerámica, llegue a cerámica fue a llorar, del estrés, porque yo no, yo no vuelvo... no... bueno yo seguí mis clases normales hasta que terminé.

E: ¿Hasta que digamos que terminaste el proceso que el Crac de había propuesto, y mientras tanto, pues terminabas también tu bachillerato y en el colegio hicieron alguna adecuación, hicieron alguna adaptación

Y: no

E: ninguna, igual era tu esfuerzo personal ir a la clase escuchar la clase, ver cuál era la tarea, llegar hacer la tarea, entregar los trabajos, quien te ayudaba?

Y: Mi familia, mi mami, mi hermana, en esa época pues mi hermana tenía su novio, en esa época no tenía marido, sino su novio, el marido que tiene ahorita que era el novio, pero me ayudaba más, tenía en esa época un telescopio, entonces alcanzaba a ver al tablero, no tuve dificultad en el colegio de las monjas, sino que ahora sí que tenía el telescopio ya podía ver al tablero, ya no tenía que pararme, ya entendía más las clases, pasaba los exámenes y como es de adultos porque era del nocturno, los compañeros eran más sensibles, y a veces me reunía con compañeros hacer trabajos, dependiendo de lo que teníamos que hacer, jugábamos de noche fútbol, con sandalias y jugábamos fútbol, la pasábamos... un grupo muy bacano, entonces ahí la sensibilización fue más grande, en esa época, ya cuando 10° y 11° me tocaba hacer el ICFES, el colegio nunca reporto que yo tenía discapacidad, no discapacidad no, tenía deficiencia visual, ni siquiera en esa época sabía que tenía discapacidad, que tenía una deficiencia visual, pero no sabía más, entonces nunca, nunca reportaron en el ICFES que yo tenía eso, que necesitaba apoyo, eso también fue bastante difícil, porque mientras unos estudiantes hacia ehhhh hacían el examen y cumplían su tiempo yo me demoré mucho.

E: Claro

Y: Pero a pesar de todo la muchacha que me ... gracias a Dios la que me la supervisora me ayudo a rellenar los punticos, sabía que era lo que yo tenía mejor dicho.. se dio de cuenta cuando estaba ahí, dijo "bueno pon tu puntico y yo se los voy rellenado", entonces la china me ayudo a rellenar porque uno no se podía salir, porque si no ... cuando lo van a evaluar no.. no sirve.

E: El lector no permite eso.

Y: exactamente, entonces ella me ayudo a rellenar eso, di con una buena... buena

E: Ella hizo la adecuación. Tú hiciste la adecuación y ella te ayudo

Y: Si... porque yo ponía punticos y ella iba rellenando, si (risas) y como en ingles yo soy mala para el inglés, yo le hacía al pinchazo y ella me decía, tu sabes inglés y yo no... así pasito.. y me decía esta respondiste bien, esta respondiste mal... (risas)

E: Ella misma ayudaba

Y: Ayudaba sí. No la china fue muy bacana, demore hartísimo.. yo fui la última de salir pero a pesar de todos tengo.... para la universidad donde estuve tuve buenas notas para ingresar a la universidad

E: Ingresaste a la universidad

Y: Si, porque dependía el puntaje de ICFES, entraba al a universidad o si no no me aceptaban el ingreso,

E: ¿En dónde estudiaste?

Y: En Iberoamericana 67 con 6ta

E: ¿Que estudiaste?

Y: Pedagogía Infantil

E: ¡Qué maravilla!

Y: Ya recién graduada hace...Ya voy pa'el año de haberme graduado.

E: ¡Oh ese es un esfuerzo maravilloso!

Y: uy bastante Dios mío!!!!

E: ¿Esa es diurna verdad?

Y: No, nocturna, a mí me toco estudiar de noche, por mi trabajo.

E: Esa también era nocturna

Y: Había de día, y había de noche, pero si no hay recursos pues obligatoriamente uno trabaje de día y estudia de noche, otro proceso duro, bueno ya termine en el Crac termine mi bachillerato, me dieron mención de honor, mi medalla de mención de honor por mi esfuerzo en el colegio, en bachillerato, en sexto, me acorde...en sexto en el segundo sexto, que lo pase, también me dieron mención de honor también por mi esfuerzo, porque se estaban dando de cuenta lo que estaba pasando.

E: ¡Claro!

Y: Entonces me dieron mención de honor también. eeehh! termine mi bachillerato y empezamos a buscar con mi mami a buscar instituciones, para hacer un técnico, para no quedarme quieta, dure casi siempre dos años, buscando un técnico, instituciones económicas, ahí empecé a trabajar como auxiliaren un jardín , dure como tres meses no más en ese jardín

E: ¿Si y como llegaste a trabajar allá?

Y: Por una vecina de la casa, porque es que nosotros teníamos otra casa, que la alcaldía no la tumbo, eeehh, esa vecina decía, "ahí tengo una amiga que tiene un jardín" jahh! por mis prácticas, me devuelvo un poquito, ehhhh! en ehhh, cuando yo empecé a buscar para hacer el técnico di con instituto, que desafortunadamente no está aprobado por secretaria de educación, no está aprobado por secretaria de educación, entonces... entonces empecé a estudiar en Arcos que quedaba ahí en la octava, frente al Murillo Toro, queda una institución hay estudie solo los sábados todo el día de 8:05 a 5:00 de la tarde, no mentira de ocho a una.

E: ¿Y hay que era?

Y: Auxiliar en Preescolar

E: Tu ya sabías que era por preescolar por donde te ibas a ir

Y: si... pues primero quería estudiar primero azafata, pero sé que por mi vista ni lo iba a lograr, ni bióloga marina tampoco, entonces Preescolar, me gustaba trabajar con niños, no es que uff me fascine pero si me gustaba trabajar un niños, eeehh empecé hay con ya teníamos que ... como casi al final desee dure dos años estudiante auxiliar y ya al final de todo el proceso, tenía que hacer una práctica

E: Y hay hubo alguna adecuación.

Y: No tampoco defiéndase como pueda.

E: ¿y qué hacías, grababas las clases?

Y: No... escribir, como alcanzaba a escribir y alcanzaba a leer los cuadernos entonces escribía en el cuaderno y más ue todo como la auxiliar es como ... como el apoyo de la profesional .

E: Si el cuidado de los niños

Y: Muchas manualidades, muchas manualidades, muchos trabajos didácticos y fue muy bacano por eso

E: ¿También desarrollaste habilidades ahí? No

Y: No mucho no soy tan amante a la... no es que no era amante sino que no soy tan buena en las manualidades.

E: Si

Y: Hay cosas que si las aprendí, pero hay cosas que no, hay técnicas que uno le sirven como el collage, el picado, que uno ya sabe para que le sirve eso a los niños, porque uno no sabía, entonces en eso hay auxiliares que uno le dice bueno, eso haga así, eso sirve para eso, algunos teólogos, algunos pedagogos, entonces más que todo la auxiliar es como la base... lo principal como para ponerle ayudar a la profesional, si después de eso y durante ese proceso.

E: ¿Hay tenías que hacer tu práctica?

Y: Tenía que hacer mi práctica y la hacía ahí y ahí había una mini guardería de las mismas compañeras que llevaban sus niños, hay hacia mis prácticas después de eso, me toco buscar otro jardín donde pudiera hacer las prácticas, ya toda las semana, por el horario, porque tenía que hacer unas horas mínimas ... para poder hacer esas prácticas, mis hermanos, mi hermana mi hermano y yo, nos criamos en un jardín, que allá arribita en el Atanasio Girardot, hable allá y me dejaron hacer las prácticas toda la semanas y hay ...la vecina, la misma vecina de la casa, sabía que yo estaba por parte de pedagogía de si! preescolar, me dijo “yo tengo una amiga que trabaja con niños en un jardín”, fui le lleve la hoja de vida, trabaje con ella como auxiliar cuidando niños, dándoles de comer, cambiándoles pañal, cuidándolos... y ya mantenía más que todo en la calle y la mamá también tenía discapacidad visual, ella más que todo tenía la cocina, de ahí teníamos que...

E: ¿Cómo fue esa experiencia?

Y: Bonita. me di cuenta que es bastante complicado cuidar niños, es una responsabilidad bastante grande y que la comunidad es muy mal agradecida, pensar que a las profesoras les toca bastante pesado, que Bienestar familiar no es nada...

E: No es buen patrón

Y: ¡Nada colaborador, No! Bienestar familiar es lo peor, dure ocho años con ellos. Si no son buenos personas, no son buenos jefes son la peor entidad.

E: ¿Con los niños como te iba, porque ya ay había una pérdida significativa?

Y: Pues me daba miedo porque se me caían ...había niños que no me acordaba a quien le había dado comida, la profesora se estaba dando de cuenta, porque yo no le había dicho en el fondo que era lo que tenía, sino que todo veía borroso pero no sabía.. porque me daba miedo que no me dejara trabajar, entonces en ese momento no hacía sino ocultar lo que realmente me pasaba. Pero fue bonito.

E: ¿Y se dieron cuenta al final o tú ya?

Y: No... se dieron cuenta porque ya después de tres años me toco empezar a utilizar bastón

E: ¿Tres meses o tres años?

Y: Tres años

E: ¿Estuviste tres años allá?

Y: No hay dure como tres meses no más,

E: Ha OK

Y: Después de trabajar con ella e ingresar a otro trabajo, me toco empezar a utilizar bastón porque ya... no daba más, no con ella no dure mucho, ella se deba dio cuenta porque ella cuidaba también bebes y me gustaba hacerle mucho masajes a los bebes, eso sí me fascinaba cuidar los bebes y me comento del FAMI un programa también de bienestar familiar, familia mujer infancia, y me dijo “usted conoce, usted puede trabajar en FAMI”, y yo, que es eso?, “me explico, me dijo llévele la hoja de vida a tal persona” se la lleve, ella era la representante legal de la asociación esa vez, quedaba frente al batallón por la sexta A con novena, trabaja hay en el jardín de ellas dos y mando la hoja de vida a Bienestar familiar, dos semanas capacitándome como madre comunitaria

E: ¿Como Madre comunitaria, Cuantos años tenías ahí?

Y: Hay tenía 22, 23 años.

E: Recién graduada

Y: si!!, Estaba recién graduada de la auxiliar, ese fue otro proceso que me pareció bonito porque... no me dieron mención de honor ni nada pero, escucharon el diploma... antes de graduar la personas, cogen un diploma y leen lo que dice el diploma para que todo el mundo se entere, leyeron el mío, entonces (sonrisas)

E: Fue emocionante.

Y: Entonces me fui contenta porque dije ... bueno, leyeron mi diploma, aunque sea no dieron medalla pero, aunque sea el reconocimiento de esa forma, lo malo de la auxiliar es que si había compañeros que me decían usted no sirve pa eso, usted pa que estudia, usted debía quedarse en su casa... entonces hubieron compañeras bastante negativas, como hubieron compañeras muy bacanas, hubieron compañeras que decían usted no puede, usted pa'que estudia, usted no haga eso, usted no sirve pa'eso entonces lo desanimaban a uno bastante fuerte.

E: Y los profesores

Y: No hacían nada, porque los profesores no escuchaban, como éramos un grupito de veinte, veinti algo casi 30 personas, entonces no escuchaban

E: Como era la relación con ellos. Ellos se dieron cuenta que había una dificultad visual

Y: Si pero no le ponían mucho cuidado, no es que una profesora anduviera tan pendiente de los estudiantes, entonces no se daban de cuenta que tenía discapacidad visual, que veía borroso que no veía el tablero, utilizaba el telescopio, eso fue lo que me ayudó mucho en esa época pal tablero, ni los trabajos para manejar un computador, ni si quiera existía el computador en esa época.

E: No el acceso era restringido.

Y: Restringido, Luis Ángel, ahí fue otro problema también para buscar las tareas también para la auxiliar, porque no... no venía las letras de los libros, las personas... las personas no se burlaban, como las salas de la Luis Ángel son silenciosas, escuchaba cuando se burlaban de mí, cuando iba con mis compañeras les decía a las compañeras que me leyeran y yo escribía, tomaba dictado, pero fue una época también bastante difícil porque la gente no entendía y como eran chinos... de colegio, son los que iban a la Luis Ángel, entonces, no entendían y se burlaban de uno.

E: Voy a intentar resumir, hiciste de sexto te graduaste, no estuviste hasta noveno en el colegio de las monjitas, perdiste noveno, entonces te retiras y te fui es te para el área Uribe donde hiciste 9°, 10° y 11° en el nocturno.

Y: Nocturno si

E: ¿De ahí, paralelo a eso hiciste la rehabilitación en el Crac y empiezas la auxiliar de Preescolar, cuanto duro eso?

Y: Dos años,

E: Dos años

Y: Dos años, pues no botados, porque aprendí, pero en tiempo y en plata sí, porque no es validado por Secretaría de Educación, entonces dos años que no sirvieron, mejor dicho profesionalmente

E: Y en ese momento no se sabía que no

Y: Yo me vine a enterar ya cuando estaba con Bienestar Familiar, que yo estudie en Arcos...que me dijeron varias personas ese colegio no está evaluado por Secretaria de Educación

E: Y su esfuerzo.

Y: Y el esfuerzo porque de todas maneras estudiar un sábado, toda la mañana, prácticamente todo el día, porque yo salía de estudiar y las prácticas en el ... Recuerda que le dije que ahí había una mini guardería eran también 3 horas hay medidas, entonces fue tiempo perdido.

E: Y paralelo a eso, entonces trabajaste en el jardín como tres meses como auxiliar y de ahí ella te habla del FAMI y llegas al Bienestar Familiar y empiezas como madre comunitaria. ¿En dónde?

Y: Yo tenía mi FAMI por la segunda B con carrera sexta en el colegio, abajito de la plaza de las cruces, por ese lado, empecé con mi FAMI, llegue con una buena compañera gracias a Dios, se llama M G, yo diría que mi ángel de la guarda... en todo este proceso, porque cuando empezamos a conocernos, a hablarnos, ella me asesoro, me ayudo a conseguir la cobertura

E: ¿Cuántos niños tenías ahí?

Y: Teníamos que tener doce mamitas embarazadas y con bebés menores de 2 años, yo tenía que dar una charla dos veces por semana, entonces es tan difícil porque la comunidad está acostumbrada que les den pero no asistir a nada.

E: Acabas de resumirlo.

Y: Si, les daban un mercado de siete mil en esa época valía el mercadito, hay trataba de engancharlas con ese mercado, M G y yo buscábamos materiales, hacíamos manualidades, más que todo ella yo era primípara, entonces estaba aprendiendo todo el proceso.

E: aprendiste mucho con ella.

Y: Si, eso sí en el Fami dure 8 años con Bienestar Familiar, entonces también fue un proceso bonito y difícil. Por qué a medida que iba pasando el tiempo Bienestar Familia fregaba por más cobertura, ya no era 12 sino 13, no mentiras hasta el año pasado fueron 13, eran dos usuarias, le hacían auditorias, que si usted, no tenía todas las carpetas, para llenar papelería era un problema, uno tenía que hacer la papelería mensualmente... era todo mi problema, por mi problema visual era... mi compañera me ayudaba a llenar papelería, hacer visitas, era bastante...

bueno lo más bonito era preparar los talleres y hacer los talleres con ella, era lo más bonito que era y entregar los mercados porque hay mamitas que eran de una situación económica bastante complicada, entonces ver la carita de ellas que uno les daban mercado y que al menos con eso se mantenían un poquito más, otras muy mal agradecidas como en la niña del Señor

E: Si... que con eso no es suficiente.

Y: ¡Entonces tocaba rogarles para que fueran, llamar una, buscar cobertura, entregar volantes aquí, volantes allá, fue difícil... allí dure ocho años!

E: Ocho años.

Y: Ocho años que...

E: Que aprendiste ahí. Cual crees que fue el mayor aprendizaje para ti.

Y: Fue el trabajar con las familias, poder abordarlas adecuadamente, conocer verdaderamente como son las familias, cuáles son sus vulnerabilidades, no juzgarlas a simple vista como se dice el cuento, pero no se.. hay familias que por más que uno quisiera ayudar no se dejaban ayudar, hay unas familias bastante complicadas, ahí dure con esa cooperativa dure solo un año, y ahí el representante legal se cansó y entrego éramos 25 FAMIS formaban nuestra asociación, esa asociación se acabó, Bienestar Familiar coge los 25 FAMIS nos agrupan y nos dividen para todas partes, M G y yo llegamos con Aldeas Infantiles que es una ONG, internacional, hay dure 5 años

E: ¿Con aldeas infantiles, también haciendo trabajos con madres gestantes?

Y: Si, si ya con el Fami, pero lo malo es que nos pagaban por el Fami, mejor dicho eran ochenta horas con el Fami y el resto de tiempo era con el jardín, entonces era un trabajo gratis no nos pagaban nada entonces era un trabajo voluntario obligatorio.

E: Obligatorio del contrato

Y: No tanto el contrato, si no que era la condición de ellos, cogemos el Fami pero tienen que ayudarnos con las familias, entonces teníamos que trabajar con pre jardines, aldeas, semillas y red, hay y yo seguía con M G, nos dejaron en el mismo jardín en esa época, empezaron a formar la asociación, nosotras no estábamos tan involucradas en eso sino íbamos por las familias y no íbamos y dictábamos los Fami y listo, no nos metimos a profundidad con los jardines, no... así por encimita, esos fueron los dos primeros años, ya después cogieron más Fami, no sabían de que se trataban y tocaba asesorar las otras compañeras de cómo se hacía el Fami, porque en realidad no sabía que era un Fami, ni cómo se manejaba, robaron mercados al principio, eso fue bastante complicado

E: Y ha mejorado o ya no tienen esos contratos

Y: No ya no tienen contratos con el Bienestar Familiar, porque otra cosa es que el Bienestar Familiar es muy tacaño, Aldeas tenía que pagar el arriendo a los dos jardines, servicios de los dos jardines, lo que faltaba en los dos jardines Aldea daba la plata adicional para complementar el mercado que Bienestar Familiar daba mil en esa época mil cincuenta, mil cien pesos día por niño.

E: ¿Por niño? ¿Qué le das con mil pesos a un niño? con 8 - 10 horas con un niño ahí

Y: 8 horas, desayuno, almuerzo y refrigerio y si exigía que fuera alimentación bien balanceada, pero no... la alcaldía daba plata adicional para pagarle la alimentación adecuada a los niños como ellos tenía también o tienen convenio con Secretaria de Integración, entonces la diferencia de alimentación era bastante grande y que en los jardines toca cobrar la pensión, en secretaría de integración no pagan nada, entonces esa controversia para las familias fue también pesada porque le quitaba los niños a los jardines de Bienestar familiar y los pasaban a Secretaria de Integración Social a compañeras y empezamos nosotras FAMI también a ayudar a buscar cobertura por obligación a buscarles la cobertura a ella, hacer visitas y ayudarles a completar cobertura, a ayudarles a matricular los niños, yo casi no lo hacía, y ellas casi no hacían nada pero nosotras si las FAMIS nos tocaba hacerles en trabajo a ellas totalmente entonces, yo no les hacía matriculas porque la papelería era bastante difícil para mí, porque no veía bien la letra ya ... ya mi vista empezó a disminuir cada día más en esa época ya final me toco utilizar bastón en aldeas ..ya!!!

E: Desde que estabas en aldeas como en el dos mil que

Y: Como en el 2007 como en el 2008 me toco ya empezar a utilizar bastón a las malas

E: Como en el 2008 empiezas a utiliza el bastón

Y: Pues veía todo, veía cositas sombritas, veía un poquito más que ahora pero de todos modos me toca utilizar bastón porque vivía más en el piso que caminando.

E: No, no, no un riesgo

Y: Yo era la dueña de los pisos (sonrisas)

E: En esa experiencia en aldeas y como madre comunitaria como era la relación con las otras personas,

Y: Habían jefes muy bacanas eso sí, hubo así como dice, mucho cacique y poca junta también la jefe que mandaba, haga esto, no haga esto, entonces no sabía uno a quien hacerle caso, de esas coordinadoras solo una que realmente defendió el equipo de los Fami... las otras echaban al agua no les importaba, la directora si era muy amable, Mercedes era ...porque ya es directora a nivel regional de aldeas infantiles ya no está aquí, ya nivel más alto entonces era una persona en aldeas muy sensible, nos apoyaba a uno, uno podía hablar con ella, pues no así abiertamente, pero si más que las coordinadoras, entonces, hay compañeras que fueron muy odiosas

E: ¿Habían otras personas con discapacidad trabajando en esos proyectos no?

Y: No!!! era la única.

E: ¿Tú eras la que estaba ahí abriéndote camino?

Y: Si fue todo un proceso duro... porque creían que yo no podía hacer nada

E: La gente creía que no podías hacerlo.

Y: Que uno no hacía nada, que usted pa que hace eso, esos comentario siempre los escucha uno y uno los escucha todavía, tuve un problema con un viejito aquí en el barrio porque me veía caminar aquí en el barrio sola, "hay vaya pa' su casa usted pa' que sale a que sale" yo no le decía nada, no lo volví a escuchar gracias a Dios y hace poquito y en todas partes uno escucha esos comentarios de pa que, usted no sirve pa nada y hay como que estar acostumbrada, oídos sordos a esos comentarios

E: Si

Y: Entonces en aldeas la única que si me apoyo realmente fue M G.

E: ¿M G y ella que hace ahora?

Y: Ella está en Anapoima en estos momentos, ella tenía Fami conmigo trabajamos juntas, ahí una coordinadora.. no sé si por odiosa o por egoísta, nos separó, entonces M trabajaba con una compañera y yo trabajaba con otra y así nos cambiaban no nos dejaban juntas otra vez, entonces no sé si fue egoísmo de las otras coordinadoras, no sé si es por perjudicarme, no sé por qué lo hacían, si... otras compañeras no me apoya, entonces antes me quitaban la cobertura, entonces ese fue otro proceso pesado, haberme separado de ella en esa época, fue duro

E: Ese cambio fue ya en aldeas

Y: si por que en otras partes si podíamos escoger con quien estábamos, pero aquí en aldeas si no, los tres años, nos separaron... fue difícil

E: Y fue difícil esa relación con las compañeras

Y: Si... porque nosotras con M G llegaban los usuarios eran dos, tres entonces nos las dividamos... entonces no nos quedábamos solas con cobertura, en la auditoria ella me apoyaba con papelería en las carpetas, en cambio las otras no, de malas usted y si llega un usuario lo cojo de una vez, entonces no les importaba, lo bueno de esa época era que tenían un bono de 24 como \$30.000 pesos, entonces uno podía enganchar a las mujeres, como para que asistieran y cobrarle la cuota de participación, que costaba como dos mil, tres mil pesos, pues para mí era una ayuda para sacar fotocopias, en esa época ganábamos 200. 250, menos de 250 ganábamos en esa época

E: Estamos hablando del año 2007

Y: Entre 7 y 9 del 7 allí. Nos retiraron obligatoriamente en el 2011 terminamos contrato con ellos.

E: ¿Porque?

Y: Tal vez Aldeas se cansó de mantenerle la tética a Bienestar Familiar

E: Dijo no más

Y: No más ya debía mucha plata en arriendos, arregle jardines, la misma plata de aldea. Bienestar familiar, si usted tiene que arreglar los baños así, arreglen goteras así, arreglen escaleras así, pero no decían, tengan plata, Aldeas tenía que sacar de donde tuviera de malas ellos, saquen plata y arreglen los jardines, entonces Aldeas se cansó de eso

E: ¿Y qué pasó con los jardines, que pasó con los niños?

Y: Existe

E: Existe

Y: Existe

E: ¿Quién los cogió, integración?

Y: A no, nosotros, nosotros formamos una asociación, se llama

E: Cuando dices nosotros nos las que...

Y: Las que estábamos de alianza, estábamos en los jardines y en los FAMIS, éramos 6 FAMIS y 8 en un jar... que 8 compañeras. 4 en un jardín y 4 en otro jardín, 5 en semillas, como 6 en RES y 5 en semillas

E: Si, se unieron

Y: Nos unimos entre todas y hicimos una asociación, con el apoyo de Aldeas

E: ¿Es asociación o es fundación?

Y: Asociación, no fundación es muy complicado de hacerlo es más difícil hacer una asociación

E: ¿Entonces hicieron una asociación y licitaron con Bienestar para poder mantener el jardín?

Y: Si el año pasado... este año (E: Este año). Este año fue la primera vez que ya tienen contrato, tenemos, o tienen porque ya me estoy aislando un poco de ellas, tienen contacto... de que mentiras, del año pasado estamos en Febrero

E: Desde el 2014

Y: Del 2014 en Enero comenzaron ya en cuanto a atención, directamente la asociación con Bienestar Familiar sin ningún intermediario

E: Sin intermediario, bueno no les llegara tanto recurso pero pues pueden mantener su sueldo

Y: No, ellas tienen el mínimo, ellas mismas tienen que pagarse su arriendo, valorar eso porque no valoraban nada de los que les daba Aldeas

E: Nada

Y: Nada ya eran muy, si se dañaba el caucho de la olla de malas Aldeas tiene que dar la plata, una cajita de fósforos Aldeas tiene que dar la plata, la papelería para las niñas de asistencia todo tenía que darlo Aldeas y ya se dieron de cuenta que ellas mismas tenían que esforzarse y pagar su arriendo, servicios, papelería

E: Y cuidar cada cosa

Y: No... hay muchas con corresponsabilidad en la mayoría, muy poquitas ayudan, entonces

E: ¿Y cuántos niños se tienen en esos dos jardines?

Y: Tienen que haber 14 por compañera

E: 14 niños por cada una

Y: Si, no sé cómo estará la cobertura desde que renuncié, me aislé mucho

E: ¿Cuándo renunciaste?

Y: En junio del año pasado, yo renuncio dije no más... yo me cansé de estar con Bienestar Familia dije no yo renuncio, M G se dio de cuenta que estaba muy complicado y ella fue la que me sugirió "Jazmín eso va a estar muy complicado, renuncie y quédese solo con el hospital", ella sabía, era la única que sabía que estaba realmente con el hospital, yo tuve dos trabajos al mismo tiempo y estudié por la noche, otro proceso bastante complicado huy no (sonrisas)

E: Claro porque entonces estuviste con él desde el 2009 más o menos

Y: Desde el 2007 hasta el 2011

E: Hasta el 2011 y luego hicieron la fundación, la asociación

Y: No, antes de la asociación Aldeas entregó los jardines y los FAMIS a Bienestar Familiar y llegó una corporación, esta nos robó!!!

E: Otra corporación

Y: Otra corporación pero esa si nos robó mucho y acostumbro a mis compañeras a no conseguir cobertura, no arreglar el jardín no les importó nada solo coger plata

E: Y ellos estuvieron 2012 y 2013

Y: 2012 y 2013

E: ¿Y tú seguiste ahí trabajando con ellos mientras tanto?

Y: Si, ingrese, si yo ingresé de nuevo en el hospital en Julio, no sé en Julio del 2013 entonces tuve hospital, tuve FAMI, tuve Universidad... la misma, la misma fecha

E: Uy eso tuvo que haber sido muy duro ¿Y qué tal la experiencia con esa nueva fundación?

Y: No, terrible porque las compañeras no conseguían la cobertura

E: ¿Pero y donde están los niños que estaban ahí mismo, se fueron para Bienestar, para Integración social?

Y: La mayoría, otra vez solas a buscar otras coberturas, teníamos, seguíamos con el mismo espacio de los jardines, buscar otra casa, ahí por la carrera sexta teníamos, por la carrera sexta teníamos otra casa, Aldeas nos quitó esa casa, ellas consiguieron otra casa más pequeña en la roca, en la, no antes de la roca, no mentiras una casita cerca al cancerológico por la primera, esa Corporación nunca arregló esa casa, salieron, tuvieron que sacar niños de ese jardín y mandarlos todos, ocho madres comunitarias y como 70, 80, casi 80 niños en un solo jardín, hacinamiento cosa impresionante y menos mal que se salieron porque al ratico se cayó el techo

E: ¿Se cayó el techo?

Y: De esa casa, entonces menos mal que salieron de esa casa rápidamente y quedaron todos en RES, ocho compañeras y cantidad de niños

E: Y cantidad de niños en esa situación ¿Y cómo te fue laboralmente con ellos?

Y: pues... no nos exigían tanto los Fami, era más relajado, no estábamos tan encima de ellos, si entregábamos bien raciones no, si teníamos reunión con la coordinadora de esa época

E: No había tanto control

Y: No, no así como allá no

E: En algún momento dijeron o pusieron en consideración ahh pero una persona con discapacidad contratarla, nada

Y: No contrataron a todo el grupo normal y ella me veía con el bastón que obligatoriamente manejaba bastón

E: Pero nunca hubo ninguna dificultad en términos laborales por eso.

Y: No ni con aldeas ni con esa, corporación, no gracias a Dios no, no porque hubiera sido más complicado y hay si me hubiera quedado sin trabajo, gracias a Dios me aceptaron y hay trabajaba normal ahí fue cuanto tuvimos otras vez la oportunidad con M G de trabajar juntas, después de que salimos con aldeas nos unimos otra vez.

E: ¿otra vez con ella, entonces empiezan a pensarse en cómo organizarse para licitar directamente?

Y; ahhh no para allá voy, antes de comenzar con la corporación, con aldeas nos ayudó hacer un convenio con el fondo de desarrollo con una fundación, con una institución y ganamos el proyecto y nos dieron en curso de...para crear la fundación... nos asesoraban, tomamos el curso de un año de veinte algo, solo terminamos.. ehhh 5 terminamos el curso.

E: Eso te iba a preguntar, o sea la idea es que todos terminaran el curso

Y: Para crear la asociación solo terminamos 5 el curso, no terminamos más, las otras no querían hacer nada,

E: y esas cinco fueron las que organizaron

Y: ehhh no ... la mayoría ayudaron, las otras cinco si delinearón estatutos, junta directiva, entre nosotras cinco y entre M G, se escogió como representante legal.

E: ahhh M G era la representante.

Y: Era renuncio en diciembre del año pasado, ya estaba muy cansada, era bastante complicado, es que es bastante complicado, es que es bastante complicado con Bienestar Familiar, entonces ella quedo como la representante legal, yo quede en la segunda elección de la junta directiva quede yo, de ahí me sacaron

E: Tú fuiste la representante legal, no

Y: No como vocal, M G no me quería sacar, entonces me dejo en la Junta Directiva, ya después las compañeras de odiosas, por no decir más, me sacaron, en las segundas elecciones, como cada año tocaba elegir junta Directiva yo en la segunda vuelta ya pa fuera. en la primera Junta Directiva que se creó no quede, en la segunda Junta Directiva si quede, y ahí comenzamos con la idea de conocer ese proyecto de ... de la asociación

E: Ese último año de las aldeas se hace el curso

Y: Dos últimos años 2010. 2008

E: Bueno pero ese si fue un aporte muy interesante de aldeas.

Y: Si, no aldeas, yo digo que fue la entidad que más nos ayudó, a pesar de que era bastante complicada, pues ellos les llega muchos recurso de internacionalmente, pero no se lo entregan a los niños, allá tiene juguetes que se están dañando y todavía me consta que tienen juguetes hay guardados tristemente no los entregan en ese sentido, pero nos ayudaron formamos la asociación con ellos

E: Y mientras iban formando la asociación, trabajaron trabajaron los dos años después con esa fundación, mientras seguían avanzando para consolidar todo el proceso.

Y: Un año no más duramos con corporación oriental, mientras estábamos con este se seguía fortaleciendo, se sacaban papeles para ya el siguiente años 2014 para ya iniciar formalmente con Bienestar Familiar

E: Y Licitaron

Y: Si y el año pasado, directamente el contrato con Bienestar Familiar

E: Bueno

Y: El contrato como el Bienestar Familiar conocía a M G, el requisito era o coge la representación legal M G o si no se hace nada con ustedes, entonces si claro M G a una señora muy responsable, que tiene 59 años en esta época tenía 58 pero es la señora más mayor que hay pero la más responsable

E: ¿Con más experiencia o qué?

Y: Si como la más centrada. Le gustaba, cuidaba realmente los recursos de ella misma, de nosotras mismas porque estaba todavía ahí metida entonces...

E: ¿Y en el 2014 funciono bien la experiencia pero tú te retiras en junio?

Y: Yo ingrese en julio del 2013 empecé con hospital centro oriente, le comente a M G, ahhh porque Y siempre me decía que ellos tenían que tener curso de agente de cambio y me dijo Y pase la hoja de vida que hay una vacante de agente de cambio, abrieron un espacio para gestión local para agente de cambio, bueno pues pase la hoja de vida le dije a M G y me dijo pásela!. me iba a ganar más, el miedo que yo tenía que era cada mes que nos hacía contrato y nos siguen haciendo contrato cada mes pero bueno, me arriesgue pase la hoja de vida y quede, entonces a partir del dosmillll, quede porque había ese solo ese cupo no más entonces me recibieron, desde ahí me recibieron bueno... hay ingrese en el 2013 estaba con FAMI en junio en el 2013, con hospital y como hospital se tiene que asistir al consejo de discapacidad de las dos localidades, en el consejo de discapacidad de Santa Fe yo era la suplente para remplazar la discapacidad visual, como primero era un señor que renuncio, me hicieron mucho comentarios, creo más que renunció porque había mucho problema hay dentro, entonces renuncio, sabían que yo era la suplente cuando ingrese en esa época antes de ingresar al hospital, una representante colectiva me decía Y hay una vacante la persona renuncio usted es la suplente vaya a consejo, yo dure mucho tiempo en decir que no, ya cuando ingrese al hospital esa fue mi primera sección en Santa Fe, la señora me conoce la terapeuta, la que manejaba el consejo y me decía usted es la que quedo como suplente y yo le decía sí, me dice para que coja el cargo y yo le dije "no yo no quiero coger ese porque tiene mucho problema a mí me cerraron las puertas cuando yo me iba a lanzar entonces no", entonces cuando ingrese a trabajar en julio del 2013 y ese día teníamos sesión, entonces acepte el cargo de representante.

E: ¡Ahora Si!

Y: No nos pagan este es un trabajo voluntario pero hay ya tenía cuatro labores, Universidad, representante, agente de cambio y Fami entonces un proceso también complicado, vaya a una reunión aquí, vaya allá como representante, aquí como agente de cambio, haga esto como Fami muchas veces falle, muchas reuniones de Bienestar familiar, del hospital.

E: Del hospital si, digamos que eso es lo que te lleva a tomar la decisión de retirarte del Fami

Y: esa fue una de las razones y otra es porque Bienestar familiar empezó bueno este año fue sencillo por la corporación, la corporación no se había dado cuenta que yo estaba, nadie sabía, solo sabía M G que yo estaba trabajando y la nuera obviamente porque porque tiene uno que darle ropa de segunda, entonces ellas son las únicas que saben que yo estoy con el hospital, yo falle a muchas reuniones del hospital por las reuniones del Fami, M G me cubrió en muchas cosas del hospital, para irme a las reuniones del Fami sino un ratico y salga corriendo para ... fue una época y salga a estudiar, fue una época complicada, (sonrisas) bastante difícil, y hay...

E: ¿Decidiste mejor retirarte?

Y: En ese 2013 no, ya empezó el año pasado en enero del 2014, ya Bienestar Familiar empezó a exigir más, me hizo firmar que papelería, que coger ahí no son doce usuarias sino trece usuarias, fuera que es bien complicado recibir

doce usuaria, consiga trece usuarias le subieron al mercado diez mil pesos, que a ocho mil, no es nada de ocho mil a diez mil ... que son, tenía una competencia con Secretaria Social por un bono de 290 y seguir y seguir con la competencia, entonces... dure muchos meses en pensarlo, le dije a M G, como ya estábamos cerca de estar totalmente contratadas solo íbamos a ganar lo de ley y prestaciones, cesantías, vacaciones, entonces le pregunte a M G y me dice no pues ya hasta junio, recibe lo de la prima, cesantías, vacaciones y renuncia para que usted se quede con esa plata, entonces como tengo la deuda con el Icetex, esa plata fue para el Icetex de una vez.

E: Pero mira que fue un muy buen consejo, o sea fue mucho esfuerzo, aguantar ese año.

Y: Yo le preguntaba todo a M G, ella es una señora muy centrada, que M G... me pasa esto que hago?, no haga esto y esto, me asesoraba mucho, entonces ya en junio espere que me pagaran cesantías, prima y el 30 de enero me dice vaya alistando la hoja de vida, esperamos al 30 de junio para meterla en la planilla y ahí renuncia y yo le pago lo de ley, pues así fue, me salió como ciento treinta y fue para el Icetex, no aproveche eso por que como tengo la deuda con el Icetex entonces abonaba lo más que podía

E: ¿Y tú continuas con centro oriente?

Y: Y continuo con centro oriente, ya más relajada, con centro oriente con hospital como agente de cambio ehhe representante de discapacidad visual y con la universidad, ya estaba en la tesis, de febrero a diciembre del año pasado ya estaba con tesis, estaba terminando la primera fase de tesis, el año pasado entonces ... otro proceso complicado, porque usted sabe que no es fácil una tesis no

E: ¡No!

Y: Fue una señora y la cogí como asistente para apoyar a la profesora en reuniones, como en lo que necesitara la profesora entonces pues

E: Y en que la hiciste?

Y: en formación de formadores par educación especial como la profesora estaba enfocada en esa investigación era ser la asistente de la profesora, entonces ya en la universidad me conocían, entonces... fue más sencillo, ya conocían mi proceso.. entonces sabían en que trabajaba entonces. y como la profesora conocía lo de agente de cambio, entonces le comente, entonces otra de las coordinadora de la universidad, ella era mi profesora entonces conocían el proceso entonces me felicitaron, porque era un esfuerzo grande y un logro más para mi vida y para mi experiencia, porque sabían que yo no iba a encaminarme no tanto con los niños ahora sino con discapacidad.

E: Y en la formación que es tu fuerte

Y: Pues más que todo escogí pedagogía infantil por el convenio

E: Por el convenio, el convenio con quién?

Y: Si porque ... ahí si me faltó ese pedacito, hay nos toca retroceder un poquito, cuando estábamos con Aldeas Bienestar, un alcalde como que fue Lucho Garzón si, se dio cuenta que las madres comunitarias no tenían formación, sino cuidar los niños y muchas veces eran primarias o analfabetas, hizo convenio con Bienestar Familiar y Bienestar Familiar hizo convenio con Colsubsidio para que capacitaran a todas las madres comunitarias en técnico preescolar, técnico laboral en apoyo en instituciones educativas, se llamaba el técnico, con Colsubsidio hay salieron unos ingresos que tenía porque en esa época no éramos contratadas sino las Fami recibíamos \$280.000 y de ahí nos subieron un poquito más el sueldo, la beca por que no era el sueldo sino una beca y a las sofís \$330.000- \$340.000 que eso no era nada entonces ahí nos cobran \$53.000 cada 6 meses...

E: Y con un trabajo tan duro.

Y: Una responsabilidad bastante grande, y si duro, hay nos cobran \$53.000 cada seis meses por nuestros ingresos, hay empecé yo escogí jueves, viernes y sábado de noche.

E: Hay era con Colsubsidio.

Y: Con Colsubsidio, hay teníamos facilidad de... y hay también estudio de noche porque sabían que trabajábamos todo el día en los jardines entonces jueves y viernes de noche y sábados si todo el día de 8-5 fue otro proceso duro.

E: ¿En dónde era?

Y: Una cede quedaba por la primera de mayo con 13, no me quedaba lejos porque aquí al frente cogía la buseta.

E: Primera de mayo, primera de mayo, ya con 13.

Y: Con carrera, con carrera, abajito de la carrera 13 ahí fue otro proceso importante en mi vida con el técnico.. hay si se dieron de cuenta y valoraron más el estudio, ya con bastón, era la única persona, éramos 2 me decían que había otra persona con discapacidad, yo nunca la conocí, pero fue otro proceso bonito, hay si los profesores me comprendieron, pero ya no había telescopio, ya no me servía el telescopio, ya grabaciones, y pues si escribía pero ya no me entendían la letra, no me la entienden toda vía, pues escribía ehheh ahí lo que más podía, no sabía manejar computador todavía, fue un proceso duro porque no sabía manejar computador y a las malas, y hay M G estuvo en todo el proceso, me ayudaba hacer tareas, leerme, mi mami también por la noche me leía, acá mi familia me apoyo mucho en todo el estudio, en todo mi proceso me apoyo mucho, mi papá me acompañaba a los Famis a llevar el refrigerio, me recogía, me llevaban el almuerzo, no en ese sentido fue bonito, y de ahí del técnico me dieron mención de honor porque tener el 3 lugar mención de honor por el esfuerzo de estudio, ahí duramos año y casi dos años también estudiando, entonces ya después de ese técnico ellos hicieron... como sabían que no teníamos el recurso para pagar una universidad, hicieron convenio con la Iberoamericana hay en la 67 y ahí nos cobran el 50% de semestre que era como \$500.000 en esa época entonces bastante económico y nos dieron la facilidad de pagar

mensualmente, entonces yo acepte ese convenio y yo fui varias veces a averiguar y solo se podía Pedagogía Infantil, no se podía Educación Especial, entonces yo dije yo la acepto con tal de sacar una profesión adelante, entonces acepte.

E: No se podía Educación Especial.

Y: No, tocaba con la del convenio con pedagogía infantil, entonces le comente a G y ella me dice hágalo, entonces empecé a estudiar de noche, otro proceso de noche, todos mis estudios más que todo fueron de noche, para poder trabajar de día...entonces esto de terminar mi universidad fue bastante difícil, ahí fue tutores personalizados, apoyo por parte de la coordinación, del Vice Decano, del Decano

E: Pero si recibiste todos estos apoyos.

Y; si, ahí fue cuando me metí con un computador realmente con el Yos, el profesor sabía sobre discapacidad, el vicedecano, entonces ya metieron un computador con el yos al principio se lo daban a todo el mundo, me lo descontaban entonces dijeron no el portátil solo para Y, entonces a nadie más se lo dejaban coger.

E: Desistan el programa y otra vez a volver a arranca.

Y: A cada rato molestaba a profesor, profe me des configuraron el yos, entonces dio la orden en biblioteca que solo yo, entonces la señora de biblioteca, entonces la universidad presto un proceso muy bonito, si lloraba porque parciales, lecturas... entonces fue bastante complicado.

E: Y allí hacían práctica

Y: no, allá nos valían, como nosotros llevábamos más de 3 años trabajando

E: Que práctica

Y: Que más práctica que el trabajo (sonrisas) y como sabían que trabajábamos de día entonces nos lo valieron, nos pedían una constancia más que todo de la corporación, en esa época fue de Aldeas, como estaba trabajando con Aldeas.

Empecé con aldeas en el proceso de la universidad, entonces me daban una constancia que estaba trabajando con ellos entonces me lo valían como prácticas...

Algo con MM es que a nadie le soltaba plata, a nadie, nadie le adelantaba el sueldo, yo le comentaba a M Mercedes, M Mercedes voy a entrar a la universidad. en esa época tenía el proyecto para formar la asociación, hay nos ganábamos \$150.000 más entonces yo le decía M M "me puede hacer un favor me puede adelantar un mes de sueldo, tengo que pagar la universidad y no me dan más plazo, casi son \$300.000 y no los tengo", me los adelanto, ella a nadie, ni siquiera a M G le soltaba plata, a mí me soltó esa plata me adelanto el sueldo, entonces con eso pude pagar la universidad, la primera parte, porque uno paga a ese 40% o no estudiaba o no arrancaba el estudio.

E: Y cuando hablabas del crédito con Icetex es porque el resto lo pudiste sacar por crédito

Y: Icetex fue una porquería huy no tengo una deuda con ellos, ya una coordinadora Jacqueline me ayudo hacer convenio con el Icetex, a meterme por la página y todo desafortunada mente con ese Icetex no cogimos el crédito acces sino el de sostenimiento, es como si uno se fuera a estar al exterior y le giran la plata a uno en una cuenta para que uno la retire, dure un semestre sin estudiar... no pude ingresar a tiempo, yo dure una semana en clase mientras el Icetex me legalizaba todos los papeles me tocaba... no me giraban a tiempo, ya al final de semestre me toco hacer convenio con la misma universidad para poder pagar mensualmente, metí a mi mami como fiadora en la Universidad como en el Icetex, lo cierto es que Icetex es una pesadilla todavía por qué no lo he pagado, apenas llevo \$1.000.000 abonado, no he podido abonar más, mi sueldo no me alcanza ahorita, no Icetex es una... pero afortunadamente cuando Icetex me giraba aprovechaba eso para abonar una parte al siguiente semestre y hacia lo que me faltaba, como no me giraban como \$ 600.000 no más y valía como \$800.000 el semestre, entonces el solo alivio de la universidad me apoyo mucho, hasta la directora de tesorería, me apoyo en ese sentido, a usted es la única que se le voy a hacer esto, entendió mi situación y me dejaban que pagará mensualmente y sabía que yo le pagaba, la demora era que el Icetex me girara.

E: Fue una red de apoyo muy importante.

Y: ¿Si por que donde no me hubieran dejado hacer eso yo no había podido estudiar, como pagaba?

E: Cuando fueron los grados.

Y: Fue el año pasado, el 25 de abril del año pasado.

E: Ya casi un año.

Y: Ya casi un año, llore

E: Por su puesto

Y: Llore cuando recibí el diploma porque se me regó el maquillaje, pero huy no, recibí el diploma después de tres años, ahhhh esa fue otra cuando en la universidad uno no empezaba desde primer semestre

E: Aja Valen la técnica

Y: Valieron el técnico entonces me hacían exámenes y y como pase la mayoría, solo perdí como tres exámenes, ya comencé sexto semestre de una vez, entonces fueron tres semestres que sexto semestre como tres cuatro semestres que ahorre, es que fueron dos años ahorrados cuatro semestres ahorrados entonces ya ingresar a sexto semestre de una vez, entonces dure solo tres años estudiante y quítele un semestre que no pude estudiar gracias al Icetex que no me giraron, no me hicieron todos los papeles a tiempo entonces un semestre perdido, me hubiera graduado en diciembre del año antepasado pero no importa, no me arrepiento.

E: Ya se logro

Y: Ya lo logre ya saque mi carrera adelante

E: Ya se logro

Y: De las señoras , de las profesoras de la universidad y la tutora de la tesis y la señora de biblioteca me apoyaron mucho ellas me leían, todo el mundo fue un amor, hasta los mismos profesores, tuve un profesor personalizado, me decía J tal día no vamos a reunir y me leía las fotocopias y yo las grababa y era la única forma de estudiar los exámenes y hay compañeros que .

E: Y con los compañeros

Y: Muy bacano, uno que otro fastidioso y guache,

E: ...más bien jóvenes.

Y: No, mire que como era de noche la mayoría todos estudiaban

E: Iban a lo que iban

Y: No y como dice el cuento, uno no es monedita de oro para caerle bien a todo el mundo entonces hay compañeras que no... yo diría que de toda la universidad como el 10% me hizo la discriminación, de resto el 90% los profesores, hasta la misma Decana, ha y cambiaron a Vice Decano y al decano llegaron otros decanos otros coordinadoras.

E: Pero bien 49.54

Y: Pero bien sí, me entendieron mi discapacidad, no era la única persona con discapacidad estudiando. Había otras dos personas ciegas, entonces ya estaban como...

E: Ya tenían experiencia

Y: No mucho pero sí, porque los otros compañeros no es que realmente hubieran tenido una incidencia allá en la universidad, no es por presumir pero... moleste mucho con la universidad para que accediera a la sensibilidad, con el yous, profesores personalizados, yo moleste mucho

E: ¿Y te lo dieron, lo lograste?

Y: si por que fue una experiencia muy bonita, hay días que no podía ir a estudiar, días que llegaba tarde que por reuniones y tuve varios accidentes de mujer.

E: Eso te iba a preguntar

Y: sí, y eran salones con hombres también, ahí una vez me paso...ahí... en esa época yo no me vestía tan elegante, mejor dicho con sudaderas y eso, no me importaba la universidad así la presencia ni nada, me iba con sudadera, claro cuando me levante yo entonces yo me voy para el baño, me sentí mojada, me toque la sudadera y manchada y unas compañeras salieron, yo no iba a entrar y me dice Johana usted está manchando? y yo sí, es que se le mancho la silla, le pusimos una hojita, claro menos mal que las compañeras se dieron de cuenta, hasta que todo el mundo se tuvo que enterar y con hombres, fueran solo mujeres listo somos mujeres pero con hombres hay Dios mío, me toco esperar que todo el salón saliera, una vez una profesora me mijo Johana usted porque tiene afuera su bufanda y le dije , profe un accidente de mujer y con los profesores hombres también, como? no, no profesor, no pasa nada, la profesora me defendía deje así tranquilos porque ella sabía que me estaba pasando, porque ese día también me baje de la buseta hay Dios me siento también manchada, juepuerca, y toda la clase así hay no.. fue una época.

E: Son retos muy grandes

Y: Si lo bueno es que nunca, como no teníamos el tiempo de entrar a paros como la universidad Pedagógica Nacional , nada de paros, que tiempo de paros ni que nada, estudiar fijo, porque también es nuestra plata y no es cualquier pesito, yo ya había pagado 800-900 ya de 500 cada semestre subía

E: Subía al millón casi al millón

Y: Entonces eso fue un proceso difícil para pagar y todo y para estudiar iba al hospital, representante y universidad ya gracias a Dios no tenía el FAMI entonces, me duele porque tenía dos sueldos y cuando en el año , en diciembre del 2014 ya recibía.

E: Terminaron el contrato

Y: No digamos yo en diciembre del 2013 yo tenía dos sueldos compre mis buenas cosa acá, compre cositas para la navidad para el arbolito, a todos les compre regalos ya en diciembre del 2014 sentí ese eff. como había renunciado en junio del 2014 ese diciembre fue mortal porque me había comprado, me gusta mucho la crema de whisky entonces me había comprado licor y todo y ya diciembre del año pasado fue mas....

E: Ya fue más austero

Y: Ya si por que un solo sueldo ya fue difícil

E: ¿Te ha impactado mucho el hecho de ese tipo de contratación mes, a mes o digamos que ha sido cómo?

Y: sí , si porque ya uno en esta época digamos los primeros meses, 25, 26 días son relajados, pero ya va llegando al final no sé si nos van a contratar , si no lo van a contratar, y como el hospital están disminuyendo, mejor dicho toda la gente está disminuyendo presupuesto, esa pensadera, esta es la hora que estamos sin contrato, mejor dicho estamos trabajando y la otra semana llega auditoria, de pronto a firmar ya el lunes, porque ya revisan hojas de vida

E: Si porque auditoria ya lo exige, eso es lo único bueno del auditor.

Y: sí, que presiona para que uno firme y que nos contraten a todos, pero si esa incertidumbre, si lo van a contratar no lo van a contratar, como habrán visto el trabajo de uno. Lo bueno del hospital es que saben que yo me

nuevo, donde me mandan bueno si yo puedo y no se me cruzan actividades yo participo, yo no trabajo lo mismo que Y

E: No

Y: Y trabaja con

E: tu estas en ámbito.

Y: Si, por decirlo de alguna manera Y está con Bienestar y en territorio Mártires, yo soy de Bronx, mejor dicho soy contratada por territorio Bronx porque allá somos por territorios pero como en ese territorio no hay mucha incidencia pero...

E: no se impacta tanto en Bronx

Y: Entonces me mandaron para Gestión Local, en gestión local hay manejan

Tres localidades, entonces yo trabajo con las tres localidades

E: Mártires, santa fe y candelaria, territorio uno, dos tres y cuatro y pues supuestamente Bronx, me toca meter Bronx, porque soy contratada por Bronx, pero... más que todo es por gestión local, apoyo en Lina que es una de las Fisios en IPS, hospitales públicos y privados, eh... apoyo a Jenny y a Lina en consejos de discapacidad de las tres localidades, UATES ya como reuniones de lo general los UATES que son Unidades de apoyo técnicos, los CLIP que son los Comité locales intersectoriales de participación, los Consejos Locales de participación, ASIS, por obligación y por alineamiento me toca asistir a si sea a unas reuniones, reunión de equipo si ambas en su territorio, pero si tenemos normales.

E: Y fue Y la que te llevo

Y: Si fue Y la que me ayudo.

E: Si la que te dijo lleva la hoja de vida

Y: Si, lleva la hoja de vida que están recibiendo un agente de cambio, en esa época no tenía plata para los exámenes, me dieron el plazo que lo hacen con nadie no sé, me gane la vieja, la que contrata (risas) "bueno apenas le paguen", yo si les dije la verdad yo estoy con Bienestar Familiar, no tengo plata todavía, me pueden dar plazo, mientras me pagan, apenas me pagaron mandarme hacer los exámenes y los lleve, me dice "bueno tal día", apenas le hagan los exámenes viene, le damos la hoja y va y se hace los exámenes y dicho y hecho, entonces no... en el hospital también ha sido un proceso complicado porque hay tres agentes de cambio que literalmente no sirven para nada.

E: ¿O sea que cuantos son?

Y: somos cinco esta Y que es de mártires territorio uno, Santafé que es territorio dos que es Inés, Santafé tres que es John y candelaria que es territorio cuatro que es don Hugo y yo que estoy por gestión local que es la cinco, entonces... pero de esos tres no sirven, literalmente no sirven para nada.

E: Que discapacidad tienen ellos

Y: Don Hugo tiene la auditiva, Inés

E: Auditiva, auditiva profunda

Y: No es hipo acústico supuestamente escucha lo que le conviene.

E: bueno todos tenemos selectividad

Y: Pero ellos tienen eso... lo que no tenemos Y y yo, ellos tiene eso que pobrecito, que no pueden hacer esto, ya llevan años y años en el hospital, ya llevan más de ocho años en el hospital,

E: Ya llevan mucho tiempo.

Y: Y les han aceptado que no hagan nada, me da guayabo por Y porque ella tiene que sacar muchos productos, yo ayudo con el computador, ayudo a redactar y eso o a escribir pero... la que ya sabe sacar productos a delante es Y, entonces no les importa que tengan una discapacidad visual, no nos ayudan, la vez pasada se burlaron de Y por qué se estaba estrellando con varias cosas son compañeros... que supuestamente trabajamos juntos pero entrecomillas.

E: La otra señora que tiene: Supuestamente tiene discapacidad física lo único que tiene es un agenomamiento en la cara, como una hemiparesia, no la tiene como torcida, entonces supuestamente para ella es una discapacidad y paso por discapacidad, John es el sobrino de don Hugo, para mí no tiene discapacidad.

E: ¿Y él que discapacidad tiene?

Y: Ninguna, ninguna pero a él lo hacen pasar por... John y don Hugo se hicieron pasar por... como si el tuviera bipolaridad. Supuestamente

E: Bipolar y también por discapacidad

Y: No, eh si la bipolaridad es una discapacidad mental, pero no, porque ya me lo he detectado.... pero bueno ya es cuestión de ellos pero,

E: ¿Y ustedes dos son la que jalonan eso?

Y: entonces... una vez el año pasado, hemos tenido varias experiencias con ellos, el año pasado tuvimos una exposición en Secretaría de Educación de la estrategia comunicativa, entonces teníamos que exponer, Y y yo dijimos nosotras no lo vamos hacer, todo nosotras dos y los demás que?? me dio tanto mal genio que los eche el sueldo en cara... a todos nos pagan por igual, a todas las terapeutas hasta Jenny que supuestamente es mi Jefe, "ahí que pobrecitos que ellos no pueden hacer esto, a todos tres le sacaron excusas, y claro me echaron la carrera en cara, me dijeron "ahí pero Ud., es profesional", dije tengo la experiencia pero no lo voy a hacer a todos, aca a todos nos

pagan por igual, todos tenemos que exponer, entonces como lo esperábamos Yy Yo nos tocó a nosotros dos y don Hugo expuso un diapositiva, el resto nos tocó a nosotras dos... pero ha sido un proceso, noE: No hay no hay equipo

Y:... No, tristemente no y los apoya que ellos no hagan nada, las que lo hacemos somos nosotras dos, entonces yo no sé quién se dará cuenta el desequilibrio tan importante, lo bueno y donde yo estoy en gestión local es que Y y a mí nos apoyan, esta nuestro coordinador que era don Rubén que ya tristemente está en otra área más alta, era el que andaba pendiente de nosotras, bueno YyY, necesito esto, ayúdenle con esto, Cristi era el apoyo de don Rubén ahora es de mi otra coordinadora, en gestión local nos ayudado mucho hasta a consolidar bases de Excel, nos han ayudado, que nos toca presentar a Secretarías de Salud, ellas son las que no han ayudado a consolidar todo esto porque saben que nosotros no tenemos apoyo de los otros agentes de cambio, no nos ayudan.

E: y que igual tienen que tener los resultados porque como hospital tiene que cumplir, como hospital tiene que tener los resultados

Y: Tenemos que responder porque o si no nos ponen glosa y la glosa no es de cualquier pesito y sale de nuestro sueldo, son de milloncitos para arriba o si no hay duraríamos toda la vida trabajando gratis. Entonces, me gusta el proceso del hospital, porque está relacionado con discapacidad y se puede abordar muchos espacios y en las IPS por ejemplo San José y Rosvell que son las que están para certificación como IAI, Instituciones Amigables incluyentes, ya se ha hecho recorrido con perro guía, ya hay una persona con perro guía en el San José, ya ha hecho recorrido en Rosvell, ya hecho recorrido detectando las barreras y facilitadoras en Salucop, entonces... estamos pendientes en una silla de ruedas, que estamos que lo invitamos, y se le ha cruzado, es que este señor tiene algo que... algo que tiene que mejorarlo, porque existe esta ley y mejor dicho se soporta con leyes, tal normatividad, tal acuerdo, tal norma exige que esto y esto se haga así, entonces no nos ha podido aceptar las invitación, el año pasado íbamos hacer el recorrido y se le cruzo, en diciembre y entonces se nos ha cruzado en todo con él... entonces ha sido bastante complicado, pero esta persona si queremos que haga recorrido en San José, en Rosvell ya lo hice.

E: Sería una muy buena experiencia, además sería tal vez de las localidades que más avance podrían tener en ese sentido.

Y: Si, por que ya es una de las pocas localidades que pues el de la San José queda en los Mártires que tiene realmente una articulación con una persona con perro guía, nadie casi conoce ese proceso.

E: Y los hospitales sacan el cuerpo, sacan el cuerpo a ese tipo de dinámicas y no lo aceptan.

Y: Y no... la primera vez que él fue, que el perro afuera.

E: No!!! pues como va dejar el perro afuera

Y: Es como si yo dejara el bastón afuera

E: Iba a decir exactamente lo mismo, señor usted usa gafas deja la gafas aquí y entre sin gafas.

Y: O una persona con muletas o con la silla de ruedas, deje acá la silla de ruedas y vallase a caminar

E: tú nunca pensaste en un perro guía

Y: No!!! todo el mundo me dice, no!!!

E: También le había preguntado a Y

Y: No!!!, no me hayo con perro guía, yo he tenido muchas mascotas, pero con perro guía no, eso es mucho cuidado, si no más con esta gorda es... no mas así que veterinario, que medicamentos, que vacunas y que las vacunas no son gratis, cuestan, entonces, los juguetes, bueno por ahí regados pero tienen sus juguetes, entonces estos perritos que sus huesitos, cositas así.

E: Entonces... ahí no!! Perro guía no.

Y: No más imagínese un perro no!!!, la alimentación, el médico, exámenes, que controles, así que con esta es cada año depende, Dios quiera que esta no se me vuelva a enfermar, imagínese esos perros cada seis meses al médico, no!!!

E: Si requieren muchos cuidados.

Y: No, no me hayo.

E: Bueno Y yo quiero leerte, Bueno te iba a comentar algo ahí, nunca has estado desempleada?

Y: No, yo llevo desde que empecé la auxiliar en preescolar en el 2003... no he estado desempleada, desde el 2005 soy empleada, me dolería quedar sin empleo, no me siento una persona sin trabajar, me.. huy no Dios mío, yo por ejemplo, me sueño que me digan que no en el hospital, que me digan ya no tiene contrato, me siento desubicada, con plata para ayudar acá me gusta comprarme mis cosas, bueno no estoy maquillada bueno solo con los polvos y eso, que mi maquillaje, cositas así, yo le ayudo a mi mami.

E: Y me decía que había algunos agentes de cambio que habían pasado para Integración social, Tú no hiciste el proceso tampoco allá?

Y: No he podido, es que me toca sacar, yo tenía RUT y el RIT que es lo que nos piden la pagina de Secretaria de Integración, desafortunadamente yo lo tenía recién que ingrese al hospital, es que esta es la segunda vez que estoy en el hospital, yo una vez dure en el hospital una semana pero en esa época fue en el 2006 que yo ingrese al hospital una semana, pero dijeron el contrato es cada mes y yo dije que pena pero no me sirve porque es que debo tener trabajo fijo.

E: Ha no te le mediste esa vez?

Y: No esa vez no, entonces esta vez cuando Y me comentó que ella ya llevara años, y mira ya llevo 18 meses, si ya ahorita cumplo ¡ola!. ahorita el 11 cumplo 19meses ... ya trabajando.

E: Si ya casi dos años y hay gente que lleva tantos años 5, 6

- Y: Esos tres que no sirven pa nada, ya llevan ocho años
 E: Entonces digamos que desde allí, no
 Y: Y Y lleva ya casi cinco años entonces me sentí tranquila por eso
 E: Por que digamos que si genera la incertidumbre, pero pareciera que hay esa continuidad
 Y: Pues ahorita el comentario es que parece que nos van a renovar contrato hasta diciembre
 E: Hay que así sea
 Y: Confiemos en Dios que así sea porque son unos meses que uno trabaja tranquilo.
 E: Aja y se proyecta, mi cuñado también, mi hermana trabajo en centro oriente también muchos años
 Y: y en que
 E: Pero ella trabajaba en todo lo de las visitas.
 Y: Pero es que dependía porque en ese tiempo era por ámbitos, por familiar, institucional, laboral
 E: Ella estaba como con salud pública, pero tenía que ver con, ella hacia visitas a los sitios donde usaban químicos, donde hacían oro...
 Y: ha Epidemiología
 E: Ella está terminando Ingeniería química entonces esta por ahí en
- Y: Que tiene que revisar medicamentos, que no hayan bacterias, los famoso virus que están
 E: En esa línea.
 Y: Eso es pesado, que tiene que visitar Jardines, instituciones
 E: A demás que esa localidades son duras, a mí me va muy bien en Tunjuelito, Rafael Uribe, Bosa, Ciudad Bolívar, Usme me muevo muy bien, pero venir aquí, me da más...
 Y: Porque, me parece más pesado ciudad Bolívar.
 E: No yo voy tranquila no tengo rollo, igual que Tunjuelito y me ubico muy bien, Kenedy me ubico muy bien
 Y: Kennedy es pesado ubicarse, M G vive en Kenedy, siempre me ha tocado con alguien, lo que es Kennedy y Alquería no le camino sola... no me conozco y ni siquiera Martínez que es cerca a la unidad, cuando salimos de consejo que es la dirección de los Martínez que es por la carrera 22 con calle 22 yo hago la vuelta del bobo cojo, toda la carrera 22 hasta llegar a la carrera 24 donde queda el CAI y hasta llegar a centro memoria y subo, cuando voy con mes jefes con Yeni y Con Lina o con Mónica, yo no sé ellas dan una vueltas todas raras ni siquiera ese pedazo que supuestamente debería conocerlas.
 E: Si que los transitas más, pero el centro, no aquí me ubico por eso yo dije me voy a botar por esta a ver cómo me va, me hecho igual no tengo rollo, a algún lado saldré o sino hecho reverso y salgo para algún lado, pero...
 Y: Pero el problema es meter el carro en partes pesadas.
 E: Si claro como aquí no me ubico tanto esa era mi preocupación, pero yo voy a esa otras localidades y me siento más tranquila, así cada uno tiene su sector, mi hermana aquí en el centro se mueve muy bien, claro porque pues ella lo que hacía,
 Y: Claro y que tenía que estar visitando entonces y lo bueno o importante del hospital es que uno tiene o que estar con el carne o con la chaqueta es como nuestra seguridad o nuestra protección, que la gente vea que uno trabaja con salud para que como que lo cuiiiiden una gótica más
 E: Que haya cierto limite
 Y: Que aunque sea que respeten esa institucionalidad y que no nos ataquen
 E: Por lo menos que saben que no tienen mucho que atracar, eso decía mi hermana, hay si me van a robar que me van a robar si no tengo nada
 Y: Es más lo que uno gasta
 E: Si no tengo ni para la buseta, Bueno Jazmín para terminar esta sesión de hoy, yo quisiera ir leyendo las capacidades que propone Martha Nussbaum, ella propone 10 capacidades básicas, así las llama capacidades básicas humanas y dice Todo ser humano debería contar y poder desarrollar estas capacidades para vivir dignamente, aquel que no puede desarrollar estas capacidades no vive dignamente y esa tiene que ser la labor del estado, de los gobiernos y finalmente de las entidades centrales que den lugar, yo quisiera ir las leyendo porque el ejercicio que te propongo es que podamos calificar de 1 a 10 como ir ordenado, esta es la que me parece más importante ...esta también me parece importante pero no es tan prioritaria como la número 1, como ir haciendo una escala desde la uno hasta la diez para saber cuáles son para ti como agente de cambio, para ti como mujer, como persona, pues son como las que más valorarías en tu vida. Voy a leer los títulos inicialmente y luego voy a ir leyendo cada uno de de ellas. Las capacidades son
- La vida
 - Salud Corporal
 - Integridad corporal
 - Sentimientos, imaginación y pensamiento
 - Emociones
 - Razón Práctica
 - Afiliación
 - Otras Especies
 - Capacidad para Jugar

- Control sobre el propio entorno

Estas son las 10 ahora yo voy a ir leyendo cada una como, pues para irte contando de que se trata.

Y: Cada una.

E: Si, como ella las plantea este no es el orden que yo le doy, simplemente es una forma como las presento, pero no es un orden cada persona le da el orden de acuerdo a su interés:

- La vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.

- Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de un lugar a otro.

- Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencia placenteras.

-La cuarta Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada

- Quinta Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.

-La sexta Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica respecto de la planificación de la propia vida.

-La séptima Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.

-La octava

Y: Esa sería la segunda

E: La segunda y cuál sería la primera

Y: La de la vida

E: Otras Especies: Ser capaces de Vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.

Y: Tercera

La Novena: Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.

Y la décima Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno.

Y: esa sería como la quinta

E: cuál te parecería que podría ser la cuarta, me dijiste que la primera era vida

Y: La de la vida, sí.

E: La segunda es afiliación vivir con otros, reconocer, vincularse,

La tercera es vivir en relación con los animales, las plantas

La quinta dices, control sobre el propio entorno, ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros

Y: Su merced me puede leer otra vez las otras

E: Claro!

- Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de un lugar a otro.

Y: Sería la cuarta

E: - Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencia placenteras.

- Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada

Y: Sería la quinta

E: Si..

Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman

Y: Hay me vuelves a repetir esa porfa

E: Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar a los que nos aman y nos cuidan y sentir pesar ante su ausencia, en general, amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.

Y: Sería la séptima

Mira te voy a leer las que nos quedan Integridad corporal: Razón práctica ser capaz de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica con respecto a la planificación de su propia vida

Y: Esa es la sexta ya no es cierto?

E: si ya esta es la sexta y la séptima

Y: La quinta también ya está la cuarta también ya esta, sería como la octava

E: Si nos queda octava y capacidad para jugar, Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas ó Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencia placenteras.

Y: Sería la novena.

E: Le voy a leer el orden que quedo

La 1 es vida

La 2 Afiliación

La 3 Otras Especies

La 4 Salud Corporal, tener buena salud nutrición, abrigo ser capaz de moverse de un lugar en lugar

La Quinta Control sobre el propio entorno vivir la vida personal y no la de otros, capaz de vivir la vida en el contexto de uno

La Sexta: Sentidos imaginación y pensamiento usar los sentidos, pensar, razonar

Y: Hay... no la embarre

E: No dale tranquila

Y: Esta sería la sexta en vez de la primera porque la vida es importante, pero si no utilizo los sentidos es como estar muerto en vida

E: Si y la séptima dice emociones tener vínculos afectivos, amar, el sentir pesar agradecer

La Octava: Ser capaces de formarse un concepto del bien y comprometerse a la reflexión crítica

La Novena capaces de moverse un lugar a otro de evitar el dolor innecesario de tener experiencias placenteras

Y las décimas capaces de jugar reír y disfrutar actividades recreativas

Y: Si

E: Entonces la primera que dejamos es sentidos, imaginación y pensamiento, ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar, pensar y razonar y hacer esas cosas de una forma realmente humana es decir informada y cultivada, gracias a una a una educación adecuada.

Y: Si, hay personas que por ejemplo los agentes de cambio tienen vida pero... realmente y hay persona, aquí en el barrio yo conozco mucha gente, más que todo ciegos, que por que tienen discapacidad visual uy es el colmo, tienen un niño, ya ahorita en mayo cumplen dos añitos, que por que soy ciego no puede hacer esto, que porque soy ciego no se puede hacer esto, no hacen nada, entonces que hacen con tener vida si no la aprovechan, no utilizan los sentidos son, no son independiente pa esa gracia no tengan vida, entonces no la viven realmente como es

E: No la viven

Y: Y ayer a una persona que acompañe a... una terapeuta, cuando fuimos con Y a acompañar a una Terapeuta a hacer una vista, que va a liderar una emisora de radio, que tenemos en el hospital centro oriente y va hacer una de nuestras invitadas

E: Si me dices!

Y: Por favor me regala su número exacto y usted puede grabarlo

E: Te lo anoto acá, Si pero lo anoto acá,

Y: Para acordarme con tantas personas que uno no conoce : hay después cual Yenny

Y: nos serviría... porque desde nuestro lineamiento tenemos que crear e inventar una estrategia.

E: De comunicación.

Y: De comunicación si, la estrategia comunicativa accesible a influyente, el año pasado se creó, lo creamos con Y, este año toca modificar algunas cosas y replantearla y entre esas, como Yeni es... pues prácticamente es mi Jefa, así ella diga que no pero es mi jefe, ella ... ehhh hizo una audición en una emisora Radio Candelaria que lo tiene todos los miércoles el hospital centro oriente de 3 a 4, se llama al día por la salud. Entonces todos los miércoles de 3 a 4.

E: De 3 a 4 me dices y me dices sobre qué quieres que charlemos

Y; Si y nos toca preparar con Y, entonces voy a proponer le a Y el lunes para yo invitarte

E: De una

Y: Porque Yeni esta hay, los otros agentes de cambio, como quisieron no cogerlos a Yeni y a mí nos toda levantar ese pequeño chicharrón,

E: Si toca hacerlo

E: Vamos a charlar un momentico, digamos que básicamente pues la idea es poder como conversar sobre algunos de los aspectos que la vez pasada quedaron como pendientes como de cerrar.

Y: Ha listo

E: Para empezar quisiera un poco preguntarte porque yo las escucho hablar como de lo difícil del trabajo con la población y sé que es difícil, sin embargo sé que seguramente hay algunas experiencias como de reconocimiento o de la población o de la institucionalidad o la las mismas personas con las que trabajas, te acuerdas así como de algunas experiencias de reconocimiento que hayas tenido con ellos?

Y: ehhh, precisamente ahorita hay una en el hospital, ehhhh, el hospital tiene varias, como varios programas.... una se llama Registro de caracterización, que es donde se registran personas con discapacidad, para que la Secretaría de Salud tenga la base de datos de las personas con discapacidad que existen y para que quedan recibir el subsidio de la tarjeta del Sitp, ehhhh Mónica que es una de las Epidemiólogas que es una de las que hace ese registro, ella me dice

que creía que los agentes de cambio eran como la sombra del terapeuta, mejor dicho que era el que lo acompañaba y no más.

E: Ella misma tenía ese imaginario?

Y: Ella y todos los de Epidemiología del tercer piso, que día me decía que no!, que desde que yo empecé a ingresar a ahí a Epidemiología, a hablar con Mónica, claro, porque llevo el computador y trabajo con Mónica, se dan cuenta que el agente de cambio no es la sombra de la terapeuta, sino que es un acompañamiento es un agente precisamente de cambio, de transformar imaginarios... de visitar, por ejemplo... que yo visito EPS, entonces las Epidemiólogas y las enfermeras, hasta la misma jefe de Mónica, han cambiado ya esa perspectiva que los agentes de cambio no son los guardaespaldas, porque esa es la palabra que ellas tenían, los guardaespaldas de las terapeutas, si no que hacemos más haya entonces...

E: Y que cada uno tiene sus funciones.

Y: Entonces ese imaginario se ha roto ahí en Epidemiología, pues fue, me pareció un proceso bonito y cortico por que duraron toda la vida, bueno toda la vida no, tenían como 10 años los agentes de cambio y hasta ahora se está rompiendo ese imaginario, entonces... me pareció bonito cuando Mónica me decía, cuando usted viene acá. la gente... porque los agentes de cambio no se acercaban ahí, esa oficina o se acercaban a la puerta y ni trabajar ni nada, sino que era así es que literalmente, antiguamente los agentes de cambio eran como la sombra del terapeuta, para donde iba el terapeuta iba el agente de cambio, no habían como trabajos específicos como están de ahora en adelante, entonces también se ha transformado eso, eh... ahorita con lo de la ruta también se ha tratado de trabajar, pues todavía no se ha recibido este grupo... porque apenas llevan ahorita en abril cumple el año, marzo, lleva 10 meses de haberse formado la ruta interstatal se está formando caso o se está formando gente, entonces la idea también desde ahí, cambia ese imaginario de los agentes de cambio y de otras instituciones, otros gestores y como trabajar unificadas con otras instituciones, otros gestores y como trabajan unificadas con entidades, secretaria de integración, Habitación, IDR, mejor dicho que no sea agentes de cambio si no trabajar en conjunto con otras entidades.

E: Que al consejo por ejemplo ya que existen todas estas instituciones también tenga una representatividad diferente.

Y: Es diferente si, es parecido con los consejos locales de discapacidad acá en los consejos asisten las instituciones IDRB, cultura, la idea es que esas mismas entidades participan a nivel local en la ruta intersectorial, dirige Secretaría de salud

E: Como se llama ruta

Y: Ruta intersectorial, estrategia intersectorial

E: Ruta intersectorial, estrategia intersectorial ah ya

Y: Esa es muy bonita, si quieres el otro mes te invito, porque... ya paso

E: Porque ya fue, porque digamos que si se deben mover temáticas más aterrizadas a la población

Y: A la población y se manejan casos, pues ya se plantean objetivos, ya se manejó misión, visión, líneas estratégicas, los valores ya se definió todo eso entonces es el otro mes ya empezar a trabajar directamente con casos y como experiencias contar las experiencias de lo que ha hecho cada agente de cambio de cada institución.

E: Digamos que como que aterrizar un poco más eso, digamos que esas son experiencias de reconocimiento y por el contrario Jazmín esas experiencias... tal vez esa palabra es fuerte pero como de rechazo, negativas, de separación.

Y: En donde lo hemos sentido... supuestamente ayer yo estuve con Yessenia, no yo estuve supuestamente ayer en el hospital con mi mami, pero realmente acompañe fue a Y porque tenía que cumplir 10 visitas mensuales, la gente no nos ayudaba, nos daba mal las direcciones... creían que uno.. les decía disculpe es como si uno les dijera... creían que uno les decía disculpe era decir "denos una limosna, denos plata", háganos un favor nos puede ayudar a pasar, una gente creía que le íbamos a pedir plata, entonces la mayoría nos ayudaban, ese rechazo de... las escucho pero no les abro!!! y así uno hable durito, porque la gente escuche y ayude abrir.

E: NO, y en donde estuvieron?

Y: Ahí por cerca de Vergel, más que todo por el Vergel por esos lados, que es como las direcciones más fáciles para Y porque es de los mártires, entonces ese rechazo en ese sentido, eh... entre los mismos compañeros, la capacitación con otros agentes de cambio se siente ese rechazo, esa discriminación, eh... algún profesional con compañeros que también se sienten, llegan, por ejemplo que día nos pasó con Y, estábamos donde amparito donde nos sentamos que día, al frente de la unidad y nosotros nos sentamos a almorzar, no ni almorzar, salimos de una reunión y fuimos a descansar, tomar un tinto para volver a otra reunión, nadie nos dijo que había un tinto encima de la mesa... Y tenía, menos mal que el tinto no estaba caliente, Y puso una bolsita y sus... se le regó, boto todo el tinto, pero es que nadie dijo nada, los mismos compañeros de territorio de Y vieron que entramos y nadie dijo nada, hay un tinto ahí, no se sienten ahí, nada!!!, entonces ese rechazo... por parte de algunos compañeros, es pesado! porque bueno entonces uno que está haciendo aquí? y uno que hace a nivel externo si a nivel interno sigue la misma discriminación!! , entonces...

E: Si porque supuestamente las acciones que se buscan generar son para impactar a la gente que nada tiene que ver con la discapacidad

Y: Con la discapacidad y que se supone que por dentro o a nivel interno del hospital o de la unidad ya hay sensibilidad y respeto con el tema de la discapacidad, pero no!!!, toda vía falta, mucho, mucho y toda vía se siente ese rechazo por la misma comunidad... que la gente no conoce al agente de cambio y que tienen ese imaginario que la gente de cambio le dicen pero no les cumplen.

E: ahh si

Y: Me paso con dos personas que los canalice para ayudas técnicas, dicen “no aquí vino un agente del cambio me pido papeles y no, no hizo nada”, yo Juepuerca!!! uno tener que dar la cara por otros... entonces...dice uno y que están haciendo, yo que llevo apenas 19 meses, entonces estos compañeros que llevan ya años, 8-9 años y no han hecho nada y es donde me he dado cuenta que a Y le ha tocado sola, pero es que estos tres tontos no han ayudado a nada

E: No, no han hecho

Y:Entonces uno dice bueno y que se está logrando en la comunidad?? y hay compañeros de otra localidad que me di cuenta el lunes que... bueno tienen dificultad pero unámonos y comentémoslo todo, a no! yo ya hice lo mío, yo hice mi meta pero porque ha tenido ayuda los que no han tenido ayuda que, cuando yo no tengo esa meta gracias a Dios yo no cumplo esa meta, pero yo pienso en Y que es ciega!!!!, los otros pueden buscar esa dirección solos, pero el compañero que es ciego... entonces quien los está ayudando,

E: Si y cuantas visitas alcanzaron hacer ese día?

Y: Cinco

E: Cinco

Y: Y son diez y tuvimos que hacerles firmar doble acta para...

E: ahhh alguna persona

Y: No a todos, para hacer de cuenta que eran dos visitas, en el mes hicimos las dos visitas, entonces eso es trampa, pero hay una que más hace Yenny????!!!!

E: Pero difícil frente a la...

Y: Buscar direcciones..., mejor dicho y el agente de cambio es ciego, esa es otra discriminación y yo siento rechazo, y ella me dice “tranquila no piense en eso” pero es que es duro!!! porque salí de un espacio de rechazo, que fue los Famis que también hubo su discriminación por parte de las compañeras y Bienestar Familiar, porque más de una vez me amenazaron porque trabajaba, porque me pasaba como cotizante o me despedían de malas la discapacidad y llegar a otro espacio y también sentir esa discriminación a nivel distrital, entonces... que de malas si ustedes son ciegos!!!, hagan como puedan!!!, no pudieron los profesionales entonces trajeron a los agentes de cambio entonces se siente ese rechazo pero también a nivel... visitantes, secretaria de salud se supone que son los más sensibles.

E: HH es ciego?

Y Es ciego

E: Y en algún momento han pensado en alguna reunión con él

Y: El lunes se tocó el tema y el único que le toco fue a una compañera, “no, no ese tema no es de acá ese tema no corresponde, tenemos que hacer una reunión prioritaria”, nunca lo van a citar, porque ya llevamos desde el año pasado esperando que nos reunamos con él y no...

E: Y no

Y: No nos han llamado, entonces... y eso que si uno dice, nos rechazan a nivel distrital, que también es agente de cambio, que supuestamente son nuestros jefes inmediatos, que... que creen, si Crean y lideran los lineamientos, para mandarlos a todas las unidades de todas las ESES de todo Bogotá, y se siente esa misma discriminación, ese mismo rechazo, uno que más espera con las otras entidades, entonces es bastante pesado...

E: Si frente ha

Y: Quedo contenta por eso con las IPS, porque es alguien externo!, más que todo son IPS privadas como Medery, San José, Rosvell, porque San José, porque Jorge Eliecer Gaitán hasta hora se está iniciando el proceso, porque el nuevo coordinador está aceptando el proceso, pero anteriormente así las IPS públicas no aceptan la estrategia y ahí???, entonces las IPS privadas, si tienen ese esmero, reconocen realmente la discapacidad y lo que uno pueda hacer entonces es una... como ese choque fuerte bueno deberían apoyar una a nivel interno y lo apoyan a alguien más externo.

E: Si, Como crees que se puede jugar ahí el concepto de dignidad, porque es que finalmente pues es parte de esa gran labor que le dan a los agentes de cambio en decir necesitamos visualizar la población en tanto en la medida en que se visibilicen pues van a tener más acceso y tener acceso garantiza una mejor calidad de vida de la comunidad. Como vez ese concepto de dignidad, se tiene en cuenta o no se tiene en cuenta.

Y: Según Secretaría de salud, si hay dignidad, supuestamente, pero no, realmente no existe esa dignidad, no se vive realmente, lo digo en el sentido del sueldo, los primeros... que existieron como con ese perfil de agente de cambio fue en Secretaría de Salud, después lo vino a copiar Secretaría de Integración pero allá son como gestores comunitarios, IDRDC creo los recreacionistas incluyentes, IDEPAC también los creo como gestores de discapacidad, mejor dicho las dos entidades han creado ese mismo perfil con agentes de cambio, cual es la diferencia y le digo que no hay dignidad porque, el sueldo!!!

E: El salario

Y: El salario, bueno a ellos les exigen, prácticamente reunimos las mismas labores a nivel, la diferencia es que nosotros trabajamos a nivel de salud, y ellos otras partes dependiendo el perfil, pero si los agentes de cambio no tenemos esa dignidad de sueldo, y se le han dicho... se ponen los puntos sobre la mesa y no... entonces no hay esa equidad, esa... esa dignidad en salario, en trabajo, para realmente garantizar una calidad de vida plena, pero dígame si usted no compararía sueldo, que uno pregunta a otras entidades y que hacen prácticamente lo mismo que uno y ganan más que uno, entonces uno dice dónde está la dignidad de uno?, donde esta nuestra calidad laboral??

E: Que salario les están dando a ellos

Y: ellos gana \$1600.000, \$1'800.000, \$2' 000.000, digamos IDEPAC les paga de acuerdo al estudio, si la persona solo tiene primaria pues \$800- \$700, si ya tiene bachillerato \$900 y a si a medida que tenga estudio reciban, bueno ya se terminó esos perfiles pero les pagaban más. Secretaria de integración les pagaba \$1'800.000, \$2' 000.000, entonces...los recreacionistas incluyentes ganan casi \$2'000.000, entonces uno dice dónde está la calidad de vida, donde está la dignidad a nivel laboral, y nos exigen igual que a los demás y no hay una escala salarial, es un poco...entonces en qué quedamos??

Y: Donde quedamos, yo le hice esa pregunta a la interventora porque el viernes pasado tuvimos la interventoría, no se eso no toca conmigo, toca... ya con Secretaria de Salud y en una reunión que va nuestra jefe, mayor de la unidad

E:Como se llama?

Y: Nugelis no me le sé el apellido, le dije hágame un favor, bueno... hablo de varios temas, inconformidades e inconvenientes que hay ahorita, que otras dudas tiene, le dije , bueno los agentes de cambio hace dos años y a va para tres años que no les suben el sueldo, pues yo soy nueva pero pienso en los demás, me dijo “no ese temas no es conmigo es con secretaria de salud” y ellos también nos rebotan la pelota entonces... deberían pagarle a uno de acuerdo a su perfil, por ejemplo Y es técnico, yo soy profesional, hay unos que no tienen ni siquiera la primaria, entonces tenemos el mismo sueldo, la misma... exigencia pero nuestra dignidad, nuestra calidad, nuestro esfuerzo, que tú sabes que no es fácil estudiar entonces... la dignidad en esto no les importa a ellos,

E: sin embargo cuando tú haces intervenciones con los grupos o con la población, si es digamos como parte de los conceptos centrales, parte de los lineamientos que se dan o se priorizan otros temas?

Y: Pues yo realmente no trabajo directamente con las poblaciones, gracias a Dios no me han mandado, porque si me quieren mandar, (sonrisas) es que me quieren mandar para el Bronx

E: Para el Bronx

Y: Y no es que me parece pesado!!, un... territorio muy pesado, entonces yo manejo más que todo IPS, pero allá se maneja, ...come te diría yo...trabajan muyel .. el concepto de discapacidad, al principio no lo entendían, pero ya lo tienen claro, ya saben que no son personas que no sirven para nada si no que saben salir adelante, entonces

E: Digamos que el IPS ya ha venido cambiando eso

Y: Y por ejemplo con Y ya he participado en servicios de salud colectivos de Y y no mire que han cambiado esa perspectivas de... yo no sirvo pa'nada, de.. la gente de la discapacidad no puede hacer esto, todavía existe mucho, porque yo acompaño, ayudo a las representante de Sordo y ceguera, me toca! llevarla para todas partes y esa señora, llega y se puede quedar sentada dos horas callada. ni fu ni fa, cundo va a opinar, no sé ni que es lo que está diciendo

E: Si

Y: Entonces existe esa población pero... se ha sentido ese cambio en algunos grupos,

E:Si

Y: Por ejemplo aquí en Lourdes sé que manejan también, no ha existido nunca esos servicios, pero la gente si está cambiando la mayoría, no la mayoría, la minoría, cambia ese pensamiento de la discapacidad puede salir adelante, entonces... si se ha sentido no muchos... grupos pero sí!

E: Pero si hay pasos, pasitos que se van dando en ese sentido.

Y: Si , por ejemplo en la ruta... hubo un espacio, mejor dicho no le tenían en cuenta la discapacidad, y creían que la discapacidad ni la nombraban en las UATS

E: Que es UATS?

Y: UATS Unidad de Apoyo Técnico, son los que... coordinan ehhh lideran, para ser los CCLOPS Los Consejos Locales...

E: No... no existía

Y: No se nombra discapacidad, entonces ya al menos ya están teniendo en cuenta... la discapacidad, no en su gran mayoría pero si, no más aquí en la alcaldía, le hicieron una rampa, había un murito para que las personas subieran, la silla de ruedas las personas tenían que inclinar hacia atrás y subirla, ya no, ya el miércoles hubo reunión, el martes y ya la rampa esta adecuada desde la misma Alcaldía, desde el mismo Fondo de Desarrollo Local a nivel local, de cada alcaldía, han mejorado eso entonces... si ha cambiado esa mentalidad de la discapacidad, entonces si se puede hacer algo

E: Si se puede hacer algo, ahora que llegas al tema del acceso de la accesibilidad más bien, he como evalúas los avances que ha habido por ejemplo de Transmilenio, del transporte, lo que tiene que ver con la parte de... se me olvido el termino, con lo que tiene que ver con la parte arquitectónica,

Y: Uichhhh el 10%

E: Solo el 10% jajaj

Y: Dios mío, Bogotá no ha mejorado nada, hasta hora las alcaldías y por qué santa fe ha mejorado y porque la alcaldía de Candelaria esa si ha mejorado, se hizo una rampa eléctrica, lleva disque más de 2 años dañada y el alcalde no es capaz de dar presupuesto, Transmilenio, lo bueno de Transmilenio es que pueden entrar las sillas de ruedas coches y todo, entonces toda la población con discapacidad, personas que llevan paquetes, mamitas que llevan bebes gemelos en dos coches, las sillas de ruedas, muletas, toda la población, hasta las mismas personas que son bien gordas,

pueden ingresar en los Transmilenios, por las rampas, la accesibilidad de Transmilenio, pero ya dentro de Transmilenio movilizarse en una estación poderse desplazar no.

E: Duro

Y: Pesado, la gente no es sensible lo empujan, no le dan el espacio, si es un espacio para sillas de ruedas, le quitan los coches, le quitan el espacio a esas personas, se ponen bravos... de malas uno, si pueden empujarlo y botarlo a uno lo empujan con tal de ingresar ellos, yo tengo un porcentaje que del 100% de la población solo el 10% ayuda, del resto el 90 % primero yo, segundo yo , tercero yo, y si hay el cuarto pa' mí... yo! los demás no importan, entonces... y no se da no más de cuenta en la sillas, porque tiene que pintar sillas azules, pinten las todas azules a ver si la gente se sienta, azul, roja, violeta, morada o que sea, denle la silla a los que realmente las necesitan, que día una señora me decía, a porque yo me salí de trabajar como a las 6 de la tarde, "una silla..." y la señora me dijo siente acá por que los hombres se durmieron, disque todos los hombres se hacían los dormidos, entonces donde está realmente al sensibilidad en Bogotá no, en los buses SIPT nada que hacer

E: Más duro porque

Y: Más duro porque... mi papá y con Y me ha pasado también y con una amiga que se llama M G, ella no está ahorita en Bogotá, yo me tenía que esconder o esconder el bastón para que los buses me paren... porque no le paran a uno

E: En verdad??

Y: Porque cree que nos vamos a subir es a pedir limosna

E: Si

Y: Mi papá tiene que manejar bastón de apoyo porque no se caiga, que cuando él para el bus, los buses no le paran, porque dicen que va a pedir plata, tocaría mostrarles el billete para que vean que uno si tiene plata, entonces.. no el 10% ayuda y a nivel arquitectónico para poder desplazarse, no.... eso no, es terrible, no hay... la séptima, es que no mas... usted camina por la séptima, vendedores, carros, bolaridos y supuestamente esta para peatonalizado!, y es pa' los vendedores informales, entonces no!! , realmente Bogotá no, los edificios no más los conjuntos, que día le hice un reclamo al alcalde local en una reunión, porque hablaban de hábitat, dije bueno están construyendo casas, están construyendo son apartamentos porque ni casas sino cajas de fósforos y discapacidad no es discapacidad sino silla de ruedas, muletas que tenga que alzar su cuerpo, no pueden vivir en un conjunto, no pueden vivir porque no hay accesibilidad en un conjunto, entonces Hábitat que esta está haciendo? y alcancía donde está haciendo ese seguimiento porque no existe.

E: ¿Qué te responden?

Y: "Ay no si se está trabajando pero todavía no hay avances", fue lo único que me dijo me dijo hábitat, el alcalde si no me dijo nada

E: El alcalde si no te lo mencionó

Y: Y como yo me había peleado con Borja, entonces... Peor, por ahí entonces no

E: Mira que dentro de las capacidades que veíamos de Nussbaum, tu decías como digamos prioritarias lo que tiene que ver con vida, lo que tienen que ver con la integridad, háblame un poco de eso ¿Integridad referida a qué?

Y: Integridad como te puedo decir ahí... existe algo que se llama dignidad humana, que es donde nos referimos a la vida digna, ahí está como algo relacionado, porque integral es manejar toda la parte... ahí si como dice integral, unificado de las personas, de los seres humanos, que tenga una buena calidad de buena vida que se enumera con salud, educación recreación, como esa vida social, acá no hay una atención integral, acá integridad no existe, porque bueno o está bien de salud, pero tienen problemas con... para hacer recreación, está bien haber participado en recreación pero en donde está la salud, en donde está realmente la participación, siempre le va a faltar algo a la persona, nunca va a cubrir... esos aspectos del ser humano necesita, y si no existe eso, nunca va a haber sensibilidad, nunca va a haber esa solidaridad, que un señor me lo decía esta mañana en Transmilenio, no hay solidaridad... entonces si la persona fuera solidaria, atenta, había esa integridad con los seres humanos, hasta no más algo que yo defiendi y peleo mucho es por los animales, a ratos la gente maltrata mucho a los animales, uno le hace falta cuando tenga una mascota, que es como también hacerle compartir eso con los animales, ser una... participar en todos los aspectos, a nivel social, cultural, ambiental, proteger la naturaleza, entonces el ser humano no es integral! y alguna u otra manera, dañando no más la naturaleza, ese nivel integrar para mi es bastante amplio pero a veces no sé cómo definir lo bien

E: No se ve fácil

Y: Y uno nunca va a ser un ser integral, siempre va a faltar algo o por x o y, uno mismo, yo digo que yo misma, me pongo las barreras a ratos, entonces nivel integral no hay

E: Y en lo que tiene que ver con afectividad?

Y:Ahí si me lo puso de pa arriba, a nivel de afectividad

E: Porque a veces ante retos tan difíciles pues es como lo que se va dejando de lado, no, si la relación con otras personas, un apoyo familiar, una red de apoyos, pero donde crees que queda lo afectivo, la pareja un proyecto de vida, lo hijos, no sé cómo lo ves, como ha sido tu vida en ese sentido?

Y: Pues a nivel familiar, ha sido pues no tan buena... por lo que yo no sé si te conté lo de Alex, más o menos, no??

E: Y yo no te pregunté porque estábamos en tu casa y yo dije no sé si aquí sea un buen espacio para preguntarte sobre eso, entonces mejor cuando salgamos te lo voy a preguntar

Y: Porque a mi familia no le gusta que toquen mucho ese tema, pues a nivel afectivo mi familia me ha apoyado, eso si no digo que no, porque si, a nivel del colegio pues al principio no querían que yo estudiara y mi papá tenía ese pensamiento.... de una vez me dijo.. me acuerdo tanto, yo me inscribí esa época para jóvenes en acción, me quedaban 97.000 pesos mensuales, por uno estudiar, "ay usted para que se mete en eso si usted nunca va a terminar", ayyy me dio tanta ira, dije mi papá tiene entonces un pensamiento tan débil de mí que cree que yo no puedo hacer nada, y hasta ahora le he demostrado que lo que yo me propongo lo puedo sacar adelante. No más con lo del grado se sintió orgulloso.

E; Por supuesto graduarte de la universidad... te digo

Y: Entonces mi papá, si tiene un aspecto... bastante... de que yo ni puedo hacer nada, mi mami a ratos, "hay que usted no puede" y yo le digo perdón y ahorita que la operaron de la mano, "hay pero es que usted se volvió inútil hay porque me lo dice", si ve usted me lo dice y si ve que no es bonito, usted me lo hace sentir a mí, me dijo usted me estresa si igual que yo entonces, yo no puedo ahorita, usted es inútil "hay no me diga así", usted también me lo dice, entonces ya se siente y no me lo dice, con mi hermana... con mi hermana... ha sido un proceso raro desde que esta con ese tonto, cada día se aísla más, porque el tonto no la deja participar casi, no la deja que baje a la casa, entonces es bastante posesivo.

E: Ella tiene hijos

Y: No

R: Aún no

Y: Con Juan mi hermano que está en Santa Marta, entonces con él es un proceso bonito, a él le daba pena salir conmigo, él no aceptaba que yo tenía una discapacidad, a lo que fue a mi hermana a todos cuatro los citaron al Crac, a mi papá no se le dio la gana de ir, porque no se le dio la gana de ir para saber cómo se siente uno realmente ciego, mi hermano, mi hermana y mi mami si fueron, desde ahí mi hermano empezó a entender, porque él no salía conmigo nada...

E; No, no te ayudaba, no te apoyaba

Y: No, ahorita el no mantiene acá pero cuando el viene, que me vio así por la calle, a mí me dio una risa (risas), yo iba para una reunión, "para dónde va?", dije voy para una reunión, "alce ese vaino, guarde ese vaino", pues lo guarde y no Dios mío confió en el chino, me llevo, bueno al menos ya me ve en al calle y a menos ya me ayuda, a principio no

E: No

Y: No me ayudaba antes de... esa parte afectiva uno se siente lleno porque la familia va cambiando, con Alex... yo tengo un hermano con retardo mental leve, él ha sido un proceso bastante diferente porque sufrí violencia intrafamiliar, él me ha pegado y todo, esta es la época que todavía le tengo miedo, nunca perderé el miedo con él, entonces mi familia casi no le gusta que yo toque ese teman, porque mi papá, primero no podía pegarle porque lo meten a la cárcel porque no es hijo de él,

E: Si

Y: Lo defendía y más encima me pegaba una cachetada o algo por... yo lo trataba mal, eso sí soy consciente que lo trataba mal, pero me daba mal genio, yo no sabía cómo coger porque yo soy la que pago servicios... igual que esa época, igual que ahora yo pagaba servicios y el venía y utilizaba como se le daba la gana y Jazmín pague.

E: Si

Y: Y no!!! yo dije no, como los va a utilizar, porque yo soy la que los pago y una vez me pego con el teléfono en la cabeza y encima mi papá me pego una cacheta... entonces hay familias que uno les tiene resentimiento es por eso, porque uno bueno la familia... donde está realmente??.

E: Que hace él?

Y: Él Trabaja en chance

E: Ya, él sale a vender el chance

Y: Él a veces vende 5, 10, a veces la pereza no lo deja levantarse temprano, sale a la 1, 2 de la tarde a trabajar.

E: Pero él vive ahí en el apartamento

Y: No!!! él vive ahí arribita del barrio Grancolombia se le paga una pieza, él no vive con nosotros.

E: Él vive allá

Y: Si por esa misma razón él no vive con nosotros, entonces uno hace cuentas yo viví con esto como será otras familias, a nivel afectivo, entonces también... entonces uno dice yo pudiera influenciar algo y cambiar esa perspectiva de mi discapacidad... tampoco está para que me maltraten, ni para que abucen de ella.

E: Tú eres la menor

Y: Mayor, bueno primero este Alex, el de retardo mental, sigo yo, sigue Yeni y sigue Juan, el que está en Santa Marta.

E: Pero tú eres la mayor de tus hermano de mamá y papá.

Y: De los 3 si

E: Tu hermano mayor es de mamá

Y: si, entonces... yo digo que en este sentido uno para poder superar la discapacidad y poder como luchar y trabajar y todo... si, eso me hace falta mucho el apoyo afectivo.

E: Claro

Y: Si uno no lo tiene uno no lucharía, digamos yo lucho y todo es para sacar a mi mami de trabajar, para que mi mami deje de trabajar y bueno... entonces si mi hermana me ayudará sería genial, pero mi hermano Juan y yo sabemos que Yeni no nos va a poder ayudar, casi nunca, ni siquiera trabaja ni nada, entonces poder ayudar a mi mami lo más que uno pueda, mi papá ni trabaja entonces...

E: Él es pensionado

Y: No

E: No él no es pensionado

Y: No él nunca... nunca trabajo con empresa

E: Él nunca cotizó, tu mami si está cotizando?

Y: Si

E: ojala logre su pensión

Y: Dios quiera todavía le faltan 6 años

E: 6 años pero Dios la ilumine, porque una cosa es salir sin su pensión y otras es tener su pensión

Y: Yo también estoy cotizando desde que me dijeron que tenía que cotizar ya llevo dos años y mire que si es necesario.

E: Si es necesario

Y: Entonces la parte afectiva si es... yo digo que si uno no tuviera familia, como muchas personas les pasa, Y!!! es un caso vivo, ahorita tiene novio y en el hospital nadie sabe que tiene marido, si esa china no lo tuviera a él, ella viviría sola, la hermana de vez en cuando la visita pero no más.

E: No más, esa red de apoyo es muy, muy corta y tú has tenido novio?

Y: Nooo pues no desafortunadamente si pero si, malas experiencias si (sonrisas)

E: Porque?

Y: Hay si como el cuento fue mi primera vez perdí la virginidad con él, yo tenía 25 años cuando nos conocimos en... no ese fue Cristian, con Ricardo, me conocí, ha porque estaba acompañando la mamá de un amigo que también es ciego, hacer unas vueltas de la fiscalía, él era escolta de una alcaldía local, nos empezamos a conocer e intercambiamos teléfonos, nos empezamos a llamar, empezamos a salir, después de encontrarnos como 4 veces nos quedamos como novios, duramos 8 meses de esos ocho meses nos encontramos una vez por mes, no nos encontrábamos más, porque él vivía viajando

E: Verdad no se veían tanto

Y: Pero... yo le preguntaba, cuando... ya realmente decidimos ser novios, le preguntaba usted tiene novia, mujer, porque me hacía raro un hombre soltero de 31 años, no era normal, usted tiene mujer, tiene hijos, no, no, no y después de los 8 meses si nos fuimos por toda la séptima a caminar y me empezó una chachara y me dije este tonto me va a salir con algún cuento

E: Algo va a salir

Y: Si, cuando me dice, no tengo mujer, tengo 2 hijos pero, no vivo con ella, mis hijos tampoco viven conmigo, ellos viven supuestamente en Neiva, nunca me quiso llevar a la casa de él, nunca me quiso presentar a la mamá, cuando supuestamente estaba viva, porque supuestamente se le murió cuando éramos novios, nunca me la presento, cuando me salió con el cuento que tenía dos hijos de 10 y 11 años en esa época y la mujer pues no vivía con ellos, estaban separados, supuestamente, entonces cuando me salió con ese cuento entonces, no despedimos, y a los dos días me llamo, yo no lo llame, si no que fue que el me llamo y yo le dije no dejemos así, "ha entonces que busque un hombre perfecto", yo le dije no es que hombres perfectos no hay pero no quiero que me engañen, se puso bravo, ya después me empezó a llamar y yo le dije, no ya no, por ahí me llama cuando estoy bien ocupada con Liliana, yo no, no, no.. estoy bien ocupada tengo informe, pero no estoy con auditoria, uno está bien ocupada presentando eso y en el hospital sino con Bienestar Familiar y allá también nos hace auditoria, no si ya estaba con el hospital, me llamo hace poco, el año pasado, el año antepasado, me llamo "ahí usted siempre mantiene ocupada, no hablamos después", todo bravo, entonces ya después de bastantes años conocí a Cristian, a él si lo conocí en una en una fiesta de cumpleaños que se le celebros a Y, el chino es ciego, el mismo día nos besamos de después de la fiesta nos besamos, hay si como dicen de eso novios, fuimos novios prácticamente al siguiente día y empezamos a salir al principio... los primeros dos meses encantador, me regalo un pantalón, me invitaba a almorzar, me quedaba en la casa de él, él se quedaba en la mía, a no, en esa época vivíamos en arriendo yo me quedaba más que todo en la casa de él, después de los dos meses ya para cumplir los tres, cuatro meses, como me regalo el pantalón ahí "ay y usted cuando me va a regalar algo?", mejor dicho echándome el pantalón en cara, me pedía plata prestada, "Y hágame una recarga que no tengo", bueno y yo como una idiota yo se la hacía, una vez que llegaba después de trabajar y me visitaba y "hay no vaya a estudiar" yo nunca me vuelva a pedir que no vaya a estudiar a la universidad, porque a mí me toca trabajar bastante duro para poder pagarme el estudio, y como a él le pagaban el estudio entonces él creía que yo era igual que él, entonces se ponía bravo, le gustaba fumar mucho, y le dije no... a mí no me gusta los hombres que fumen, hay usted es mi novia no mi mamá, una vez que fuimos a bailar me contesto así entonces... como a los 4 meses terminamos... y había conocido una china.

E: No funciona

Y: No y me dice "conocí a una muchacha, es mejor que nos demos un tiempo", la china me gusta y yo listo dejemos un tiempo, ya después que volviéramos, yo le dije "no nosotros ya tuvimos nuestra oportunidad ya no más, a

vaya coma mierda” entonces no sé qué me trato mal, le conté a mi hermana y mi hermana le contó a mi cuñado y después me llamo ese idiota al lado de mi hermana y cuando le escuche la voz le colgué, y le dije Yeni es Cristian. “hay usted que quiere tratarla mal o pedirle plata, el problema es que usted la trata mal así sea ciego mi marido le pega”, mi cuñado le iba a pegar, por abusivo, entonces esas dos experiencias me han hecho de que no, por ahí me estaba cayendo un viejo, gass que asco, en silla de ruedas, bueno no importa la silla de ruedas pero es que es viejo.

E: Muchas gracias

Debemos terminar la reunión porque ella ya entro a reunión.

Y	
A continuación encuentra diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida. Ordénalas de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una, asígnele 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa.	
TODA PERSONA DEBERIA TENER LA CAPACIDAD DE:	
1	Vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.
5	Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.
6	Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.
2	Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosa de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada
7	Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.
8	Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida. (esto supone la protección de la libertad de conciencia)
3	Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.
4	Otras Especies: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.
10	Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
9	Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

Participante 5 (A) entrevista semiestructurada y relato de vida

A: Me caí

E: Hay no diga, donde se cayó?

A: Por allá arriba, en esas alcantarillas que se le roban las tapas del agua... Si ya eran como las 12 no hacía ni una asesoría y de apostá... tenía que meter una base de datos de en Excel, se me bloqueó el computador lo tengo mandando arreglar y como este mes no nos pagaron sino medio sueldo, no, estoy en una crisis, osea... estoy bregando por una plata por ahí... entonces, si por el computador, entonces yo creo que eso me puso mal, porque el computador es mi mano derecha hay tengo toda mi información, todo, todo, lo tengo hay.

E: Y hay con que lo maneja con yoix

A: Con Yoix sí, entonces ya verá que entre en una crisis nerviosa cosa tremenda

E: Don A usted con quien vive?

A: Yo vivo... con una compañera sentimental, es una señora

E: Es su pareja

A: Es mi pareja es una señora que mi Dios me puso en mi camino, que pues a medida... ella me apoya mucho, porque ella llegó aquí a medio día y si no hubiera sido por ella no!!, pues salí de aquí a las siete de la noche y me faltaban hacer dos y ya las hice, pero fue muy cruel ayer!!! Y... como le digo lo que me tiene pensativo es mi computador, el arreglo del computador, me lo tienen para esta tarde ... pero voy a ver que...

E: Y que fue se le metió algún un virus o algo así

A: Sí, se le metió un virus y es que le estaba molestando un aparato, entonces osea ...ya está! el aparato ya está, entonces es el que le da el audio al computador, entonces ya se lo colocaron y esa es la forma que hay, pero no, porque gracias a Dios no se me perdió nada sino porque estaba en corto... entonces toco de una vez volverlo a formatear.

E: aahhh no diga. Don A, pues yo me presento ahora sí, mi nombre es Yenny yo soy Terapeuta Ocupacional.

A: Hay que rico

E: Y llevo ya muchos años trabajando y estoy ahora púes terminando mi investigación, parte de la investigación es pues el trabajo con los agentes de cambio

A: Si señora

E: Ese trabajo con los agentes de cambio, pues me entrevisté con don M que es un agente de cambio de Chapinero, con don A también de chapinero, con doña Y, con Angélica que también es de chapinero y doña Y fue la que me dio su número de teléfono.

A: Hay tan linda.

E: si, ella es muy amable y pues básicamente don Alo que yo quisiera proponerle es que podamos charlar como en dos momentos, un momento en que podamos conocernos que usted, me cuente de su vida, de su actividad laboral, que hacía antes, como lo hacía y un momento en que ya hablemos que es ser agente de cambio

A: Claro si señora

E: En que es el hecho de ser agente de cambio

A: Claro si señora

E: Básicamente púes es ese el proceso, don Asi usted me lo permite, yo quisiera grabarlo para que ya después pueda hacer la transcripción y poder tener la información de lo que charlamos.

A: Claro!. Bueno si señora

A: No y rico de todas maneras, de todas maneras eh, si no que aquí lo que falta... el trabajo es muy bueno, porque a mí me gusta interactuar con las familias pero las herramientas... acá le faltan muchas herramientas a uno, y uno por el miedo a no caerse.. deja pasar cosillas, porque ahorita en este momento necesito mucho mi trabajo!!!, para mí es mi vida si me entiende, en este momento es todo, todo, todo!!!

E: cuanto lleva haciendo agente de cambio

A: 5 años y medio

E: Ya lleva tiempo y siempre ha estado aquí en esta localidad?

A: Siempre, siempre amo mucho esta localidad, amo mucho mi hospital de Engativá porque se han hecho cosas bonitas

E: Si señor

A: Estoy como... como el proceso de ayer me dejó como... me levante también como maluco

E: Acá esta su jugueto, esta con pitillo

A: Huy casi me saco un ojo

E: Don A como es su apellido?

A: A P

E: Don Acuántos años tiene usted?

A: Yo tengo 44 años

E: 44 años, su discapacidad es visual

A: Visual, si señora

E: Adquirida o de nacimiento?

A: Adquirida

E: Adquirida y cuénteme como adquirió esa discapacidad don A

A: pues... a mí me dio glaucoma, a la edad de... los 18 años ehhhh porque según cuentan los médicos a mí me tenían que hacer una operación en el ojo izquierdo porque yo por un ojo no tengo vista y por el otro sí, entonces fue... en el que tengo la vista yo nací sin parte de la córnea y a mí me tenían que hacer una operación en el desarrollo

E: Si

A: Y a mi mamá se le olvido

E: No fue posible hacer la operación.

A: sí... Entonces, ¿a mi mamá se le olvido el proceso, entonces ya cuando fui hacer el proceso cuando me empecé a sentir mal, fui a hacer el proceso y ya no había nada que hacer, entonces... entonces de eso me depende también el glaucoma y se me desprendió también la retina y hay acabo todo porque hay afecto el nervio óptico

E: Si, es decir que perdió la visión en los dos ojos casi de manera simultánea.

A: Si, no porque yo por un ojo, yo no, ya ese fue de nacimiento y por la vista que yo veía, porque yo veía hasta los 18 años

E: Y luego fue progresiva la pérdida o más bien fue de un momento a otro que ya

A: Cuando yo supe... yo estuve en tratamiento y me lograron controlar pues un poco, pero yo fui perdiendo lentamente la visión, yo dure como 5 años en el proceso de pérdida de visión poco a poco, ya ahorita no veo nada.

E: Ahorita ya no ve nada, don Ay usted, hizo proceso en el Crac o como fue el proceso en ese momento

A: pues sí, fue un proceso muy dispendioso porque yo por la supervivencia a mí me tocó hacer muchas cosas entonces en esos ires y venires... yo me encontré con una, unos ángeles diría yo, ellos fueron los que me informaron de mí .. de mi rehabilitación, pero retrocedamos un poquito, o sea cuando empecé a perder la visión, a mí me tuvieron en la Barraquer, entonces a mí cuando el médico me dijo muy despóticamente, me dijo "que ya no había nada que hacer, que ya yo quedaba ciego, que entonces que buscara alguna rehabilitación y a mi mamá le dijo la felicito porque su hijo quedo ciego y no lo lleven a ningún médico porque si no lo salve yo ya no hay ningún médico solamente el poder de Dios, dijo porque... ya no hay nada que hacer y a mi mamá le dijo la felicito señora y usted, va a quedar ciego"

E: Con esas palabras !Dios¡.

A: Si, porque de todas maneras, pero bueno en ese momento fueron muy crueles. pero esas palabras me ayudaron como a darle otro rumbo a la vida porque de ahí vinieron si muchas cosas duras, duras porque pues uno que le digan así ósea de impacto, porque el impacto fue muy fuerte, porque de ahí de eso sucedieron muchas cosas muchoooo porque yo llegue hasta hastahasta atentar con mi vida, entonces fue un proceso muy complejo

E: Que edad tenía en ese momento don A

A: Yo tenía cumplidito, iba a cumplir los 18 años, entonces pues fue, imagínese que fue una etapa tan crucial, fue empezando a escudriñar la vida, muchas cosas de la vida.

E: Así es difícil. usted tiene hermanos, en ese momento vivía con ellos?

A: En ese momento vivía con mi familia, entonces cuando yo empecé el proceso ya de mi ceguera ya nadie me creían en la casa, me ponían baldes con agua, me dejaban las ventanas abiertas, me dejaban las puertas entrecerradas y medio abiertas para ver si yo era que me estaba... porque ya me lo decían que yo me estaba haciendo, incluso mi mamá me decía que yo me hacía el de las gafas, eso fue un proceso complejo.

E: Y hasta que edad vivió con ellos don A, hasta los 19 años.

A: Hasta los 19 años

E: Verdad ósea es tuvo un tiempito con ellos y después?

A: Y después ... ehhh vino el proceso de la rehabilitación porque hay yo conocí los ángeles que le decía yo ahorita, y pues me hablaron de un centro de rehabilitación porque yo ... pues me la pasaba por ahí en ese sector y ellos me dieron que, me hablaron del Crac y me llevaron al Crac y me pagaron la rehabilitación y me rehabilite.

E: En donde vivía usted don A

A: Yo vivía en Soacha,

Y: En Soacha y ya vino al Crac entonces hacer la rehabilitación

A: ya vine hacer la rehabilitación, entonces de ahí se desglosa otro proceso, de ahí se desglosa el proceso de ...de ya incluirme en el mundo del ciego, ya incursione en el mundo del ciego, ya empecé a escudriñar otras cositas, empecé a aprender a tocar guitarra... a irme por el nivel de la música y ahí conocí hartas personas, y ahí conocí la mamá de mis hijos

E: Cuantos hijos tiene don A

A: Yo tengo dos hijos

E: Dos hijos, que edad tienen ellos?

A: Mi hijo tiene tiene 25 años y mi hija 22 años

E: uy ya es un señor y una señorita.

A: Si señora ya tengo hasta nietos

E: Verdad, pero ya no vive con esa señora

A: No .. ya...con la mamá de mis hijos ya no convivo

E: Hace cuánto?

A: Ya hace 11 años

E: Y que paso hay don A

A: Pues algo que le cuento, es la situación económica fue una de mis principales enemigos para que mi relación con la mamá de mis hijos culminara y el apoyo de la familia ... de todas maneras yo siempre he dicho, yo que uno no pretende que lo mantengan, yo!! en mi caso yo no pretendo que me mantengan pero si hubiese querido un apoyo afectivo de mi familia... más cercana.

E: Si pero nunca estuvo

A: No, no la obtuve.

E: Y como es ahora la relación con sus hermanos?

A: Pues nosotros somos muy alejados, en el momento que nos encontramos, que hubo, que hubo, como estas que me cuenta, de momento pero ya... sale uno y ya todo se pierde.

E: Si, digamos que esa no es una red de apoyo con la que usted podría contar.

A: No señora, yo.. pues lo único que yo pues es con uno, pero si como le digo, cuando nos encontramos es que hubo, que hubo y almorzamos y todo y de resto cuando ya y ahí se acaba todo.

E: Y su señora madre aún vive don A,

A: Si señora, ella viví en Soacha

E: Vive toda vía y su papá?

A: Mi papa fue, yo no conviví con mi papá, él tiene su hogar aparte en Girardot, yo conviví con mi padrastro

E: Ya, don A, cuénteme ...digamos que en lo económico y laboralmente como se ha logrado sostener durante todos estos años, usted trabajaba allá desde que empezó a perder la visión.

A: y antes de perder la visión porque yo siempre he trabajado independiente.

E: Si, osea de adolescente y ya trabajaba.

A: Ya claro si, yo trabajaba, yo vendí helados, vendí quesillos... vendí mango, en Girardot habían hartos palos de mango y yo dije un día bueno

E: Encontró un negocio

A: Pues claro a estos palos les puedo sacar provecho entonces... empecé también a limpiar un lote que había ahí cerca de un río, cuidando se creció el río, entonces yo dije bueno a este lote yo le puedo sacar... y entonces empecé a sembrar, ahuyama, a sembrar melón, sembraba cachaco y ya tuve 8-12 palos de limón, ya tenía mango, tenía naranja, eh, si entonces pues ya..

E: Que edad tenía en ese momento.

A: Yo tenía 13 años.

E: Imagínese.

A: Yo tenía 13 años y pues en la realidad yo en Girardot vivía muy bueno porque cuando yo no tenía plata, bajaba un racimo de cachacos y me iba y negociaba y compraba pues carnicita, siempre yo he sido muy glotón para la comida, entonces yo siempre iba y compraba lo que era comida, la carne

E: Y con quien vivía allá osea toda su familia vivía allá? .

A: No con mi tía yo me crie con mi tía con mi tía, con una tía meme crie y pues ella fue la que me oriento en ciertas cosas de infancia, pero más que todo en trabajo, yo siempre... trabajaba

E: Ha osea que usted nació con su familia pero luego se fue a vivir con su tía.

A: Con mi tía y yo como le digo, yo he sido muy... a mí me gusta tener lo mío, mi plata, ser muy independiente y siempre me gustaba tener mis cosas y vestirme yo siempre he sido muy fantasioso... con mi ropa entonces eso era una de las...

E: buscaba eso, claro que sí, y desde que edad vivió con su tía?

A: De la edad de los 9 años

E: 9 y hasta que edad

A: Ya me vine aquí a Bogotá cuando a los... Bueno yo vivía así como intermitente, entonces yo salí a la edad de los 13 años, y a los 14 años me fui a andareguar, me fui de pueblo en pueblo y yo vendía zapatos, sandalias

E. ahhh negociar los que saliera.

A: Lo que saliera y llegue a Medellín y tuve... tuve por esas casualidades de la vida allá dure dos años, en una finca con un señor muy, muy buena persona que me quería muchísimo, me llegó a querer tanto, que los hijos casi me matan, jajaja

E: Ay Dios mío, si, por envidia.

A: Si claro, entonces, eso fue muy complicado porque ellos allá son muy paternalistas y regionalistas entonces cuidan mucho su...

E: Y usted era un adolescente iba era a trabajar!.

A: Pero ya ve ... que yo me levantaba desde las 3:00 a.m. a lavar cantinas y ellos tenían hatos de leche... entonces y yo me levantaba a lavar las cantinas y pues hay él me quería mucho por eso y ya después iba a cobrar la leche y ya después llega a... ya tenía 14, 15 años y ya que... yo era el que osea el que organizaba, la... los ordeñadores.

E: Ve!, imagínese

A: Y hijos pues... de ahí los hijos fueron cogiendo mucho recelo conmigo, ya hubieron cosas duras.

E: Si

A: De esa situación ya pues cuando vi que...me di cuenta que una las cosas se estaban poniendo duras, el señor pues falleció. Si se acabó, no, no porque yo no, aunque todo... yo legalmente hubiese, pero no, porque yo

legalmente por él, pero yo si sabía que no me correspondía, yo sabía que no me correspondía, porque uno no podía ser un fantasma de la noche a la mañana por quitarle a alguien que...

E: Si, si, si, entonces cuando el señor fallece usted viene para Bogotá.

A: Si, porque como le digo el señor... yo tenía unos ahorritos y como le digo yo siempre he sido muy fantasioso, entonces yo llegué aquí a Bogotá, cada ocho días hacia asados y traía 50, 60 libras de carne y lo demás, para mí era la felicidad más grande de la vida, entonces bueno.

E: Y usted vivía con su familia, con sus hermanos, con su mamá

A: Si yo vivía con mi mamá y pues donde mi tía, yo siempre... yo no dejaba de irme para Girardot porque yo tenía mi lotecito, entonces pues yo allá cuando era la cosecha de ahuyama, pues yo iba y sacaba ahuyama, el limón eso sí, mis palitos nunca me dejaron morir, entonces yo iba y los negociaba en la plaza, incluso llegue hasta a vender leña, los policías de Girardot, el comandante de la policía de la estación Girardot me súper adoraba ese señor

E: Bueno entonces la policía siempre igual lo ayudaba... estaba

A: huy sí!!! está muy pendiente de lo que hacía, el comandando como le digo me súper quería, me decía que él a todo el mundo me presentaba como a mi hijo porque yo le vendía la leña a ellos, entonces el siempre negociaba y conmigo o sea... él decía que mi palabra era muy respetable aunque yo era un niño pero.. pero decía, su palabra es, es una ley decía, entonces él me decía, cuando bueno listo este mes fueron tantos pilares de leña, listo si, entonces yo llevaba mis cuentas en un cuaderno, entonces yo le decía, bueno entonces cuanto se adeuda este mes, entonces yo iba y le pasaba la cuenta de cobro allá y él me pagaba.

E: Si

A: Me daba un cheque y yo lo iba a cobrar, entonces el mantenía... él iba mucho donde yo vivía, allá a donde yo vivía y le decía a mi tía que uy que yo era muy excelente, incluso una vez allá en una vereda porque... yo vivía en la isla del sol en Girardot, había un señor que era Alemán y él le gustaba meterse mucho con nosotros o sea, él tenía una pistola de balines y eso nos daba unos vainazos pero cosa tremenda si entonces una vez...

E: pero no era de juego.

A: No él lo hacía de maldad, él lo hacía de maldad porque él era... entonces una vez eh... lo hizo conmigo, si, lo hizo conmigo y tuvimos un problema muy grande porque yo me entre a la finca a la casa eso fue complejo yo era muy ... o sea hubo un problema muy grande, muy grande y él me fue a poner denuncia, entonces el comandante a él si le dijo, "no vaya a creer que él está solo", y entonces le dijo, le dijo el comandante, "si a mi me toca ponerle a él 10 abogados, 10 abogados le coloco porque ... yo sé cómo es él y yo sé que lo que él me está diciendo acá, aunque sea un niño ,yo sé que no es mentira.

E. Que es verdad

A: Y entonces a usted lo puedo perjudicar por meterse con un menor de edad, entonces dígame como es porque yo le mate una vaca (risas)

E: Ay verdad

A: Si, porque él me pego entonces yo fui y le mate una vaca a peinilla, (risas) entonces

E: Fuerte!.

A: Eso, eso fue tremendo, entonces, él dijo, sabe qué y él le puse una caución y si usted se vuelve a meter con los chinos, no solamente con él, con los chinos...entonces ya tomare otra alternativas y ahí se calmó un poco la cuestión

E: Hay bajo la tensión.

A: Claro porque... él ya él no se volvió a meter con nosotros, ni nosotros con el ya no, bueno pues entre comillas porque porque (risas) mi último juego fue un 24 de diciembre que bajaba yo y como eso era solo monte y él estaba hay en la puerta donde él vivía, estaba dormido en una silla mecedora y yo llevaba una... en ese tiempo decían culebra de pólvora que sonaba, pra, pra, pra,

E: Ay Dios mío que susto

A: y llegue y dije yo, bueno como uno de chico, pues la mente, entonces la saque y estaba dormido y con la... estaba borracho, entonces llegue y le metí la esa cuestión debajo de la silla y le metí un fósforo y salí a correr cuando, pra, pra, pra, yo oí la botella de aguardiente que sonó.

E: ¡Que susto!.

A: Y al otro día, u y que el Alemán está en el hospital porque por allá se cayó de la silla le metieron pólvora y bueno y nunca, nunca supieron (risas)

E: Pero nunca se supo quién fue?

A: Nunca se supo hasta hace tres años... que yo le conté a mi tía pues la historia, y se reía mi tía alma bendita se reía porque decía hasta que...y eso le echaban la culpa al uno y a otro pero no

E: De verdad, Pero nunca supieron quien fue

A: y ay fue lo último que yo... mi última pilatuna que yo le hice a ese señor porque nunca me volvía a meter con él.

E: Y a qué edad, digamos en ese... Medellín, Bogotá, Girardot, ya sobre los 18 años llega a Bogotá?

A: Si llego a Bogotá a experimentar otra cosa, como le digo llego aquí a Bogotá.

E: Claro porque usted venia del campo, de las fincas de hacer trabajo fuerte en las fincas

A: Entonces ya vengo aquí a Bogotá porque ya ... vengo con el problema ya de la vista o sea ... ya vengo aquí porque, pues le cuento yo cuando quede ciego(risas), yo estaba cerquita, yo estaba en valleripore Casanare, dos

horas adentro de Valleripore, entonces se imaginará... y cuando ya vine aquí a Bogotá que ya todo el proceso... todo, como le conté, el proceso que ya no había nada que hacer, fui a la clínica, a la Barraquer, que ya no había nada que hacer, ya todo eso, entonces ya empecé a... a ... ir de lugar en lugar, yo iba para... yo tenía un amigo que tenía un taller de motos y me iba para allá todos los días y le ayudaba a lavar fierros allá, a lavar fierros de motos y bueno entonces yo me quedaba hay, en ese taller me quedaba yo y pues bueno... y eso dio un proceso duro que me... yo hubo un tiempo que me entregue al alcohol, al licor, yo bebía y bebía y bebía.

E: Don Ay hay vivía con su mamá.

A: sí... entonces cuando empecé a hacer el curso en el Crac yo pedí que fuera interno, entonces el proceso fue 7 meses.

E: Hay internado hay.

A: Hay interno en el Crac

E: Ha no sabía que el Crac había internado

A: No, había

E: Ya no hay?

A: Ya no hay, yo si goce ese privilegio

E: Y era particular o sea, eso se pagaba o era

A: Ahora, ahora, eso hay muchos convenios con los seguros y eso, antes era particular, antes le tocaba buscar patrocinio a uno o uno pagaba.

E: Entonces estuvo eso 7 meses en el Crac, alejándose un poco de eso difícil en que estaba no?

A: o sea yo he vivido proceso difíciles, y aquí estoy!!!, pero han sido complejos, es que hay voy para allá, cosas como... ahorita le voy a contar.

E: Ahorita me cuenta y en el Crac entonces la rehabilitación era en todo

A: Si en todo

E: En actividades de la vida diaria, en que trabajaron en Braille.

A: Si en todo, yo sé braille yo sé escribirlo y leerlo

E: Braille, Ábaco todos

A: Ábaco, se ... manualidades, hago, tapetes, materos, todo eso.

E: Y trabajaron todo lo de desplazamiento también

A: También sí.

E: Nunca pensó en un perrito

A: NO!!!, si lo pensé y lo he pensado, si lo he pensado, pero amo tanto los animales y sabe porque no lo hago, porque yo soy muy peleonero, yo... y todavía la gente no se ha sensibilizado ante los animales y uno no puede entrar en ciertos lugares, entonces y para yo ir a... yo soy... yo me conozco, a mí que me le vayan hacer el feo a mi animal, yo me espeluco.

E: Seria un problema

A: Claro

E: Pero es muy hábil con el bastón y los desplazamientos

A: Gracias a Dios pues esa es la bendición, si como le digo hay cositas, pero, toda mi gente acá me quiere por eso ósea... si entonces pues, y yo pensaba que no pero si, si pude comprobar que si se preocupan

E: Que Lo reconocen, lo quieren.

A: Ayer si estaba muy mal, ayer estaba uf, como para recoger con cuchara, anoche no dormí

E: Verdad

A: Si porque aquí entre... le cuento que mi computador me tiene muy triste, me tiene muy preocupado, porque lo necesito!!! y es que necesito sacar un informe y a horita pues me toca sacar matones a ver quién me... como hago para sacarlo

E: A ver cómo se hace, sí.

A: si, porque me toca Dios mío, tengo toda mi información de mi informe. uy no y sabe que... Dios

E: Don Ay después que salió del Crac, entonces...

A: ahhh bueno entonces hay en el Crac, conocí a una mujer que marco mi vida y pues esa persona, bueno pues hizo su vida, se casó, le fue mal en el matrimonio y transcurrió un tiempo y volví y me la encontré y desde ahí empezamos a salir, y a salir y a salir y hoy en día, fue la mamá de mis hijos.

E: Ella es de baja visión?

A: No ella es ciega

E: También ciega

A: Porque ella en ese tiempo incursionaba en la música, entonces ella canta muy bonito entonces yo ahí que mire que ella canta, entonces hay empezamos... eso fue como la... como el punto de atracción no

E: Si

A: Entonces pues eso fue algo, eso fue algo muy complejo.

E: Y a qué edad se fueron a vivir juntos.

A: Yo tenía 19 años

E: Eran jóvenes

A: Y ella tenía 28

- E: Eran jovencitos y ella tenía hijos ya?
 A: No lo únicos hijos que tiene en este momento son los míos
 E: Sus hijos
 A: Yo también no tengo más hijos si no esos dos
 E: Esos dos.
 A: No mas
 E: usted, era joven tenía 19 años y ella 29 y que hacían los dos, en que trabajaban, como se ganaban la vida?
 A: Bueno yo... Ella trabajaba en el Instituto Colombiano para Ciegos allá en San Cristóbal y yo trabaje y yo era vendedor o sea yo trabaje independiente, pero a mí me iba muy bien, a mí me iba muy bien!!! y pues yo nunca me queje, ni me queje de mi trabajo en la calle porque a mí me iba súper bien, yo vendía maní, vendí... incienso, vendí... bolsas para la basura, tuve mi fábrica para bolsas de la basura, ehhhh, que es lo que no he hecho.
 E: En la calle
 A: En la calle
 E: En los buses también?
 A: En los buses también vendía esferos, vendía lápices, he vendido incluso chokolatinas, con mis hijos, cuando mi hijo estaba pequeño él me acompañaba mucho a trabajar a los buses.
 E: Él lo acompañaba y les iba bien, les iba bien?
 A: Súper bien gracias a Dios!!
 E: Y de eso se vivía?
 A: Si de eso se vivía, yo pagaba mi arriendito de eso, porque a mí me iba muy bien y a mi hijo también le iba muy bien ... porque él también sacaba para sus onces semanales, no mi hijo... pues si le toco en una etapa que no le hubiera tocado, o sea él no le hubiera tocado esa etapa no, el que fuera a acompañarme a trabajar si, él élél corto un poco su infancia por que por eso, porque el de igual manera no tenía la culpa de que nosotros fuéramos ciegos no.
 E: Pues era parte de la vida.
 A: Entonces eso es complejo de todas maneras...
 E: Si no ha sido fácil la vida ... y a que localidades iban a vender, ¿Dónde saliera? por toda la ciudad?
 A: Jum, y también pues trabajábamos en la música,
 E: ahhh también en la música y él tocaba también, o él lo acompañaba.
 A: Con la mamá trabajábamos en las tiendas ... y él después nos acompañaba en las tiendas a veces, es que a él le toco una vida como le digo muy pesada.
 E: Dura y porque sector iban a las tiendas
 A: por Soacha, por Bosa, a pueblos.
 E: También se ganaba algo de hay
 A: Hay veces, hay veces... pero no mucho como uno quisiera, pero si, al menos como uno quisiera, pero si!! al menos para comer ese día, pero no que uno dijera le quedaba, no
 E: El día a día,
 A: si señora, y de ahí vinieron mis hijos.
 E: Su hija también los acompañaba?
 A: ay!!! (suspiro) si señora, mi hija pues... en su vaivenes de la vida, bueno ya de ahí... vinieron muchos conflictos, muchas cosas y a veces.. a veces... yo a las mujeres las amo mucho, pero error que tiene algunas mujeres es que... le dan largura a los hijos para echárselos... en palabras comunes, echárselos al bolsillo. que para que mi hija me quiera y se vaya conmigo ay yo le dejo hacer lo que quiera, entonces ella les dio mucha largura a mi hija, a mi hija, la dejaba quedar en casa de amigas, que en pijamadas y yo nunca estuve de acuerdo con eso, porque uno no sabe en las casas de otros quien viva, yo siempre me he llevado sí... porque el peligro de riesgo está en todo lado y preciso por que la niña fue creciendo, fue creciendo y hoy en día mi hija tiene problemas psicoactivos.
 E: Tiene adicción,
 A: Y o sea cuando yo supe, fue algo... o sea hasta el momento no lo he podido superar
 E: Si
 A: Eso es parte de mi vida que... o sea yo vivo, porque tengo un trabajo, peroooo eso, mato el 70% de mis ilusiones
 E: Es algo muy fuerte don A, ella tiene 22, 22 años.
 A: Y desde los 12 esa consumiendo
 E: y vive con la mamá
 A: Si señora vive con la mamá y de ahí, ella fue la que me regalo la nieta, de esa carrera loca... esta mi nieta
 E: La nena y cuántos años tiene la nietecita ya?
 A: 5 años
 E: 5 añitos, la nietecita, vive con la abuela?
 A: Si señora, entonces de ahí vera que... se parte otra situación... ya la situación ya...que es sentirse uno impotente, siempre lo rodea a uno la situación económica, siempre, o sea esa parte lo rodea a uno... es la situación económica.
 E: Si las crisis económicas que son tan difíciles

A: Y más para uno que tiene una discapacidad, no por... ósea yo no me siento menos que nadie, pero si en cierta forma a uno le da más duro, una discapacidad, porque ...porque hasta ahora se está incursionando de pronto en este ámbito de la inclusión aunque todavía falta tanto para que tengamos una verdadera inclusión, pero eso todavía falta mucho para que tenemos una verdadera inclusión... es un proceso, un poco difícil, no imposible!!!, pero si difícil

E: Largo,

A: Si señora

E: Un proceso largo sí. Su hijo que hace?

A: Mi hijo pues trabaja también independiente...si!!!, trabaja también independiente, saco su bachillerato, prestó servicio a la policía, él ahorita está trabajando independiente.

E: Vendiendo también

A: Vende fruta

E: Vende fruta en Soacha?

A: donde le salga, en pueblos en Soacha... así.

E: Todavía no tiene hijos él ?

A: No, él no

E: Entonces muchos años como independiente... vendiendo, negociando, cantando

A: Uy!!! si

E: Que era lo más difícil de esa actividades.

A: El ...trasnocho, o sea el momento!!! porque uno decía bueno, uno vive el momento, pero yo siempre he pensado también en futuro, en el futuro porque uno... uno qué futuro le puede dejar uno a los hijos o así una mismo, yo en este momento, no tengo nada!!!, no tengo nada no tengo si no mi trabajo, nada o sea nada digamos, porque tengo mucho, pero nada, nada en la situación de que tenga... no tengo ni cama con eso le digo todo, entonces que uno diga bueno tiene sus cosas, no

E: Porque siempre la vida ha sido como el día a día,

A: Exactamente.

E: Digamos que lo difícil es eso, como el saber que es el día día, pero de todas maneras algunas satisfacciones debieron quedar de ese esfuerzo tan grande, de salir a trabajar todos los días en los buses, en la calle.

A: Si claro!!! porque mi hijo o sea y mis hijos son conscientes y mi hija... dice "bueno, si yo estoy metida en lo que este metida ehhe fue porque si desgraciadamente me deje llevar caí, pero no porque , por la situación mi llevo, es que mi padre, dentro de sus consecuencias nos dio todo yyy si" cuando ella ha tenido sus crisis lo dice si y lo que la levanta, me dice lo que me levanta es lo que me ha enseñado mi papá

E: Si las enseñanzas de esfuerzo y de lucha

A: Si señora

E: Entonces digamos que lo económico influyo bastante en la separación con la mamá de sus hijos.

A: Lo económico si, y ... ahhh ...el no apoyo de la familia, como le digo, no económicamente pero si... al menos que lo hubieran apoyado a uno presencialmente, de pronto un favor.

E: Un apoyo, un acompañamiento.

A: El acompañamiento que es lo más importante.

E: Si el acompañamiento, ella tenía también hermanos, tenía otra red de apoyo

A: Si pero la familia de ella no estaba aquí en Bogotá.

E: No estaban acá?

A: no en el Tolima,

E: Y ella también estaba acá solita, pues con usted

A: Si señora, es que cuando yo conocí la mamá de mis hijos estaba recién separada.

E: Si ya se había separado y en eso ires y venires, don Aque logro estudiar, la primaria, logro terminar el bachillerato?

A: La primaria pero no... Me hace falta terminar el bachillerato porque han sido tantas cosas y quiero tengo el propósito... pero cuando no es una cosilla es otra y...

E: Es otra, termino su primaria

A: Aja

E: Acá en Bogotá o allá en Girardot

A: Más acá pero aquí y allá, aquí en Bogotá.

E: y en ese momento no digamos que necesitaba digamos que ninguna ayuda o ningún ajuste para el proceso, no

A: Exacto no

E: Usted tenía visión por el ojo izquierdo

A: Si señora

E: Don Arcuerda en ese trabajo, en ese trabajo de independiente de vendedor, pues como algunas experiencias tal vez desagradables, difíciles, ya por su condición de baja visión inicialmente y luego de limitación visual,

A: Si, si señora, llegue yo a un pueblo de Boyacá, minero... yo vendía artesanías en vidrio, llegue yo a una tienda y entonces , cuando yo entre, pues un señor me molesto ahí, me hecho un madrazo pero eso que yo no le puse así como atención, pero si me quedo como la... sensación

E: La espinita

A: Si, entonces yo cuando salí, pues cogí mi navaja en mi mano, si y salí y cuando iba saliendo el señor me me... me cogió bien la cola, si me entiende, salí y pun me apretó bien la cola, entonces claro, cuando me mando la mano, entonces yo tin saque y le pegue un chuzón, entonces le chuce la barriga, ahhh me iban a pegar, entonces... llego un señor y se paró y me dijo "venga paca mono, le apuesto y le voy sus pistolas todo... con lo que yo tengo y si nos toca matarnos toca matarnos, pero yo voy por el chino, voy por el mono, dijo, voy por el chino, porque él estaba quieto, el no ofendió a nadie y el hombre ahí parado, pero el muchacho... el que está quieto se deja quieto, ha!" pero... el señor dijo, he! yo no me acuerdo como se llamaba el señor, con usted no es el problema... "sí, el problema si es conmigo, porque si ustedes lo van a matar, se lo van a tragar, pues tampoco, porque así no son las cosas", "que se vaya, le doy 10 minutos para que se vaya del pueblo", "no... así me de 10, 20 si aquí me toco morirme me muero, pero yo le dije, yo no me voy a salir porque yo no le hice mal a nadie, yo venía quieto a mi déjeme sano", entonces bueno, de ahí me dijo siéntese ahí ... y usted no se preocupe porque todo eso que tiene hay lo tiene vendido.

E:Verdad!

A: Aja y hasta el otro día me fui para la casa de él y el otro día pues él me compro todo lo que yo iba a vender

E: Lo que llevaba

A: Y él me trajo hasta a aquí a Bogotá, me trajo por que el tenia venir hacer una vuelta y me trajo y dijo no, y el siempre decía "vea yo tengo mi gente y no he sido perita en dulce, pero lo que está quieto se deja quieto" decía el señor y eso ha sido muchas cosas... han sido muchas cosas en mi vida.

E: Se iba solo a los pueblos o su hijo lo acompañaba.

A: No solo, solo porque yo en ese tiempo era solo

E: ahhh ahí era todavía soltero, joven

A: Si señora.

E: Hay era jovencito, jovencito

A: Pero hay ya estaba con mi problema visual

E: ahhh ya hay estaba, ya había aparecido la ceguera y después con su hijo también sucedieron cosas??

A: Ay mi hijo s... mi hijo.... paso muchas situaciones conmigo también... muchas muchas, porque como le digo, a él le tocaron cosas que no le habían tenido que tocar

E: los robaban??

A: si como dos veces, yo vendía lotería, yo vendía lotería en san Andresito y amo una vez me robaron, pero...yo tenía una maña muy.... Muy .. como le explicará yo... no sé una maña muy curiosa, yo cuando llevaba mi lotería y yo la marcaba en braille... decida lotería de Bogotá, fecha tal, APardo Pacho, siempre toda la vida, desde que yo vendía lotería

E: La marcaba

A: tenía esa maña, entonces, resulta que un sábado como hoy, me fui a vender mi lotería y mi extra y ... entonces yo llevaba la lotería de Bogotá, Boyacá, Cundinamarca... eh ...yo tenía buen respaldo de un comerciante, que él me daba un cheque en blanco y yo podía sacar la lotería que quisiera, entonces el día que me robaron la lotería, yo llegue a trabajar esa mañana, cuando bueno, cuando me la robaron, yo llegue a donde el señor de la caseta que estaba, estaba el hijo vendiendo lotería, me dijo, no don Amonito... esto esta verraco, mi chino... que me dijo que quería vender lotería y le compre el plantecito hay para que trabajara, entonces yo dije ve!!! a bueno entonces yo le dije... entonces desde que yo lo vi, yo siempre ehhhh tenido como ese algo, yo siempre he tenido esa malicia y yo dije veeeee y que lotería tiene, entonces yo la cogí y me dijo mire... la cogí y eso que yo la cogí y la volteee, cuando prun.

E: Su lotería

A: Claro!!! le mire la marca y todo... en baile y todo, pero yo no le dije nada a él, yo fui al señor que me prestaba la plata, el cheque

E: Si al que le daba el cheque.

A: Yo le comenté, entonces me dijo espéreme acá, entonces fue y llamo al comandante que era amiguísimo de él y le comento, y me dijo "bueno tranquilo" y fueron y el señor trajo el profesor del Crac a que...

E: A que lo leyerá

A: Dijo... espero, que dice

E: Dice...que dice la lotería? dice la fecha, dice Alejandro Pardo Pacheco, dice lotería tal... entonces llegó y lo trajo y llegó y se bajó y le dijo "a que usted de donde consiguió esa lotería?, le dijo el comandante.. "ah que yo la compre, la compro está seguro, última palabra? le dijo él me acuerdo tanto, que le dijo última palabra y le dijo, "bueno vamos hacer una cosa, aquí se le perdió la lotería a él y hay una forma de comprobar que esa lotería es de él y donde yo llegué a comprobar créame que le quito esa caseta, se la quitó, por eso dígame, como fueron las cosas, vea si usted me dice llegamos a algún arreglo", que no!!! y se pudo bravo

E: Ha y que no había sido, y que él no había sido

A: y cuando se bajó el profesor léame acá, que dice acá, ese señor temblaba se puso de setenta mil colores, y me acuerdo tanto que el comandante lo agarro a cachetadas.

E: Verdad, pero es que lo estaba engañando a él también, a él también lo estaba engañando.

A: Claro él dijo, lo agarro a cachetadas le dijo "que le parecía tan poca cosa, tan poca cosa lo que él había hecho y le dijo y de mí no se burla, yo por eso le pregunte y le dijo sabe que no lo quiero ver aquí en el comercio"

E: Y lo saco de una vez de San Andresito.

A: lo saco del comercio y como en ese tiempo... jugaban... los determinantes sociales que había en ese tiempo se metieron pues los paramilitares hacer de las suyas, entonces, pues yo sin querer queriendo, me quería mucho toda la gente y admiraban mi situación,

E: Ya se había dado a conocer,

A: y a él lo sacaron y eso fue lo que me paso entonces yo dije de ahí no vuelvo a vender lotería

E: No termino ahí su negocio?

A: Si, dije no vuelvo a vender lotería porque esto ya no es para mí y seguí vendiendo mis bolsita, mis bolsas y negociando con lo que saliera, luces, con cd, yo vendía música.

E: Hace cuento que dejo esas actividades?

A: Desde que estoy trabajando aquí en el hospital

E: Y como llego a trabajar como agente de cambio?

A: Por la música.

E: Verdad!!!

A: Si porque yo tengo un grupo musical

E: Doña Y me conto, cuénteme eso, yo dije tengo que saber cómo es

A; bueno... resulta que yo tengo un grupo musical de personas con discapacidad, resulta que nosotros somos ganadores de un proyecto que lanzo la alcaldía de artistas con discapacidad, entonces ya tenemos un galardón y resulta que... pues... en ese momento estábamos tocando ahí en la alcaldía de Engativá, estábamos tocando y ... entonces...ahí está la coordinadora de PIC, en ese momento entonces ... ella pues le gusto y estaba tan emocionada... que llego y dijo “que vivan mis agentes de cambio y cada nada que viva mis agentes de cambio” y yo cargaba una maleta, así como esta que cargo ahorita, a las costillas, y yo en esa maleta cargaba 4 hojas de vida,

E: Ay Dios

A: Bien presentadas, en su carpeta, bien presentadas

E: Listicas

A: “Y que vivan mis agentes de cambio” y entonces me le acerque y le dije mi Dra., no me diga eso porque ...yo me lo creo, me dijo “si...” y le dije, esperé un momentico Dra., me dijo que es, que quieres?, entonces abrí mi maleta, entonces le dije somos sus agentes de cambio cierto?... entonces le pase la hoja de vida y ahí mismo soltó una carcajada... entonces le dio risa, pero más risa le dio, la doblo por la mitad y dijo “pues yo me la llevo”, y dijo “te espero el lunes”

E: Verdad

A: Te espero el lunes ... te espero el lunes a las 7:00 no a las 7:05 si no a las 7:00

E: Aja es a las 7:00

A; Y yo llegue a las 6:30 ... y yo que llego y ella que llega

E: Si

A: y también otra risa y dijo “uy pero me salió madrugador el muchacho”, entonces ella se fue y me dijo “ay yo me tengo que ir, ahí quedas con B”

E: Bertha era otra ...era otra agente de cambio

A: No, la jefe de, o sea la jefe que me tenía que contratar a mi

E: Si , sisisi

A: Y entre y la niña... de discapacidad o sea la referente de discapacidad, cuando entre, según ella yo no reunía el perfil para agente de cambio y yo espereeee y era las 7 las 8m las 8 y media y nada ...que sí, entonces había una agente de cambio, una señora, entonces ella tenía la hoja de vida ahí en el computador, mi hoja de vida, entonces llego y cogió la agente de cambio la Sra. llegó y cogió la hoja de vida y bun se la subió a la jefe, entonces llego y la cogió, una muchacha, la terapeuta “quien me cogió esta hoja de viva que estaba aquí, quien fue el abusivo?? (en tono de grito), entonces se paró la Sra., y dijo yo... yo fui la abusiva, va hacer algo y yo se la mande a la Dra. porque me parece el colmo si Ud., no tiene oficio que hacer el sí, porque él está aquí desde las 7 de la mañana y me parece una grosería de parte suya... que usted no lo haya ni siquiera atendido, usted es una grosera, es una atarbaná.

E: Uy Dios mío

A: Bueno... eso se dijeron hasta de que mal se iban a morir y en esa peleas bajo la jefe y dijo ustedes porque pelean??, no señor, ustedes porque el escándalo ahí??, me hace el favor donde esta A, ya ustedes por que pelean si ya la Dra. dio la orden de que lo contrataran, ya ya está contratado, ya, cual es la pelea me hace el favor y sube que le voy hacer ...y me recibieron.

E: Ahhh y hay llego a ser agente de cambio

A: Hay llegue entonces a ser agente de cambio

E: Y que era lo que ella pedía del perfil?

A: Ya te voy a contar, resulta que pues cuando yo llegue al otro día yo, llegue temprano y Dra. siempre me invitaba... me abrazaba y me decía, camine vamos a desayunar

E: Hay divina ese era otro angelito,

A: Entonces... se imaginara que todo el mundo huy, todo mundo me esquivaba.. pues porque por eso de que...

E Que de donde era el señor

A: No y como esa Dra. me quería hartó, ahh y que para dónde vas mi amor” que camine, entonces siempre ella era muy especial conmigo

E: Muy querida

A: Entonces cuando llegue acá o sea con el recelo de todo mundo no, qué bueno que yo que?, todo mundo me esquivaba por eso, porque yo era muy tímido, yo cuando llegue a aquí era muy tímido

E: De verdad don A??

A: Uy yo era muy tímido pero recontraquete tímido, yo para hablarle a la gente... para mí lo que más me dio duro, fue aprender a hablar en público.

E: o sea para hacer los talleres, para convocar la gente, eso fue muy difícil,

A: Resulta que eso fue los más duro que me dio

E: verdad

A: había una terapeuta, pues se lo agradezco y no se lo agradezco, me dijo... “usted tiene que hablar en la reunión de ámbito, usted tiene que hablar que es ... usted tiene que hablar que es la RBC... haya ud como lo va hacer”, entonces en la programación escribí, agente de cambio, entonces esa noche yo no dormí, toda la noche estudiando lo que tenía que decir y bueno al otro día la reunión y entonces yo iba subiendo cuando, iba subiendo la jefe y me dice, “yo veré, tú tienes que hablar, no me vayas hacer quedar mal”

E: Jaja ay Dios mfo, tienes que explicarte, tienes que hacerte entender.

A: Peor... entonces bueno, llego mi turno y empecé tran, trantran hablar y ya termine porque me fue bien de hacer mi teoría, de hablar entonces ella cogió el libro y dijo, “si esto es así, y esto es así” y entonces le dijo la jefe pero es lo mismo que dijo A, él lo dijo en sus palabras pero yo le entendí, dijo la jefe, entonces bueno se terminó la reunión y todo entonces y la jefe nos llamó, entonces le dijo a ella que “un favor que si le pedía era que no pisoteara el trabajo de los demás”

E: Le hizo un llamado de atención.

A: Y dijo la jefe... “yo vi, noto el esfuerzo que él hizo y el hizo el hizo bien las cosas, usted no tiene por qué haberlo enlodado... porque haberlo enlodado porque quitarle el libro, porque él lo explico y yo lo entendí como él lo explico, yo veré ... espero que mejoren las relaciones de trabajo ente ustedes

E: Un llamado de atención,

E: no, eso fue un comunicado, por que como yo era bastante tímido, y a mí cuando me entraba ese tic nervioso me ponía a temblar

E: Si era difícil

A: hasta que eso me sirvió, no... eso me sirvió y ya de ahí yo dije no pues ya vamos a ver

E: Era otro aprendizaje

A: Una vez nos pusieron hacer una obra de teatro también y fueron surgiendo cositas que yo dije bueno... tengo que salirle adelante

E: Tengo que poder si y ya de eso hace ya 5 años y medio

A: 5 años y medio ya

E: ese tipo de contratación que le están haciendo don A, digamos que pues le favorece en términos de que tiene su salud, tiene su seguro, no le favorece

A: No me favorece

E: Porque?

A: Comenzando porque estamos trabajando por prestación de servicios, aquí uno no tiene derecho a ... una estabilidad porque cuando menos piensa... no hay contratación, no hay plata, no hay presupuesto ni nada y la seguridad pues toca pagarla uno mismo

E: Si y ustedes tienen que pagar Salud y pensión

A: Y ARL también

E: Lo que yo digo es que tienen que pagarlo pero tienen el servicio. Usted tenía antes que sisben o como tenía antes?

A: Sisben

E: Sisben, sisben cierto, sisben sí. Que ha sido lo más difícil de ser agente de cambio.

A: Cambiar los imaginarios de la gente

E: Si

A: Claro cambiar los imaginarios, darle a entender a la gente que ... que uno también puede a los cuidadores, que hay cuidadores que se encierran en su persona con discapacidad y se hace el ¡discapacitado y el discapacitado y no puede porque es el discapacitado! y hay me quede.

E: Entonces eso es lo más difícil, cambiar los imaginarios de la gente

A: Si ... cambiar los imaginarios y que muchas veces uno llega allá .. como ósea a las casas y la gente quiere como... que uno les lleve mercado, les lleve como plata, y bueno a veces uno entiende la necesidad de la gente

E: La necesidad de la gente, pero pues también esa no es la función con la que van

A: Exacto!, claro que ya se ha bajado un poquito esa cuestión, si, ya nosotros mismos o yo a mí gente les han tratado de inculcar, que no solamente, que el asistencialismo no parte de todo... que es una parte, pero que no es un ... que uno también debe aprender a pescar no es solamente que le den a uno el pescado.

E: Recuerda alguna experiencia no se ... de pronto personal o institucional, trabajando, difícil

A: Si, si la primera asesoría que yo hice fue a una persona desplazada, le mataron el esposo hay al frente de ella, le violaron la niña al frente de ella, entre eran 16 personas... a ella... me contaba que por la vagina le habían metido el fusil no eso, fue

E: Dios mío, fue horrible.

A: Fue horrible.. esa asesoría y algo muy bonito que ... esa persona, la confianza porque... o sea fue algo muy bonito, la confianza que yo logre impactar en ella fue algo muy especial, porque yo en ese tiempo tenía un primo ... a un familiar trabajando en la UAU él es abogado, y en ese tiempo estaba trabajando en la UAU y pues a mí esa asesoría me dio ...muy duro... todo lo que me contaba, todo lo que ella paso y ella lloraba uy!!! No... eso y ella con el niño con discapacidad pequeño, entonces eso fue algo muy duro y que no tenía apoyo porque no le habían dado las ayudas de la UAU si...entonces yo llegue muy mal , eso fue un viernes porque yo trabaje hasta medio día, hice esa visita y dije así me echen pero no hago nada más

E: ya suficiente.

A: Salí muy cargado de esa... uy si me senté en un parque con mi terapeuta, a llorar y llorar o sea, una hora que yo no podía parar de expresar... la impotencia que uno tiene, en ese momento, pero mire que en ese momento llego un ángel que mi primo hubiera estado trabajando en la UAU porque yo... llegue ese viernes y ese sábado él madrugó a la casa y pues yo estaba muy mal y entro y me vio llorando y me dijo "oiga a usted que le pasa" y entonces pues le conté el caso... entonces él me dijo pues deme la cedula de ella, entonces yo la llame ... a la señora y le dije "deme su número de cedula", entonces dígame a la señora que la espero a las 7:00 a.m. y que pregunte por Pacheco y allá que hago... para tal oficina, y le dije, "su merced no me vaya a fallar, y esa señora fue...

E: Claro

A: Y por allá, él le saco las 3 ayudas de la UAU la de emergencia, no fueron como 3 millones de pesos que le saco en ayudas, porque era mucha tramitologías y él le saco esas ayudas en estas y estas condiciones, pero se las saco mensual millón, millón, pero todas se las saco

E: Hay pero le ayudo.

A: Entonces bueno, pero resulta que la señora me llamo y eso lloraba... y un día (sonrisas), un lunes que era la reunión del Cadel no estábamos acá si no en la granja, ahí era la oficina en reunión y cuando don A que lo necesitan en abajo en la portería... algo chistoso, pues yo baje, y "hola don A", se me colgó al cuello y me dio como 7 picos y bajo y dijo que vengo de mi pueblo y que no sé qué, me traía un costal con queso, con curabas, con naranjas , con mandarinas y una gallina (jjjjjjiji)

E: Y una gallina para el sancocho

A: Imagínese pues yo iba, y yo Dios mío todo el mundo me molesto y aún... eso fue algo muy chistoso

E: Pero mira el agradecimiento de la gente.

A: Fue algo muy chistoso porque de todas maneras si... y yo pues me dio pena, porque todo el mundo me empezó a molestar y si y fue algo muy satisfactorio porque... aún tengo el reconocimiento de ella y bueno resulta que paso así y me perdí y una vez que estuve tocando con el grupo ahí en Crecer, entonces allá en el instituto, también lo mismo, eso que se me abalanzaron y picos y picos "hola, hola A, que más, que cuentas, que ha hecho mi doctor hermoso?" y pues era ella y el niño hay estudiando entonces sí, y ha sido un proceso muy muy bonito y cada vez que me encuentro, es un encuentro muy bonito porque ella lo dice

E: Si, si claro .

E: Y a nivel institucional don A que ha sido lo más difícil, no se algunos de sus compañeros me decían a veces la relación con la gente o la demora en el salario, los tramites que hay que hacer , no sé qué le parece a usted que son como las cosas más difíciles,

A: la relación con ciertos compañeros porque es que ... hay uno habla de inclusión... hay habla uno muy bonito y yo les hago los talleres, chévere, pero cuando uno va de pronto necesita uno que lo ayuden, así caso tontos, que lo ayuden a encontrar gente acá entonces... muchos pasan por el lado acá, se le devuelven, entonces uno nota, como hace para ud, ver??, Uno lo nota, uno siente la actitud de la gente... también nos tocó una etapa del salario... de siempre, que si uno no cumple no lo certifican... ese temor de que uno tiene que uy, porque bueno ...porque la función de la certificación es algo muy cruel, si, porque uno necesita... ósea que le descuenten aunó \$50.000-\$100.000 para uno es duro porque que se le descuadra a uno-

E: Claro!; Que salario tienen acá don A, yo no le he preguntado a sus compañeros

A: ehhhh, a mí me pagan, ehhh me están pagando \$950. pero \$948. pero de los \$948, toca pagar \$200. de pila

E: Si \$200 de la pila, ahorita hace cuanto que tiene contrato?

A: Yo... he sido de buenas

E: Si

A: porque yo desde que entre a trabajar aquí si hemos quedado sin trabajo que duramos ...diciembre y yo desde el 15 de enero volví a entrar

E: Ha bueno pero a usted lo contrataron relativamente rápido

A: Si señora, eso sí gracias a Dios

E: Si, eso si ha sido una bendición

A: Porque aquí también me ha tocado.... O sea digámoslo así... no jactándome pero me ha tocado ponerle el pecho a la brisa en ciertas ocasiones, porque... aquí me ha tocado demostrar mi tenacidad de una y otra forma, sí, porque yo para sistemas, por ejemplo, soy muy malo yo no sé, porque hasta ahora estoy aprendiendo y voy a aprender.

E: Está aprendiendo

A: Si estoy aprendiendo... pero como le digo ha sido duro, entonces me ha tocado valerme de terceras personas y ver cuando las personas están en disponibilidad ha sido... pero no he dejado de cumplir.

E: Y cuantos agentes de cambio son acá?

A: Somos 4 pero a mí en una época me toco solo, responder por los 4 territorios.

E: y en todos los ámbitos?

A: En todos los ámbitos

E: En todos los ámbitos, si y ahorita son 3?

A: Tres

E: Son tres

A: Si porque no volvió uno, en diciembre estábamos trabajando cuatro pero ya en enero no volvió

E: Ya no volvió, ya y como es la relación con ellos, como le va con ellos?

A: Bien, si no que el lunes estoy en Engativá pueblo, estamos muy lejos relativamente, somos tordo a parte por la lejanía y como tiene una discapacidad compleja

E: Que tiene

A: Él tiene una discapacidad física, pero él depende de bastón de mano, siempre él no tiene fuerza en su cuerpo

E: como se llama el don A.

A: Se llama Cristian

E: usted recuerda el número de celular de Cristian o un número de contacto.

A: Yo lo tengo

E: ahorita usted me lo regala porque también igual quisiera de pronto escuchar su experiencia, Don A algo que no le he preguntado y que quisiera que me cuente, como surge su grupo de música, hace cuanto, con quienes, y como empieza esa experiencia tan bonita

A: Bueno yo desde pequeñito... yo... con mi abuelito, a mí me gustaba mucho tocar y ...entonces y cogí una vez y tenía y había (risas) comprado en el pueblo un rayador, entonces "uy hija yo le traje un rayador, y entonces buscaban en las bolsas y hija pero si yo le traje el rayador" y yo pues lo había escondido y con un tenedor entonces le saque música, entonces yo veía al señor que toca la guacharaca y yo le dije que yo quería aprender... y bueno me enseñó a tocar y eso si yo tenía oreja musical y ahí aprendí... a tocar entonces, yo ya me iba y me le perdí a mi familia los viernes y me iba a tocar allá con ellos y también me llevaba, entonces aprendí a tocar maracas y bueno ya, entonces conocí a un señor que comenzamos a tocar de pueblo en pueblo y ya con la mamá de mis hijos, entonces con ese señor íbamos a cantar y a tocar .

E: Y bueno ay qué instrumentos tocaba.

A: En ese momento tocaba guacharaca, maracas entoncesahhh de ahí surgió pues que yo fuera músico... y tiempo más adelante también por una situación adversa económica que nos vimos mal, cogí la guitarra y pues nos subimos a un bus a cantar y yo de guitarra no sabía ni pao... pero tenía oreja, entonces yo ya aprendí los tonos los.... ya aprendí las cambios y ya acompañaba los ritmos, entonces ya por ahí... pues empezó la música y ahorita que tenemos un grupo de compañeros invidentes, que es el saxofonista que es el que me lleva a los eventos, entonces yo lo conocí a él en el instituto

E: En cual instituto

A: En el Crac, todos son del Crac y pues con él ha surgido una gran amistad, el también fue agente de cambio que fue el que no volvió y con ese pues la experiencia fue espectacular porque nosotros a salud colectiva llevábamos la música, era algo muy hermoso.

E: Si, Claro y como hicieron para consolidar el grupo, quien ya dice armemos el grupo, o ensayemos o busquemos donde vamos a tocar?.

A: Él... porque él es un líder también musical y él tiene pues su grupo y saca proyectos, ahorita estamos grabando un CD de un proyecto y ya hemos grabado dos

E: Que maravilla

A: Y otro nos ganamos aquí por la Alcaldía y todavía estamos grabando dos temas

E: Y como gestionan esos recursos?

A: Por la Alcaldía por proyectos

E: Por proyectos, por la Alcaldía, él pasa los proyectos y se hace el proceso a ver si al final lo aprueban, y una vez aprobado ya tienen los recursos para grabar

A: Si señora, exactamente ya espesamos a grabar.

E: Y en donde se reúnen para ensayar?

A: Aquí en la casa de él porque él vive en Bachue.

E: Y que hace ahora?

A: No, él entro a trabajar con el centro de integración

E: ahhhh él se pasó a Integración Social.

A: Si señora

E: Que discapacidad tiene él?

A: Visual

E: ahhh él también es visual, aaahh esa ha sido una experiencia bien bonita, cuántos son en el grupo?

A: Somos 7... claro que hay que meterle más, pero si somos 5-6 lo que requiera el evento

E: El evento y tocan todo tipo de música?

A: Corralera, de pronto a veces si quieren norteña, también se les arma el grupo norteño, si quieren guitarra también, o sea

E: Y que instrumento toca usted, usted toca la guitarra?

A: Si ya estoy aprendiendo a tocar la guitarra

E: Ay qué maravilla, pues vea don A, pues muy interesante todas esas cosas que me ha contado, quisiera preguntarle don Alejando, Contarle y preguntarle, parte de la investigación que estamos haciendo, pues cruza por entender unas capacidades humanas, Capacidades que plantea una Filósofa Norte Americana que... ella parte desde la dignidad y hablando de dignidad plantea unas capacidades, dice todas las personas deberían tener esas capacidades para vivir una vida digna, una persona que no tenga estas capacidades no vive una vida realmente humana, realmente digna, el ejercicio que quisiera hacer ahora, don A es leer estas capacidades para ir charlando sobre ellas e ir las calificando. son 10 entonces la idea es calificar de 1 a 10 cuál le parece que es la más importante, cuál cree que es la siguiente y cuál es la última sin que no sea importante porque pueda que también sea importante pero pues hay unas de mayor prioridad... voy a leerle los títulos y después le las voy a ir leyendo para ir charlando sobre ellas.

- La primera que ella plantea es vida

- La segunda Salud Corporal

- La tercera Integridad corporal

- La cuarta Sentidos imaginación y pensamiento

- La quinta es Emociones

- La sexta es Razón Práctica

- La séptima es Afiliación

- La octava se llama Otras Especies

- La novena es Capacidad para Jugar

- la diez Control sobre el propio entorno

Hay alguna que le haya llamado más la atención que otra?

A: La nueve

E: Capacidad para jugar

A: Y la diez es el entorno?

E: Si señor

A: Esa!!

E: Control sobre el propio entorno

A: Si claro

E: Ser capaz de vivir en la propia vida personal y no la de otros.(A: Uy claro) ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y control y pues contexto de uno.

A: La primordial yo creo que sería la vida

E: Si, esa le daría el número 1, porque le daría el número 1 a esa

A: Porque la vida es como la parte esencial de ahí parte uno, de ahí parte uno porque porque es ese sentido, el vivir, el que uno esté presente, porque si uno no tiene vida, no tiene nada.

E: No habría nada, eso me decía iniciando la entrevista que hubo algún momento de su adolescencia hubo etapas más difíciles.

A: Uy si

E: Hubo etapas muy difíciles, muy relacionadas precisamente con ese hecho de vivir, quien le ayudo en ese momento?

A: Me ayudo una persona, una trabajadora social que en ese tiempo estaba trabajando, estudiando trabajo social y éramos muy locos o sea ella también, yo dentro de mi tristeza me mandaba también me mandaba unas locuras chévere, me mandaba como bueno hoy quiero hacer esto... entonces ella era muy receptiva a lo que yo...

E: Proponía

A: Si yo por ejemplo le decía, bueno vamos a grabar tales casetes y nos vamos a vender y entonces ella me decía uy yo necesito plata ... entonces yo le decía claro listo con ud, me va bien, y nosotros comprábamos los casetes y grabábamos la música y mandábamos imprimir y nosotros nos iba súper bien y viajábamos también, ella me re-aceptaba lo que yo... mire vamos hacer maní y vamos a vender, listo vamos hacer maní y comprábamos la paila y hacíamos maní y nos íbamos a vender y nos iba bien, pero entonces ella tenía su esposo y todo y tenía un bebecito, entonces el esposo, es lógico porque muchas peleas, porque o sea él captaba las ideas de otra manera porque, entonces a hasta tal manera que ella decía yo no voy a dejar de experimentar o sea de sentir lo que yo quiero y chévere o sea eso era algo muy chévere, pero nunca, era una fantasía muy bonita, nunca llegamos de pronto hablar de tema de más allá de esa fantasía de amistad no.

E: Si de esa amistad, ella fue la que le ayudo en ese momento.

A: Ella porque ella fue la que me ayudo a salir, a no pensar tanto en cosas, cuando yo caía en mis depresiones, pues era porque ella se alejaba también por sus cosas y yo caía si ...entonces y cuando ella se fue, se alejo, también me dio muy duro y caí entonces fue cuando, intente con... me le eche encima a un carro

E: Si!

A: No... Entonces eso fue complejo y entonces de ahí partieron muchas cosas pues de ahí vino la cuestión que le digo que me ayudaron para el Crac

E: Ahí fue cuando ya pudo ir al Crac. Bueno entonces la más importante de las capacidades para usted es vida, voy a leer las otras.

- Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de un lugar a otro.

- Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.

- La otras es Sentidos imaginación y pensamiento

A: Esa sería la segunda

E: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosa de una manera realmente humana

A: Esa sería la segunda y la que me leíste anteriormente sería la tercera

E: La otra que está allí es: Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con personas y cosas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.

-La siguiente es: Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica respecto a la planificación de la propia vida.

-Otra es: Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.

De esas que le he leído cual le parece que podría seguir.

A: Esa que me acabaste de leer también podría...

E: Si entonces esta salud corporal, emociones, razón práctica, afiliación, control sobre el propio entorno, cual escoge?

A: La... La... la... es que todas son básicas, como ud decía todas son necesarias y decir uno escojo tal dejando del lado las otras, no porque las otras también van de la mano o sea todas son ... todas irían en la misma...

E: En la misma bolsita.

A: La misma bolsita porque todas son indispensables.

E: usted dice la primera es vida, la segunda es sentidos imaginación y pensamiento, poder amar estar con otros, la tercera dice integridad corporal es moverse de un lugar a otro, evitar el dolor innecesario.

A: la cuarta es la... cual es la séptima. La séptima cuál es?

E: Afiliación

A: Esa podría ser la

E: Ser capaz de vivir por y para otros. ahhh si señor es mostrar preocupación vincularse con la familia y con... a nivel social, esta emociones, razón práctica, salud corporal, control sobre el propio entorno,

A: Esa también, es que todas, bueno control sobre el propio entorno también,

E: Esa sería la quinta, vivir la vida de uno en los alrededores y en el contexto en el que uno decida

A: Si... pero bueno, no esa sería como la sexta, la quinta es la que...

E: Salud corporal, emociones

A: Emociones

E: Emociones esta sería la quinta, mire las que nos quedan

- Salud corporal

- Razón práctica

- Otras especies, vivir con animales, plantas y la naturaleza

- Y capacidad para jugar

A: Yo creo que animales y eso sería como la décima y la entorno sería la que sigue, cual queda?

E: Salud corporal, razón práctica y capacidad para jugar

A: Capacidad para jugar

E: Esa sería la séptima y nos queda salud corporal, tener una buena salud

A: Esa

E: Y la novena sería, ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica con respecto a la planificación de la vida, le voy a leer en el orden en que quedaron, como usted dice todas son importantes

1. es vida
2. Sentidos imaginación y pensamiento
3. Integridad corporal
4. Afiliación

5. Emociones
6. Control sobre el propio entorno
7. Capacidad para jugar, reír, disfrutar
8. Salud corporal
9. Razón práctica
10. Otras especies

Don A esta es como una primera parte donde yo quería reunirme con ud para hablar de su experiencia previa, de los trabajos que había hecho, de su familia, no le pregunte por la persona con la que vive ahora, donde la conoció.

A: Esa fue parte también de la música.

E: Verdad??

A: Sí, porque nosotros estábamos tocando en una cantina, en una tienda y ella entro a comprar una gaseosa y entonces dijo "hay la música de cuerda, la música a mí me gusta", entonces pues...ella se sentó ahí a tomarse su gaseosa, entonces le dije que que iba a escuchar y le cantamos unas canciones.

E: Ay que maravilla

A: Y entonces hay empezó toda la cuestión y pues ahí ella se quedó harto rato y pues iba con otra amiga, sino que la cuestión que... mi dardo fue para la amiga, pero la amiga se encarroto con otro señor entonces pues yo dije ah, pues ella empezó ah hablarme yo, pues me llamo la atención como... todo lo que ella me contó, porque ella también tiene una chica con discapacidad.

E: Una niña con discapacidad. visual?.

A: No cognitiva, entonces pues rico y al otro día pues nos pusimos una cita y resulta que ese día era sábado y la cita era el lunes y así ella me dijo sí, me contó su vida y me dijo lo que pase es, que para que le damos tanta vuelta a la cuestión... usted me gusta y tatata.

E: Verdad!.

A: Entonces ya a los 8 días ya estábamos viviendo juntos

E: Y cuanto llevan viviendo juntos

A: 10 años

E: Uy harto tiempo 10 años

A: Y aunque han existido altibajos muy fuertes pero hay vamos

E: 10 años, pero de esos diez años usted ya lleva 5 años y medio trabajando acá

A: Si señora ella también hace parte de que yo esté trabajando acá no

E: Si

A: Claro ha sido un apoyo incondicional, buenísimo porque si no fuera por ella créame que yo no estaría aquí tampoco porque hay cosas que yo teniendo todas mis capacidades... de pronto de corazón, emocionales para querer hacer las cosas no las podría haber hecho

E: No las había poder haber hecho, ella trabaja?

A: No señora porque ella cuida la niña con discapacidad,

E: Cuida la niña, o sea que este hogar depende de usted

A: De cierta manera si

E: El mercado, el arriendo, dependen de usted, si bueno 10 años ya es bastante

A: Si señora en enero los cumplimos

E: Cumplieron 10 años juntos, no pensaron en más hijos.

A: No, no porque yo siempre me he llevado, claro que si o sea, pero la cuestión es que yo siempre me dije que yo no quería hijos aquí y allá porque no es como mi principio

E: No es su principio de vida, si es importante esa reflexión, si señor, bueno don A en esta reunión quería como conocer esto, yo quisiera profundizar en algunos aspectos del agente de cambio, en las relaciones y hablar un poco más de las capacidades, si le parece no sé qué tan fácil sea que podamos vernos un día esta semana, entre semana yo vengo o donde usted se encuentre.

E. Ha sido difícil

A: Uy muy difícil con esa Terapeuta y muy buena Terapeuta porque ella en cuanto a informes en cuanto... pero a ella no le gustaba el proceso de ir a las casas, no ella no le gustaba

E: No

A: No, pero eso era tremendo

E: Usted era el que tenía que hacer eso

A: No... no, pero ella lo hacía pero a ella no le gustaba hacer conmigo, a ella no le gustaba que yo me le prendiera del brazo, porque eso para mí era un tortura, porque ella se sentía y me hacía sentir incomodo a mí si me entiende.

E: De verdad y que hizo, cuánto tiempo estuvo acá?

A: Estuvo como 6 meses hasta que reventó la bomba y un día llegue yo con la carta de renuncia y le dije "que yo me iba, que yo me iba porque yo a usted no me la aguanto más, y no quiero llegar a hacer grosero y no quiero llegar a ... pero bueno más bien yo me voy... de pronto un día me cojeé mal parqueado y le pego su coco tazo, dije no, no, no"

y ya a ella le habían llamado la atención por eso, porque ya se habían dado cuenta de ese maltrato, hay que no me coja, que no me apreté, que me suelte, que no se qué, que no me pellizque (tono de malestar)

E: Le decía, pero que atrevida

A: No eso era... Créame que eso era y yo le decía, “venga donde nos encontramos o dígame donde va a estar porque es que no...”... como le dije un día, “deje de ser boba, que yo para agarrar chiros no, a mí me gusta agarrar piel, a mí me gusta es tocar piel, a mí me gusta coger una mujer es”...

E: Siii

A: Me lleno tanto que “no a mí coger chiros pa’ que. lo que me gusta a mí es sentir, no veo pero me gusta sentir la tersidad, la suavidad de la piel de una mujer porque tocar chiros y le dije y bien desgalamida que es usted y bien mondongo que es usted porque los brazos bien chirludos y una llanta de 70 cm. le dije noomija”... así le dije no... no se crea tampoco tan mucha”

E: Jajaja y ella se fue??

A: Ese día que iba a presentar la carta o sea alegamos tanto, que yo le dije hasta de que más se iba a morir, que ese día yo destape, entonces yo le dije no se preocupe entonces yo entre con la carta en la mano, entonces me la quito y la rompió y me dijo “tranquilo que la que se va soy yo y porque tiene que renunciar usted”, eso sí me lo dijo.. “si usted es muy buen agente de cambio... ahí pero hay ciertas cosas que sí pudo cambiar no, dijo ella lo felicito y créame que lo felicito porque usted cambio muchas cosas que yo quería que cambiara y las cambio y lo felicito y yo bueno y dijo y créame que no se lo estoy diciendo por jugar y me cuesta trabajo decirle lo que le estoy diciendo pero lo felicito”.

E: con ella porque tuvieron...

A: Porque resulta que ella era muy incumplida y me ponía las citas y me dejaba 1 hora, hora y media esperando ahí, entonces un día me puso la cita a las 8 de la mañana y eran las 9 de la mañana y no llego entonces cuando llego, ella vivía al frente y cuando paso la calle totiada de la risa

A: Si no que es que hay uno que es un , sino que día tuve un problema con él, porque es que vino mi hermano también y no ve que se enamoraron de los espejos,

E: Ay no friegue.

A: Como mi hermano es tan aj, es que mi hermano es tan aj.

A: ... y que y entonces eso ha sido problemas, sino que a veces la terapeuta no se ha sensibilizado mucho frente a este proceso, si me entiendes, sino que también hay terapeutas muy buenas, muy buenas.

E: Y rotan mucho, cambian mucho,

A: Uy mucho, mucho las rotaciones las rotaciones, aquí, el trabajo aquí, aquí el trabajo a veces es muy chocante, si me entiendes, acá es ... es despectivos con la gente, a mí cuando me dejaron solo con los territorio que me dejaron a mí bacano me eligieron a mí, si me entiende, imagínese a una persona que tenía 8 años, para yo que llevaba como 4 años, como me dijeron “no, señor se eligió porque usted es el capacitado, yo no sé cómo responde, pero no me vaya a preguntar porque nosotros lo elegimos a usted yo no sé, usted responde porque... si se montó en este bus se montó así”, entonces le dije bueno está bien, he sufrido pero he tenido experiencias muy bonitas.

E: Porque ha sufrido, que ha sido muy difícil.

A: La cuestión de los soportes... de tanta llenadera de papeles... de sentir que uno, hay hermanito me ayuda, hermanita me ayuda vea que tengo que llevar una base de datos me ayuda, mamita me ayuda, entonces ella a veces amanece también como con las cobijas pegadas a la espalda entonces ay... entonces todo lo hace de malagana a veces, porque sí. todo el mundo... no amanece en su genio y uno a veces tiene que comprender... porque si, entonces la impotencia, porque si me he sentido impotente de no haber podido hacer algunas cosas como si

E: no no poder hacer solo algunas cosas,

A: ahhh pero chévere que me pude como, me sirvió harto también, haber podido hablar, haber podido como...

E: Si también es parte de esos proceso si señor

A: Me pude desahogar porque de todas maneras hoy por la noche tengo que hacer una cosa muy grande, o sea ese informe tengo que entregar un informe a la secretaria y tengo la idea en la cabeza pero yo para la redacción soy muy malo, entonces pues ya me van a ayudar y como le digo y todo lo tengo es ahí en el computador

E: En el computador y donde se lo están arreglando

A: Ahí al pie de la casa un muchacho, anoche dijo mano ya le tengo parte, tranquilo que el procesador no ósea toda su información esta hay

E: Si

A: Ya todo lo tengo en un Backup ya toda su información está ahí no se pierde no se preocupe que... pero ya le tengo el repuesto no se preocupe, ya mañana por ahí a las 2 - 3 de la tarde puede ir por el

E: Puede ir por el

A: Ha sido un rollo pero hay vamos, hay vamos, 5 años pero de todas maneras par haberme aguantado 5 años y medio

E: Si señor, decía doña creo... que era doña Yesenia que de todas maneras los que pasan por integración social pues ya tienen la experiencia de ser agentes de cambio y que el sueldo es mejor, que el sueldo es mejor

A: Y Claro súper, el doble de acá

E: Verdad

A: Uy es que nosotros si somos muy mal pagos

E: Y no se presentó ahorita

A: Si, pero como yo no he terminado mi bachillerato ese es el problema que me ponen

E: Ha allá piden el bachillerato

A: Si, ese es el problema que me ponen y ya... esto... lo tengo que hacer si no que estoy en ese proceso, si no como le digo, uno no cuenta con un día, como bueno voy a estudiar tales y tales días o los sábados pero aquí no, que surgió algo venga los sábados ahorita nos tuvieron con esa tal malla programática, hay de cabeza y todo y tiene uno que cumplir las 184 horas.

E: Y estar ahí

A: Y estar ahí!!, no le digo que me toco venir hoy, donde no hubiera sido por esa mujer ayer!!! ah juepucha, yo no lo creía, cuando ayer que 8 visitas... claro que salimos como a las 7 de la noche de acá...pero no las creía... ya le quedan 2 mi hijito ya venga mañana y las hace

E: Si ya es más fácil

....

A: Ese es el único centro comercial (Titan) que hicieron ahora reciente que cuenta con todas las... póngale cuidado que con la nueva ley lo cojio la nueva ley, que tenía que ser asequible para todas las personas con discapacidad y se les olvido las rampas para las sillas de ruedas y le toco colocar un ascensor... por qué no lo habían podido abrir por eso.

E: Yo no supe

A: Si... ahí en la escalera tiene un ascensor donde suben los coches, suben las sillas de rueda y eso

E: aaahhh, si es como de los nuevos que tiene más adaptación.

A: Si y tienen perro guías y es más hermoso, yo una vez vine un sábado y me dieron un perro guía y me subió, pero muy hermoso, muy bonito

E: ahh tienen perro guía como ayuda para las personas con discapacidad?

A: Si claro, yo tengo una muy empatía para los perros, yo adoro los perros, adoro, adoro los perros, de por si tengo en frespunder que me friega la vida cuando llego

E: Ha bueno no sabía que ellos ofrecían ese servicio, porque bueno ellos lo ofrecen como servicio, y entonces usted llega y a donde va para que le den su perro?

A: Claro si, como para que le den un tour por el centro comercial.

E: Y el perro va solo con usted?

A: No!! con un guía

E: Va un guía

A: Con un guía pero el perro lo va guiando

E: Si

A: Yo le decía, mano camine volémonos le decía al perro y el guía se reía

E: Hay divino

A: Si no que yo soy muy chocho para los perros, si me entiende, a mi me gusta que huelan a rico que no huela a perro

E: Que este bien

A: Por ejemplo cada dos días llego y con vinagre le limpio las orejas, le limpio los sobacos, le limpio las patitas, todo lo limpio con vinagre par que no me huela a perro

E: Que no huela

A: Le lavo los dientes y cuando sale hacer chichi lo saco con jetera porque me come mugre el hijumadre por eso si le pego

E: Usted lo saca por la noche o por la mañana

A: Si lo sacamos con ella, yo lo saco por la noche con ella, porque es muy necio, en cambio ella con la sola mirada...

E: Ya jajaja y la niña que ella tiene va al centro crecer o que hace la niña?

A: No, ella está en la casa, la tiene en la casa porque la tuvo estudiando y por allá un pequeño inconveniente con un chico se enamoraron y entonces

E: Hay chanfle y cuántos años tiene la niña

A: Tiene 29 años

E: Ya es una señora también

A: Pero en su capacidad niña porque a ella no le creció la mente, todavía juega con muñecas

E: Si

A: Y esta con la intensión que mi novio, que mi novio pánfilos y carga su celular y que está esperando la llamada de su novio panfilo

E: Dice

A: Entonces yo le digo, no mijita primero apréndase a arreglar, a tender la cama y a lavar sus medias para que así panfilo la quiera

E: Y quien era, donde lo conoció?

A: No nosotros le decimos que panfilo pero en su mente

E: Y ella estuvo en centro crecer o en...

A: No en un colegio

E: En colegio de inclusión

A: si señora, pero entonces toco sacarla por eso, porque tampoco tenía el suficiente cuidado con ella, la profesora se iba a echar tintico y dejaba a una chica con discapacidad que es leve pero con discapacidad a cargo de todos esos chinos, claro cogía esos chinos a pura regla y no ve que un día le rompió la cabeza a un niño de un reglazo, entonces como se le ocurre, como le dije yo, como se le ocurre, como es tan bestia de dejar un salón a cargo de una niña con discapacidad.

E: si, no

A: por su irresponsabilidad entonces

E: ahh entonces está en la casa

A: Si ahí la tiene en la casa

E: Trabaja también ella en algunas actividades, su pareja

A: no... Ella va a veces, a veces va por las tardes a arreglar una casa... así para hacer cualquier cosita, ella lo hace, pero eso es de muy de vez en cuando, y como le digo este trabajo es mi todo para mí, en este momento es mi todo, dependo el 300% económicamente de este trabajo, yo no me hayo, mi Diosito no Dios me ampare donde me llegue, porque eso yo pensaba en diciembre por qué no nos iban a contratar, sacaron a todos los agentes de cambio a todos, pero a mí no me sacaron y fui el que dure medio tiempo pero a mí me contrataron en enero y la doctora me dice "no me vaya a defraudar me coge y me jalonea las orejas y me dice no me vaya a defraudar, no me vaya a defraudar, no me vaya a defraudar"

E: Uy si claro es un compromiso muy grande pero teniendo el apoyo de ella también usted siente...

A: No, pero ella también me anda dura ja! claro porque a mí... ya había entregado un proceso que me tocaba entregar, sino que ella es muy cruel entonces que fue un radicado que no lo habían... pero yo tenía el radicado, entonces no lo habían pasado y yo lo tenía en... porque ese día no había luz... entonces no lo habían pasado al sistema, entonces "que no han mandado lo que le toca al agente de cambio, ay! entonces para que se le paga, como así, entonces le voy a suspender el sueldo", eso es lo que lo marca a uno... porque no puede uno por enseguida no le pago, no lo certifico, la peor ofensa o humillación que a uno le puede hacer es esa que lo vayan coactando a uno, entonces uno... pero porque Doctora sí, que no, que mire Doctora, entonces salió riéndose y hay yo sabía que ud, no me iba a defraudar, porque ella me llamo, "hay me tocaba regañarlo porque o si no aquí hacen lo que se les da la gana y yo sabía que usted no me iba a defraudar", me llamo ella y me dijo, no es la cuestión porque ya después de vaciado... ya que mas

E: Si después de sentirse mal

A: Claro a usted lo contratamos no porque bueno... Ud. ya sabe... es que ellas a veces, pero entonces si mi puesto estaba en la cuerda floja, hay un señor que es un duro que es Henry Sánchez. el sí carga perro y imagínese que ese señor sabe mucho, pero a ese señor lo que lo mato fue la actitud él es bastante subordinado.

E: Si

A: Entonces a lo que lo mato fue eso.

E: Y también es de esta localidad

A: Y es de esta localidad en cambio yo vivo en bosa y lo derroque por eso y el hizo un derecho de petición, porque yo no era de la localidad, que no sé qué, el me hizo varios derechos de petición queriéndome sacar de acá, y al hospital... hasta la personería él le mando para que investigará y el hospital le hizo un documento con videos uy! ese día casi me da un infarto, oyó, un infarto eso me emocione tanto que...

E: Con videos

A: Claro con videos todo lo que le toco mandar al hospital a la personería justificando, el porqué estaba yo acá, pero un documento muy bien hecho, con todas mis actividades, con todo lo que yo había hecho, con todo lo de salud colectiva, me filmaron haciendo asesorías y yo inocente... porque yo no sé de dónde sacaron toda esa información, entrando a la casa, haciendo una asesoría, claro ese día yo viendo todo eso, pues a mí me agarro la emoción fuerte y juepucha casi me da un yeyo... porque yo no pensé que el hospital...

E: Lo respaldara

A: No, exacto yo no pensé que el hospital...

E: Que no lo iba a respaldar

A: Aja y le dijo el hospital, no el se queda, no el cumplió con los requisitos, él se queda, asumimos las consecuencias, ya no volvieron a molestar

E: Y él está en dónde?

A: Él está en integración

E: Al él fue el que se fue a integración

A: No otro el primero, el primero esa como gestor y el otro se fue como profesor, mi parcerero se fue como profesor, él que toca saxofón, esa es una bella persona Orlando es mi hermano, él es el que también me ha ayudado en los procesos difíciles

E: Si, él ha sido una parte importante del apoyo

A: Uff... no le digo que ese día que me dio ese yeyo, me dijo "usted se lo merece" y por ejemplo cuando él estuvo trabajando acá, que el mejor agente de cambio, que Orlado porque a él le dieron una copa sí, entonces él se paró y dijo que pena pero yo.. no soy un merecedor de este premio, que pena me da lo agradezco y todo pero quiero llamar

a la persona que realmente se merece este premio y yo no me lo merezco, este premio se lo sedo a el mejor agente de cambio que tiene la localidad, que es A.

E: De verdad que gesto tan bonito

A: y él lo dice, porque yo tengo la oportunidad porque yo sé de sistemas, porque yo se manejar el computador, y yo hago informes y tal pero sino él fue el que me enseñó este proceso y yo todo lo que se y todo soy ahora se lo debo a él, entonces este premio es para él, uy nosotros nos queremos harto, nosotros nos estimamos harto.

E: Verdad que bonito yo creo que a él lo podría entrevistar también

A: Uy claro, resulta que nosotros somos muy jocosos si... entonces resulta que hay como que estos dos tiene su cuento, entonces le digo yo al Psicólogo es que Orlando y yo semos Gays, que se dice senos, se dice somos y le digo "ay yo no sabía que Ud. también" (risas)

E: De verdad muertos de la risa

A: Claro todos en esa reunión y paso al rato y me digo usted me las paga y cada vez que pasa me pegaba codazos y lo molesto, tranquilo que Orlando y yo semosgays

E: Solo semos

A: Si solo semos cuál semos, somos ay yo no sabía que usted también y se reía

E: Como es el teléfono de don Orlando

A: Es 3114866159 uy él es espectacular, ese con ese sí, y sabe con ese cómo podemos terminar la entrevista de pronto tocando unas canciones

E: ¡Cierto!

A: Con la guitarra y el Saxofón

E: Imagínese que maravilla

A: Entonces cuando su merced vaya a terminar la...mire que eso es... y estamos terminando un CD ahorita.

E: Donde graban?

A: Aquí en la 90, en un estudio, yo ya hice la guacharaca... eso como va por partes.

E: Va por instrumentos

A: y se reía me compañero porque en un solo jalón hice las dos canciones en la guacharaca y dijo "eso ni el de la caja que es profesional"

E: Verdad

A: Y se reía y decía y como le quedo el ojo y cuando él de la caja dijo espere, espere, espere que hay que borrar tono menos la guacharaca, espere que hay que volver a empezar pero la guacharaca ya está, no me vayan a quitar esa guacharaca o sea toda la base fue la guacharaca

E: Si, que nota

A: Y Orlando me codeaba y me decía mire que él es jodido y no dejo borrar la guacharaca y se reía Orlando y decía ummm pero que

E: Pero todos tienen una buena relación, todos trabajan... se coordinan en equipo

A: si claro hay en el grupo si y Orlandito si es un calidoso, él es, él ha sido como le digo un apoyo, también por él entre yo acá, porque como el toque era de él es día en la Alcaldía y cuando tuve la oportunidad también de ayudarlo a entrar acá pues lo apoye par que entrara acá

E: En donde se conocieron con él?

A: En el instituto

E: En el Crac

A: Si no me yo molestaba con la guacharaca entonces el armaba su grupo

E: Si

A: Si, no que el acordeonero no le caí bien yo

E: No

A: Por ciertas cosa de la vida no sé porque pero nunca o sea yo a él lo quería mucho pero nunca, no sé porque mi vida fuera... o si hubiera ensayado más con ellos, es que a mí también la vida me ha dado cositas duras, no por nada pero me ha dado cositas muy duras.

E: Si

A: créame mi madrecita yo estoy vivo porque mi Dios me tiene para hacer cosa grandes por la discapacidad

E: Si señor yo creo que han sido muchas pruebas

A: Demasiadas, Demasiadas, créame que esto sí ha sido muy, muy tenaz

A	
A continuación encuentra diez afirmaciones acerca de lo que debe hacer una persona en su vida. Ordénalas de uno (1) a diez (10) colocando el número frente a cada una, asígnele 1 a lo más importante, 2 a la que sigue en importancia, y así sucesivamente, hasta llegar a 10 lo que menos le importa.	
TODA PERSONA DEBERIA TENER LA CAPACIDAD DE:	
1	Vida: Ser capaz de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivirla.
8	Salud Corporal: Ser capaz de tener una buena salud, una nutrición adecuada, abrigo adecuado, oportunidades para la satisfacción sexual, ser capaz de moverse de lugar en lugar.
3	Integridad corporal: Ser capaz de moverse libremente de un lugar a otro, de evitar el dolor innecesario y no benéfico y tener experiencias placenteras.
2	Sentidos imaginación y pensamiento: Ser capaces de utilizar los sentidos de imaginar pensar y razonar y de poder hacer estas cosas de una manera realmente humana es decir, informada y cultivada, gracias a la educación adecuada
5	Emociones: Ser capaces de tener vínculos afectivos con cosas y personas ajenas a nosotros mismos, amar a los que nos aman y nos cuidan, y sentir pesar por su ausencia, en general amar, sentir pesar, añorar, agradecer y experimentar ira justificada.
9	Razón Práctica: Ser capaces de formar un concepto del bien y comprometerse a una reflexión crítica de la planificación de la propia vida. (esto supone la protección de la libertad de conciencia)
4	Afiliación: Ser Capaz de vivir por y para otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, vincularse en varias formas de interacción familiar y social.
10	Otras Especies: Ser capaces de vivir interesados y en relación con los animales, las plantas y el mundo de la naturaleza.
7	Capacidad para Jugar: Ser capaces de reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
6	Control sobre el propio entorno: Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores y contexto de uno

Anexo 5. Matriz de Sentido

Matriz de Sentido Participante 1			
Categoría	Subcategoría	Narraciones	Interpretación
Capacidades humanas	Vida	"el valorar la propia vida a pesar de tener una discapacidad o cualquier otra cosa, es todo como el valor que tiene la vida" "vida porque es como lo básico el respeto por la vida, por valorar nuestra propia vida, cuando una persona tiene discapacidad"	El respeto por la vida es lo básico
	Salud física	"luego yo empecé a tener algunos problemas de salud, me hicieron una, dos cirugías entonces mientras que me recuperaba de la una, todo eso influyo y el grupo se acabó, en este momento no tengo grupo" "le cogí como fastidio a la comida me enferme del estómago, estuve muy mal porque ya en esas condiciones, yo no sé si fue algo psicológico, yo creo que si le cogí como fastidio a la comida porque yo me sentía como sucia de coger por ejemplo el pescado, me traían un filete de pescado y yo no tenía otra opción y yo tenía que comer porque yo dije si no como no me voy a recuperar y no salgo de aquí entonces que me tocaba coger con la mano y agarrar entonces quedaba oliendo a la comida y esto con salsa entonces toda llena de salsa enmelotada, regaba, me caía algo encima entonces yo le cogí como un fastidio a la comida y ya a lo último yo no quería comer y me enfermé entonces todo lo que me traían me sentaba mal, me daban ganas de vomitar ay!!! no fue terrible fue una hospitalización una cosa horrible horrible para mí que todavía tengo como, no se me ha quitado esa impresión" "como a los 15 años tal vez que ellos, me daba cuenta que no veía ya a lo lejos que no alcanzaba a distinguir ciertos, la letras por ejemplo... tenía que acercarme mucho para poder leerlas así tuviera aumento, así me pusieran lo que me pusieran, era muy difícil y sobretodo me empecé a dar cuenta que en la noche estaba dejando de ver, porque ya en la noche yo me caía a cada rato me tropezaba con todo aun dentro de la casa y en la calle pues peor y me daba miedo...hubo ya un momento en que a mí me daba miedo salir de noche a la calle porque yo sabía que me iba a caer que me iba a tropezar, entonces ya de ahí ...pues me llevaron a un oftalmólogo y empezó a decirme que de noche, entonces desde ahí el empezó ya a sospechar me mandaron unos exámenes y esos exámenes ya salió que tenía esa enfermedad" "es como el bienestar, como la forma ideal en que uno debería de vivir la vida"	La discapacidad ha sido adquirida, es directamente causado por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación. La presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad

	<p>Integridad Física.</p>	<p>"ya me sentí que realmente estaba muy mal porque empecé, empezaron a aumentar los accidentes, no usaba bastón, me caí una vez y tuve fractura de tibia y peroné y ya tenía mucho miedo entonces yo estaba, conocí a una persona que me dijo que por qué no venía al INCI y yo no sabía que existía el INCI ni que existía el CRAC"</p> <p>"él ya tenía un sitio propio porque pues era un proyecto del ministerio y de ese mismo proyecto salían los recursos para alquilar un sitio, ya tenía un salón apropiado porque de todas maneras en la casa donde estábamos habían columnas, había que mesas, había que bueno era un complique"</p> <p>"no respondió el carro se fue ni siquiera supe no nada, nada porque era de noche y no pues me ayudo una persona a levantarme, me sentó un ratico, era una persona de la calle estaba sola, pero la persona venía como a media cuadra y alcanzó a ver (E: Alcanzó a ver todo), y se acercó a ayudarme y luego ya cuando la persona se sentó a ayudarme ya llegaron otras dos , otra pareja y así pero no no se vio cual era el carro porque yo estaba sola y no"</p> <p>"como a los 15 años tal vez que ellos, me daba cuenta que no veía ya a lo lejos que no alcanzaba a distinguir ciertos, la letras por ejemplo... tenía que acercarme mucho para poder leerlas así tuviera aumento, así me pusieran lo que me pusieran, era muy difícil y sobretodo me empecé a dar cuenta que en la noche estaba dejando de ver, porque ya en la noche yo me caía a cada rato me tropezaba con todo aun dentro de la casa y en la calle pues peor y me daba miedo...hubo ya un momento en que a mí me daba miedo salir de noche a la calle porque yo sabía que me iba a caer que me iba a tropezar, entonces ya de ahí ...pues me llevaron a un oftalmólogo y empezó a decirme que de noche, entonces desde ahí el empezó ya a sospechar me mandaron unos exámenes y esos exámenes ya salió que tenía esa enfermedad"</p> <p>"Bueno la ciudad no está diseñada para personas como uno, hay barreras en toda la ciudad, en todas las instituciones, todo está lleno de escaleras, en las calles la gente tira la basura, uno pisa, se cae, en el transporte muchas veces no lo recogen a uno"</p> <p>"mandan una meta de 10 visitas mensuales en las que tengo que ir yo sola, anteriormente hacían las visitas terapeuta junto con agentes de cambio ahora no ahora no va ir el agentes de cambio solo y yo decía pero a mí me preocupa, yo como voy a ir a buscar direcciones sitios como la favorita, el voto nacional yo sola, son sitios que aparte de la inseguridad que hay, las barreras arquitectónicas son muy grandes...No son accesibles y que garantía tengo yo que no me van a robar, no me voy a caer, es decir me voy a ir a exponer, me afecta mucho y estoy muy preocupada por eso, muy preocupada y ellas me dicen"</p>	<p>La condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la integridad física, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente.</p>
	<p>Sentidos, imaginación y pensamiento.</p>	<p>"Yo soy costeña entonces la primaria la hice en Barranquilla y parte del Bachillerato, luego cuando murieron mis papas, un hermano mío vivía en Ibagué mi hermano mayor con su esposa ya casado (E: Mayor) pero entonces, mayor que yo sí, entonces vine a vivir con él y ahí terminé el Bachillerato y empecé la Universidad y luego me vine pa' con mi hermana que en ese entonces era soltera y me quede aquí en Bogotá"</p> <p>"entonces empecé a averiguar en la localidad donde yo vivía, donde de hacían los cursos y así empecé a hacer el curso, ya estando ahí haciendo el curso de agentes de cambio la persona que nos dictaba el curso, la terapeuta nos dijo que había opción para escoger a unas dos personas que hacían falta para vincularse como agentes de cambio y ella misma me recomendó pues ella dijo que los que pues que me veía pues como la habilidad, como las capacidades para trabajar como agente de cambio y llevé la hoja de vida y me contramataron fue más bien como en el momento justo"</p> <p>"después estando ya hice un curso en el SENA que era como de emprendimiento y allá aprendimos digamos como a formalizar procesos organizativos, de ahí surgió la idea de formar una organización social, todos los que estábamos haciendo el curso, y al principio todos entusiasmados con la idea y bueno ya se acabó el curso y como que nadie, nos reunimos unas cuantas veces y ya nadie no, yo los</p>	<p>Esta capacidad, aunque no se resalta como primordial, se destaca el desarrollo académico y la búsqueda constante de nuevas fuentes de capacitación que permitan o brinden mejores opciones de empleo.</p>

		convocaba que nos reuniéramos tal día, no llegaba nadie en fin yo dije bueno así no venga nadie yo lo voy a hacer yo sola entonces empecé como a buscar por internet, ir a la cámara de comercio" "Simplemente me explicaron que tenía que ir a tal grupo a tal hora, a tal otro sitio a tal hora, solamente eso entonces ya como yo en el curso había visto lo que hacía el agentes de cambio que estaba en ese curso apoyando la terapeuta, pues yo más o menos tenía idea que yo tenía que hacer lo mismo, entonces ya estaba yo como agente de cambio en otro grupo que estaba ahí dictando el curso de agentes de cambio y en otros grupos donde ya fui como aprendiendo la mecánica ya a medida que fui ya en terreno"	
	Emociones.	"veces que tenía yo la fortuna de que alguien me dijera, visitas o yo trataba cuando me hablaban por teléfono ay no venga a visitarme a tal hora (Risas) para que me ayudaran pero fue muy triste y muy duro" "del sentirme doblemente con discapacidad, de sentir una discapacidad múltiple fue también muy duro" "yo me caigo muchas veces, aquella vez que tuve fractura de tibia y peroné pero la otra vez fue pierna fue el tobillo bueno he tenido, lesionada muchas veces" "si porque es uno solo y no hay muchos casos que son todavía peores muy, muy tristes porque.. hay localidades y territorios aquí en Bogotá que son verdaderamente ...de una vulnerabilidad social altísima por ejemplo en sitios como Laches, en el Bronx... encuentra uno niños en los hogares de protección que han sido abandonados o que viven con una familia totalmente disfuncional donde la mamá trabaja en prostitución, conozco muchos así por que donde yo trabajo está la zona de impacto, entonces yo he ido a grupos de niños que se llaman semilleros, uno va hacer sensibilización a los colegios, también he ido hacer sensibilización y ...eso me ha impactado mucho a nivel personal." "el hecho que ella me dijo que yo me veía bien arregladito , me pareció como tan abusivo como tan atrevido, como... me sentí tan ofendida" "muchas veces he sentido hasta ganas de llorar, hay días que uno esta sensible, no, y digamos me acuerdo mucho un día de un aguacero y no me recogía ninguna buseta, me caí porque trate de correr hacia una que paro antes y entonces alguien me dijo "hay esta cójala, cójala" y trate de correr y me resbale y me caí en pleno charco, en pleno aguacero, entonces... solo ... ese día llore" "yo hable con la, enfermera jefe y le dije que yo era invidente, que yo necesitaba que el que entrara se identificara, porque yo no sabía quién se me iba a acercar y que a mí eso me daba miedo"	La capacidad de sentir emociones es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como agente de cambio
	Razón Práctica	"y no se de repente empecé a pensar que no era como la vida que yo quería, que no era lo que está bien no, y empecé a como a pensar como rediseñarme, como empezar otra vez y ahí fue como se me ocurrieron esas ideas de venirme empezar a trabajar con fondos de empleados, por eso me vine desde España para acá" "en la cámara de comercio me guiaron, me indicaron como se podía hacer y formé una fundación, está constituida legalmente y ya luego con las personas con las que hablé los convoqué para que nos reuniéramos, hubo una compañera que me apoyó mucho, empecé como a conseguir el sitio prestado para poder los ensayos, a buscar profesor, alguien que no nos cobrar" "para una persona con discapacidad, es ayudarle a ocuparse laboralmente, porque teniendo ingresos, eso hace que la persona sea independiente realmente que la autonomía de la persona mejore porque tiene que desplazarse hasta su lugar de trabajo, porque ya teniendo ingresos puede tomar decisiones en la familia, en la casa porque si la vida así como a mí me cambio yo soy fiel testigo de eso le puede cambiar a muchas personas con discapacidad" "el hecho de tener un trabajo da independencia económica y eso ayuda en la toma de decisiones y en la autonomía de la persona, no, y también te hace sentir útil y te hace sentir capaz, te hace sentir verdaderamente instruida por qué sabes que estas de igual a igual con las demás personas	Una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica, evidenciándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual se evidencia una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el control sobre el propio entorno.

		<p>desarrollando una actividad laboral como los demás"</p> <p>"que me dio como una oportunidad, oportunidad para emocionalmente logra más estabilidad he... me dio como tranquilidad a nivel personal y para mi familia también fue importante porque aunque no vivo con ellos ha sido una manera de demostrarles que si puedo ser independiente, si puedo ser autónoma que si soy capaz de auto sostenerme y de salir adelante sin necesidad que ellos estén con migo"</p>	
	Afiliación	<p>"Pues en la primera cirugía mi hermana estaba aquí, y ella me compañía todo el tiempo porque afortunadamente ella pudo venir y estuvo todo el tiempo conmigo y ya en la segunda me toco sola, me tocó sola y digamos con amigas, amigos gente que me conoce, que me ha acompañado me ha ayudado y mi actual pareja también fue de mucho apoyo y básicamente él me ha ayudado pero también muchas dificultades por ejemplo en la hospitalización"</p> <p>"En la casa en esa cirugía ya estaba con mi actual pareja ya el me ayudaba ya él iba y me cocinaba y me ayudaba a que entrara al baño, ayudarme a bañar todo, él es de baja visión entonces él fue un apoyo muy muy grande"</p> <p>"pero antes estacaba sola, no me tocaba sola, cuando me quemé estaba sola, vivía sola, cuando me cayó con el proceso de la uña estaba sola, para la uña me toco salir en chanchas a buscar un taxi venirme a urgencias sola, una vez me atropello una buseta"</p> <p>"ese momento laboral tenía la ayuda de una amiga, lo hacíamos esas actividades con ella y pues yo básicamente me dedicaba a llamar a las entidades, hacia las citas y luego íbamos las dos a proponer nuestras idea, esperábamos a que nos avisaran, presentábamos algunas cotizaciones y luego hacíamos como una exhibición de lo que íbamos a vender en la empresa y nos ubicábamos en algún espacio de la empresa que nos daban y ahí exhibíamos los productos, luego nos teníamos que quedar ahí digamos unos tres días esperando que las personas conocieran el producto en ciertos horarios y ellos cogían se llevaban el producto, nosotras pasábamos la cuenta de cobro al fondo"</p> <p>"son terapeutas del territorio Mártires, si me han apoyado mucho y ha habido una relación ya hasta amistosa en la que ellas están muy pendientes de mis cosas , incluso personales, si, si "</p> <p>"Pues de relación ahorita no tengo ningún problema con mis compañeros, porque tanto como las terapeutas como con el equipo en general ehhlacoordinadora de mi territorio, el apoyo , es decir hay una asistente que es como el apoyo de la coordinación más el equipo de profesionales, no con ellos me ha ido muy bien la verdad me siento afortunada porque me ha tocado un buen equipo la coordinadora también"</p> <p>"si porque es uno solo no puede vivir, no entonces es importante todo el ... el afecto que uno recibe y es capaz de dar no, así lo entiendo"</p> <p>"si entonces es una persona a la que le tengo mucho cariño y toda vía voy y los visito entonces, si hay mucha uno termina como encariñándose con la gente y la gente con uno también, no y si ... he tenido la oportunidad de hacer amistad con muchas personas que van a los grupos que son como de acá cerca y nos visitamos y nos llamamos, cuando yo he estado enferma van y me visitan, en fin tengo muy buena relación con la comunidad"</p>	<p>La capacidad de afiliación es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianeidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación.</p>
	Otras especies	<p>"ha sido como la más desconocida porque es un tema que uno no lo tiene como tan presente en la vida no, no es y como agente de cambio, no hacen como parte esencial de mis acciones, de mis intervenciones"</p>	<p>La interacción con el medio ambiente y con otras especies no es reconocida como una capacidad primordial, ni para el ejercicio de su trabajo ni para su desarrollo personal integral</p>

	<p>Juego</p>	<p>"Bueno tiempo libre, ahora tengo menos pero digamos que tiempos libres pues es más como escuchar música es lo que más me gusta, escuchar de pronto películas es lo que más me gusta, me gusta mucho las películas, hay un proyecto que es de cine incluyente que es los sábados pero no es todos los sábados, cada vez que hay cine voy a cine de cine incluyente "</p> <p>"Como agente de cambio por ejemplo la parte que dice que la capacidad de jugar, porque también uno desarrolla mucho esa parte porque tiene uno que aprender otra vez a volver como a jugar y enseñarle a la gente así sean adultos, como eso es lo que uno hace en los grupos uno hace muchas dinámicas y hacemos cosas que nos hagan reír, eso se llama centro de escucha, es como un respiro para las personas con discapacidad y para los cuidadores que es un espacio como abierto en que se hacen actividades como de relajamiento, como de compartir, de hacer una onces compartidas, de bailar, de hacer chistes, de contarnos cosas de jugar en fin, entonces esa también como agente de cambio la he desarrollado mucho,"</p>	<p>La capacidad de juego y disfrute del ocio, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles.</p>
	<p>Control sobre el propio entorno</p>	<p>"económicamente dependía de mi hermana, ella a pesar que se fue de Colombia ella seguía siempre ayudándome económicamente hasta que yo me fui también estuve allá con ella "</p> <p>"Y pues yo en esa condición de depresión y ella con su anorexia me manipulo mucho para que yo no me, no me sacudiera digamos así, para que dependiera cada vez mas de ella y como había una dependencia económica, la dependencia económica marca y define muchas cosas, no y bueno ya me vine a acá a Bogotá, me quedé aquí en Bogotá porque si me devolvía para Ibagué era como lo mismo que estaba haciendo allá"</p> <p>"Exacto entonces no tenía ningún sentido y pues la idea era como sentirme independiente, sentirme que a pesar de que tenía esa enfermedad y que yo sabía que iba a seguir avanzando pues yo dije no pues tengo que mirar a ver como salgo adelante y estando sola me obligo o lo hago o lo hago"</p> <p>"empecé a gestionar para entrar al CRAC a rehabilitarme, ya ahí en el CRAC fue cuando conocí a alguien que me hablaba que en los hospitales le daban oportunidad de trabajo a las personas con discapacidad, yo hasta ese momento pensaba que por mi discapacidad no iba a poder conseguir un trabajo que ya me tocaba era seguir como independiente mirando que otras cosas podía idearme para seguir trabajando pero nunca pensé que podía vincularme como laboralmente en algo digamos más estable "</p> <p>"allá me di cuenta que a pesar de no tener visión uno podía de todas maneras bailar y como que era una forma de mantener habilidad y destreza y orientación espacial, me di cuenta que bailando y haciendo coreografías uno puede orientarse y maneja como digamos la lateralidad, se mejoran muchas cosas en esos aspectos, y por eso me pareció importante"</p> <p>"Un espacio adecuado que sea accesible, que la gente pues que haya buen transporte que no tenga tantas barreras arquitectónicas, en fin, son muchas condiciones para poder conformar todo entonces estoy todavía como indecisa sí, sí si no"</p> <p>"Y eso también digamos, si uno va a pedir un crédito o algo así le piden a uno carta laboral y con ese tipo de contrato a uno no le sirve para nada porque a uno no le van a dar ningún tipo de préstamo por qué no, no se puede, porque no hay, pues por un contrato de un mes no te dan ningún tipo de."</p> <p>"Y eso también digamos, si uno va a pedir un crédito o algo así le piden a uno carta laboral y con ese tipo de contrato a uno no le sirve para nada porque a uno no le van a dar ningún tipo de préstamo por qué no, no se puede, porque no hay, pues por un contrato de un mes no te dan ningún tipo de."</p> <p>"estamos hablando como de la autonomía de la libertad, como de digamos ser dueño de mi propia vida"</p> <p>"Ser capaz de vivir la propia vida personal y no la de otros, ser capaz de vivir la propia vida en los mismos alrededores... Si, que he reparado, porque hubo un momento en que yo me deje llevar por la depresión y casi que deje que mi vida la dirigiera otra persona y como que no tenía el interés o no</p>	<p>La acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. S evidencia el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.</p>

		se perdí como la capacidad de relacionarme con los demás entonces estaba como aislada, como encerrada en ese momento y eso lo recupere plenamente"	
Características personales	Contexto Familiar Actual	<p>"Bueno no tengo hijos y actualmente tengo pareja, hace unos pocos meses apenas hace como unos, el año pasado, desde el año pasado tengo pareja, anteriormente vivía sola, sola porque mis padres murieron cuando yo era niña tenía 13 años, entonces viví por un tiempo con una hermana, mi hermana se fue a vivir fuera del país, yo tuve la oportunidad de irme para donde ella un año ella estaba en España y me regresé otra vez para acá sola decidí quedarme sola acá y bueno no tengo así familia en Bogotá y por eso vivía sola hasta el año pasado."</p> <p>"Es duro, difícil acostumbrarse a la convivencia, cuando uno está solo pues es como más independiente en cuanto a los horarios, a los quehaceres de la casa, ya con otra persona hay como más un compromiso de llegar a tal hora de tener el almuerzo"</p>	<p>Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.</p>
	Educación	<p>"Yo soy costeña entonces la primaria la hice en Barranquilla y parte del Bachillerato, luego cuando murieron mis papas, un hermano mío vivía en Ibagué mi hermano mayor con su esposa ya casado (E: Mayor) pero entonces, mayor que yo sí, entonces vine a vivir con él y ahí terminé el Bachillerato y empecé la Universidad y luego me vine pa' con mi hermana que en ese entonces era soltera y me quede aquí en Bogotá"</p> <p>"Como profesional de mercadeo en la Universidad de Ibagué"</p> <p>"Sí, ahí vivía con mi hermano en Ibagué y ellos me ayudaban a pagar, pagaban la universidad "</p> <p>"Nunca las tuve... No, para estudiar yo tenía que estudiar en grupos siempre me le pegaba a alguien para que me leyera, para leer con esa persona, así uno podía leer los libros ya uno no alcanzaba a leer nada eso"</p> <p>"lo que hacíamos era que los profesores, la mayoría ...me dictaban a mí a parte y yo copiaba la pregunta ya en letra grande que alcanzaba a verlo con un marcado grueso y grande y así yo respondía mis exámenes"</p> <p>"ya hice un curso en el SENA que era como de emprendimiento y allá aprendimos digamos como a formalizar procesos organizativos, de ahí surgió la idea de formar una organización social, ... no llegaba nadie en fin yo dije bueno así no venga nadie yo lo voy a hacer yo sola entonces empecé como a buscar por internet, ir a la cámara de comercio, averiguar cómo se podía hacer a que me, en la cámara de comercio me guiaron, me indicaron como se podía hacer y formé una fundación, está constituida legalmente"</p> <p>"... de pronto la escolaridad la mayoría de agentes de cambio no tienen el nivel académico, digamos algunos no son bachilleres, otros son bachilleres pero no estudiaron una carrera, otros son técnicos, entonces también el hecho de no tener esa escolaridad ese mismo nivel que los otros compañeros, hace como que el autoestima de la persona con discapacidad permita que esas cosas pasen no! Tienen baja autoestima y por eso siente que eso es lo que deben hacer."</p>	<p>Los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida</p>
	Ocupaciones Previas	"ella era una, es una empresaria del espectáculo entonces ella trabajaba en eventos hacia desfiles de modas, reinados, fiestas, entonces empecé a trabajar con ella como en la parte de publicidad que hace parte del mercadeo, trabajé con ella unos cuantos meses, ya ahí yo era de baja visión y bueno luego ella empezó a trasladar la empresa para la costa se fue para la costa, la empresa está en este momento	<p>Las ocupaciones previas a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo.</p>

		<p>funcionando allá y por eso dejé de trabajar"</p> <p>"luego ya empecé a hacer cosas como independiente cuando regresé estuve sola empecé a vender cosas, a veces traía cosas de la costa para vender aquí en Bogotá y así me dediqué cosas independiente"</p> <p>"el IDU pero no era una vinculación laboral como tal sino que ellos hacían como campañas de sensibilización para los mismos empleados del IDU, eran campañas internas de sensibilización entonces lo que se hacía era que digamos yo iba y explicaba más o menos algo de la política pública de discapacidad y luego ya nos ocupábamos en diferentes puestos de trabajo"</p> <p>"ese momento laboral tenía la ayuda de una amiga, lo hacíamos esas actividades con ella y pues yo básicamente me dedicaba a llamar a las entidades, hacía las citas y luego íbamos las dos a proponer nuestras ideas, esperábamos a que nos avisaran, presentábamos algunas cotizaciones y luego hacíamos como una exhibición de lo que íbamos a vender en la empresa y nos ubicábamos en algún espacio de la empresa que nos daban y ahí exhibíamos los productos, luego nos teníamos que quedar ahí digamos unos tres días esperando que las personas conocieran el producto en ciertos horarios y ellos cogían se llevaban el producto, nosotras pasábamos la cuenta de cobro al fondo"</p> <p>"antes de venirme para Bogotá yo trabajé como en un Banco, en un Banco como informadora y como yo estudiaba mercadeo en la universidad una vez me recomendaron para una investigación de mercadeo entonces trabajé también para una... para esa investigación, era para tarjetas de crédito"</p> <p>"también en Ibagué trabajé para en la Universidad hacían un noticiero que lo pasaban en el canal regional, y nos pagaban pues era poquito... era como un reconocimiento pero fue algo muy bonito, hicieron un casting y yo quedé en ese casting (risas)</p>	<p>interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados</p>
	Dignidad	<p>"para mí la dignidad es el vivir la vida teniendo como los ajustes razonables como para que yo pueda, eh, desempeñarme ser autónoma, independiente y que pueda tener acceso como a la calidad de vida que yo me he planteado, como tener acceso o que reconozcan mis derechos y que me reconozcan como una persona común y corriente, que no me hagan sentir que soy menos o que me discriminen por alguna razón, para mí eso es la dignidad"</p> <p>"ehh digamos que cualquier cosa que uno haga que le haga sentir bien que le proporcione a uno tranquilidad, felicidad, eh, que pueda uno tomar decisiones sobre su propia vida, sin necesidad de cohibirse por que otro le dijo, o porque no es permitido por alguna razón, eso"</p>	<p>La dignidad, por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y por otro lado se refiere al respeto de los derechos humanos.</p>
Recursos disponibles	Experiencia como agente de cambio	<p>"Bueno por lo que me di cuenta es que buscaban a una persona que fuera capaz de llegarle a la gente... que no tuviera como ese temor de hablar en público, de pronto que entendiera muy bien la política pública de discapacidad y que tuviera la capacidad de explicarla y que...de pronto tuviera claro otros conceptos de pronto de discapacidad, de pronto conceptos como los de la convención internacional, derechos humanos, ese tipo de cosas"</p> <p>"si también creo que... buscaban a alguna persona que no tuviera como la actitud de esa persona con discapacidad que se siente enferma, que se siente relegada, que se siente como incapaz o temerosa o que esta con esa.. con ese imaginario no! de que la persona con discapacidad no puede hacer ciertas cosas y a veces piensan que como que la gente les va a tener lastima o algo así, todavía existen muchos imaginarios y muchas personas que están en esa posición, no!"</p> <p>"Hay una de ellas que habla de cómo... de entender al otro como de ser capaz de... no me acuerdo del título, como de sentir las necesidades del otro. ...Como agente de cambio sí, sí porque uno empieza a interactuar con los demás y como a casi que a identificarse o a sentir por otro no?"</p> <p>"si entonces es una persona a la que le tengo mucho cariño y toda vía voy y los visito entonces, si hay mucha uno termina como encariñándose con la gente y la gente con uno también, no y si... he tenido la oportunidad de hacer amistad con muchas personas que van a los grupos que son como de</p>	<p>La experiencias como agentes de cambio se relaciona y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición.</p>

		<p>acá cerca y nos visitamos y nos llamamos, cuando yo he estado enferma van y me visitan, en fin tengo muy buena relación con la comunidad"</p> <p>"vida porque es como lo básico el respeto por la vida, por valorar nuestra propia vida, cuando una persona tiene discapacidad"</p>	
	Activos – ingresos	<p>“Ósea que se acaba febrero y tiene que hacerlo, pero así vengo firmando de un mes como desde el año pasado llevo como 10 meses firmado contratos por un mes”</p> <p>“Y eso también digamos, si uno va a pedir un crédito o algo así le piden a uno carta laboral y con ese tipo de contrato a uno no le sirve para nada porque a uno no le van a dar ningún tipo de préstamo por qué no, no se puede, porque no hay, pues por un contrato de un mes no te dan ningún tipo de...”</p> <p>“Entonces eso incide a la calidad de vida de uno también “</p> <p>“Porque si esta uno realmente trabajando todo el año, todos esos meses, pero no le sirve a uno para nada, porque no es una referencia laboral realmente, no la hay”</p> <p>“porque ya teniendo ingresos puede tomar decisiones en la familia, en la casa porque si la vida así como a mí me cambio yo soy fiel testigo de eso le puede cambiar a muchas personas con discapacidad”</p>	<p>Se considera que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.</p>
Medio ambiente	Experiencias de reconocimiento	<p>"las veces que íbamos a ensayar y luego volver a acomodar todo como estaba, bueno ya aquí era un sitio adecuado y ya era pues un profesional que nos estaba enseñando y una persona que sí veía bien, que si nos corregía los pasos en fin, ya en esa etapa participamos en un concurso distrital de danza y ganamos, ocupamos el primer lugar en la noche de gala en el 2010 pues bueno, desafortunadamente después ya seguimos hasta 2011"</p> <p>"Haber un reconocimiento... recuerdo que hubo una materia que todo el mundo perdió, yo no pude tomar esa materia en ese semestre, mis compañeros de curso si siguieron y la vieron y la mayoría la perdieron, solamente pasaron 3 de todo el grupo, y esa materia, yo pedí no me acuerdo como se llama eso pero era presentar un solo examen de todo el semestre ... sí, entonces yo me prepare, yo solita, nadie me dio clases yo solita me preparé, estudié mucho yo solita, lo presente y lo pasé con una nota alta"</p> <p>"Y haber pasado el casting para ese noticiero porque era como él, lo que todo mundo quería del curso"</p> <p>"pues digamos que lo más importante es que yo creo que la comunidad lo reconoce a uno no y acuden a uno y se sienten como... comprendidos con uno y le cuentan sus problemas, ehh buscan que uno les ayude a solucionarlos, digamos que es muy chévere llegar a ciertos espacios en donde por ejemplo el otro día en un grupo de adultos mayores, que no prentse que me conocieran y yo llegue por otras razones como agentes de cambio y todos me conocían entonces para uno es muy rico que la gente sepa que uno es agentes de cambio y lo reconozcan ¡ hay mire ella es la del hospital!"</p> <p>"Entonces es rico o voy caminando por la calle y de repente, acá hay muchos hogares geriátricos voy caminado y están los abuelitos así asomados y me saludan entonces eso es chévere, como ese reconocimiento de la comunidad"</p> <p>"Cuando uno participa en todos los espacios que puede, cuando uno o se queda en la casa, sino que sale a la calle, cuando uno llega a un sitio a cualquier lugar a un establecimiento y uno se comporta igual que los demás y pide y si en esos establecimientos no me ayudan a entrar, yo pido el favor de buena manera, que me, haga un favor necesito que me ubiquen una silla, una mesa así uno va acostumbrando a la gente y uno los va enseñando y educando no, uno mismo"</p>	<p>Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del <i>otro</i> sobre le <i>sujeto</i>, siendo el <i>otro</i> el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.</p>

		<p>"mi referente de gestión local, siempre me ha felicitado y siempre digamos que en público con el equipo, ella siempre destaca mis acciones, que incluso eso me ha generado con mis compañeros, eso ha hecho parte de la rencilla de ellos hacia mí y digamos desde secretaria de salud, ellos me han enviado correos al hospital, felicitándome por mis acciones, cosa que no han hecho con mis compañeros, entonces eso también ha sido un reconocimiento no, un reconocimiento como agente de cambio"</p>	
<p>Medio ambiente</p>	<p>Experiencias de rechazo</p>	<p>"yo... discutí con un profesor una vez, porque yo les pedí el favor que mis exámenes cuando eran impresos que me los dictaran para que yo pudiera copiarlos con un marcador, con algo más grueso copiar las preguntas y no todo ese profesor específicamente no quería!, él decía que no que eso no era responsabilidad de él y que yo tenía que mirar cómo le presentaba que él me presentaba esa hoja así que yo miraba a ver como lo contestaba, que no era su responsabilidad decía el, tuve una pelea muy fuerte con él por eso y eso llego hasta decanatura, bueno muchos problemas tuve en ese sentido"</p> <p>"el profesor, digamos que ...si una vez que había también que preparar una presentación en grupo y yo no estaba con el grupo con el que yo originalmente... como yo no tomaba todas las materias con todos, bueno me tocó con otro grupo y ahí ellos ampoco los de ese grupo nunca entendieron que yo no podía ver, ellos pensaban que era que yo me hacia la que no veía"</p> <p>"Si, porque ellos no entendían como así que yo salía y caminaba y cogía y me iba para mi casa o sea ellos no entendían lo que era ser baja visión... en ese momento, entonces claro ellos decían que yo no quería leer y que yo no quería colaborar en el grupo y por más que yo les explicaba que era que yo tenía una enfermedad que era así, ellos creían que eran mentiras mías, que era que yo me hacía y me sacaron del grupo que porque yo no les colaboraba... entonces me tocó buscar otro grupo, no eso fue también eso fue motivo de depresión para mí, yo me acuerdo que lloré !!!"</p> <p>"La gente piensa que uno si no tienen el bastón y la gafa oscura entonces que es que no, todavía me pasa... porque a mí me dicen que no se me nota mucho en los ojos, todavía no se me nota que soy ciega mucho, entonces hay gente que cree ...que yo me hago que es que de repente si estoy sin el bastón y no tengo las gafas entonces piensan que uno si está viendo"</p> <p>"yo estuve recibiendo hace un tiempo un bono, era, en ese tiempo se llamaba canasta de discapacidad y una funcionaria me saco en ese momento porque... no se ella decía que yo no tenía derecho a recibirlo, porque ehhyo tenía un trabajo y entonces yo le decía que el hecho de tener un trabajo no lo impedía porque es algo que no lo dan porque la persona esté trabajando o no sino por la discapacidad que uno tiene"</p> <p>"una funcionaria no tiene por que como imponer su criterio personal me parece y si me sentí discriminada porque ehhy ella me decía, "es que usted se ve bien, usted, camina bien, usted trabaja, yo la veo bien arregladita, hasta se maquilla", entonces me pareció un atrevimiento porque el hecho que yo me maquille es como un valor agregado, yo lo hago y es un esfuerzo para mí,"</p> <p>"Entonces como que uno tiene que andar mal para generar lastima, para que la gente la vea y diga hay pobrecita mírenla, me pareció terrible, terrible y sobre todo viniendo de una funcionaria."</p> <p>"he ellos lo ven a uno con el bastón y tal vez se imaginan que uno se va a subir a pedir plata o algo así y lo sé... porque una vez le pregunte a un señor conductor de bus y me dijo eso, porque yo le explicaba, porque era una ruta donde él iba solo, y empezó hablarme entonces yo le decía "que porque algunos no les gustaba recoger a las personas invidentes?" y él me decía "hay lo que pasa es que se suben muchos a pedir y eso le quita a uno tiempo y además mientras que se sube y se baja son muy lentos, y eso le quita a uno tiempo y a veces uno va de afán"</p> <p>"uno está en un paradero y la buseta para unos metros antes que uno recoge a alguien y cuando uno corre a subirse arranca y se va... es decir por qué a la otra persona si y a mí no""en los</p>	<p>Loa agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.</p> <p>Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las ESE y de SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como aquellas tiene la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo.</p> <p>Otras experiencias de rechazo son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares y familiares.</p>

		<p>establecimientos, cuando uno llega a veces a una cafetería muchas veces uno llega se sienta y primero los empleados ven que uno se tropieza con la sillas y no son capaces de ayudarlo a uno, decirle, guiarlo venga por aquí siéntese por aquí cuando finalmente uno se logra sentar entonces nadie viene a atenderlo"</p> <p>"me acuerdo de una señora que la llame por teléfono primero, le pregunte como era el sitio, le pregunte cuanto valía, le dije que papeles tenía yo, me dijo que "sí, que esos me servían, que me esperaba a tal hora", fui, cuando llegue al sitio la señora me dijo ¡hay pero usted es ciega, usted no ve! y con quien va a venir a vivir aquí? y me dijo tranquilamente "no pero es que yo a usted sola no le voy a arrendar, porque es que que tal usted se me caiga aquí, que le pase algo y me echen la culpa a mí, yo no le voy a arrendar "así de frente me dijo"</p> <p>"nooo se hay terapeutas que son especiales con uno que son realmente compañeras de trabajo y hay otras que no, en esa vez me toco con una persona que ni el saludo me daba y digamos trabajamos juntas y yo llegaba al grupo y no era capaz de decirme ven sigue por aquí, entra por aquí, aquí estoy, era una persona muy... no se nunca entendí esa actitud sobre todo una persona que trabaja con personas con discapacidad, no, nunca entendí porque una persona trabaja así porque..."</p> <p>"la misma secretaría de salud sabe que tiene contratados a unos agentes de cambio que somos invidentes y ellos mismos ponen esa barrera institucional, envían cosas en PDF y no son accesibles , nosotros no las podemos leer los que somos invidentes"</p> <p>"por ejemplo en enero nos dijeron que hiciéramos un curso virtual y el curso virtual tampoco era accesible, entonces las terapeutas tuvieron que... se dividieron y eran 7 módulos, la una me hacia 3 y la otra los otros tres entonces eso es absurdo también porque ellos saben que los invidentes no podemos hacer ese curso virtual"</p> <p>"no me llegaban nunca a la reunión y yo quedaba allá sola, entonces hable con la referente de nosotros, y les puse las quejas y ella los llamo y los regañó, y les "dijo que eso no eran... incluso les leyó el lineamientos de agentes de cambio, y les dijo que esa no eran las funciones" y bueno y por eso es que ellos conmigo ahora están muy distanciados"</p> <p>"son imaginarios, imaginarios porque es que las terapeutas siente que ella es la profesional, gana un sueldo tres veces más que lo que gana el agente de cambio entonces ella piensa que el agente de cambio es su subalterno o que es su secretario, eso pasa mucho"</p> <p>"que por cierto hace tres años tenemos el mismo salario y a los profesionales y a los demás les aumentan menos al agentes de cambio entonces mire que la discriminación viene de la misma secretaría, porque ellos mismos están discriminando en ese sentido, le suben a todos lo demás menos al agentes de cambio"</p> <p>"cuando mi accidente de la pierna, cuando me operaron de la pierna y ha pues, yo ten contaba la vez pasada que no me alcanzaban la comida, ahhh tenía que comer con las manos, eh hh llamaba a las enfermeras no venía ninguna, aunque yo creo que eso le pasa a cualquier paciente, no, si pero digamos la salud es mala para todos"</p>	
<p>Medio ambiente</p>	<p>Físico. Accesibilidad – ayudas técnicas</p>	<p>"Bueno la ciudad no está diseñada para personas como uno, hay barreras en toda la ciudad, en todas las instituciones, todo está lleno de escaleras, en las calles la gente tira la basura, uno pisa, se cae, en el transporte muchas veces no lo recogen a uno"</p> <p>"yo pienso que con el tiempo la sociedad y todas las cosa irán siendo más incluyentes, pero eso va a llevar mucho tiempo tal vez a mí no me toque, vivirlo no tal vez algo que le toque a otra generación, pero de todas maneras uno tiene que ir aportando, no... para que eso se vaya dando en algún momento así a uno no le toque no solo en el transporte ... también digamos en lugares públicos, en los establecimientos, cuando uno llega a veces a una cafetería muchas veces uno llega se</p>	<p>Respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, se evidencian tres condiciones . La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y</p>

		<p>sienta y primero los empleados ven que uno se tropieza con la sillas y no son capaces de ayudarlo a uno, decirle, guiarlo venga por aquí siéntese por aquí...”</p> <p>“Si es una barrera también, que en la misma secretaria de salud sabe que tiene contratados a unos agentes de cambio que somos invidentes y ellos mismos ponen esa barrera institucional, envían cosas en PDF y no son accesibles, nosotros no las podemos leer los que somos invidentes”</p> <p>“mandan una meta de 10 visitas mensuales en las que tengo que ir yo sola, anteriormente hacían las visitas terapeuta junto con agentes de cambio ahora no ahora no va ir el agentes de cambio solo y yo decía pero a mí me preocupa, yo como voy a ir a buscar direcciones sitios como la favorita, el voto nacional yo sola, son sitios que aparte de la inseguridad que hay, las barreras arquitectónicas son muy grandes”</p>	<p>capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar.</p>
	<p>Legal – político</p>	<p>“yo estuve recibiendo hace un tiempo un bono, era, en ese tiempo se llamaba canasta de discapacidad y una funcionaria me saco en ese momento porque... no se ella decía que yo no tenía derecho a recibirlo, porque ehhe yo tenía un trabajo y entonces yo le decía que el hecho de tener un trabajo no lo impedía porque es algo que no lo dan porque la persona esté trabajando o no sino por la discapacidad que uno tiene”</p> <p>“Es un derecho por la discapacidad. por qué además el sueldo de un agentes de cambio no es alto, es algo como complementario para mi vida que me sirve para lo que me voy a gastar me lo voy a horrar para mi transporte y creo que una funcionaria no tiene por que como imponer su criterio personal me parece y si me sentí discriminada porque ehhe ella me decía, “es que usted se ve bien, usted, camina bien, usted trabaja, yo la veo bien arregladita, hasta se maquilla”, entonces me pareció un atrevimiento porque el hecho que yo me maquille es como un valor agregado, yo lo hago y es un esfuerzo para mí, ella no sabe ehhe cómo lo hago yo no sabe que para mí es un esfuerzo...”</p> <p>“No, no porque esa era una decisión ya institucional y no solamente a mí me sacaron, sacaron a varias personas, entonces finalmente eso quedo así, porque le daban según ellos más prioridad a los casos más graves pero yo pienso que esa prioridad era más su criterio personal y esa no era la solución en todo caso si hay casos más graves lo que tenían que hacer era incrementar he perdón incrementar como se dice, como que más asignen más bonos, más canastas de discapacidad.”</p>	<p>Se considera que la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la calidad de vida, en cuanto a modos, condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad.</p>
<p>Categoría emergente</p>	<p>Salud mental</p>	<p>“no sabía no sabía que había una rehabilitación en ese momento no... yo pensé que el mundo se me iba a acabar, pues para mi fué como.. bueno yo decía no tengo un papá, no tengo una mamá yo no sé si de aquí en adelante me van a apoyar mis hermanos, yo no sé qué ira a ser de mí, yo no sé a qué me voy a dedicar en la vida, no sé qué voy a hacer con mi vida eso era lo que pensaba en ese momento”</p> <p>“Si si cuando yo me fui a España yo me devolví para acá porque allá, es decir, cuando yo me fui ya estaba perdiendo mucho había avanzado la enfermedad y yo entré en depresión y en esa depresión bueno mi hermana estaba en ese momento anoréxica y ella estaba muy apegada a mí, es un problema psicológico muy fuerte, por eso me vine de Ibagué a Bogotá primero a acompañarla a ella porque ella ya tenía su problema de anorexia y por eso me quedé acá acompañándola, pero entonces empecé como a tratar de cuidarla a ella, entonces yo me dediqué más como que a la cocina, a preocuparme porque ella se alimentara y comiera y cuidarla entonces ya estaba era convertida en una ama de casa prácticamente y fuera de eso con mi depresión yo no quería salir, no me daban ganas de arreglarme, no quería hablar con nadie, me la pasaba encerrada, entonces me dediqué más como a lo de la casa, ya entando en España vivíamos en Madrid y no se de repente empecé a pensar que no era como la vida que yo quería, que no era lo que está bien no, y empecé a como a pensar como rediseñarme, como empezar otra vez y ahí fue como se me ocurrieron esas ideas de venirme empezar a trabajar con fondos de empleados, por eso me vine desde España para acá, allá yo me la pasaba sola porque estábamos las</p>	<p>Esta categoría emergente, se relaciona con coyunturas individuales y con el otro. Las fuentes de las alteraciones se ubica en el pronóstico de su condición de discapacidad, la percepción de discapacidad como “incapacidad” al al sentir la pérdida de autonomía</p>

		<p>dos solas y ella trabajaba entonces yo era la que me quedaba siempre en la casa haciendo todo lo de la casa, todas las cosas que hace una ama de casa, la vueltas de la casa, ir a pagar las cuentas, ir a hacer el mercado, arreglar, cocinar y por eso me devolví para Colombia, vi que allá no tenía muchas posibilidades porque todo el tiempo ya mi hermana se acostumbró a que yo era la que respondía por todo eso entonces ya era como una exigencia de ella, a veces cuando uno mismo da el espacio, lo demás toman ese espacio”</p> <p>“ellos no entendían como así que yo salía y caminaba y cogía y me iba para mi casa o sea ellos no entendían lo que era ser baja visión... en ese momento, entonces claro ellos decían que yo no quería leer y que yo no quería colaborar en el grupo y por más que yo les explicaba que era que yo tenía una enfermedad que era así, ellos creían que eran mentiras mías, que era que yo me hacía y me sacaron del grupo que porque yo no les colaboraba... entonces me tocó buscar otro grupo, no eso fue también eso fue motivo de depresión para mí, yo me acuerdo que lloré !!!</p> <p>“porque hubo un momento en que yo me deje llevar por la depresión y casi que deje que mi vida la dirigiera otra persona y como que no tenía el interés o no se perdí como la capacidad de relacionarme con los demás entonces estaba como aislada, como encerrada en ese momento y eso lo recupere plenamente”</p> <p>“me acuerdo mucho un día de un aguacero y no me recogía ninguna buseta, me caí porque trate de correr hacia una que paro antes y entonces alguien me dijo “hay esta cójala, cójala” y trate de correr y me resbale y me caí en pleno charco, en pleno aguacero, entonces... solo ... ese día llore!!! de ver que no me recogieron y no pues le da uno como sentimiento a veces pero finalmente pues tiene uno que ser adaptando y sobreponiendo porque es algo no se va a solucionar en corto plazo ni en el mediano plazo”</p>	
--	--	--	--

Matriz de sentido Participante 2			
Categoría	Subcategoría	Narraciones	Interpretación
Capacidades humanas	Vida	<p>"porque mira ... corporal, corporal y vida, la vida, se refiere del cuerpo, si, no sé yo... como que la junte y me parece que sí es cierto... el hecho de despertarme, de poderme moverme de un sitio a otro, si, ehhhh exacto todas esas cosas... todo eso está bien, pues en mi forma de ver "</p> <p>"a uno como le toca conocer físicamente a todo ... loos territorios ... entonces yo tengo una cosa, yo me subo a esa escalera pero yo no me subo escalón ... no... si yo puedo subir dos o tres para para la pierna .para cuando camino.....para hacer el ejercicio, eso... si yo miro que viene una persona ...a dos cuadras debo alcanzarla allá"</p>	El respeto por la vida es lo básico

	Salud física	<p>"que más te digo...yo hice sexto, entonces hice séptimo, cuando... ehh... me dio el primer derrame..."</p> <p>"yo me fui yo sabía... que... entonces compre cantidades de pastillas mientras llegue con fórmulas y todo, llegando allá se me acabaron y tuve que contratar u médico para que me hiciera la formula, y ...yo me estaba tomando una pastilla carmasetina de pero no tenía idea pues... yo pensaba que eso está regulado"</p> <p>"yo andaba por enterado que me había dado otro derrame... me dio otro derrame no mentiras!!! era que estaba mal medicado y lo que pasa es que el médico me formulo... mal lo único que hacia era cobrarme 50n dólares por la firma de la formula"</p> <p>"entre al seguro social, a los 13 días me dijeron "usted no tiene nada y con este stress que usted tiene mejor váyase para su casa, porque con ese estrés se enferma"</p> <p>"bueno a ver.... el derrame que presidio a mi me dejo mudo ...eh..... y otra vez, estas cosas y pude hacer ... aieou, pude hacer aeiodu... pero muchas cosas las había perdido.... por ejemplo hace 3 años. no yo... yo no me ponía a leer... ni papelito, porque no no non no ..me trababa... todo ha sido un proceso no... de 3 ni 4 terapias ha sido de 20 años!!!! "</p>	<p>La discapacidad ha sido adquirida, es directamente causado por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación.</p> <p>La presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad</p>
	Integridad Física.	<p>"porque mira ... corporal, corporal y vida, la vida, se refiere del cuerpo, si, no sé yo... como que la junte y me parece que sí es cierto... el hecho de despertarme, de poderme moverme de un sitio a otro, si, ehhhh exacto todas esas cosas... todo eso está bien, pues en mi forma de ver "</p>	<p>La condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la integridad física, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente.</p>
	Sentidos, imaginación y pensamiento.	<p>"estaba en la en la universidad... estudiando medicina veterinaria y zootecnia en Ibagué, en la universidad del Tolima y por un descuido... mmmm...digamos...ah..... lloraron las venitas ... en 3 ocasiones en tres ocasiones...si.... entonces se acabó para mi la veterinaria... y.... 4 años después en el 85, en agosto, y entre aquí (Bogotá) a la universidad a lograr una tecnología de administración y de empresas agropecuarias ..como es ...tecnología de administración de empresas agropecuarias, en el politécnico en el 90 y me gradué en el 85 y de esa tecnología y... ya no quise estudiar más .. risas..."</p> <p>"se llamaba antes instituto del Carmen ahora se llamaba colegio champañan, en el año 80"</p> <p>"tienes que tener algo más, tienes que saber para dónde vas, imaginar que va a pasar mañana... Ves que se une..... al perfil de agente de cambio si sisi... pero yo creo que esa cosa es mas de vida"</p>	<p>Esta capacidad, aunque no se resalta como primordial, se destaca el desarrollo académico y la búsqueda constante de nuevas fuentes de capacitación que permitan o brinden mejores opciones de empleo.</p>

	Emociones.	<p>"mira antes de esto... yo trate de ubicarme laboralmente y yo... por cuentas, mande 120 hojas de vida y a la última ... que...salió una.. una... de cosa de cultivos América... era o es...una empresa muy buena, entonces, yo elegante y todo, llegue "su hoja de vida está bastante buena y tiene lo que se necesita aquí, pero sabe que ya...".. Eso era muy muy duro...porque cuando abrí la oficina para pasar se sorprendió... si una mujer... así !! yo di la vuelta y aquí me puse llorar... de impotencia... y no vuelvo a hacerlo... no ... yo dije no ... y no sé porque... Bueno..."silencio... voz temblorosa, llanto)...yo soy emotivo....aich..."</p> <p>"tú no puedes llegar a un sitio y ser una persona llanasería como... te digo llana..... no no, yo me pongo a llorar con una experiencia de una usuaria, yo no me quito, porque lo que mas anhelan los usuarios que es... que está en su situación lamentable ...venga otro pisco que está también en otra condición"</p>	<p>La capacidad de sentir emociones es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como agente de cambio</p>
	Razón Práctica	<p>"cuando hice la vueltas de mi casa ...salió sin nada... todo en un mes, préstamo subsidio, cuenta programada y todo ... la casa la estoy pagando yo, no tengo nadie más que... a veces me veo huy ... me quedo horrible, ya salí del subsidio, ya pasaron 5 años"</p> <p>"mire usted está tirado en el piso todo el día, debía hacer algo para mejorar, debe cambiar la situaciones, haga algo, lo más poco pero haga, algún aseo es lo mas importante... usted está en su silla de ruedas y todo coge todas las cosas sucias que no tiene uso las saca.... cosas, asear cambiar de ese sitio, que le dan tristeza, cámbielo por una cosa limpia, usted está, ya en otro ambiente, son cosas tan sencillas</p> <p>y para nosotroscreo que fue en San Luis.....entramos y había un ambiente pesado muy pesado"</p>	<p>Una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica, evidenciándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual se evidencia una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el control sobre el propio entorno.</p>
	Afiliación	<p>"quien.. me.... fue a recogerme en Ibagué fue mi mamá!!!</p> <p>...lidero a la familia, y me saco y vino y me saco de la clínica, me llevo a la terapia y todo... y hoy soy lo que soy !! porque mi mama estuvo presente!!!... mi papa también... pero ..bueno... era más que todo un matriarcado..."</p> <p>"yo estuve 5 días en alkanza medical center y entraron los médicos... jum y hablaban de una cirugía de exploración entonces... yo...mmm..... Llame a mi mama, todos estaban...estaba mi hermano mi mama todos estaban.. mi hermano " no nono lo van a mandar para acá cójanlo y que descanse y se le quita esa vaina"... sí.. el afán era quitarme esa vaina... entonces yo dije no, antes que me pase otra cosa.. me voy y mi hermana se fue con un tiro llamo .. y dijo " ya está el tiquete, tiene para mañana el tiquete"</p> <p>"Maxito ahora sí, lléveme para cualquier parte" antes no!!! y la lleve al bosque, le hicieron un poco de cosas, me regañaron, me dijeron "usted porque la trae tan tarde" yo... no nono que pena, es que yo no soy el hijo soy un amigo y "cuénteme"... ella no quiso comer más en cinco años, solo esta cosa y esto y esto ...entre las cosas"</p> <p>"yo tengo un amigo.....pero.... que es, yo soy bien de amigos largos tengo..... tengo amigos del colegio, del 80, tengo del 90 otro amigo, dos amigos, gloria ya cumplió 4 o 5 años de estar conmigo,</p>	<p>La capacidad de afiliación es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación.</p>

		<p>ves!!, pero de mi familia, no!!....."</p> <p>"Esa es una red de apoyo, yo no tengo familia porque si!! , mis primos segundos, mis primos hermanos, pues si... son... en el momento ayudaron con la compañía y todo, pero yo tengo ayuda económica, o ...yo tengo mi amigo, mis amigos que son tres o cuatro, no más!!!"</p>	
	Otras especies		<p>La interacción con el medio ambiente y con otras especies no es reconocida como una capacidad primordial, ni para el ejercicio de su trabajo ni para su desarrollo personal integral</p>
	Juego		<p>La capacidad de juego y disfrute del ocio, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles.</p>
	Control sobre el propio entorno	<p>"y más adelante en el 98-99, yo me fui a estados unidos eh... yo puse mmm... el teléfono de mi mama .. de allá le mande como 800 dólares "empiece a construir el primer apto"... porque? porque con mi mami, ya vimos que esa casa tenía muchos gastos y mama no tenía ya dinero... lógico... si vamos a vivir los dos más tiempo... esa casa tiene que dar renta!!! porque si no, nos vamos al piso!!, entonces ...di la idea de hacer 2 apartamentos y la idea del garaje, hacer una local y ninguno de mis 4 hermanas dijo ahí... que bien... ni siquiera dieron, ni un ni dos pesos y mi hermano está diciendo cantidad de mentiras ...eso es muy tenaz"</p> <p>"pues uno sabe que tiene un sueldo que es bajito, pero no importa, no importa...tiene la capacidad de hacer ciertas cosas.. de comprar, de sentirse útil!"</p> <p>"control sobre el propio entorno, uno no puede, ni siquiera aquí, saber que todas las calles son accesibles y todo... no, todo está... toca mirar, ver donde se van a poner los pies.....yo me he caído tres veces, sí, pero bueno"</p>	<p>La acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. S evidencia el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.</p>
Características personales	Contexto Familia Actual	<p>"soy separado ...si"</p> <p>"tengo 3 hijos"</p> <p>"mi mama hoy !!, es este momento... es paciente de Alzheimer y vivo solo!!! con mi mama ...y no acepto que ...por ejemplo me dice "mi hermano diga ... la metemos en un hogar y usted de va!!! porque él quiere es hacer negocio con la casa... yo tengo 4 medias hermanas y ninguna...de ellas ha dicho... un puente para cuidar a mi mama... es que mi mama fue ... muy firme, muy severa"</p> <p>!mis hijos... eh...vengo de una familia disfuncional... si... mi papa estaba bien con mi mama, pero pero al final no vivían en la misma habitación y nada...ella se casó con 4 hijas ..ehh no hubo las ... conversaciones con ellas... bueno... yo vengo de una familia muy disfuncional... y ... tú debes saber bien ...y .. que los autores coinciden que una personas que vienen de una familia disfuncional generalmente ...repite el esquema.... entonces me case a los 18 años, me enamore.. mucho "</p> <p>"me enamore y a los.... 10 años después, vimos que no ... que ya estábamos aburridos...ya se acabó, y entonces ... hice una estupidez, digo yo porque... mis hijas se</p>	<p>Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.</p>

		<p>fueron con su mama para otro departamento..</p> <p>“el niño que cumplió 16 y sale 11 y que es auxiliar contable es de una amiga... risas...</p> <p>“ ... mi mama se puede morir, hoy, mañana y pues quedo totalmente solo porque no he tenido una cercanía con otra novia, pareja o lo que sea...no tengo cercanía ... mucho con el niño, eh...se fue...y la mama del niño, te voy a contar una cosa... la mama donde vivía yo me demandando por 14 millones , porque pensó que yo vivía ahí cerquita a la Nacional... bueno... entonces ...”</p> <p>“yo llamo a mis hijas ... casi diario, pero me he dado cuenta que ya... se están alejando... porque? porque no puedo ir, vez... entonces eh... muy difícil ”</p>	
	Educación	<p>“estaba en la en la universidad... estudiando medicina veterinaria y zootecnia en Ibagué, en la universidad del Tolima y por un descuido... mmmm...digamos...ah..... lloraron las venitss ... en 3 ocasiones en tres ocasiones...si.... entonces se acabó para mí la veterinaria... y.... 4 años después en el 85, en agosto, y entre aquí (Bogotá) a la universidad a lograr una tecnología de administración y de empresas agropecuarias..como es ...tecnología de administración de empresas agropecuarias, en el politécnico en el 90 y me gradué en el 85 y de esa tecnología y... ya no quise estudiar más .. risas...”</p> <p>“séptimo.. semestre de veterinaria.... fue eso.. (el derrame)..”</p>	<p>Los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida</p>
	Ocupaciones Previas	<p>yo toda la vida he vendido mil cosas, con mi mama de comercio, mi mamá era comerciante ...si acaso hizo segundo de bachillerato y tuvo 2 o tres empresas, entre esas una fábrica de brevas con arequipe 46 años ... que lo hizo con las uñas y las cerro con las uñas... risas "</p> <p>trabajaba en una empresa de autopartes que me dio ... el chance porque ...al mes inclusive me llamaron me decían "...” no... me dio el chance de ponerle unas tuercas a los.... Y poco a poco fue... los americanos son muy observadores... entonces yo a cada rato veía que a cada rato venía allá en una esquina... y allá me pusieron en una parte y otra, y me pusieron probador y allá tenía un asiento, tenía música... chévere chévere... fuera de eso, yo todo los días tenía 2 horas porque... yo hice buen trabajador y entonces me hice amigo de un... jefe y yo mientras un hombre hace medio tambor... yo hice cinco"</p> <p>"Y un día Salí del trabajo, aquí está una casa móvil que yo la tenía arrendada.. y yo pasaba el parqueadero y estaba el trabajo y todo quedaba a 4 minutos del carro... al trabajo ... entonces “no quiero hacer algo a la casa” y me fui a macdonals y vi un letrero que decía “dinero extra, quiere trabajar”, pregúntele al encargado me fui ... y ya...trabaja hoy?? Diejeju Si!! yo no sé ingles ...pero entiendo porque yo era el más aventajado en hablar inglés porque había un colegio y estude de de tercero hasta quinto con un colegio que había 77 con 6 y se llamaba el colegio estados unidos donde entra y donde habla inglés o habla inglés ... bueno bueno"</p> <p>“llegue aquí... si... empecé a vender cositas ... pijamas, cremitas y en un diciembre tuve libre quinientos mil pesos (risas)”</p> <p>“voy a comprar plata, entonces présteme 70 se los pago en 8 días y préstame 100 y se los pago pasado mañana”... de donde salen.. lo que sea, raro es que tenga que dar la cara y decir...</p>	<p>Las ocupaciones previas a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados</p>

		<p>que pena... yo soy así ... ella dijo claro!! que entonces me puse a vender... la pelada me quería tumbar... recogí mi cosas y seguí solo ... tatata...</p> <p>“ yo salía de mi casa... vamos a hacervoy a vender hasta lo que me da el salario mínimo... si... vendía 2 aretes y ahí estaba ... la ganancia, y ya me devolvía a la casa a dormir... y dije. Ahhh esto está bueno y dije... voy a hacer el doble yo tuve clientes que con una compra me pagaban 350 mil pesos.. y ya solté un salario... y y lo dejaba a mi vendedora... tenía 5 vendedoras y me iban pagando ...y yo... estaba en la casa... bueno... hacia y recibía los cambios... me iba compraba buena plata.. mandaba arreglar... llegaba.. que quieren ...muy chévere, muy chévere"</p>	
	Dignidad	<p>“.....si entonces mucha gente cree que estar en un puesto superior les da el derecho de abusar a otros y pues ..y más a nosotros...pero bueno uno habla con todo mundo y habla logra sensibilizar muchas personas que tanto esperarde prontomuchas cosas”</p> <p>“Jum... cuando llegan los meses de fin dña vigencia es----es terrible terrible porque? porque yo se, claro yo soy una persona de 52 años que tengo una discapacidad quiera o no, y que la mayoría de las personas no las ocupa para un trabajo entonces se me vienen todas las cosas...que voy a hacer??? No tengocien mil pesos para comprar algo... para.....terrible, terrible--.entonces bueno... tú no puedes pensar.. todos, pero fuera de que pensamos todos esta misma situación,a nosotros nos presiona ...el hecho de ... tengo tantos años y tanta discapacidad.....”</p> <p>“Aquí había un agente de cambio que es muy ágil, muy inteligente, muy todo... se quedo por fuera y si no es porque lo coge la secretaria hay estaba, vez..... yo no me comparo con él, pero yo se que él esta superior en muchas cosas”</p> <p>“si me dicen adiós, el hospital me da las gracias pero no lo necesita..... hay es donde queda uno grave”</p>	<p>La dignidad, por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y por otro lado se refiere al respeto de los derechos humanos.</p>
Recursos disponibles	Experiencia como agente de cambio	<p>"en mi porque necesitaba que yo tuviera algo... y una profesión algo así, para mostrarme poco a poco va subiendo las cosas de recuperación"</p> <p>"a nosotros nos presiona ...el hecho de ... tengo tantos añosy tanta discapacidad..... y en otros pues yo me considero una persona muy decente, muy ... que tengo palito para entrar, que llego a cualquier sitio como abanderado y abro espacios es una cosa importantísima más por la forma de ser mía y detrás de mí, hay una cantidad de personas, programas.... Que abren sus puertas a las cosas....por eso te hablaba de los agentes de cambio que no llegaron acá... eh...que... con temor de todo... y se quedó y se fue... esos hicieron un gran daño para los que quedamos... porque muchas personas dicen: “los agente de cambio son las damas de compañía de la terapeuta! y no es así...!!!”</p> <p>"no, nosotros llegamos, abrimos un grupo, hacemos una ...actividad rompe hielo, para eso hay que hacer eh...las listas, porque las personas pocas pero... a nosotros nos tocó muchas veces ir abrir el salón"</p> <p>"si entonces mucha gente cree que estar en un puesto superior les da el derecho de abusar a otros y pues ..y más a nosotros...pero bueno uno habla con todo mundo y habla logra sensibilizar muchas personas que tanto esperarde prontomuchas cosas"</p> <p>"mire usted está tirado en el piso todo el día, debía hacer algo para mejorar, debe cambiar la</p>	<p>La experiencias como agentes de cambio se relaciona y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición.</p>

		<p>situaciones, haga algo, lo más poco pero haga, algún aseo es lo mas importante... usted está en su silla de ruedas y todo coge todas las cosas sucias que no tiene uso las saca.... cosas, asear cambiar de ese sitio, que le dan tristeza, cámbielo por una cosa limpia, usted está, ya en otro ambiente, son cosas tan sencillas</p> <p>y para nosotroscreo que fue en San Luis.....entramos y había un ambiente pesado muy pesado"</p> <p>"tu miras una lista de empleos y no encuentras a el gestor de local o aun un agente de cambio, aquí toca estar pendiente de los puestos con el perfil de gestor o agente del cambio persona en condición de discapacidad, se hacen son muy poquitos, cuando hay tantas personas pero bueno yo lo perdí por cabeza dura ...ir a la persona de la secretaria de integración social y estaban ofreciendo o estaban ofreciendo 1.800.000 yo fui un día después ... pero bueno... pero es bastante difícil"</p>	
	Activos – ingresos	<p>"el primer día la primera cosa que hice fue pedir el subsidio y lo tengo, entonces x días pagar impuesto todo... para mi!! pues uno sabe que tiene un sueldo que es bajito, pero no importa, no importa..tiene la capacidad de hacer ciertas cosas.. de comprar, de sentirse útil!</p> <p>" !!no !!,yo el cogito (risas).. le pregunte, "cuanto hay para comprar la casa??. y ella me dijo "hay 250.000 en cuentas por cobrar"... entonces, o sea nada! Entonces yo tenía una cafetería...al lado de la clínica colsubsidio, entonces, me dijo oiga "usted que vino con plata porque no la compra y yo la administro" si.. pero sabiendo esa... esas cuentas de mi mamá, entonces no sé si fue buena o mala la venta, se le dio a mi mama por la venta de la cafetería, se le dio un millón de pesos"</p> <p>"...y mas adelante en el 98-99, yo me fui a estados unidos eh... de mi mama .. de allá le mande como 800 dólares "empiece a construir el primer apto"... porque? porque con mi mami, ya vimos que esa casa tenía muchos gastos y mama no tenía ya dinero... lógico... si vamos a vivir los dos más tiempo... esa casa tiene que dar renta!!! porque si no, nos vamos al piso!!, entonces ...di la idea de hacer 2 apartamentos y la idea del garaje, hacer una local y ninguno de mis 4 hermanas dijo hay... que bien... ni siquiera dieron, ni un ni dos pesos y mi hermano está diciendo cantidad de mentiras ...eso es muy tenaz"</p> <p>" ..sí, adiós el hospital le da las gracias pero no lo necesita.....pues hay es donde queda grave"</p>	<p>Se considera que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.</p>
Medio ambiente	Experiencias de reconocimiento	<p>"me conoce la gente no... todo el mundo, hay gran cantidad de todos los territorios que me conoce que me ven con agrado cuando yo llego allá"</p> <p>"se logró una silla neurológica..... "</p> <p>"si entonces mucha gente cree que estar en un puesto superior les da el derecho de abusar a otros y pues ..y más a nosotros....pero bueno uno habla con todo mundo y habla logra sensibilizar muchas personas que tanto esperarde prontomuchas cosas"</p>	<p>Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del <i>otro</i> sobre <i>elsujeto</i>, siendo el <i>otro</i> el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.</p>

	<p>Experiencias de rechazo</p>	<p>"en un principio no había comunicación con las terapeutas, hay una personas que inclusive se dieron... ehh... acá y son muy especiales pero dos o tres personas... cogían...salíamos al territorio y me decían usted coja por allá y nosotras por allá y bueno... uno no es monedita de oro... en ese tiempo... bueno, pero poco a poco se viendo la importancia que es este trabajo.. ehh...como yo te explique, a uno le da más importancia porque ... al... al verme yo parado delante de un espejo si! y ver que yo puedo hablar y que al principio.. era... me costaba bastante trabajo... no puedo caminar correr ni nada, pero puedo hacer muchas cosas, pero las otras cosas no "</p> <p>"Que uno una chica que no daba la cara para el saludo y las cosas siempre por debajoentonces yo no confié en ella porque"</p> <p>"si ... si cuando el rechazo cuando las fisios.. porque yo estaba, yo no sabía, ellas marcaron un territorio, siempre me decían "busque tatata allá y nosotros por acá" y yo cómo?? No!!!solamente que hacer..... y terrible porque.. tú conoces San Luis"</p>	<p>Loa agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.</p> <p>Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las ESE y de SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como aquellas tiene la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo.</p> <p>Otras experiencias de rechazo son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares y familiares.</p>
	<p>Físico: accesibilidad – ayudas técnicas</p>	<p>“uno no puede ni siquiera aquí saber que todas las calles son accesibles y todo, no, todo esta calleyo me he caído tres veces, si, pero bueno”</p> <p>“hace 2 años deje de usar los buses regulares y me dedique a trasmilenio, tengo mi subsidio por ser persona con discapacidad se mucho que esto todavía tiene muchas fallas si, pero y se lo cuento a todo el mundo señoras ustedes tiene un descuentovaya “hasta la alcaldía y pregunta por el del adulto mayor”</p> <p>“y antes tenia que hacer este mismo recorrido por 3 tarifas del bus no les parece que es bueno”</p>	<p>Respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, se evidencian tres condiciones . La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar.</p>

	<p>Legal – político</p>	<p>“y antes tenia que hacer este mismo recorrido por 3 tarifas del bus no les parece que es bueno hay que esto es muy demorado si haylo que siempre le dijo a todo mundo quejese ponga allá el mensaje a la pagina del sitp estoy aburrido porque allá no pasa el bus , quejese, que el chofer grosero, esas cosas si se escuchan y yo le digo a todo el mundo, yo si les escribo y todo”</p>	<p>Se considera que la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la calidad de vida, en cuanto a modos, condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad.</p>
--	-----------------------------	--	--

Matriz de Sentido Participante 3			
Categoría	Subcategoría	Narraciones	Interpretación
Capacidades humanas	Vida	"Porque si hablamos de vida de como quiero yo vivir, yo mismo me he buscado, de cómo quiero yo vivir y por eso me he esforzado y he luchado en cuanto a discapacidad. hay discapacidades funcionales que permiten que uno pueda vivir como uno quiere vivir, o sea que no es vivir lo de los demás o lo que me proponen los demás si no que yo puedo hacerlo, vivir como yo quiero, hay otras discapacidades que no permiten eso...que si son muy dependientes o sea ay si es ... unas condiciones de qué bueno vivamos lo que quiere mi familia porque yo no puedo, no me puedo mover de una cama o mi condición mental no me permite ni siquiera darme cuenta que es la vida"	El respeto por la vida es lo básico
	Salud física	"una degeneración de retina que no tenía cura, el cambio pues, se genera un cambio cuando uno tiene discapacidad..." "En cuanto a Salud Corporal: Yo soy de la filosofía, desafortunadamente no sé si estaré equivocado, pero es mi filosofía, nosotros tenemos un cuerpo, a nosotros nos dan un cuerpo, somos componente de cuerpo y espíritu o alma como lo quieran llamar, creo en Dios pero también pienso que si es un cuerpo prestado yo no puedo gastar mi vida cuidándome tanto decir no puedo comer esto, no puedo hacer esto porque me engordo, no puedo hacer esto porque se me arruga la piel, no puedo hacer esto porque se me cae el pelo, no puedo trasnochar porque me envejezco rápido. no yo pienso que si es un cuerpo y es prestado igual se ira a la descomposición o se lo comen los gusanos o se va a quemar en la candela, porque yo no lo aprovecho que si me engordo, pues bueno me engordo, pero soy feliz comiendo, que si me gusta pintarme el cabello de diferentes colores y se me cae el pelo bueno pero me divertí me lo pinte, lo hice fui feliz y no llegar uno a los 70 años con un cuerpo bonito y de un infarto al miocardio y se muera y empiecen esos gusanos a comérselo como se comen a cualquiera porque eso no es que diferencian, no este es bonito no lo comemos, este es feo no no lo comemos. yo soy de eso filosofía, yo soy de la filosofía que es de inteligentes probar los vicios es de ignorantes quedarse en uno, yo puedo probar el alcohol por venga a ver que se siente, pero no puedo decir venga me quedo tomando porque no tampoco no es el hecho. yo soy de esa filosofía en cuanto a lo corporal, me gusta hacer ejercicio es porque me gusta no porque yo quiera verme bien o no envejecer o no engordar si no porque me gusta hacer ejercicio"	La discapacidad ha sido adquirida, es directamente causado por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación. La presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad
	Integridad Física.	"Si yo disfruto de moverme como yo quiero, hago , bailo, hago ejercicio, igual también a veces tomo mis tragos, me fumo uno que otro cigarrillo igual sé que es dañino pero no me quedo en esos vicios, igual cuando no quiero no fumo."	La condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la integridad física, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente.

	<p>Sentidos, imaginación y pensamiento.</p>	<p>"Si me suena.. creo que sí, creo que sí fue con ellas, hice varias cosas, sino que mi área si son los sistemas, y más el área de tecnologías para discapacidad."</p> <p>": Y homologué para hacer ingeniería pero me salió una propuesta también para trabajar fuera de Bogotá y entonces lo que me salga primero integración social o irme para Yopal."</p> <p>"por un año, porque uno no sale a la calle, ni nada, en ese momento los recursos económicos no eran bueno entonces no tuve rehabilitación. ni una fundación, ni en una organización, la rehabilitación la hice yo solo "</p> <p>"una persona que conocí en el Sena me enseñó el bastón, me enseñó braille, en una semana que la conocí y yo practiqué y empecé solo"</p> <p>"desde pequeño, pertencí a muchas organizaciones de jóvenes y estuve en campamentos nacionales, hice parte de la defensa civil, fui rescatista de alta montaña."</p> <p>"tome diplomado en Derechos Humanos que me lo dio el Politécnico Gran Colombiano e Integración Social, Secretaría de Integración Social, después de tome un curso de Justicia de equidad comunitaria, después tomo en la Nacional como Técnico Ambiental con una organización internacional."</p> <p>"en ese momento recibo una capacitación como conferencista pacificador en derechos humanos y política pública de discapacidad "</p> <p>"sigo en el consejo ya me retiro del consejo, conozco el curso de agente de cambio y decidí ingresar al curso de Agente de cambio por que había una opción de empleo"</p> <p>"también en el año 2011 me empiezo a especializar en lectores de pantalla para personas ciegas, empiezo a estudiar solo, a investigar por Internet y yo empiezo a dar capacitación en el Sena en el año del 2009, gracias que un día fui a averiguar por los cursos ay y pues me di cuenta que yo sabía mucho para lo que estaban enseñando y un día metí la cucharada"</p>	<p>Esta capacidad, aunque no se resalta como primordial, se destaca el desarrollo académico y la búsqueda constante de nuevas fuentes de capacitación que permitan o brinden mejores opciones de empleo.</p>
	<p>Emociones.</p>	<p>"claro nosotros de pronto nos volvemos así un poquito, insensibles de tantos caso que uno ve"</p> <p>"lo primero que uno se pregunta es porque a mí, porque no a la vecina que es bien chismosa y engaña al esposo y se roba la plata, porque no a ella, porque no al ladró que atraca , que roba, que abusa de menores por qué no a el por qué a mí, lo primero que uno se pregunta, después sale , no empieza a ver que uno va hacer un inútil, no voy a servir para una sociedad, cuando yo me empiezo a ver así, como me van a ver los demás como eso mismo, ehhs un ejemplo claro, cuando yo pongo en las capacitaciones que doy, nosotros cuando adquirimos una discapacidad es como cuando se nos muere un familiar muy querido se nos muere nuestra mamá, nuestro papá, un hermano, un amigo, nuestro abuelo, nosotros ehhs sin entrar en cuestiones religiosas lo sepultamos "</p> <p>"Si exacto, viéndolo como agente de cambio las emociones son...bueno uno puede decir si, la capacidad de amar y esto pero cuando no encontramos respuesta o sea viéndolo desde la labor como tal, cuando nosotros no encontramos respuesta, lo emocional ya uno dice... desilusiona "</p>	<p>La capacidad de sentir emociones es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como agente de cambio</p>

Razón Práctica	<p>"llorando y levantándome todos los días ay Diosito ojala salga la cura, ay Diosito ojala me haga el milagrito y yo vuelva a ver y no... yo no desgasto mi tiempo en algo que si llega bienvenido...si no llega... me la pase toda mi vida entonces esperando que llegara una cura una recuperación y dejar mi vida pasar así no"</p> <p>"para mí eso esa mal, pero para esa persona que esta ...lleva el sustento a su casa será que está bien, claro que está bien!! entonces eso es ya cuestionarse un poco esa filosofía de que está bien o que está mal"</p> <p>"Cuando la persona con limitación requiere cuidador ya tenemos dos personas con limitación, en nuestra familia ya hay dos personas con limitación, porque tenemos la persona con una discapacidad que requiere de su cuidador constantemente...y tenemos esa persona que es cuidadora, que no puede desarrollarse ... "</p>	<p>Una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica, evidenciándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual se evidencia una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el control sobre el propio entorno.</p>
Afilación	<p>"Esa personas que estaban conmigo en ese momento, esas 3 personas me impulsaban mucho, porque siempre me recordaban que yo todo lo que iniciaba lo terminaba bien, que por qué no me ponía pilas que aprendiera y como que eso fue sembrándose en mi cabeza y dure un año que no salía ni a la puerta de la casa y me empecé a despertar a darme cuenta que... sí que listo me había quedado ciego pero eso no era acabarse mi vida"</p> <p>"mi mi familia me ve como el discapacitado que no se debe decir así, como el limitado, como el invalido pues como me voy a ver yo... como eso, pero si yo hago un trabajo, que es lo que hace el AC, iniciar un trabajo con la familia decirle vea tiene una limitación pero el alcanza a ser funcional, no le diga discapacitado, diga con discapacidad, no le diga invalido dígame en condición o en situación, es más si no quiere nada que tenga que ver con discapacidad dígame una persona diversamente hábil... "</p>	<p>La capacidad de afiliación es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianeidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación.</p>
Otras especies	<p>"yo si estoy de acuerdo que la persona con discapacidad y su familia y es una discapacidad adquirida lo primero que debe tener es una planta o una mascota, donde empiece a generar esa relación para que esa persona con discapacidad empiece a ver que hay un vínculo y que bueno no lo rechaza y que lo recibe como es, eso es lo que pues para mi es trato de hablarle mucho a las familias tengan una mascota, no es que le vayan a llenar el cientos de gatos y perros por que la condiciones sanitarias pues...tampoco le van a sembrar una árbol al lado de la cama no"</p> <p>"pero si tratar de tener una mascota dentro de condiciones sanitarias adecuadas que le permitan dentro de su profunda discapacidad ver que encuentra cariño y afecto en algo"</p> <p>"relacione se con la naturaleza vea los animales escuche los animales, pero cuidelo también"</p>	<p>La interacción con el medio ambiente y con otras especies no es reconocida como una capacidad primordial, ni para el ejercicio de su trabajo ni para su desarrollo personal integral</p>
Juego	<p>"Disfruto jugando fútbol, me encanta ir a partidos, las jornadas de entrenamiento son fuertes pero me gusta, el día que no me guste, pues me dedico a comer rellena y papás"</p>	<p>La capacidad de juego y disfrute del ocio, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles.</p>

	Control sobre el propio entorno	<p>"el aporte es equitativo entre mi esposa y yo"</p> <p>"Entonces como mi profesión son los sistemas yo trato de cuadrar una cosa con otra, entonces el aporte fuerte lo hago más bien con los sistemas, porque como gente de cambio el salario no es bueno"</p> <p>"Claro y después de 5 años sin estar aportando a mi casa yo ya tenía con que llegar a mi casa y decir bueno yo ayudo con esto y con lo que se necesita para las niñas"</p> <p>"Con lo social y en el área de discapacidad yo participe en la creación de la políticas públicas de discapacidad, yo estuve en las mesas de trabajo y llegue hasta la última mesa y yo hasta ese momento era técnico y bachiller no era más"</p> <p>"Si ser agente de cambio ha generado expectativas dentro de mí mismo y me ha permitido desarrollarme libremente desde un territorio y con una comunidad, de poder asistir a cualquier parte, compartir con ellos, conocerlos a ellos, enseñarles lo poquito que yo sé, aprender de ellos porque así no sean profesionales uno aprende todos los días de todo el mundo."</p> <p>"Deberes es generar Autonomía, sí, yo ... si ese es mi ambiente y puedo salir a ese parque se explica, deben cuidar este parque para que su generaciones venideras, nuestros futuros habitantes del planeta, tengan el derecho también a disfrutar de este parque, disfrútenlo, tome el aire puro, relacione se con la naturaleza vea los animales escuche los animales, pero cuídalo también"</p>	<p>La acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. S evidencia el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.</p>
Características personales	Contexto Familiar Actual	<p>": Y mi familia vive por los lados de suba... Y mi familia vive por suba, mi mamá, mis hermanas...Viven por la salida a cota en orquídeas ... Dos, dos y uno que falleció...Soy el mayor ...Recién que me Cegué, éramos dos y dos y mi hermano que falleció hace cuatro años"</p> <p>"Con mi esposa y mis tres hijas... dos gemelas y la mayor ... Si a ellas no las conozco ...a la mayor si"</p>	<p>Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.</p>

	<p>Educación</p>	<p>“empiezo en sistemas me doy que era bueno, me fue bien , me felicitaron tuve varios premios hay, pero igual, era estudiar con personas con diferente discapacidad con diferentes discapacidades, salgo yo de hay y me dije bueno porque yo no me pongo con personas convencionales, entonces realizo otro técnico en sistemas, en el mismo Sena pero ya en la 52 con personas relativamente sin discapacidad”</p> <p>“Y ay me medi, me, ósea me tome la medida, y medi cuenta que también fui bueno , fui el mejor de ese curso y medi cuenta que yo podía ser lo que yo quisiera en la vida”</p> <p>“tome diplomado en Derechos Humanos que me lo dio el Politécnico Gran Colombiano e Integración Social, Secretaría de Integración Social, después de tome un curso de Justicia de equidad comunitaria, después tomo en la Nacional como Técnico Ambiental con una organización internacional.”</p> <p>“Con lo social y en el área de discapacidad yo participe en la creación de la políticas públicas de discapacidad, yo estuve en las mesas de trabajo y llegué hasta la última mesa y yo hasta ese momento era técnico y bachiller no era más y yo tenía que...”</p> <p>“recibo una capacitación como conferencista pacificador en derechos humanos y política pública de discapacidad y me contrata la secretaria de gobierno para trabajar en las 20 localidades como conferencista”</p> <p>“...me tenía estudiando en la Minuto de Dios la tecnología en informática la cual termine ahorita en mayo, la acabe de terminar y homologue para ingeniería, porque la meta es ser ingeniero”</p> <p>“Recogían líderes comunitarios que tenían discapacidad y los contrataban y eso era el lineamiento y eso genera un problema grande ya que existían muchos profesionales o técnicos dentro de los AC que hacían o saben una labor buena con su misma profesión o su ética.</p> <p>“Pero el trabajo era truncado por aquellos que a duras penas bachillerato o ni bachillerato, entonces y empezaron a ver, como siempre se ve lo malo, es que los agentes de cambio no hacen nada, claro había AC que ni rehabilitación tenían”</p> <p>“Entonces era complicado, cuidadores de gente con discapacidad que ni siquiera 5 de primaria entonces era complicado, eso amerita un poco de trabajo con AC y eso es lo que hablamos con M, yo ya me incluyo dentro de los profesionales”</p> <p>“ ya pise la Universidad y hablábamos con varios profesionales que trabajan como agente de cambio, que no, que lo importante es hablar con Secretaria de Salud y que no es sacar la gente que no se han preparado, si no darle la posibilidad de que se preparen, yo me prepare, si a mí no me beca la Minuto yo no puedo hacer la tecnología profesional pero yo mismo me la busque, porque no se la pueden buscar todos?”</p>	<p>Los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida.</p>
	<p>Ocupaciones Previas</p>	<p>"empiezo independiente a reparar computadores, el primer año arregle uno no más porque nadie creía que una persona ciega iba poder repararle un computador, entonces cuando arregle ese esa persona le dijo a otro que yo los arreglaba bien y empecé a trabajar en eso, después empecé a piratear vendiendo programas y vendiendo películas y música por las calles, tuve inconvenientes con la policía entonces decidí que no era muy seguro y que si me esforcé en estudiar yo no tenía que estar por las calles "</p> <p>"como yo trabajaba por las calles, un día encontré a un señor de esos sitios donde hay mujeres en condición de prostitución y me dijo venga yo lo ayudo que usted no ha vendido nada acá y ya empecé yo a ingresar con ellos a esos sitios y todas me compraban y ya empecé yo a vender hartó "</p> <p>"y me contrata la secretaria de gobierno para trabajar en las 20 localidades como conferencista"</p>	<p>Las ocupaciones previas a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados</p>

	<p>"la dignidad se basa en el respeto eh... en cuanto la discapacidad esa dignidad está empezando como a adquirirse por que no se tenía, nosotros hace muchos años ya por el modelo de educación popular se veía la discapacidad como algo raro, yo me acuerdo en los paseos cuando estaba con la familia que estaban en la iglesias o en las plazas de mercado pidiendo limosna, pero no se visualizaba tanta gente con discapacidad como a ahorita, debido a esa dignidad que ha buscado la misma población con discapacidad y ha sido una labor del agente de cambio tratar de decirle bueno, ustedes merecen respeto... no háganle, no se encierren, nosotros hemos podido fortalecer esa área de respeto y dignidad de las personas con discapacidad, por eso es que ya se ve mucha más población con discapacidad, ya no es raro ver una persona en silla de ruedas, con muletas o bastón "</p> <p>"En cambio, ya ahorita, si ya se visibiliza, entonces esa restitución del respeto, buscar esa dignidad lo que ha generado es eso ... que la población con discapacidad se sienta como participe y diga no bueno esperen yo vivo aquí en esta ciudad, yo vivo aquí en este territorio, yo tengo que estar en mi territorio, yo puedo disfrutar igual que todos y esa labor la ha desempeñado desde el área de los agente de cambio , nosotros eso es lo que buscamos, que se restituya ese respeto, esa dignidad con las personas con discapacidad"</p> <p>"Es el estado pero desde donde... desde la base, desde los colegios, desde los niños de los jardines, decir bueno la persona con discapacidad no se empieza a mirar raro, mirémosla como otro tipo de persona, no se... como se escuchaba que iban a generar una cátedra en cuanto a la diversidad sexual, el LGTBI, por que no se genera una cátedra que no se llame discapacidad, que se llame aceptación, o sea no manejemos el LGTBI manejemos discapacidad, manejemos etnias, donde se empieza a trabajar como una estructura pedagógica desde los jardines, donde los niños empiecen a relacionar discapacidad, a las personas de diferente color, de diferente género, pero que ese modelo de educación como el que llevamos en nuestra sangre, porque eso hace parte de nuestra genética, se empieces a modificar desde ahí"</p> <p>"Yo sé que no voy a ver ese cambio pero si se puede generar desde ahorita, que las generaciones dentro de unos 30 40 años ya se empiece a ver diferente a discapacidad, ya esas barreras no hagan parte de un entorno cultural, de una educación popular si no que ya se eliminen totalmente desde esa área lo analizo yo."</p> <p>"Cuando la persona con limitación requiere cuidador ya tenemos dos personas con limitación, en nuestra familia ya hay dos personas con limitación, porque tenemos la persona con una discapacidad que requiere de su cuidador constantemente...y tenemos esa persona que es cuidadora, que no puede desarrollarse ... hay si hablamos de que no tiene vida, porque tienen que vivir en función de esa persona con discapacidad, no se puede desarrollar ni profesional, ni laboralmente, porque si consigue un trabajo no puede porque tiene que estar cuidando a su persona con discapacidad, si quiere estudiar no puede o de pronto puede en las noches pero si cuidaba a la persona con discapacidad la deja..."</p> <p>"Entonces donde se requiere un cuidador... en caso ya que son discapacidades muy severas eh... ya son dos personas dentro de esa familia con discapacidad ya se hablaría de eso, si... el cuidador está olvidado, de pronto no se piensa o se dice como es familiar eso es su responsabilidad"</p> <p>"nada no somos súper ciegos ni somos nada somos igual que todos si no que existen personas que tenemos una mentalidad diferente y no nos importa nuestra discapacidad"</p>	<p>La dignidad, por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y por otro lado se refiere al respeto de los derechos humanos.</p>
--	--	---

Recursos disponibles	Experiencia como agente de cambio	<p>"si al agente de Cambio nunca se le ha resaltado su trabajo... en muchos hospitales es la hora que todavía no saben que es un agente de cambio, podemos ir a mi coordinadora de territorio y preguntarle y ella no sabe que es un Agente de Cambio en este momento"</p> <p>"Muy valorado y exitoso y tuvo muy buen reconocimiento en los colegios y en las familias, yo iba a los colegios trabajaba, hacíamos talleres y si se detectaba niños con discapacidad se les hacía unos acompañamientos, que lo hacía yo donde se tenía que iniciar un proceso de rehabilitación o a aseguramiento todo lo que tenía que ver con salud para mejorar las condiciones, entonces también me fue muy bien hay, logramos incluir mucho niños, trabajar con los padres ehh, el trabajo que realizaba es la sensibilización con las mismas familias, habían familias que a veces no aceptaban la discapacidad de sus hijos ya después del proceso ya eran de la mano con los mismos niños"</p> <p>"entonces el trabajo de Agente como tal es gratificante en cuanto a lo personal en cuanto a lo profesional porque tampoco es visto por que como le dije ahorita, ni siquiera un salario mínimo nos ganamos, ni siquiera lo de un técnico "</p> <p>"Pero el trabajo era truncado por aquellos que a duras penas bachillerato o ni bachillerato, entonces y empezaron a ver, como siempre se ve lo malo, es que los agentes de cambio no hacen nada, claro había AC que ni rehabilitación tenían"</p> <p>"Yo por lo menos ya tengo 39 años, allá ahí pelados de 20, 21 tienen todo el futuro para arrancar, porque no arranca, pero la misma universidad se encarga de que pobrecitos, entonces ese es el proceso que hemos iniciado con algunos profesionales agente de cambio"</p> <p>"Ser agente de cambio desde la misma frase "cambio" me ha generado muchas expectativas en mi vida, desde que soy agente de cambio he alcanzado, si yo he tenido logros, por mi esfuerzo personal, desde que soy agente de cambio me he dado cuenta que si puedo realizar un cambio, que esta sociedad no se necesita tildar al político de ladrón, tildar al político de corrupto, tildar a la vecina de chismosa, tildar al habitante de calle de ladrón. Se trata de mirarnos a nosotros mismos, que podemos cambiar desde nosotros mismos para ofrecerles a los residentes y ese cambio que yo he tenido se lo debo a una formación que he recibido también como agente de cambio, esa formación como agente de cambio fue importante para mí, me he dado cuenta que pude generar un cambio en mi vida y que mi vida cambio, yo soy otra persona de cuando veía a ahorita que no veo y que veo así como se dice "veo la vida de otra manera", yo antes... me doy cuenta que si puedo ser una opción de cambio para las personas, no porque les pueda dar cosas materiales en este momento, sino porque les puedo brindar algunas alternativas y posibilidades que mejoren su calidad de vida"</p> <p>"Si ser agente de cambio ha generado expectativas dentro de mí mismo y me ha permitido desarrollarme libremente desde un territorio y con una comunidad, de poder asistir a cualquier parte, compartir con ellos, conocerlos a ellos, enseñarles lo poquito que yo sé, aprender de ellos porque así no sean profesionales uno aprende todos los días de todo el mundo."</p>	<p>La experiencias como agentes de cambio se relaciona y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición.</p>
	Activos – ingresos	<p>"...por un año, porque uno no sale a la calle, ni nada, en ese momento los recursos económicos no eran bueno entonces no tuve rehabilitación. ni una fundación, ni en una organización, la rehabilitación la hice yo solo "</p> <p>"el aporte es equitativo entre mi esposa y yo"</p> <p>"Entonces como mi profesión son los sistemas yo trato de cuadrar una cosa con otra, entonces el aporte fuerte lo hago más bien con los sistemas, porque como gente de cambio el salario no es bueno"</p> <p>"porque en sí, a él no le interesa ver al agente de cambio como un profesional o la menos</p>	<p>Se considera que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.</p>

		<p>como un técnico, en una de las reuniones del año pasado, cuando se reconocieron unas situaciones de otros países, él nos decía es que el agente de cambio no debe cobrar, debe hacerlo porque le nazca, muy sentimental, cuando uno sabe que uno no puede comerse un sentimiento, ni llevar a casa un bulto de sentimientos para que coma su familia, entonces si partimos desde ahí si desde el mismo Referente dice que es así ... que debemos desempeñar una labor y sin cobrar imaginase ahí como.."</p>	
Medio ambiente	Experiencias de reconocimiento	<p>"me felicitaron, tuve varios premios hay, pero igual, era estudiar con personas con diferente discapacidad con diferentes discapacidades, salgo yo de ahí y me dije bueno porque yo no me pongo con personas convencionales, entonces realizo otro técnico en sistemas, en el mismo Sena pero ya en la 52 con personas relativamente sin discapacidad"</p> <p>"fui el mejor de ese curso y me di cuenta que yo podía ser lo que yo quisiera en la vida"</p> <p>"ya ingreso a la alcaldía de chapinero como consejero de discapacidad, al consejo de discapacidad como representante de la discapacidad visual"</p> <p>"para el año 2009 fui escogido para dar una conferencia en el salón presidencial por IDRDR a 800 personas del distrito y me gane un premio para la localidad de chapinero por la presentación"</p> <p>"nacionales en Medellín y allí salimos campeones 2010 y en el 2011 salimos campeones en Bogotá y en el 2012 fuimos segundos en Cúcuta y en el 2012 el técnico de la Selección Colombia me vio jugar y en el 2013 soy convocado para la selección Colombia de ciegos donde viajamos a Argentina el año pasado para jugar la copa América y hay clasificamos para el mundial de Japón ahorita en noviembre y eso fue en septiembre del 2013"</p> <p>"En este momento un reconocimiento de una comunidad en chapinero, de una población con discapacidad que me reconoce como el que los ayuda, el que está pendiente de ellos, al que le pueden preguntar todo por qué nosotros además de discapacidad tenemos que saber de derecho, tenemos que saber de psicología, tenemos que saber de problemas familiares, comisarías de familia, tenemos que saber muchísimas cosas porque la gente nos referencia como bueno estos son mi salvación, venga yo les pregunto que ellos siempre me han ayudado "</p> <p>"yo tengo un muchacho en el 2010 de colegio, discapacidad física que perdió una pierna por un disparo, y empecé desde el 2010 con él y a él le gustaban los carro, su mecánica y todo eso , entonces empecé lo ayude a vincular aquí en la Manuela Beltrán para que estudiara de noche y estudie de noche y lo ayude a vincularse en el Instituto Triangulo y está estudiando mecánica automotriz y ya va terminando."</p>	<p>Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del <i>otro</i> sobre le <i>sujeto</i>, siendo el <i>otro</i> el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.</p>
Medio ambiente	Experiencias de rechazo	<p>"todo el mundo se alejó, mis amigos, yo era muy amigüero, todo el mundo se alejó lo único que me quedo era mi hermano, pero falleció, mi amigo de infancia y mi esposa. el resto de familia todos, todos!!, se alejaron de mí, entonces eso llevo a que el golpe fuera más duro"</p> <p>"listo está bien son cursos que de pronto no son significativos para la secretaria de Salud, porque son cursos técnicos, son cursos de 60 - 80n horas pero el esfuerzo de ir hacerlos"</p> <p>"En cuanto al área laboral es complicado abrir las puertas, porque se dice que ahorita se está manejando que el que tiene discapacidad no puede ser si no agente de cambio, porque no abre otras posibilidades"</p> <p>"La falta de conocimiento de lo que es un agente de cambio , lo que genera es ver a la persona que realiza esa labor como el relleno, como el que no impacta como simplemente..."</p>	<p>Loa agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.</p> <p>Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las ESE y de</p>

		<p>téngalo ahí porque es una norma y ya, pero en sí no se ve el trabajo es más desde el mismo Referente Distrital "</p> <p>"porque en sí, a él no le interesa ver al agente de cambio como un profesional o la menos como un técnico, en una de las reuniones del año pasado, cuando se reconocieron unas situaciones de otros países, él nos decía es que el agente de cambio no debe cobrar, debe hacerlo porque le nazca, muy sentimental, cuando uno sabe que uno no puede comerse un sentimiento, ni llevar a casa un bulto de sentimientos para que coma su familia, entonces si partimos desde ahí si desde el mismo Referente dice que es así ... que debemos desempeñar una labor y sin cobrar imagínese ahí como.."</p> <p>"de pronto en mi área laboral a veces sí que quiero pasar una hoja de vida para algún sitio y allí soy mirado de diferente manera, pero ya desde mi área como agente de cambio nunca, nunca, nunca."</p> <p>"pero si se dé agente de cambio muy maltratados desde los mismos hospitales, desde los mismos compañero de trabajo "</p> <p>"Porque todavía creen que la gente con discapacidad es el inútil, el que no sirve, el mandadero, ósea"</p> <p>"yo si estoy de acuerdo que la persona con discapacidad y su familia y es una discapacidad adquirida lo primero que debe tener es una planta o una mascota, donde empiece a generar esa relación para que esa persona con discapacidad empiece a ver que hay un vínculo y que bueno no lo rechaza y que lo recibe como es"</p>	<p>SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como aquellas tiene la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo.</p> <p>Otras experiencias de rechazo son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares y familiares.</p>
	Físico: accesibilidad – ayudas técnicas	<p>“Entonces ese es un buen proceso de cambio, ya en cuanto a lo ambiental, claro, estoy de acuerdo que las personas con limitación y nosotros trabajamos en unas áreas muy fuertes... que es la disminución de barreras arquitectónicas, actitudinales para que el acceso a las personas con discapacidad se dé en todos los espacios, esa relación ambiente - persona con discapacidad es muy buena y también les hablamos de mucho de los deberes, hay hacemos un énfasis fuerte en cuanto deberes...”</p>	<p>Respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, se evidencian tres condiciones . La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar.</p>
	Legal – político	<p>“...los agentes de cambio eran vistos como un relleno, o sea que es una obligación contratarlos porque es un proceso que se abrió”</p> <p>"Y pues hay que contratar gente con discapacidad porque ... por las nuevas normas..."</p> <p>“Pero no se piensa que puede ser una responsabilidad de estado, debería propender por crear instituciones dignas, porque no es crear instituciones por crear, porque caso se han visto de mucho abuso, solo crear instituciones de verdad que hagan esa función, donde le permita al cuidador, bueno estar bien, ustedes tiene su persona con discapacidad la vamos a tener en esta</p>	<p>Se considera que la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la calidad de vida, en cuanto a modos,</p>

		institución para que usted pueda desarrollarse libremente...”	condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad.
Categoría emergente	Salud mental	<p>“...que no tenía cura, el cambio pues, se genera un cambio cuando uno tiene discapacidad... por un año, porque uno no sale a la calle, ni nada...”</p> <p>“...y yo fui muy activo, entonces desde el momento que adquiero la discapacidad para mí fue un golpe fuerte porque yo dije no voy a servir para nada, voy a ser inútil, de pronto hasta me quedo sin familia, que relativamente se dio porque todo el mundo se alejó, mis amigos, yo era muy amigüero, todo el mundo se alejó lo único que me quedo era mi hermano, pero falleció, mi amigo de infancia y mi esposa. el resto de familia todos, todos!!, se alejaron de mí, entonces eso llevo a que el golpe fuera más duro”</p> <p>“empecé a despertar a darme cuenta que... sí que listo me había quedado ciego pero eso no era acabarse mi vida , ni acabarle la vida a los demás, decido tomar la alternativa de averiguar cosas y entonces...”</p>	<p>Esta categoría emergente, se relaciona con coyunturas individuales y con el otro. Las fuentes de las alteraciones se ubica en el pronóstico de su condición de discapacidad, la percepción de discapacidad como “incapacidad” al al sentir la pérdida de autonomía</p>

Matriz de sentido participante 4			
Categoría	Subcategoría	Narraciones	Interpretación
Capacidades humanas	Vida		
	Salud física	<p>"Pues yo tengo Stargardt que es degeneramiento macular s- t- a- r- g- a- d- t, si, algo así.. es que esas últimas letras si.. no se... es degeneramiento macular, tuve eso después, yo estaba bien antes de los 13 años, yo terminé mi primaria bien, mi problema comenzó al final de que hice primaria, empecé a ver borroso el tablero, la gente borrosa, los cuadernos, los buses, las mismas personas las empecé a ver borrosas. Ya cuando mi mami se dio cuenta me empezó a llevar a todas las clínicas posibles y la última... la primera fue la Misericordia, desafortunadamente en la Misericordia decían yo no tengo nada que estaba aprendiendo a leer, dejamos así, empezó a estar más la dificultad visual y eso que mi mami me llevó a todas las clínicas posibles, donde se dieron de cuenta realmente que tenía después de tantos exámenes fue la Marly en la 50 y algo con Caracas"</p>	<p>La discapacidad ha sido adquirida, es directamente causado por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación.</p> <p>La presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad</p>
	Integridad Física.	<p>"una vez saliendo de la red del CRAC para la casa y después me iba a estudiar, ese día que baje de la buseta me caí de la buseta, caí rodando ahí en la séptima con segunda.. entonces ya cuando uno se dice ya a las malas utilizar bastón porque ya... ya fué más complicado"</p> <p>"pero si ..en la mayoría de lugares, yo ando sola conozco... entonces gracias a Dios si , una vez si me regañaron, porque me baje en toda la... fbamos para la 90 y pico, 60 y algo fue la vaina y me baje en toda la mitad de la calle, de la carretera.</p> <p>... Y yo me baje no sabía, como decir ...que uno tenía que... nada, yo no sabía nada de esto, yo era muy novata en ese sentido, llegamos al Crac y me regañó, que como yo estaba bajo la responsabilidad de ella, entonces me regañó que yo porque hacia eso, que donde me hubiera pasado algo, que donde me hubiera cogido un carro, una moto,"</p> <p>"Pues veía todo, veía cositas sombritas, veía un poquito más que ahora pero de todos modos me toca utilizar bastón porque vivía más en el piso que caminando"</p> <p>"Claro y que tenía que estar visitando entonces y lo bueno o importante del hospital es que uno tiene o que estar con el carne o con la chaqueta es como nuestra seguridad o nuestra protección, que la gente vea que uno trabaja con salud para que como que lo cuiiiiden una gótica más"</p> <p>"no el 10% ayuda y a nivel arquitectónico para poder desplazarse, no... eso no, es terrible, no hay...la séptima, es que no mas... usted camina por la séptima, vendedores, carros, bolardos y supuestamente esta para peatonalizado!, y es pa'los vendedores informales, entonces no!! , realmente Bogotá no, los edificios no más los conjuntos, que día le hice un reclamo al alcalde local en una reunión, porque hablaban de habitat, dije bueno están construyendo casas, están construyendo son apartamentos porque ni casas sino cajas de fósforos y discapacidad no es discapacidad sino silla de ruedas, muletas que tenga que alzar su cuerpo, no pueden vivir en un conjunto, no pueden vivir porque no hay accesibilidad en un conjunto, entonces Hábitat que esta está haciendo? y alcancia donde está haciendo ese seguimiento porque no existe."</p> <p>"yo tengo un hermano con retardo mental leve, él ha sido un proceso bastante diferente porque sufrí violencia intrafamiliar, él me ha pegado y todo, esta es la época que todavía le tengo miedo,</p>	<p>La condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la integridad física, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente.</p>

		nunca perderé el miedo con él, entonces mi familia casi no le gusta que yo toque ese tema, porque mi papá, primero no podía pegarle porque lo meten a la cárcel porque no es hijo de él"	
Sentidos, imaginación y pensamiento.	<p>"una monja que se dio cuenta de lo que me estaba pasando y me articulo con el CRAC, el centro de rehabilitación para adultos ciegos, ahí salía de clase y la monja decía que mi hermana obligatoriamente tenía que acompañarme... entonces fallamos también a clase ambas, fue cuando hicimos la articulación y comencé la rehabilitación en... el 2001 ...si en el 2001 comencé la rehabilitación en el CRAC a movilizarme, a realmente que me pasaba"</p> <p>"solo movilidad como lo esencial, técnicas de comunicación que manejar máquina de escribir, más que todo la maquina en esa época no existía el computador así tan como hoy, entonces era más que todo la máquina de escribir, ehhh teníamos derecho a escoger un arte yo escogí cerámica porque otra era escoba, traperos, bolsas, correas, nada que ver conmigo no me gusta, entonces escogí cerámica porque siempre me ha gustado, estuve en una exposición que hicieron en un colegio del norte... que expusieron, exponíamos los que trabajamos y decían a los muchachos que colocaran los letreros en Braille, yo me acuerdo mucho ese colegio."</p> <p>"Pedagogía Infantil"</p> <p>"cuando yo empecé a buscar para hacer el técnico di con instituto, que desafortunadamente no está aprobado por secretaria de educación, no está aprobado por secretaria de educación, entonces...entonces empecé a estudiar en Arcos que quedaba ahí en la octava, frente al Murillo Toro, queda una institución hay estudie solo los sábados todo el día de 8:05 a 5:00 de la tarde, no mentira de ocho a una."</p> <p>"ahhh no para allá voy, antes de comenzar con la corporación, con aldeas nos ayudó hacer un convenio con el fondo de desarrollo con una fundación, con una institución y ganamos el proyecto y nos dieron en curso de...para crear la fundación... nos asesoraban, tomamos el curso de un año de veinte algo, solo terminamos... ehhh 5 terminamos el curso."</p> <p>"ya después de ese técnico ellos hicieron... como sabían que no teníamos el recurso para pagar una universidad, hicieron convenio con la Iberoamericana hay en la 67 y ahí nos cobraban el 50% de semestre que era como \$500.000 en esa época entonces bastante económico y nos dieron la facilidad de pagar mensualmente, entonces yo acepte ese convenio y yo fui varias veces a averiguar y solo se podía Pedagogía Infantil, no se podía Educación Especial, entonces yo dije yo la acepto con tal de sacar una profesión adelante, entonces acepte"</p>	Esta capacidad, aunque no se resalta como primordial, se destaca el desarrollo académico y la búsqueda constante de nuevas fuentes de capacitación que permitan o brinden mejores opciones de empleo.	
Emociones.	<p>"Y casi tampoco manejaba el bastón, una época bastante complicada, llore!!! yo después de esa clase tenía cerámica, llegue a cerámica fue a llorar, del estrés, porque yo no, yo no vuelvo... no... bueno yo seguí mis clases normales hasta que terminé."</p> <p>"si lloraba porque parciales, lecturas... entonces fue bastante complicado."</p>	La capacidad de sentir emociones es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como agente de cambio	
Razón Práctica	<p>"pues primero quería estudiar primero azafata, pero sé que por mi vista ni lo iba a lograr, ni bióloga marina tampoco"</p>	Una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica,	

			<p>evidenciándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual se evidencia una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el control sobre el propio entorno.</p>
	<p>Afiliación</p>	<p>"era bastante aislada y hasta hoy vengo a caer en cuenta que era bastante aislada (sonrisas), ya después que termine... dure solo 5 meses por ser bajaba visión dure poquito, que es diferente porque realmente para quienes son ciegos duran más tiempo"</p> <p>"Mi familia, mi mami, mi hermana, en esa época pues mi hermana tenía su novio, en esa época no tenía marido, sino su novio, el marido que tiene ahorita que era el novio, pero me ayudaba más"</p> <p>"la única que sí me apoyo realmente fue M G."</p> <p>"M G estuvo en todo el proceso, me ayudaba hacer tareas, leerme, mi mami también por la noche me leía, acá mi familia me apoyo mucho en todo el estudio, en todo mi proceso me apoyo mucho, mi papá me acompañaba a los Famis a llevar el refrigerio, me recogía, me llevaban el almuerzo, no en ese sentido fue bonito, "</p> <p>"De las señoras , de las profesoras de la universidad y la tutora de la tesis y la señora de biblioteca me apoyaron mucho ellas me leían, todo el mundo fue un amor, hasta los mismos profesores, tuve un profesor personalizado, me decía Johana tal día no vamos a reunir y me leía las fotocopias y yo las grababa y era la única forma de estudiar los exámenes y hay compañeros que "</p> <p>"No, tristemente no y los apoya que ellos no hagan nada, las que lo hacemos somos nosotras dos, entonces yo no sé quién se dará cuenta el desequilibrio tan importante, lo bueno y donde yo estoy en gestión local es que Y y a mí nos apoyan, esta nuestro coordinador que era don Rubén que ya tristemente esta en otra área más alta, era el que andaba pendiente de nosotras, bueno Y yY , necesitan esto, ayúdenle con esto, Cristi era el apoyo de don Rubén ahora es de mi otra coordinadora, en gestión local nos ayudado mucho hasta a consoloidarbases de excel, nosn han ayudado, que nos toca presentar a Secretarias de Salud, ellas son los que no han ayudado a consolidar todo esto porque saben que nosotros no tenemos apoyo de los otros agentes de cambio, no nos ayudan."</p> <p>"Entonces la parte afectiva si es... yo digo que si uno no tuviera familia, como muchas personas les pasa, Y!!! es un caso vivo, ahorita tiene novio y en el hospital nadie sabe que tiene marido, si esa china no lo tuviera a él, ella viviría sola, la hermana de vez en cuando la visita pero no más"</p> <p>"Hay si como el cuento fue mi primera vez perdí la virginidad con él, yo tenía 25 años cuando nos conocimos en... no ese fue Cristian, con Ricardo, me conocí, ha porque estaba acompañando la mamá de un amigo que también es ciego, hacer unas vueltas de la fiscalía, él era escolta de una alcaldía local , nos empezamos a conocer e intercambiamos teléfonos, nos empezamos a llamar, empezamos a salir, después de encontramos como 4 veces nos quedamos como novios, duramos 8 meses de esos ocho meses nos encontramos una vez por mes, no nos encontrábamos más, porque él vivía viajando"</p> <p>"Si, cuando me dice, no tengo mujer, tengo 2 hijos pero, no vivo con ella, mis hijos tampoco viven</p>	<p>La capacidad de afiliación es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianeidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación.</p>

		<p>conmigo, ellos viven supuestamente en Neiva, nunca me quiso llevar a la casa de él, nunca me quiso presentar a la mamá, cuando supuestamente estaba viva, porque supuestamente se le murió cuando éramos novios, nunca me la presento, cuando me salió con el cuento que tenía dos hijos de 10 y 11 años en esa época y la mujer pues no vivía con ellos, estaban separados, supuestamente, entonces cuando me salió con ese cuento entonces, no despedimos, y a los dos días me llamo, yo no lo llame, si no que fue que el me llamo y yo le dije no dejemos así, "ha entonces que busque un hombre perfecto", yo le dije no es que hombres perfectos no hay pero no quiero que me engañen, se puso bravo, ya después me empezó a llamar y yo le dije, no ya no, por ahí me llama cuando estoy bien ocupada con Liliana, yo no, no, no.. estoy bien ocupada tengo informe, pero no estoy con auditoria, uno está bien ocupada presentando eso y en el hospital sino con Bienestar Familiar y allá también nos hace auditoria, no si ya estaba con el hospital, me llamo hace poco, el año pasado, el año antepasado, me llamo "ahí usted siempre mantiene ocupada, no hablamos después", todo bravo, entonces ya después de bastantes años conocí a Cristian, a él si lo conocí en una en una fiesta de cumpleaños que se le celebro a Y, el chino es ciego, el mismo día nos besamos de después de la fiesta nos besamos, hay si como dicen de eso novios, fuimos novios prácticamente al siguiente día y empezamos a salir al principio... los primeros dos meses encantador, me regalo un pantalón, me invitaba a almorzar, me quedaba en la casa de él, él se quedaba en la mía, a no, en esa época vivíamos en arriendo yo me quedaba más que todo en la casa de él, después de los dos meses ya para cumplir los tres, cuatro meses, como me regalo el pantalón ahí "ay y usted cuando me va a regalar algo?", mejor dicho echándome el pantalón en cara, me pedía plata prestada, "Y hágame una recarga que no tengo", bueno y yo como una idiota yo se la hacía, una vez que llegaba después de trabajar y me visitaba y "hay no vaya a estudiar" yo nunca me vuelva a pedir que no vaya a estudiar al a universidad, porque a mí me toca trabajar bastante duro para poder pagarme el estudio, y como a él le pagaban el estudio entonces el creía que yo era igual que él, entonces se ponía bravo, le gustaba fumar mucho, y le dije no... a mí no me gusta los hombres que fumen, hay usted es mi novia no mi mamá, una vez que fuimos a bailar me contesto así entonces... como a los 4 meses terminamos... y había conocido una china."</p>	
	Otras especies	<p>"pero con perro guía no, eso es mucho cuidado, si no más con esta gorda es... no mas así que veterinario, que medicamentos, que vacunas y que las vacunas no son gratis, cuestan, entonces, los juguetes, bueno por ahí regados pero tienen sus juguetes, entonces estos perritos que sus huecitos, cositas así."</p>	<p>La interacción con el medio ambiente y con otras especies no es reconocida como una capacidad primordial, ni para el ejercicio de su trabajo ni para su desarrollo personal integral</p>
	Juego	<p>"jugábamos de noche fútbol, con sandalias y jugábamos fútbol, la pasábamos... un grupo muy bacano"</p>	<p>La capacidad de juego y disfrute del ocio, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles.</p>

	<p>Control sobre el propio entorno</p>	<p>"Asociación, no fundación es muy complicado de hacerlo es más difícil hacer una asociación" "No nos pagan este es un trabajo voluntario pero hay ya tenía cuatro labores, Universidad, representante, agente de cambio y Fami entonces un proceso también complicado, vaya a una reunión aquí, vaya allá como representante, aquí como agente de cambio, haga esto como Fami muchas veces falle, muchas reuniones de Bienestar familiar, del hospital" "en formación de formadores par educación especial como la profesora estaba enfocada en esa investigación era ser la asistente de la profesora, entonces ya en la universidad me conocían, entonces... fue más sencillo, ya conocían mi proceso.. entonces sabían en que trabajaba entonces. y como la profesora conocía lo de agente de cambio, entonces le comente, entonces otra de las coordinadora de la universidad, ella era mi profesora entonces conocían el proceso entonces me felicitaron, porque era un esfuerzo grande y un logro más para mi vida y para mi experiencia, porque sabían que yo no iba a encaminarme no tanto con los niños ahora sino con discapacidad" me dolería quedar sin empleo, no me siento una persona sin trabajar, me.. huy no Dios mío, yo por ejemplo, me sueño que me digan que no en el hospital, que me digan ya no tiene contrato, me siento desubicada, con plata para ayudar acá me gusta comprarme mis cosas, bueno no estoy maquillada bueno solo con los polvos y eso, que mi maquillaje, cositas así, yo le ayudo a mi mami" "De comunicación si, la estrategia comunicativa accesible a influyente, el año pasado se creó, lo creamos con Y, este año toca modificar algunas cosas y replantearla y entre esas, como Yeni es... pues prácticamente es mi Jefa, así ella diga que no pero es mi jefe, ella ... ehho hizo una audición en una emisora Radio Candelaria que lo tiene todos los miércoles el hospital centro oriente de 3 a 4, se llama al día por la salud. Entonces todos los miércoles de 3 a 4"</p>	<p>La acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. S evidencia el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.</p>
<p>Características personales</p>	<p>Dinámica Familiar Actual</p>	<p>Entonces mi papá, si tiene un aspecto... bastante... de que yo ni puedo hacer nada, mi mami a ratos, "hay que usted no puede" y yo le digo perdón y ahorita que la operaron de la mano, "hay pero es que usted se volvió inútil hay porque me lo dice", si ve usted me lo dice y si ve que no es bonito, usted me lo hace sentir a mí, me dijo usted me estresa si igual que yo entonces, yo no puedo ahorita, usted es inútil "hay no me diga así", usted también me lo dice, entonces ya se siente y no me lo dice, con mi hermana... con mi hermana... ha sido un proceso raro desde que esta con ese tonto, cada día se aísla más, porque el tonto no la deja participar casi, no la deja que baje a la casa, entonces es bastante posesivo." "Con J mi hermano que está en Santa Marta, entonces con él es un proceso bonito, a él le daba pena salir conmigo, él no aceptaba que yo tenía una discapacidad, a lo que fue a mi hermana a todos cuatro los citaron al Crac, a mi papá no se le dio la gana de ir, porque no se le dio la gana de ir para saber cómo se siente uno realmente ciego, mi hermano, mi hermana y mi mami si fueron, desde ahí mi hermano empezó a entender, porque él no salía conmigo nada" "yo tengo un hermano con retardo mental leve, él ha sido un proceso bastante diferente porque sufrí violencia intrafamiliar, él me ha pegado y todo, esta es la época que todavía le tengo miedo, nunca perderé el miedo con él, entonces mi familia casi no le gusta que yo toque ese tema, porque mi papá, primero no podía pegarle porque lo meten a la cárcel porque no es hijo de él"</p>	<p>Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.</p>

	<p>Educación</p>	<p>“cuando yo empecé a buscar para hacer el técnico di con instituto, que desafortunadamente no está aprobado por secretaria de educación, no está aprobado por secretaria de educación, entonces... entonces empecé a estudiar (auxiliar en preescolar) en xxx que quedaba ahí en la octava, frente al Murillo Toro, queda una institución hay estudie solo los sábados todo el día de 8:05 a 5:00 de la tarde”</p> <p>“No tampoco defiéndase como pueda”</p> <p>“no es que una profesora anduviera tan pendiente de los estudiantes, entonces no se daban de cuenta que tenía discapacidad visual, que veía borroso que no veía el tablero, utilizaba el telescopio, eso fue lo que me ayudó mucho en esa época pal tablero, ni los trabajos para manejar un computador, ni si quiera existía el computador en esa época”</p> <p>“...nos ayudó hacer un convenio con el fondo de desarrollo con una fundación, con una institución y ganamos el proyecto y nos dieron en curso de...para crear la fundación... nos asesoraban, tomamos el curso de un año de veinte algo, solo terminamos.. eh 5 terminamos el curso”</p> <p>“un alcalde como que fue LG si, se dio cuenta que las madres comunitarias no tenían formación, sino cuidar los niños y muchas veces eran primarias o analfabetas, hizo convenio con Bienestar Familiar y Bienestar Familiar hizo convenio con Colsubsidio para que capacitaran a todas las madres comunitarias en técnico preescolar, técnico laboral en apoyo en instituciones educativas, se llamaba el técnico, con Colsubsidio”</p> <p>“hay si se dieron de cuenta y valoraron más el estudio, ya con bastón, era la única persona, éramos 2 me decían que había otra persona con discapacidad, yo nunca la conocí, pero fue otro proceso bonito, hay si los profesores me comprendieron, pero ya no había telescopio, ya no me servía el telescopio, ya grabaciones, y pues si escribía pero ya no me entendían la letra, no me la entienden toda vía, pues escribía eh 5 ahí lo que más podía, no sabía manejar computador todavía, fue un proceso duro porque no sabía manejar computador y a las malas,”</p> <p>“ya después de ese técnico ellos hicieron... como sabían que no teníamos el recurso para pagar una universidad, hicieron convenio con la Iberoamericana hay en la 67 y ahí nos cobraban el 50% de semestre que era como \$500.000 en esa época entonces bastante económico y nos dieron la facilidad de pagar mensualmente, entonces yo acepte ese convenio y yo fui varias veces a averiguar y solo se podía Pedagogía Infantil, no se podía Educación Especial, entonces yo dije yo lo acepto con tal de sacar una profesión adelante, entonces acepte”</p> <p>“entonces empecé a estudiar de noche, otro proceso de noche, todos mis estudios más que todo fueron de noche, para poder trabajar de día...entonces esto de terminar mi universidad fue bastante difícil, ahí fue tutores personalizados, apoyo por parte de la coordinación, del Vice Decano, del Decano”</p> <p>“De las señoras , de las profesoras de la universidad y la tutora de la tesis y la señora de biblioteca me apoyaron mucho ellas me leían, todo el mundo fue un amor, hasta los mismos profesores, tuve un profesor personalizado, me decía J tal día no vamos a reunir y me leía las fotocopias y yo las grababa y era la única forma de estudiar los exámenes...”</p>	<p>Los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida.</p>
--	------------------	---	--

	<p>Ocupaciones Previas</p>	<p>"yo tengo una amiga que trabaja con niños en un jardín", fui le lleve la hoja de vida, trabaje con ella como auxiliar cuidando niños, dándoles de comer, cambiándoles pañal, cuidándolos... y ya mantenía más que todo en la calle y la mamá también tenía discapacidad visual, ella más que todo tenía la cocina, de ahí teníamos que..."</p> <p>"Después de trabajar con ella e ingresar a otro trabajo, me toco empezar a utilizar bastón porque ya... no daba más, no con ella no dure mucho, ella se deba dio cuenta porque ella cuidaba también bebes y me gustaba hacerle mucho masajes a los bebes, eso sí me fascinaba cuidar los bebes y me comento del FAMI un programa también de bienestar familiar, familia mujer infancia, y me dijo "usted conoce, usted puede trabajar en FAMI", y yo, que es eso?, "me explico, me dijo llévele la hoja de vida a tal persona" se la lleve, ella era la representante legal de la asociación esa vez, quedaba frente al batallón por la sexta A con novena, trabaja hay en el jardín de ellas dos y mando la hoja de vida a Bienestar familiar, dos semanas capacitándome como madre comunitaria"</p> <p>"Yo tenía mi FAMI por la segunda B con carrera sexta en el colegio, abajito de la plaza de las cruces, por ese lado, empecé con mi FAMI, llegue con una buena compañera gracias a Dios, se llama M G, yo diría que mi ángel de la guarda... en todo este proceso, porque cuando empezamos a conocernos, a hablarnos, ella me asesoro, me ayudo a conseguir la cobertura"</p> <p>"Sí, eso si en el Fami dure 8 años con Bienestar Familiar, entonces también fue un proceso bonito y difícil. Por qué a medida que iba pasando el tiempo Bienestar Familia fregaba por más cobertura, ya no era 12 sino 13, no mentiras hasta el año pasado fueron 13, eran dos usuarias, le hacían auditorias, que si usted, no tenía todas las carpetas, para llenar papelería era un problema, uno tenía que hacer la papelería mensualmente... era todo mi problema, por mi problema visual era... mi compañera me ayudaba a llenar papelería, hacer visitas, era bastante... bueno lo más bonito era preparar los talleres y hacer los talleres con ella, era lo más bonito que era y entregar los mercados porque hay mamitas que eran de una situación económica bastante complicada, entonces ver la carita de ellas que uno les daban mercado y que almenos con eso se mantenían un poquito más, otras muy mal agradecidas como en la niña del Señor"</p>	<p>Las ocupaciones previas a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados</p>
	<p>Dignidad</p>	<p>"Según Secretaría de salud, si hay dignidad, supuestamente, pero no, realmente no existe esa dignidad, no se vive realmente, lo digo en el sentido del sueldo, los primeros... que existieron como con ese perfil de agente de cambio fue en Secretaría de Salud, después lo vino a copiar Secretaría de Integración pero allá son como gestores comunitarios, IDRDRD creo los recreacionistas incluyentes, IDEPAC también los creo como gestores de discapacidad, mejor dicho las dos entidades han creado ese mismo perfil con agentes de cambio, cual es la diferencia y le digo que no hay dignidad porque, el sueldo!!!"</p> <p>"El salario, bueno a ellos les exigen, prácticamente reunimos las mismas labores a nivel, la diferencia es que nosotros trabajamos a nivel de salud, y ellos otras partes dependiendo el perfil, pero si los agentes de cambio no tenemos esa dignidad de sueldo, y se le han dicho... se ponen los puntos sobre la mesa y no... entonces no hay esa equidad, esa... esa dignidad en salario, en trabajo, para realmente garantizar una calidad de vida plena, pero dígame si usted no compararía sueldo, que uno pregunta a otras entidades y que hacen prácticamente lo mismo que uno y ganan más que uno, estocen uno dice dónde está la dignidad de uno?, donde esta nuestra calidad laboral??"</p> <p>"Integridad como te puedo decir ahí... existe algo que se llama dignidad humana, que es donde nos referimos a la vida digna, ahí está como algo relacionado, porque integral es manejar toda la parte... ahí si como dice integral, unificado de las personas, de los seres humanos, que tenga una buena calidad de bueno vida que se enumera con salud, educación recreación, como esa vida social, acá no hay una una atención integral, acá integridad no existe, porque bueno o está bien de salud, pero</p>	<p>La dignidad, por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y por otro lado se refiere al respeto de los derechos humanos.</p>

		<p>tienen problemas con... para hacer recreación, está bien haber participado en recreación pero en donde está la salud, en donde está realmente la participación, siempre le va a faltar algo a la persona, nunca va a cubrir... esos aspectos del ser humano necesita, y si no existe eso, nunca va a haber sensibilidad, nunca va a haber esa solidaridad, que un señor me lo decía esta mañana en Transmilenio, no hay solidaridad... entonces si la persona fuera solidaria, atenta, había esa integridad con los seres humanos, hasta no más algo que yo defiendo y peleo mucho es por los animales, a ratos la gente maltrata mucho a los animales, uno le hace falta cuando tenga una mascota, que es como también hacerle compartir eso con los animales, ser una... participar en todos los aspectos, a nivel social, cultural, ambiental, proteger la naturaleza, entonces el ser humano no es integral! y alguna u otra manera, dañando no más la naturaleza, ese nivel integrar para mi es bastante amplio pero a veces no sé cómo definir lo bien"</p>	
Recursos disponibles	Experiencia como agente de cambio	<p>"entonces la idea también desde ahí, cambia ese imaginario de los agentes de cambio y de otras instituciones, otros gestores y como trabajar unificadas con otros instituciones, otros gestores y como trabajan unificadas con entidades, secretaria de integración, Habitat, IDRD, mejor dicho que no sea agentes de cambio si no trabajar en conjunto con otras entidades"</p> <p>"Por ejemplo aquí en Lourdes sé que manejan también, no ha existido nunca esos servicios, pero la gente si está cambiando la mayoría, no la mayoría, la minoría, cambia ese pensamiento de la discapacidad puede salir adelante, entonces... si se ha sentido no muchos... grupos pero sí! "</p>	<p>La experiencias como agentes de cambio se relaciona y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición.</p>
	Activos – ingresos	<p>“yo no sabía cómo coger porque yo soy la que pago servicios... igual que esa época, igual que ahora yo pagaba servicios y el venía y utilizaba como se le daba la gana y J pague”</p> <p>“pues así fue, me salió como ciento treinta y fue para el Icetex, no, aproveche eso por que como tengo la deuda con el Icetex entonces abonaba lo más que podía”</p> <p>“... entonces no hay esa equidad, esa...esa dignidad en salario, en trabajo, para realmente garantizar una calidad de vida plena, pero dígame si usted no compararía sueldo, que uno pregunta a otras entidades y que hacen prácticamente lo mismo que uno y ganan más que uno, estocen uno dice dónde está la dignidad de uno?, donde esta nuestra calidad laboral??”</p> <p>“yo llevo desde que empecé la auxiliar en preescolar en el 2003... no he estado desempleada, desde el 2005 soy empleada, me dolería quedar sin empleo, no me siento una persona sin trabajar, me.. huy no Dios mío, yo por ejemplo, me sueño que me digan que no en el hospital, que me digan ya no tiene contrato, me siento desubicada, con plata para ayudar acá me gusta comprarme mis cosas, bueno no estoy maquillada bueno solo con los polvos y eso, que mi maquillaje, cositas así, yo le ayudo a mi mami.”</p>	<p>Se considera que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.</p>

	Experiencias de reconocimiento	<p>"bueno ya termine en el Crac termine mi bachillerato, me dieron mención de honor, mi medalla de mención de honor por mi esfuerzo en el colegio, en bachillerato, en sexto, me acorde... en sexto en el segundo sexto, que lo pase, también me dieron mención de honor también por mi esfuerzo, porque se estaban dando de cuenta lo que estaba pasando."</p> <p>"Entonces me fui contenta porque dije ... bueno, leyeron mi diploma, aunque sea no dieron medalla pero, aunque sea el reconocimiento de esa forma"</p> <p>"en formación de formadores par educación especial como la profesora estaba enfocada en esa investigación era ser la asistente de la profesora, entonces ya en la universidad me conocían, entonces... fue más sencillo, ya conocían mi proceso.. entonces sabían en que trabajaba entonces. y como la profesora conocía lo de agente de cambio, entonces le comente, entonces otra de las coordinadora de la universidad, ella era mi profesora entonces conocían el proceso entonces me felicitaron, porque era un esfuerzo grande y un logro más para mi vida y para mi experiencia, porque sabían que yo no iba a encaminarme no tanto con los niños ahora sino con discapacidad"</p> <p>"del técnico me dieron mención de honor porque tener el 3 lugar mención de honor por el esfuerzo de estudio, ahí duramos año y casi dos años también estudiando"</p>	<p>Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del <i>otro</i> sobre le <i>sujeto</i>, siendo el <i>otro</i> el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.</p>
Medio ambiente	Experiencias de rechazo	<p>"en sexto me tocaba pararme del puesto, mirar el tablero, volverme a sentar, los compañeros se burlaban, la profesora me borraba muy rápido el tablero, no me dejaban copiar lo que era del tablero, perdía los exámenes, el primer sexto lo perdí, ya después de sexto a octavo me fue bien, noveno también lo perdí... por lo mismo"</p> <p>No... escribir, como alcanzaba a escribir y alcanzaba a leer los cuadernos entonces escribía en el cuaderno y más que todo como la auxiliar es como ... como el apoyo de la profesional "</p> <p>"Nada colaborador, No! Bienestar familiar es lo peor, dure ocho años con ellos. Si no son buenos personas, no son buenos jefes son la peor entidad."</p> <p>""lo malo de la auxiliar es que si había compañeros que me decían usted no sirve pa eso, usted pa que estudia, usted debía quedarse en su casa... entonces hubieron compañeras bastante negativas"</p> <p>"como las salas de la Luis Ángel son silenciosas, escuchaba cuando se burlaban de mí, cuando iba con mis compañeras les decía a las compañeras que me leyeron y yo escribía, tomaba dictado, pero fue una época también bastante difícil porque la gente no entendía y como eran chinos... de colegio, son los que iban a la Luis Ángel, entonces, no entendían y se burlaban de uno"</p> <p>"Que uno no hacia nada, que usted pa que hace eso, esos comentario siempre los escucha uno y uno los escucha todavía, tuve un problema con un viejito aquí en el barrio porque me veía caminar aquí en el barrio sola, "hay vaya pa' su casa usted pa' que sale a que sale" yo no le decía nada, no lo volví a escuchar gracias a Dios y hace poquito y en todas partes uno escucha esos comentarios de pa que, usted no sirve pa nada y hay como que estar acostumbrada, oídos sordos a esos comentarios"</p> <p>"yo diría que de toda la universidad como el 10% me hizo la discriminación"</p> <p>"la vez pasada se burlaron de Y por que se estaba estrellando con varias cosas son compañeros ... que supuestamente trabajamos juntos pero entrecomillas."</p> <p>"la gente no nos ayudaba, nos daba mal las direcciones... creían que uno.. les decía disculpe es como si uno les dijera... creían que uno les decía disculpe era decir "denos una limosna, denos plata", haganos un favor nos puede ayudar a pasar, una gente creía que le íbamos a pedir plata, entonces la mayoría nos ayudaban, ese rechazo de... las escucho pero no les abro!!! y así uno hable durito, porque la gente escuche y ayude abrir"</p>	<p>Loa agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.</p> <p>Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las ESE y de SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como aquellas tiene la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo.</p> <p>Otras experiencias de rechazo son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares y familiares.</p>

	<p>"nadie nos dijo que había un tinto encima de la mesa...Y tenía, menos mal que el tinto no estaba caliente, Y puso una bolsita y sus... se le regó, boto todo el tinto, pero es que nadie dijo nada, los mismos compañeros de territorio de Y vieron que entramos y nadie dijo nada, hay un tinto ahí, no se sienten ahí, nada!!!, entonces ese rechazo... por parte de algunos compañeros, es pesado! porque bueno entonces uno que esta haciendo aquí? y uno que hace a nivel externo si a nivel interno sigue la misma discriminación!! , entonces.."</p> <p>"discriminación y yo siento rechazo, y ella me dice "tranquila no piense en eso" pero es que es duro!!! porque salí de un espacio de rechazo, que fue los Famis que también hubo su discriminación por parte de las compañeras y Bienestar Familiar, porque más de una vez me amenazaron porque trabajaba, porque me pasaba como cotizante o me despedían de malas la discapacidad y llegar a otro espacio y también sentir esa discriminación a nivel distrital, entonces... que de malas si ustedes son ciegos!!!, hagan como puedan!!!, no pudieron los profesionales entonces trajeron a los agentes de cambio entonces se siente ese rechazo pero también a nivel... visitantes, secretaria de salud se supone que son los más sensibles."</p> <p>"Dios mío, Bogotá no ha mejorado nada, hasta hora las alcaldías y por qué santa fe ha mejorado y porque la alcaldía de Candelaria esa si ha mejorado, se hizo una rampa eléctrica, lleva disque más de 2 años dañada y el alcalde no es capaz de dar presupuesto, Transmilenio, lo bueno de Transmilenio es que pueden entrar las sillas de ruedas coches y todo, entonces toda la población con discapacidad, personas que llevan paquetes, mamas que llevan bebés gemelos en dos coches, las sillas de ruedas, muletas, toda la población, hasta las mismas personas que son bien gordas, pueden ingresar en los Transmilenios, por las rampas, la accesibilidad de Transmilenio, pero ya dentro de Transmilenio movilizarse en una estación poderse desplazar no.</p> <p>"Pesado, la gente no es sensible lo empujan, no le dan el espacio, si es un espacio para sillas de ruedas, le quitan los coches, le quitan el espacio a esas personas, se ponen bravos... de malas uno, si pueden empujarlo y botarlo a uno lo empujan con tal de ingresar ellos, yo tengo un porcentaje que del 100% de la población solo el 10% ayuda, del resto el 90 % primero yo, segundo yo , tercero yo, y si hay el cuarto pa'mi... yo! los demás no importan, entonces... y no se da no más de cuenta en la sillas, porque tiene que pintar sillas azules, pinten las todas azules a ver si la gente se sienta, azul, roja, violeta, morada o que sea, denle la silla a los que realmente las necesitan, que día una señora me decía, a porque yo me salí de trabajar como a las 6 de la tarde, "una silla..." y la señora me dijo siente acá por que los hombres se durmieron, disque todos los hombres se hacían los dormidos, entonces"</p> <p>"Más duro porque... mi papá y con Y me ha pasado también y con una amiga que se llama M G, ella no está ahorita en Bogotá, yo me tenía que esconder o esconer el bastón para que los buses me paren... porque no le paran a uno"</p>	
--	--	--

	<p>Físico: accesibilidad – ayudas técnicas</p>	<p>“Y los hospitales sacan el cuerpo, sacan el cuerpo a ese tipo de dinámicas y no lo aceptan “Es como si yo dejara el bastón afuera” “ O una persona con muletas o con la silla de ruedas, deje acá la silla de ruedas y vallase a caminar”</p> <p>“...Dios mío, Bogotá no ha mejorado nada, hasta hora las alcaldías y por qué santa fe ha mejorado y porque la alcaldía de Candelaria esa si ha mejorado, se hizo una rampa eléctrica, lleva disque más de 2 años dañada y el alcalde no es capaz de dar presupuesto, Transmilenio, lo bueno de Transmilenio es que pueden entrar las sillas de ruedas coches y todo, entonces toda la población con discapacidad, personas que llevan paquetes, mimitas que llevan bebes gemelos en dos coches, las sillas de ruedas, muletas, toda la población, hasta las mismas personas que son bien gordas, pueden ingresar en los Transmilenios, por las rampas, la accesibilidad de Transmilenio, pero ya dentro de Transmilenio movilizarse en una estación poderse desplazar no.</p> <p>“Pesado, la gente no es sensible lo empujan, no le dan el espacio, si es un espacio para sillas de ruedas, le quitan los coches, le quitan el espacio a esas personas, se ponen bravos... de malas uno, si pueden empujarlo y botarlo a uno lo empujan con tal de ingresar ellos, yo tengo un porcentaje que del 100% de la población solo el 10% ayuda, del resto el 90 % primero yo, segundo yo , tercero yo, y si hay el cuarto pa’ mi... yo! los demás no importan, entonces... y no se da no más de cuenta en la sillas, porque tiene que pintar sillas azules, pinten las todas azules a ver si la gente se sienta, azul, roja, violeta, morada o que sea, denle la silla a los que realmente las necesitan, que día una señora me decía, a porque yo me salí de trabajar como a las 6 de la tarde, “una silla...” y la señora me dijo siente acá por que los hombres se durmieron, disque todos los hombres se hacían los dormidos, entonces donde está realmente al sensibilidad en Bogotá no, en los buses SIPT nada que hacer”</p> <p>“...manejar bastón de apoyo porque no se caiga, que cuando él para el bus, los buses no le paran, porque dicen que va a pedir plata, tocaría mostrarles el billete para que vean que uno si tiene plata, entonces.. no el 10% ayuda y a nivel arquitectónico para poder desplazarse, no... eso no, es terrible, no hay...la séptima, es que no mas... usted camina por la séptima, vendedores, carros, bolardos y supuestamente esta para peatonalizado!, y es pa’ los vendedores informales, entonces no!! , realmente Bogotá no, los edificios no más los conjuntos, que día le hice un reclamo al alcalde local en una reunión, porque hablaban de hábitat, dije bueno están construyendo casas, están construyendo son apartamentos porque ni casas sino cajas de fósforos y discapacidad no es discapacidad sino silla de ruedas, muletas que tenga que alzar su cuerpo, no pueden vivir en un conjunto, no pueden vivir porque no hay accesibilidad en un conjunto, entonces Hábitat que esta está haciendo? y alcancia donde está haciendo ese seguimiento porque no existe.”</p>	<p>Respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, se evidencian tres condiciones . La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar.</p>
--	--	---	---

	<p>Legal – político</p>	<p>““Ay no si se está trabajando pero todavía no hay avances”, fue lo único que me dijo me dijo hábitat, el alcalde si no me dijo nada” “un alcalde como que fue LG si, se dio cuenta que las madres comunitarias no tenían formación, sino cuidar los niños y muchas veces eran primarias o analfabetas, hizo convenio con Bienestar Familiar y Bienestar Familiar hizo convenio con Colsubsidio para que capacitaran a todas las madres comunitarias en técnico preescolar” “...hasta hora las alcaldías y por qué santa fe ha mejorado y porque la alcaldía de Candelaria esa si ha mejorado, se hizo una rampa eléctrica, lleva disque más de 2 años dañada y el alcalde no es capaz de dar presupuesto” “es que este señor tiene algo que... algo que tiene que mejorarlo, porque existe esta ley y mejor dicho se soporta con leyes, tal normatividad, tal acuerdo, tal norma exige que esto y esto se haga así, entonces no nos ha podido aceptar las invitación”</p>	<p>Se considera que la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la calidad de vida, en cuanto a modos, condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad.</p>
<p>Categoría emergente</p>	<p>Salud mental</p>	<p>“Y casi tampoco manejaba el bastón, una época bastante complicada, llore!!! yo después de esa clase tenía cerámica, llegue a cerámica fue a llorar, del estrés, porque yo no, yo no vuelvo... no... bueno yo seguí mis clases normales hasta que terminé.” “pero ya cuando le explican a mi mami, ya sexto empecé a sufrir, porque ni siquiera existía una verdadera integración, ni siquiera sabían que yo tenía discapacidad, yo sabía que estaba perdiendo la vista, pero no sabía porque no sabía que era discapacidad, nadie me había asesorado, después el médico me decía que tenía que usar bastón, eso fue ya casi llegando a noveno, en sexto me tocaba pararme del puesto, mirar el tablero, volverme a sentar, los compañeros se burlaban, la profesora me borraba muy rápido el tablero, no me dejaban copiar lo que era del tablero, perdía los exámenes, el primer sexto lo perdí, ya después de sexto a octavo me fue bien, noveno también lo perdí... por lo mismo, ya fue cuando empezamos, yo estudié en un colegio de monjas, había una monja que se dio cuenta de lo que me estaba pasando y me articulo con el CRAC, el centro de rehabilitación para adultos ciegos, ahí salía de clase y la monja decía que mi hermana obligatoriamente tenía que acompañarme... entonces fallamos también a clase ambas, fue cuando hicimos la articulación y comencé la rehabilitación en... el 2001 ...si en el 2001 comencé la rehabilitación en el CRAC a movilizarme, a realmente que me pasaba” “él fue el que me atendía, sabía mi proceso, estuvo en todo el proceso de estudio, de ya de adolescente todo ese proceso... entonces ya al final decía, "ella tiene que utilizar bastón", yo nunca lo aceptaba yo mantenía el bastón en la maleta”</p>	<p>Esta categoría emergente, se relaciona con coyunturas individuales y con el otro. Las fuentes de las alteraciones se ubica en el pronóstico de su condición de discapacidad, la percepción de discapacidad como “incapacidad” al al sentir la pérdida de autonomía</p>

Matriz de Sentido Participante 5			
Categoría	Subcategoría	Narraciones	Interpretación
Capacidades humanas	Vida	"Porque la vida es como la parte esencial de ahí parte uno, de ahí parte uno porque porque es ese sentido, el vivir, el que uno esté presente, porque si uno no tiene vida, no tiene nada."	El respeto por la vida es lo básico
	Salud física	"pues... a mí me dio glaucoma, a la edad de... los 18 años ehhhh porque según cuentan los médicos a mí me tenían que hacer una operación en el ojo izquierdo porque yo por un ojo no tengo vista y por el otro si, entonces fue... en el que tengo la vista yo nací sin parte de la córnea y a mí me tenían que hacer una operación en el desarrollo"	La discapacidad ha sido adquirida, es directamente causado por una enfermedad, una lesión, o alguna otra condición de salud y requiere atención médica en la forma de tratamiento y rehabilitación. La presencia de enfermedades que requieren un tratamiento relacionado con hospitalización, constituyen un factor de vulnerabilidad para la exclusión de las personas en condición de discapacidad
	Integridad Física.	"Ella porque ella fue la que me ayudo a salir, a no pensar tanto en cosas, cuando yo caía en mis depresiones, pues era porque ella se alejaba también por sus cosas y yo caía si ...entonces y cuando ella se fue, se alejo, también me dio muy duro y caí entonces fue cuando, intente con... me le eche encima a un carro"	La condición de discapacidad es un factor de vulnerabilidad para la integridad física, dado que restringe el poder moverse libremente de un lugar a otro sin el riesgo de un accidente.
	Sentidos, imaginación y pensamiento.	"ya vine hacer la rehabilitación, entonces de ahí se desglosa otro proceso, de ahí se desglosa el proceso de ...de ya incluirme en el mundo del ciego, ya incursione en el mundo del ciego, ya empecé a escudriñar otras cositas, empecé a aprender a tocar guitarra... a irme por el nivel de la música y ahí conocí hartas personas, y ahí conocí la mamá de mis hijos" "Bueno yo desde pequeño... yo... con mi abuelito, a mí me gustaba mucho tocar y ...entonces y cogí una vez y tenía y había (risas) comprado en el pueblo un rayador, entonces "uy hija yo le traje un rayador, y entonces buscaban en las bolsas y hija pero si yo le traje el rayador" y yo pues lo había escondido y con un tenedor entonces le saque música, entonces yo veía al señor que toca la guacharaca y yo le dije que yo quería aprender... y bueno me enseño a tocar y eso si yo tenía oreja musical y ahí aprendí... a tocar entonces, yo ya me iba y me le perdí a mi familia los viernes y me iba a tocar allá con ellos y también me llevaba, entonces aprendí a tocar maracas y	Esta capacidad, aunque no se resalta como primordial, se destaca el desarrollo académico y la búsqueda constante de nuevas fuentes de capacitación que permitan o brinden mejores opciones de empleo.

		<p>bueno ya, entonces conocí a un señor que comenzamos a tocar de pueblo en pueblo y ya con la mamá de mis hijos, entonces con ese señor íbamos a cantar y a tocar . “En ese momento tocaba guacharaca, maracas entonces ...ahhh de ahí surgió pues que yo fuera músico... y tiempo más adelante también por una situación adversa económica que nos vimos mal, cogí la guitarra y pues nos subimos a un bus a cantar y yo de guitarra no sabía ni pao... pero tenía oreja, entonces yo ya aprendí los tonos los... ya aprendí las cambios y ya acompañaba los ritmos, entonces ya por ahí... pues empezó la música y ahorita que tenemos un grupo de compañeros invidentes, que es el saxofonista que es el que me lleva a los eventos, entonces yo lo conocí a él en el instituto ”</p>	
	<p>Emociones.</p>	<p>"porque el impacto fue muy fuerte, porque de ahí de eso sucedieron muchas cosas muchoo porque yo llegue hasta hastahasta atentar con mi vida, entonces fue un proceso muy complejo" "porque el peligro de riesgo está en todo lado y preciso por que la niña fue creciendo, fue creciendo y hoy en día mi hija tiene problemas psicoactivos....Eso es parte de mi vida que... o sea yo vivo, porque tengo un trabajo, peroooooeso, mato el 70% de mis ilusiones " "si la primera asesoría que yo hice fue a una persona desplazada, le mataron el esposo hay al frente de ella, le violaron la niña al frente de ella, entre eran 16 personas...a ella... me contaba que por la vagina le habían metido el fusil no eso,fue.....horrible.. esa asesoría y algo muy bonito que ... esa persona, la confianza porque... o sea fue algo muy bonito, la confianza que yo logre impactar en ella fue algo muy especial, porque yo en ese tiempo tenía un primo ...a un familiar trabajando en la UAU él es abogado, y en ese tiempo estaba trabajando en la UAU y pues a mí esa asesoría me dio ...muy duro... todo lo que me contaba, todo lo que ella paso y ella lloraba uy!!! No... eso y ella con el niño con discapacidad pequeño, entonces eso fue algo muy duro y que no tenía apoyo porque no le habían dado las ayudas de la UAU si...entonces yo llegue muy mal , eso fue un viernes porque yo trabaje hasta medio día, hice esa visita y dije así me echen pero no hago nada más" "Salí muy cargado de esa... uy si me senté en un parque con mi terapeuta, a llorar y llorar o sea, una hora que yo no podía parar de expresar... la impotencia que uno tiene, en ese momento, pero mire que en ese momento llego un ángel que mi primo hubiera estado trabajando en la UAU porque yo... llegue ese viernes y ese sábado él madrugó a la casa y pues yo estaba muy mal y entro y me vio llorando y me dijo “oiga a usted que le pasa” y entonces pues le conté el caso... entonces él me dijo pues deme la cedula de ella, entonces yo la llame ... a la señora y le dije “deme su número de cedula”, entonces dígame a la señora que la espero a las 7:00 a.m. y que pregunte por P y allá que hago... para tal oficina, y le dije, “su merced no me vaya a fallar, y esa señora fue... ” "Ella porque ella fue la que me ayudo a salir, a no pensar tanto en cosas, cuando yo caía en mis depresiones, pues era porque ella se alejaba también por sus cosas y yo caía si ...entonces y cuando ella se fue, se alejo, también me dio muy duro y caí entonces fue cuando, intente con... me le eche encima a un carro"</p>	<p>La capacidad de sentir emociones es dirigida a dos fuentes, la primera se relaciona con sentimientos y expresiones de frustración en situaciones en las que los derechos propios son vulnerados o en situaciones de exclusión y rechazo; y la segunda, se relaciona con las diferentes situaciones de vulnerabilidad social a las que se enfrenta a diario en su quehacer como agente de cambio</p>

	Razón Práctica	"en este momento es mi todo, dependo el 300% económicamente de este trabajo, yo no me hayo, mi Diosito no Dios me ampare donde me llegue, porque eso yo pensaba en diciembre por qué no nos iban a contratar, sacaron a todos los agentes de cambio a todos, pero a mí no me sacaron y fui el que dure medio tiempo pero a mí me contrataron en enero y la doctora me dice "no me vaya a defraudar me coge y me jalonea las orejas y me dice no me vaya a defraudar, no me vaya a defraudar, no me vaya a defraudar"	Una de las prioridades en su proyecto de vida es la autonomía y la independencia económica, evidenciándose por un lado en la búsqueda constante de opciones de educación, por lo cual se evidencia una articulación y codependencia con la capacidad de Sentidos, imaginación y pensamiento, y por otro lado, en la búsqueda activa de opciones de empleo y generación de ingresos, evidenciando nuevamente un engranaje sinérgico con la capacidad para el control sobre el propio entorno.
	Afiliación	"Y después ... ehhs vino el proceso de la rehabilitación porque hay yo conocí los ángeles que le decía yo ahorita, y pues me hablaron de un centro de rehabilitación porque yo ... pues me la pasaba por ahí en ese sector y ellos me dieron que, me hablaron del Crac y me llevaron al Crac y me pagaron la rehabilitación y me rehabilite." "No y como esa Dra. me quería harto, ahh y que para dónde vas mi amor" que camine, entonces siempre ella era muy especial conmigo " "Uy yo era muy tímido pero recontraquete tímido, yo para hablarle a la gente... para mí lo que más me dio duro, fue aprender a hablar en público" "Claro ha sido un apoyo incondicional, buenísimo porque si no fuera por ella créame que yo no estaría aquí tampoco porque hay cosas que yo teniendo todas mis capacidades... de pronto de corazón, emocionales para querer hacer las cosas no las podría haber hecho" "si claro hay en el grupo si y Orlandito si es un calidoso, él es, él ha sido como le digo un apoyo, también por él entre yo acá, porque como el toque era de él es día en la Alcaldía y cuando tuve la oportunidad también de ayudarlo a entrar acá pues lo apoye par que entrara acá"	La capacidad de afiliación es desarrollada a través de redes de apoyo constituidas a partir de la cotidianeidad, dejando de lado la red de apoyo primaria, la familia. Este fenómeno se presenta debido a que los miembros de la familia constituyen un agente de exclusión y discriminación. Es así como los lazos de amistad generados en el trabajo, en las vivencias con vecinos, en la vida cotidiana, se constituyen la principal fuente de protección hacia la discriminación.
	Otras especies	"si lo pensé y lo he pensado, si lo he pensado, pero amo tanto los animales y sabe porque no lo hago, porque yo soy muy peleonero, yo... y todavía la gente no se ha sensibilizado ante los animales y uno no puede entrar en ciertos lugares, entonces y para yo ir a.... yo soy... yo me conozco, a mí que me le vayan hacer el feo a mi animal, yo me espeluco."	La interacción con el medio ambiente y con otras especies no es reconocida como una capacidad primordial, ni para el ejercicio de su trabajo ni para su desarrollo personal integral
	Juego		La capacidad de juego y disfrute del ocio, en parte se ve restringido por la disponibilidad de tiempo, dado que debe combinar diferentes roles.

	<p>Control sobre el propio entorno</p>	<p>"yo como le digo, yo he sido muy... a mí me gusta tener lo mío, mi plata, ser muy independiente y siempre me gustaba tener mis cosas y vestirme yo siempre he sido muy fantasioso... con mi ropa entonces eso era una de las..."</p> <p>"resulta que yo tengo un grupo musical de personas con discapacidad, resulta que nosotros somos ganadores de un proyecto que lanzo la alcaldía de artistas con discapacidad, entonces ya tenemos un galardón y resulta que... pues... en ese momento estábamos tocando ahí en la alcaldía de Engativá, estábamos tocando y ... entonces...ahí está la coordinadora de PIC, en ese momento entonces ... ella pues le gusto y estaba tan emocionada... que llego y dijo "que vivan mis agentes de cambio y cada nada que viva mis agentes de cambio" y yo cargaba una maleta, así como esta que cargo ahorita, a las costillas, y yo en esa maleta cargaba 4 hojas de vida"</p>	<p>La acción política sobre sus propias vidas, evidenciadas en la gestión de procesos de rehabilitación, así como en la búsqueda de independencia económica. Se evidencia el reconocimiento de la condición de discapacidad, no como un impedimento sino como una oportunidad para el desarrollo personal.</p>
<p>Características personales</p>	<p>Dinámica Familiar Actual</p>	<p>"Yo vivo... con una compañera sentimental, es una señora"</p> <p>"Es mi pareja es una señora que mi Dios me puso en mi camino, que pues a medida... ella me apoya mucho, porque ella llego aquí a medio día y si no hubiera sido por ella no!!, pues salí de aquí a las siete de la noche y me faltaban hacer dos y ya las hice, pero fue muy cruel ayer!!!"</p> <p>"Mi hijo tiene 25 años y mi hija 22 años"</p>	<p>Las familias de origen, a pesar de constituirse como el contexto natural para crecer y recibir apoyo, no se conforman como una red de apoyo, dado que es carente de cohesión y configurándose como familias desligadas. Las familias conformadas son fuentes de apoyo primordiales, caracterizadas por la capacidad de equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros.</p>
	<p>Educación</p>	<p>"La primaria pero no... Me hace falta terminar el bachillerato porque han sido tantas cosas y quiero tener el propósito... pero cuando no es una cosilla es otra y..."</p> <p>"Más acá pero aquí y allá, aquí en Bogotá."</p> <p>"... en ese momento no, digamos que necesitaba, digamos que ninguna ayuda o ningún ajuste para el proceso, no"</p> <p>"Si, ese es el problema que me ponen y ya... esto... lo tengo que hacer si no que estoy en ese proceso, si no como le digo, uno no cuenta con un día, como bueno voy a estudiar tales y tales días o los sábados pero aquí no, que surgió algo venga los sábados ahorita nos tuvieron con esa tal malla programática, hay de cabeza y todo y tiene uno que cumplir las 184 horas"</p>	<p>Los logros en la educación son asumidos como una fuente de autoeficacia, es decir, los logros alcanzados y el avance en el nivel educativo se consideran fruto de sus capacidades, independiente de las diversas situaciones de rechazo. Consideran que la educación permite la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y competencias, así como la contribución a un mejor nivel de vida.</p>
	<p>Ocupaciones Previas</p>	<p>"Ya claro si, yo trabajaba, yo vendí helados, vendí quesillos... vendí mango, en Girardot habían hartos palos de mango y yo dije un día bueno...Pues claro a estos palos les puedo sacar provecho entonces... empecé también a limpiar un lote que había ahí cerca de un río, cuidando se creció el río, entonces yo dije bueno a este lote yo le puedo sacar... y entonces empecé a sembrar, ahuyama, a sembrar melón, sembraba cachaco y ya tuve 8-12 palos de limón, ya tenía mango, tenía naranja, eh, si entonces pues ya"</p> <p>"a los 14 años me fui a andareguar, me fui de pueblo en pueblo y yo vendía zapatos, sandalias... Lo que saliera y llegue a Medellín y tuve... tuve por esas casualidades de la vida allá dure dos años, en una finca con un señor muy, muy buena persona ...yo me levantaba desde las</p>	<p>Las ocupaciones previas a la de ser agentes de cambio, en general son ocupaciones desde la informalidad o el subempleo, interpretado como el trabajo independiente. Esto se configura como una problemática dado que se ven obligados a búsqueda constante de ingresos para la subsistencia y la satisfacción de las</p>

		<p>3:00 a.m. a lavar cantinas y ellos tenían hatos de leche... entonces y yo me levantaba a lavar las cantinas y pues hay él me quería mucho por eso y ya después iba a cobrar la leche y ya después llega a... ya tenía 14, 15 años y ya que... yo era el que ósea el que organizaba, la... los ordeñadores."</p> <p>"yo tenía un amigo que tenía un taller de motos y me iba para allá todos los días y le ayudaba a lavar fierros allá, a lavar fierros de motos y bueno entonces yo me quedaba hay, en ese taller me quedaba yo y pues bueno... "</p> <p>"yo era vendedor o sea yo trabajé independiente, pero a mí me iba muy bien, a mí me iba muy bien!!! y pues yo nunca me queje, ni me queje de mi trabajo en la calle porque a mí me iba súper bien, yo vendía maní, vendí... incienso, vendí... bolsas para la basura, tuve mi fábrica para bolsas de la basura, ehhhh, que es lo que no he hecho."</p>	necesidades básicas del hogar, impidiendo un desarrollo personal, sobre todo relacionado con los estudios realizados
	Dignidad	<p>" En ese momento vivía con mi familia, entonces cuando yo empecé el proceso ya de mi ceguera ya nadie me creían en la casa, me ponían baldes con agua, me dejaban las ventanas abiertas, me dejaban las puertas entrecerradas y medio abiertas para ver si yo era que me estaba... porque ya me lo decían que yo me estaba haciendo, incluso mi mamá me decía que yo me hacía el de las gafas, eso fue un proceso complejo."</p> <p>"yo no me siento menos que nadie, pero si en cierta forma a uno le da más duro, una discapacidad, porque ...porque hasta ahora se está incursionando de pronto en este ámbito de la inclusión aunque todavía falta tanto para que tengamos una verdadera inclusión, pero eso todavía falta mucho para que tengamos una verdadera inclusión... es un proceso, un poco difícil, no imposible!!!, pero si difícil"</p> <p>" Porque aquí también me ha tocado.... O sea digámoslo así... no jactándome pero me ha tocado ponerle el pecho a la brisa en ciertas ocasiones, porque... aquí me ha tocado demostrar mi tenacidad de una y otra forma, sí, porque yo para sistemas, por ejemplo, soy muy malo yo no sé, porque hasta ahora estoy aprendiendo y voy a aprender."</p>	La dignidad, por un lado es asociada con la capacidad de control del entorno y razón práctica, dado que menciona la autonomía sobre la propia vida; y por otro lado se refiere al respeto de los derechos humanos.
Recursos disponibles	Experiencia como agente de cambio	<p>"de todas maneras eh, si no que aquí lo que falta... el trabajo es muy bueno, porque a mí me gusta interactuar con las familias pero las herramientas... acá le faltan muchas herramientas a uno, y uno por el miedo a no caerse.. deja pasar cosas, porque ahorita en este momento necesito mucho mi trabajo!!!, para mí es mi vida si me entiende, en este momento es todo, todo, todo!!!"</p> <p>"Claro cambiar los imaginarios, darle a entender a la gente que ... que uno también puede a los cuidadores, que hay cuidadores que se encierran en su persona con discapacidad y se hace el discapacitado y el discapacitado y no puede porque es el discapacitado! y hay me quede."</p> <p>"Si ... cambiar los imaginarios y que muchas veces uno llega allá .. como ósea a las casas y la gente quiere como... que uno les lleve mercado, les lleve como plata, y bueno a veces uno entiende la necesidad de la gente...claro que ya se ha bajado un poquito esa cuestión, si, ya nosotros mismos o yo a mí gente les han tratado de inculcar, que no solamente, que el asistencialismo no parte de todo... que es una parte, pero que no es un ... que uno también debe aprender a pescar no es solamente que le den a uno el pescado. "</p> <p>"Uy muy difícil con esa Terapeuta y muy buena Terapeuta porque ella en cuanto a informes en cuanto... pero a ella no le gustaba el proceso de ir a las casas, no ella no le gustaba"</p>	La experiencias como agentes de cambio se relaciona y articulan con la transformación de los imaginarios sociales acerca de la condición de discapacidad, se considera como proceso primordial el empoderamiento de las personas en condición de discapacidad y la sensibilización a la comunidad en general sobre esta condición.
	Activos – ingresos	<p>"porque ahorita en este momento necesito mucho mi trabajo!!!, para mí es mi vida si me entiende, en este momento es todo, todo, todo!!!"</p> <p>"en este momento es mi todo, dependo el 300% económicamente de este trabajo, yo no me hayo, mi Diosito no Dios me ampare donde me llegue, porque eso yo pensaba en diciembre por qué no nos iban a contratar, sacaron a todos los agentes de cambio a todos, pero a mí no me sacaron y fui el que dure medio tiempo pero a mí me contrataron en enero ..."</p>	Se considera que los ingresos no son suficientes para la satisfacción de necesidades personales, el tipo de contratación a término fijo, por cortos periodos y por orden de prestación de servicios constituye un factor de

		<p>“es la situación económica fue una de mis principales enemigos para que mi relación con la mamá de mis hijos culminara y el apoyo de la familia ...”</p> <p>“ uno vive el momento, pero yo siempre he pensado también en futuro, en el futuro porque uno... uno qué futuro le puede dejar uno a los hijos o así una mismo, yo en este momento, no tengo nada!!!, no tengo nada no tengo si no mi trabajo, nada o sea nada digamos, porque tengo mucho, pero nada, nada en la situación de que tenga... no tengo ni cama con eso le digo todo, entonces que uno diga bueno tiene sus cosas, no”</p>	exclusión, al igual que la ausencia de escalafón por nivel de estudios.
Medio ambiente	Experiencias de reconocimiento	<p>"él iba mucho donde yo vivía, allá a donde yo vivía y le decía a mi tía que uy que yo era muy excelente"</p> <p>"lo saco del comercio y como en ese tiempo... jugaban... los determinantes sociales que había en ese tiempo se metieron pues los paramilitares hacer de las suyas, entonces, pues yo sin querer queriendo, me quería mucho toda la gente y admiraban mi situación,"</p> <p>"hola don A", se me colgó al cuello y me dio como 7 picos y bajo y dijo que vengo de mi pueblo y que no sé qué, me traía un costal con queso, con curabas, con naranjas, con mandarinas y una gallina (jijijijiji)...aún tengo el reconocimiento de ella y bueno resulta que paso así "</p> <p>"si usted es muy buen agente de cambio... ahí pero hay ciertas cosas que sí pudo cambiar no, dijo ella lo felicito y créame que lo felicito porque usted cambio muchas cosas que yo quería que cambiara y las cambio y lo felicito y yo bueno y dijo y créame que no se lo estoy diciendo por jugar y me cuesta trabajo decirle lo que le estoy diciendo pero lo felicito".</p> <p>"Y es de esta localidad en cambio yo vivo en bosa y lo derroque por eso y el hizoun derecho de petición, porque yo no era de la localidad, que no sé qué, el me hizo varios derechos de petición queriéndome sacar de acá, y al hospital... hasta la personería él le mando para que investigará y el hospital le hizo un documento con videos uy! ese día casi me da un infarto, oyó, un infarto eso me emocione tanto que.... Claro con videos todo lo que le toco mandar al hospital a la personería justificando, el porqué estaba yo acá, pero un documento muy bien hecho, con todas mis actividades, con todo lo que yo había hecho, con todo lo de salud colectiva, me filmaron haciendo asesorías y yo inocente... porque yo no sé de dónde sacaron toda esa información, entrando a la casa, haciendo una asesoría, claro ese día yo viendo todo eso, pues a mí me agarro la emoción fuerte y juepucha casi me da un yeyo... porque yo no pensé que el hospital"</p> <p>" y él lo dice, porque yo tengo la oportunidad porque yo sé de sistemas, porque yo se manejar el computador, y yo hago informes y tal pero sino él fue el que me enseñó este proceso y yo todo lo que se y todo soy ahora se lo debo a él, entonces este premio es para él, uy nosotros nos queremos harto, nosotros nos estimamos harto."</p>	<p>Las vivencias y experiencias de reconocimiento se enmarcan en la función del <i>otro</i> sobre le <i>sujeto</i>, siendo el <i>otro</i> el que exalta la labor del agente de cambio. Otras experiencias de reconocimiento no son identificadas como tal, a pesar de constituirse como logros sobresalientes en diferentes áreas como la académica y cultural.</p>
	Experiencias de rechazo	<p>"pues si, fue un proceso muy dispendioso porque yo por la supervivencia a mí me toco hacer muchas cosas entonces en esos ires y venires... yo me encontré con una, unos ángeles diría yo, ellos fueron los que me informaron de mi .. de mi rehabilitación, pero retrocedamos un poquito, o sea cuando empecé a perder la visión, a mi me tuvieron en la Barraquer, entonces a mi cuando el médico me dijo muy despóticamente, me dijo "que ya no había nada que hacer, que ya yo quedaba ciego, que entonces que buscara alguna rehabilitación y a mi mamá le dijo la felicito porque su hijo quedo ciego y no lo lleven a ningún médico porque si no lo salve yo ya no hay ningún médico solamente el poder de Dios, dijo porque...ya no hay nada que hacer y a mi mamá le dijo la felicito señora y usted, va a quedar ciego"</p> <p>"yo no me siento menos que nadie, pero si en cierta forma a uno le da más duro,</p>	<p>Loa agentes de cambio buscan la inclusión social de las personas en condición de discapacidad y al mejoramiento de las condiciones de vida de ésta población en las diferentes localidades de Bogotá, sin embargo, desde la misma SDS se imponen barreras, dificultado la inclusión de los agentes de cambio.</p> <p>Algunos miembros del entorno laboral, funcionarios de las ESE y de</p>

		<p>una discapacidad, porque ...porque hasta ahora se está incursionando de pronto en este ámbito de la inclusión aunque todavía falta tanto para que tengamos una verdadera inclusión, pero eso todavía falta tanto para que tengamos una verdadera inclusión... es un proceso, un poco difícil, no imposible!!!, pero si difícil"</p> <p>"Peor... entonces bueno, llego mi turno y empecé tran, trantran hablar y ya termine porque me fue bien de hacer mi teoría, de hablar entonces ella cogió el libro y dijo, "si esto es así, y esto es así" y entonces le dijo la jefe pero es lo mismo que dijo Alejandro, él lo dijo en sus palabras pero yo le entendí, dijo la jefe, entonces bueno se terminó la reunión y todo entonces y la jefe nos llamó, entonces le dijo a ella que "un favor que si le pedía era que no pisoteara el trabajo de los demás"</p> <p>"la relación con ciertos compañeros porque es que ... hay uno habla de inclusión... hay habla uno muy bonito y yo les hago los talleres, chévere, pero cuando uno va de pronto necesita uno que lo ayuden, así caso tontos, que lo ayuden a encontrar gente acá entonces... muchos pasan por el lado acá, se le devuelven, entonces uno nota, como hace para ud, ver??. Uno lo nota, uno siente la actitud de la gente... "</p> <p>"La cuestión de los soportes... de tanta llenadera de papeles... de sentir que uno, hay hermanito me ayuda, hermanita me ayuda vea que tengo que llevar una base de datos me ayuda, mamita me ayuda, entonces ella a veces amanece también como con las cobijas pegadas a la espalda entonces ay... entonces todo lo hace de malagana a veces, porque si. todo el mundo... no amanece en su genio y uno a veces tiene que comprender... porque si, entonces la impotencia, porque si me he sentido impotente de no haber podido hacer algunas cosas como si..."</p>	<p>SDS siguen considerando a la personas en condición de discapacidad, como aquellas tiene la incapacidad para hacer algo, de esta forma se constituye e identifica como la principal fuente de exclusión, discriminación y rechazo.</p> <p>Otras experiencias de rechazo son referenciadas a situaciones cotidianas en los entornos escolares y familiares.</p>
	<p>Físico: accesibilidad – ayudas técnicas</p>	<p>"Me caí"</p> <p>"Por allá arriba, en esas alcantarillas que se le roban las tapas del agua... Si ya eran como las 12 no hacía ni una asesoría y de apostá... tenía que meter una base de datos de Excel, se me bloqueo el computador lo tengo mandando arreglarya verá que entre en una crisis nerviosa cosa tremenda"</p> <p>"aquí me ha tocado demostrar mi tenacidad de una y otra forma, sí, porque yo para sistemas, por ejemplo, soy muy malo yo no sé, porque hasta ahora estoy aprendiendo y voy a aprender.""</p> <p>"... y se les olvido las rampas para las sillas de ruedas y le toco colocar un ascensor... por qué no lo habían podido abrir por eso... Si... ahí en la escalera tiene un ascensor donde suben los coches, suben las sillas de rueda y eso</p> <p>" Si y tienen perro guías y es más hermoso, yo una vez vine un sábado y me dieron un perro guía y me subió, pero muy hermoso, muy bonito... como para que le den un tour por el centro comercial ... con un guía, con un guía pero el perro lo va guiando"</p>	<p>Respecto a la accesibilidad-ayudas técnicas, se evidencian tres condiciones . La primera se refiere a las barreras de acceso físicas relacionadas con el mobiliario urbano y los medios de transporte. La segunda se relaciona con los medios de comunicación y capacitación utilizados por la secretaria distrital de salud, los cuales no son incluyentes y se establecen como una barrera para la educación y el trabajo; y la tercera se relaciona con las actitudes de segmentos de la sociedad, lo que constituye una barrera de acceso a diversos servicios, interfiriendo en el bienestar.</p>

	Legal – político	<p>“ Y entonces a usted lo puedo perjudicar por meterse con un menor de edad, entonces dígame como es porque yo le mate una vaca.... Eso, eso fue tremendo, entonces, él dijo, sabe qué y él le puse una caución y si usted se vuelve a meter con los chinos, no solamente con él, con los chinos...entonces ya tomare otra alternativas y ahí se calmó un poco la cuestión”</p> <p>“ Ese es el único centro comercial (Titan) que hicieron ahora reciente que cuenta con todas las... póngale cuidado que con la nueva ley lo cojio la nueva ley, que tenía que ser accequible para todas las personas con discapacidad y se les olvido las rampas para las sillas de ruedas y le toco colocar un ascensor... por qué no lo habían podido abrir por eso.”</p> <p>“... Y es de esta localidad en cambio yo vivo en bosa y lo derroque por eso y el hizo un derecho de petición, porque yo no era de la localidad, que no sé qué, el me hizo varios derechos de petición queriéndome sacar de acá, y al hospital... hasta la personería él le mando para que investigará y el hospital le hizo un documento.. con videos todo lo que le toco mandar al hospital a la personería justificando, el porqué estaba yo acá, pero un documento muy bien hecho, con todas mis actividades, con todo lo que yo había hecho, con todo lo de salud colectiva, me filmaron haciendo asesorías y yo inocente... porque yo no sé de dónde sacaron toda esa información, entrando a la casa, haciendo una asesoría... y le dijo el hospital, no él se queda, no el cumplió con los requisitos, él se queda, asumimos las consecuencias, ya no volvieron a molestar”</p>	<p>Se considera que la legislación en Colombia y en el Distrito que facilita la inclusión y busca la equidad de las personas en condición de discapacidad no es puesta en práctica a cabalidad, se considera que las acciones y los programas se ejecutan por cumplir la normatividad, dejando de lado la esencia de éstas, es decir la búsqueda de mejorar la calidad de vida, en cuanto a modos, condiciones y estilos de vida de las personas en condición de discapacidad.</p>
Categoría emergente	Salud mental	<p>“Me cai, ...por allá arriba, en esas alcantarillas que se le roban las tapas del agua...Si ya eran como las 12 no hacía ni una asesoría y de aposta... tenía que meter una base de datos de en Excel, se me bloqueo el computador lo tengo mandando arreglar y como este mes no nos pagaron sino medio sueldo, no, estoy en una crisis, osea.... estoy bregando por una plata por ahí...entonces, si por el computador, entonces yo creo que eso me puso mal, porque el computador es mi mano derecha hay tengo toda mi información, todo, todo, lo tengo hay....con Yoix sí, entonces ya verá que entre en una crisis nerviosa cosa tremenda”</p> <p>“Si, porque de todas maneras, pero bueno en ese momento fueron muy crueles. pero esas palabras me ayudaron como a darle otro rumbo a la vida porque de ahí vinieron si muchas cosas duras, duras porque pues uno que le digan así ósea de impacto, porque el impacto fue muy fuerte, porque de ahí de eso sucedieron muchas cosas muchoooo porque yo llegue hasta hastahasta atentar con mi vida, entonces fue un proceso muy complejo... Yo tenía cumplidito, iba a cumplir los 18 años, entonces pues fue, imagínese que fue una etapa tan crucial, fue empezando a escudriñar la vida, muchas cosas de la vida.”</p> <p>“de todas manera yo siempre he dicho, yo que uno no pretende que lo mantengan, yo!! en mi caso yo no pretendo que me mantengan pero si hubiese querido un apoyo afectivo de mi familia... más cercana.</p> <p>“... Y entonces a usted lo puedo perjudicar por meterse con un menor de edad, entonces dígame como es porque yo le mate una vaca (risas)...Si, porque él me pego entonces yo fui y le mate una vaca a peinilla, (risas) entonces...”</p> <p>“el proceso que ya no había nada que hacer, fui a la clínica, a la Barraquer, que ya no había nada que hacer, ya todo eso, entonces ya empecé a... a ir de lugar en lugar, yo iba para... , en ese taller me quedaba yo y pues bueno... y eso dio un proceso duro que me... yo hubo un tiempo que me entregue al alcohol, al licor, yo bebía y bebía y bebía”</p> <p>“sí...entonces cuando empecé a hacer el curso en el Crac yo pedí que fuera interno, entonces el proceso fue 7 meses.”</p> <p>“porque yo soy muy peleonero”</p>	