

**ACCIONES PARA EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO: EXPLORANDO LAS
PRÁCTICAS DOCENTES DESDE LA GESTIÓN EDUCATIVA.**

Autores:

MARÍA JOSÉ PAREDES BEDÓN


JOHN ALEXANDER RODRÍGUEZ GÓMEZ

Director: NOHORA JOYA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Especialización en Gerencia de la Educación

Bogotá 2016

| | | |
|---|---|--|
|  UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Formación de Profesores</small> | FORMATO | |
| | RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE | |
| Código: FOR020GIB | Versión: 01 | |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012 | Página 2 de 101 | |

| 1. Información General | |
|-------------------------------|---|
| Tipo de documento | Trabajo de grado |
| Acceso al documento | Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central |
| Título del documento | Acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa. |
| Autor(es) | Paredes Redón, María José ; Rodríguez Gómez, John Alexander |
| Director | Nohora Joya |
| Publicación | Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional, 2016. 101 p. |
| Unidad Patrocinante | Universidad Pedagógica Nacional |
| Palabras Claves | GESTIÓN, GESTIÓN EDUCATIVA, SEGUIMIENTO ACADÉMICO. |

| 2. Descripción |
|---|
| <p>El presente trabajo, se enmarca desde una investigación de tipo exploratoria-descriptiva de enfoque cualitativo interpretativo, la cual surge a partir de la necesidad de indagar ampliamente acerca de las percepciones que tienen las maestras en relación con el seguimiento académico y las acciones llevadas a cabo bajo el enfoque de la gestión educativa, análisis mediado por una serie de categorías interrelacionadas que posibilita comprender como éstas inciden en sus acciones desde la práctica diaria dentro de la institución.</p> |

| 3. Fuentes |
|-------------------|
|-------------------|

Álvarez, J. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Educador. México.

Álvarez, I., Topete, C., Abundes, A. (2004) *El concepto emergente de gestión educativa estratégica y desafíos para la formación en gestión*. Escuela superior de comercio y administración, Instituto Politécnico Nacional.

Braslavsky C, Acosta F, (orgs) (2001) *El estado de la enseñanza de la formación en gestión y política educativa en América Latina*. UNESCO, Buenos Aires, Argentina.

Carriego, C. (2005) *Mejorar la escuela (Una introducción a la gestión pedagógica de la educación básica)*. Fondo de cultura económica. El Salvador, Buenos Aires, Argentina.

Cassasus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. UNESCO.

Chiavenato, I. (2004) *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. Editorial Nómós S.A. Colombia.

Cerdas, V., Marín, A. & Vargas, I. (2007) *Modelos de gestión pedagógica, en zonas de atención prioritaria: análisis de una experiencia*. Revista Educare Vol. XII, Nº 2, 9-29, ISSN: 1409-42-58, 2008

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. McGRAW, México.

Hernández, I. e Ibargûen, V. (2008). *La Gestión Académica, Criterio Clave de la Calidad de la Gestión de las Instituciones de Educación Superior*. Recuperado de:
http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf

MEN. (2008) Serie Guías No. 34. Educación Inclusiva con Calidad "Construyendo Capacidad Institucional para la Atención a la Diversidad". Estrategias de apoyo a la gestión académica con enfoque inclusivo.

Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. A. (1991) La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. Revista de la Educación Superior, (78).

4. Contenidos

El documento se encuentra estructurado en cinco capítulos, encontrando en el primero de ellos un reconocimiento de antecedentes o tendencias a partir de algunos trabajos e investigaciones, destacando las exploraciones más relevantes de lo que viene sucediendo en el plano de la gestión educativa y el seguimiento académico, no solo en el contexto Colombiano, sino también el de otros países de Latinoamérica como: Argentina, Ecuador, Chile y Europa.

En el segundo capítulo se realiza un acercamiento teórico y conceptual de los ejes que sustentan el objeto de indagación del presente documento, así como la contextualización institucional o reconocimiento de la organización educativa en el que se desarrollará el proceso investigativo.

En el capítulo 3 se encuentra el diseño metodológico planteado, para el desarrollo de esta investigación, resaltando de manera correlacional elementos determinantes como el paradigma, enfoque, tipo de estudio, participantes, las técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de la información desde cada uno de los teóricos que los sustentan y la usabilidad que se le dará para la culminación de este ejercicio investigativo en particular.

En el capítulo 4 se describe el proceso de recolección de información bajo el lineamiento metodológico, presentando los resultados y el análisis de la información reunida, organizada de la

siguiente manera: resultados de las entrevistas semi-estructuradas, observaciones y análisis de las percepciones obtenidas por las maestras en cuanto a la concepción del seguimiento académico desde la gestión educativa, finalmente las acciones que se desarrollan para el seguimiento académico a partir de la información recolectada por las maestras y la relación conceptual bajo la luz de los preceptos teóricos e investigativos que posibilitan entender el panorama de dichos resultados.

Para finalizar, se presentan las conclusiones obtenidas tras el ejercicio analítico e investigativo, dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados al inicio del proceso. Así mismo, se generan una serie de recomendaciones para futuras investigaciones, para la institución objeto del proceso de investigación y para la Universidad Pedagógica Nacional, en aras de fortalecer el componente de gestión educativa y de seguimiento académico en el cuerpo docente, tanto en formación como aquél que ya ejerce en las diferentes instituciones de educación con el fin de integrar la gestión en la práctica cotidiana de enseñanza dentro y fuera del aula

5. Metodología

El proceso investigativo se orientó por los preceptos del paradigma interpretativo, sustentado bajo un enfoque cualitativo el cual hace referencia a la interpretación de un fenómeno que se da en un contexto social natural (Rodríguez, Gil, y García, 1996); es decir, el estudio de la realidad al momento de hacer una observación, indagación, análisis y posibles conclusiones en una población determinada con un interés específico. De esta forma, se inscribe al tipo de investigación exploratoria-descriptiva, la cual tiene como objetivo central “examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.42) para posteriormente describir dichos fenómenos, detallando cómo son y cómo se manifiestan.

Para el desarrollo investigativo, se emplea la técnica de “Participantes Voluntarios” o

“Autoselección” para determinar los participantes en el estudio, quienes accedieron al desarrollo de la herramienta de entrevista semi-estructurada por los autores. Para realizar el análisis de la información recopilada, se emplea una matriz por categorías, la cual permite emplear la técnica de análisis del discurso para realizar las inferencias y estructuración de los aportes recogidos y relacionarlos con el objeto de estudio.

6. Conclusiones

Se concluye que el grupo de maestras del centro aeioTU tienen una perspectiva frente al concepto de gestión educativa que está relacionado con el componente de la planeación estratégica (misión, visión, objetivos, planes y proyectos), por lo que se considera que es una actividad permanente de los campos administrativos y directivos; sintiéndose al margen de la puesta en marcha de estos procesos y asumiéndolo desde sus funciones intrínsecas, es decir, las maestras cumplen a cabalidad los parámetros establecidos por la coordinación del centro.

En este sentido la gestión educativa es relacionada con el liderazgo asociándose con el rol de la persona encargada de coordinar los diversos procesos que se llevan para el cumplimiento de los objetivos institucionales, es esta figura quien moviliza e incentiva las acciones de tipo académica de las maestras que llevan a cabo la ejecución de la propuesta educativa establecidos por la organización.

De manera articulada, se identifica que las maestras consideran que existe dentro del centro una organización estructurada y caracterizada, con el fin de planear, proyectarse y estar en constante proceso de mejoramiento para mantener los estándares de calidad y la prestación del servicio educativo.

- Frente a la percepción ante el concepto de seguimiento académico se concluye que las maestras

lo relacionan con el diligenciamiento de formatos y la observación permanente. Estas acciones que se registran a través de los diversos formatos, posibilitan a las maestras tener claridad frente a los avances individuales en cuanto a los objetivos de aprendizaje planteados por la fundación y delimitan el accionar ante los diferentes componentes del seguimiento académico (seguimiento al ausentismo, proceso académico de los estudiantes, apoyo académico, entre otros).

En definitiva tras el análisis de la información, se evidencia que las maestras desarrollan una serie de acciones predefinidas tanto por los lineamientos como normativas, las cuales van desde el fortalecimiento de canales de comunicación con las familias, pasando por un proceso de observación y registro permanente de los niños y niñas que permitan evidenciar los procesos de desarrollo integral en relación avances o dificultades que requieran la implementación de nuevas estrategias con profesionales de apoyo; y un seguimiento al ausentismo que impacta de manera fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los menores.

| | |
|-----------------------|---|
| Elaborado por: | John Alexander Rodríguez & María José Paredes |
| Revisado por: | Nohora Joya |

| | | | |
|--|----|----|------|
| Fecha de elaboración del Resumen: | 16 | 05 | 2016 |
|--|----|----|------|

Tabla de contenido

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Introducción | 10 |
| Descripción de la situación problema | 14 |
| Justificación | 19 |
| Objetivos | 23 |
| Objetivo General | 23 |
| Objetivos Específicos | 23 |
| Capítulo I Antecedentes | 24 |
| Capítulo II Referentes teóricos | 32 |
| Gestión | |
| Gestión educativa | |
| Gestión académica-pedagógica | |
| seguimiento académico | |
| calidad educativa | |
| Marco institucional: | 47 |
| Capítulo III Metodología | 51 |
| Capítulo IV Recolección y análisis | 60 |
| 1. <i>Gestión Educativa</i> | 68 |
| 2. <i>Gestión académica</i> | 73 |
| 3. <i>Seguimiento académico</i> | 76 |
| 4. <i>Calidad educativa</i> | 86 |
| CONCLUSIONES | 90 |
| RECOMENDACIONES | 93 |
| Bibliografía | ¡Error! Marcador no definido. |
| Anexos | 101 |
| Anexo 1 Consentimiento informado | 101 |

Tablas y figuras

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1: Número de maestros técnicos y profesionales | 48 |
| Tabla N° 2: Docentes participantes en el proceso. | 48 |
| Tabla N°. 3: Matriz de análisis de entrevistas. | 61 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura N° 1: Componentes de la gestión educativa. | 41 |
| Figura No. 2: Síntesis de acciones desarrolladas por las maestras para el seguimiento académico. | 85 |

Introducción

La expansión que ha tenido la gestión educativa en América Latina comienza a tener impacto en Colombia hacia los años 90's, pues en este contexto Colombia comienza a transitar el camino hacia un modelo neoliberal que influyó en todos los ámbitos estatales. De allí que en la educación se hiciera un cambio para responder a estas nuevas tendencias globales. Desde esta perspectiva surge la ley 115, la cual ha permitido promover la gestión desde sus principios de descentralización, autonomía, pertinencia educativa, calidad educativa y formación continua de maestros (Braslavsky & Acosta, 2001). De esta manera, se visibiliza la gestión académica – pedagógica, entendida como el proceso que posibilita el fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales, fortaleciendo la vida institucional en el marco de las políticas públicas y, como indican (Álvarez, Correa, & Correa, 2015) que enriquezca los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales.

El presente documento, titulado “acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa”, es el trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia Social de la Educación, en el cual los autores dan respuesta al interrogante ¿Cuáles son las acciones empleadas por los docentes en el factor de seguimiento académico, desde la gestión educativa en el Centro aeioTU Orquídeas?, teniendo como objetivo central determinar las acciones de seguimiento académico en la práctica docente, desde la perspectiva de la gestión educativa en dicha institución.

Para esto, se presenta una investigación de tipo exploratoria-descriptiva de enfoque cualitativo interpretativo, la cual surge a partir de la necesidad de indagar ampliamente acerca de las percepciones que tienen las maestras en relación con el seguimiento académico y las acciones llevadas a cabo bajo el enfoque de la gestión educativa, análisis mediado por una serie de categorías interrelacionadas que posibilita comprender como éstas inciden en sus acciones desde la práctica diaria dentro de la institución.

De esta manera, el trabajo está estructurado en cinco capítulos, encontrando en el primero de ellos un reconocimiento de antecedentes o tendencias a partir de algunos trabajos e investigaciones, destacando las exploraciones más relevantes de lo que viene sucediendo en el plano de la gestión educativa y el seguimiento académico, no solo en el contexto Colombiano, sino también el de otros países de Latinoamérica como: Argentina, Ecuador, Chile y Europa.

En el segundo capítulo se realiza un acercamiento teórico y conceptual de los ejes que sustentan el objeto de indagación del presente documento, así como la contextualización institucional o reconocimiento de la organización educativa en el que se desarrollará el proceso investigativo. En este sentido, el componente teórico se encuentra estructurado de manera lineal y relacional por cuatro categorías, encontrando como ejes conceptuales la gestión educativa, retomando como referente primordial al autor Cassasus (2000) desde su trabajo Problemas de la gestión educativa en América Latina; la gestión académica, por medio de los autores Pacheco, Ducoing & Navarro, (1991) quienes desarrollan nociones y características fundamentales para comprender los alcances de cada uno de los componentes de este campo de la gestión educativa dentro de las instituciones; el seguimiento académico desde las orientaciones del Ministerio de Educación Nacional (2008) reconociéndolo como primordial dentro de los procesos que se desarrollan en las instituciones educativas para el alcance de procesos de enseñanza y

aprendizaje y; la calidad educativa desde los aportes de Egidio (2005), retomándose desde la complejidad y la responsabilidad que se plantea en el desarrollo de un proyecto educativo; estas categorías anteriormente citadas se sustentan en la pregunta problema que se da a partir de la descripción del problema.

En el capítulo 3 el lector encontrará el diseño metodológico planteado para el desarrollo de esta investigación, resaltando de manera correlacional elementos determinantes como el paradigma, enfoque, tipo de estudio, participantes, las técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de la información desde cada uno de los teóricos que los sustentan y la usabilidad que se le dará para la culminación de este ejercicio investigativo en particular.

En el capítulo 4 se describe el proceso de recolección de información bajo el lineamiento metodológico descrito en el capítulo III y se presentan los resultados y el análisis de la información reunida, organizada de la siguiente manera: resultados de las entrevistas semi-estructuradas, observaciones y análisis de las percepciones obtenidas por las maestras en cuanto a la concepción del seguimiento académico desde la gestión educativa, finalmente las acciones que se desarrollan para el seguimiento académico a partir de la información recolectada por las maestras y la relación conceptual bajo la luz de los preceptos teóricos e investigativos que posibilitan entender el panorama de dichos resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones obtenidas tras el ejercicio analítico e investigativo, dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados al inicio del proceso. Así mismo, se generan una serie de recomendaciones para futuras investigaciones, para la institución objeto del proceso de investigación y para la Universidad Pedagógica Nacional, en aras de fortalecer el componente de gestión educativa y de seguimiento académico en el cuerpo docente,

tanto en formación como aquél que ya ejerce en las diferentes instituciones de educación con el fin de integrar la gestión en la práctica cotidiana de enseñanza dentro y fuera del aula.

Descripción de la situación problema

El desarrollo del sistema educativo colombiano está planteado desde el plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 (MEN, 2008), en el cual se establece, con base en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1991), que la educación de calidad debe ser un derecho que se garantice por el sistema educativo nacional. Igualmente, se dice que para que éste sea de calidad, debe propiciar el desarrollo integral de los educandos. Por lo tanto, todos los agentes educativos y sociales tienen que contribuir para la construcción de un sistema educativo de calidad.

Sin embargo, dicho sistema educativo nacional constantemente atraviesa desafíos, enmarcados en la gestión educativa, presentes en la gestión académica que se desarrolla en cada institución educativa. Ante estos desafíos, los componentes de gestión deben direccionar y verificar el trabajo hacia la organización de las demandas que se estén viviendo dentro de este espacio, ya sean de tipo económico, político, académico y social en pro del mejoramiento de la calidad educativa.

En perspectiva, la gestión educativa en el contexto latinoamericano ha sido influenciada fuertemente por “la evolución de la sociedad de la información y del conocimiento, la articulación con la economía mundial y la reapertura de la oportunidad de desarrollo democrático” (Braslavsky & Acosta, 2001, p. 8). En este sentido, las naciones han notado que la potencialidad de la gestión educativa es un factor que jalona y articula el crecimiento económico,

amplía las oportunidades de consolidación de la democracia y propende por el crecimiento de la equidad, todo lo anterior, desde sus campos de acción y actores involucrados en dicha misión.

En la actualidad, las instituciones de formación superior, los ministerios de educación de cada país y los entes de desarrollo nacional e internacional han propendido por la generación de espacios de formación en gestión educativa con programas cambiantes según las perspectivas globales, aplicados al contexto de cada uno de los países en que se acreditan. Así, como indican Bravlski y Acosta (2001), se ha ampliado la oferta educativa en este ámbito, más en unos países que en otros, se ha diversificado el perfil de los funcionarios y las personas involucradas en el direccionamiento y administración de la educación, lo que consecuentemente ha posibilitado la articulación de la decisión y acción en los sistemas educativos descentralizados.

Lo anterior ha convergido en la cada vez más creciente posibilidad de innovar, crear y poner en marcha estrategias originales que se basen en los marcos de referencia, experiencias exitosas y aprovechamiento de la información provista por los sistemas de información y evaluación. De esta manera, cada vez se han ido fortaleciendo en beneficio de procesos de gestión en los diferentes niveles del sistema educativo y política que los rige.

La expansión que ha tenido la gestión educativa en América Latina comienza a tener impacto en Colombia hacia los años 90's, pues en este contexto Colombia se abrió a un modelo neoliberal que influyó en todos los ámbitos estatales. De allí que en la educación se hiciera un cambio para responder a estas nuevas tendencias globales. Desde esta perspectiva surge la ley 115, la cual ha permitido promover la gestión desde sus principios de descentralización, autonomía, pertinencia educativa, calidad educativa y formación continua de maestros (Braslavsky & Acosta, 2001).

Retomando el objeto de este estudio, es decir, el seguimiento académico, se hace una indagación al estudio llevado a cabo por Braslavsky y Acosta (2001), el cual tomó una muestra de 17 instituciones de educación superior, de las cuales 13 brindaron información sobre directores y docentes, y se encontró que de los 153 reportados, el 18% tiene formación en gestión, y solo un 15% del ellos reporta producción intelectual en estas áreas. De este estudio puede deducirse que los docentes comienzan a involucrar e integrar en sus prácticas componentes de la gestión educativa desde sus distintas áreas de conocimiento.

Desde este punto de vista, son los docentes dentro de las instituciones educativas, quienes llevan al plano práctico los lineamientos y orientaciones que desde entes superiores se establecen para el mejoramiento continuo de la calidad educativa. No obstante, son los mismos docentes quienes recopilan datos y cifras frente a los resultados cuantitativos de los estudiantes a lo largo de un año lectivo por solicitud de los estamentos directivos, con el fin de evaluar a nivel administrativo y pedagógico la acción educativa, quedando el interrogante de la pertinencia y eficacia de esta información en relación con el mejoramiento constante de las prácticas educativas y por ende, la calidad de la educación que se ofrece por las instituciones educativas.

Asimismo, es necesario que el diseño de la práctica docente se evidencie y trascienda en una propuesta que dé cuenta de su desarrollo desde los distintos contextos en los que se enmarca, apoyado en principios interpretables y abiertos. En sí el diseño de la práctica docente no es algo abstracto, sino que “tiene unos actores determinados y se desenvuelve en unas circunstancias concretas” (Pernett, 2011, p. 4) es decir, el docente a través del desarrollo de su práctica va conociendo, observando y explorando los roles que dentro de la institución educativa se tienen, para así ir apropiando los distintos campos de acción que se dan desde la visión de la gestión educativa.

En este sentido, el aspecto fundamental del presente trabajo se basa en la gestión pedagógica/académica desde la mirada del quehacer docente, en relación al factor del seguimiento académico, siendo

un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales, que ayude a fortalecer la vida institucional en el marco de las políticas públicas, y que enriquezca los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales (Álvares, Correa, & Correa, 2015, p. 1).

Parte de la comprensión en el presente documento es que la gestión pedagógica/académica en las instituciones es un proceso sistemático que debe estar orientado a su fortalecimiento con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos para así, responder de una manera cada vez más pertinente a las necesidades educativas de la heterogeneidad de estudiantes que confluyen en la escuela.

Desde esta perspectiva, el propósito inicial en el presente trabajo se ubica en los maestros, en la manera como los aportes en la gestión académica son fundamentales en el quehacer docente, desde el factor del seguimiento académico que se desarrolla constantemente en la labor pedagógica en AEIOTU de Orquídeas Suba. Para ello, se hace necesario visibilizar el proceso de gestión y las acciones empleadas por los docentes, para llevar a cabo un adecuado seguimiento académico, identificando si se realiza de manera consciente o inconsciente y cómo este se realiza en prospectiva, entendiendo que la gestión académica exige acciones en relación con el diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y reconocimiento de experiencias significativas que enriquezcan la calidad educativa que se brinda a los estudiantes de cada institución y por ello, se convierte en una prioridad que el docente lleve a cabo procesos de

gestión académica de manera consiente, desde cada uno de los factores que conforman ésta área de gestión y en específico el de seguimiento académico.

De acuerdo a lo anterior, en el presente trabajo de grado se plantea la siguiente pregunta problema:

¿Cuáles son las acciones empleadas por los docentes en el factor de seguimiento académico, desde la gestión educativa en el Centro aeioTU Orquídeas?

Justificación

Con el paso del tiempo, las instituciones educativas han evolucionado y han venido incorporando elementos de diferentes disciplinas para funcionar como organizaciones trascendentes, organizadas, eficaces y con su histórico carácter social. Para lograrlo, han incorporado elementos, entre otros, de la administración y la gestión para que en concordancia con las políticas educativas y las demandas de la sociedad pueda “cumplir sus metas, desarrollar sus capacidades y articular procesos internos” (Martínez, Gutiérrez, Guisao y Sierra, 2012, p. 54).

En este proceso se han visto inmersos, de manera consciente o inconsciente, los maestros y maestras que tienen a su cargo la tarea de formar niños, niñas, jóvenes y adultos en los diferentes establecimientos educativos del país, a quienes se les ha encomendado la responsabilidad de alcanzar una calidad educativa que responda de manera coherente y pertinente a las necesidades de la comunidad en que se encuentren ubicados, al país y a las cambiantes perspectivas globales.

Es en este punto donde se evidencia la importancia de que el colectivo docente incorpore como prioridad consiente dentro de sus prácticas pedagógicas la gestión educativa, y específicamente la que atañe a su labor que es la gestión académica. Dicha gestión académica, según el Ministerio de Educación Nacional (2003), es una de las áreas de mayor importancia dentro de la estructura y funcionamiento de todas las instituciones educativas del país, puesto que permite “asegurar las competencias de los estudiantes” (MEN, 2003); es decir, pone sobre el

plano práctico las sinergias del diseño y planeación que desde el ámbito directivo, administrativo, pedagógico y de la comunidad se llevan a cabo para responder a las características de la población escolar que asiste a las instituciones educativas.

El no desarrollar de manera consiente y eficaz procesos de gestión académica por parte de los docentes y la desarticulación entre la gestión que realizan los diferentes estamentos

“impide el logro del horizonte institucional, causando efectos como planes, programas, y proyectos poco pertinentes, desapropiación del modelo pedagógico, desarrollo de actividades inconclusas, desligamiento de los referentes educativos locales, regionales y nacionales y los bajos niveles en las pruebas de estado” (Martínez, Gutiérrez, Guisao & Sierra, 2012, p.54).

Si bien desde la gestión académica se abarca el diseño curricular, las prácticas pedagógicas y el seguimiento académico, los cuales dan soporte, pertinencia y coherencia al proyecto educativo de las instituciones, el analizar la incidencia y aplicación del componente de gestión de seguimiento académico puntualmente, permite esbozar un panorama frente a la pertinencia y coherencia de las prácticas educativas cotidianas, las cuales directa o indirectamente contribuyen al mejoramiento de las oportunidades de acceso, permanencia y promoción en la institución educativa AEIOTU Orquídeas de todas las niñas, niños, jóvenes y adultos “independientemente de su condición personal o familiar (discapacidad, pobreza, etnia, cultura, procedencia, sexo, o cualquiera otra)” (MEN, 2008).

De acuerdo a lo anterior, los resultados que arroje el presente estudio permitirá a la institución educativa AEIOTU Orquídeas tener una perspectiva de las diferentes acciones de gestión académica, frente al seguimiento académico, que han implementado durante los últimos dos años y su impacto en los resultados de aprendizaje; esto, en relación a lo expuesto por

Rodríguez (2004), quien indica que el nivel de gestión académica en cada uno de sus componentes influye de manera importante sobre los resultados del aprendizaje de cada uno de los estudiantes y su posterior desempeño en las etapas subsiguientes a la educación primaria, básica y media.

Consecuentemente, las reflexiones que surgen de los datos obtenidos y producto de su análisis, podrán contribuir de manera significativa al mejoramiento de la institución en sus diferentes instancias de gestión, concibiendo principalmente que los docentes al realizar de manera consiente y planificada estrategias de gestión desde el factor del seguimiento académico jalonarán procesos de mejora bajo la luz del PEI como recurso de gestión orientador de las instituciones

Por último, el presente trabajo de grado se inscribe a la línea de investigación de Organización y Gestión Educativa de la Especialización en Gerencia Social de la Educación, contribuyendo a la construcción de experiencias de la especialización desde el área Sociocultural y Educativa, la cual “reconoce a la institución educativa como el lugar de concreción y generación de la política educativa del desarrollo de procesos pedagógicos y socioculturales y fortalece las capacidades administrativas y pedagógicas del personal directivo del sector educativo” (UPN, 2000, p.1) Por lo anterior, contribuirá a posicionar la gestión dentro de la esfera educativa como un proceso orientado a aportar al fortalecimiento de las dinámicas educativas, como se indica en el documento de la especialización.

Así mismo, contribuirá a la comprensión por parte de docentes, docentes directivos y profesionales de la educación de la importancia de involucrar prospectivamente la gestión educativa y cada uno de sus componentes, resaltando desde este trabajo la gestión académica y el

factor de seguimiento académico como eje dinamizador para la articulación de estamentos y la puesta en marcha de procesos de gestión para alcanzar los objetivos de las instituciones educativas y su constante mejoramiento.

Objetivos

Objetivo General

Determinar las acciones de seguimiento académico en la práctica docente, desde la perspectiva de la gestión educativa en el centro AEIOTU Orquídeas.

Objetivos Específicos

- Identificar las nociones que tienen los docentes frente la gestión académica-pedagógica y el factor del seguimiento académico.
- Describir las características de las acciones del factor de seguimiento académico, desde los aportes de los docentes en el Centro aeioTU Orquídeas.

Antecedentes

Con el fin de situar al lector frente al conocimiento existente acerca del tema objeto del presente trabajo de grado: seguimiento académico y gestión educativa, se presenta a continuación experiencias y perspectivas de diferentes autores y organizaciones a nivel nacional e internacional que dan la base teórica e investigativa del objeto de investigación.

De manera inicial, Caicedo (2013), realiza un estudio relacionado con las características de la gestión académica de ocho Instituciones Educativas del Departamento del Tolima, tomando como base de análisis los trabajos de investigación realizados por los estudiantes de la Especialización en Pedagogía de la Universidad del Tolima entre 2009 y 2011, así como la aplicación de instrumentos y técnicas correspondientes al método etnográfico

La investigación centra su atención en determinar cómo se gestiona el diseño curricular y pedagógico; “describe y analiza la forma como se planean y dinamizan las prácticas pedagógicas y las formas como se desarrolla la gestión del aula de clase” (Caicedo, 2013, p. 44). Lo anterior, puesto que son los factores relevantes de la gestión académica, las cuales deben orientar la formación y el logro de mejores niveles académicos de los estudiantes.

Como conclusión relevante, para la gestión académica se identifica el desconocimiento de los resultados de las evaluaciones tanto externas como internas y los estándares básicos de la calidad de la educación, aspectos importantes en el diseño e implementación de los planes de estudio, las metodologías, los proyectos transversales, el clima del aula y generación de

estrategias de articulación entre los grados y los contenidos de las áreas, por lo tanto no se valora la congruencia, viabilidad, continuidad, integración y vigencia del currículo

Por otra parte, en México Villatoro & Sabath (2013) describen la manera como se opera el bachillerato a distancia de la UNAM, a partir de un esquema específico de gestión para la educación en línea, que busca en todos los rubros y a lo largo del tiempo, asegurar elementos de calidad. El análisis realizado tuvo como propósito diseñar un Modelo de Gestión, considerando lineamientos teóricos y experiencias en el área, a fin de alcanzar como objetivo esencial “el logro de aprendizajes en los estudiantes, en el tiempo establecido y haciendo uso adecuado de los recursos disponibles” (2013, p. 1). En el trabajo se presenta una caracterización del modelo así como los procesos clave que lo conforman, alineados todos ellos hacia los propósitos institucionales, de tal forma que la estructura, la organización y lo que haga cada uno de sus integrantes tenga el mismo sentido y dirección.

Tras describir las estrategias y procedimientos de gestión educativa y académica, la autora concluye que la gestión académica es un punto clave en una organización, y en su caso está orientada a que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo, por lo que es importante que los programas y materiales de estudio fueran elaborados por expertos, sean interesantes, se actualicen y tenga relación con la vida del estudiante; que los alumnos sean atendidos por un cuerpo docente bien preparado, asesores y tutores certificados y supervisados, sin dejar de considerar el aspecto formativo tanto en lo cognoscitivo como en lo afectivo.

Así mismo, se identifica el trabajo realizado por Del Valle (2012), proyecto en el que se propone un modelo de gestión académica basado en la medición y análisis de los resultados del desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en IES. Se origina debido a un

problema de calidad de sus “productos y servicios” por la falta de una política de medición periódica del desempeño del personal docente que permita: (a) toma de decisiones precisas y justificadas, (b) establecer procedimientos para la mejora educativa de la labor docente, reduciendo el fracaso, la deserción, permitiendo acabar con métodos didácticos que exigen esfuerzos inútiles tanto a estudiantes como a profesores y (c) elevar los niveles de excelencia académica.

La investigación fue de tipo descriptiva longitudinal retrospectiva y cuali-cuantitativa, diseño documental y de campo. Las poblaciones objeto de estudio fueron tres: las asignaturas de las carreras de la Extensión (muestra intencional seleccionándose las asignaturas con más del 70% de aplazados), 21 docentes que dictan las asignaturas en estudio y 324 alumnos inscritos en las asignaturas seleccionadas a estos grupos se les aplicaron diversos instrumentos para recopilar la información, obteniendo un diagnóstico que permitió la elaboración de estrategias y la determinación de objetivos estratégicos que apoyaron la elaboración del modelo de gestión académica propuesto. Este modelo es una construcción teórica que pretende representar la realidad, que busca una mejora continua del personal docente y sus efectos sobre el rendimiento académico estudiantil, controlar, evaluar y hacer seguimiento a las actividades que involucra al personal docente y a los estudiantes a través del uso de indicadores.

En el trabajo realizado por Robalino (2005), el cual se centra en el quehacer docente, hace referencia a los maestros que participan, tienen pertenencia al momento de tomar decisiones y liderazgo compartido en las escuelas,

Aludiendo a docentes que hacen suya la realidad de la escuela y de la comunidad donde se ubican y traducen las demandas de su entorno y las políticas educativas en el proyecto estratégico para su escuela, al mismo tiempo que lo hacen en su práctica pedagógica (2005, p. 12).

Lo cual, contribuye a la discusión sobre el papel docente en una visión y horizonte más amplio de análisis y aporta algunas ideas sobre la relación de los docentes con las respuestas a las preguntas, ¿Cuáles son las transformaciones que necesitan los sistemas educativos de las sociedades latinoamericanas y caribeñas? ¿Quién o quiénes tienen la responsabilidad social de decidir cuáles son estos cambios? ¿Cómo viabilizar, concretar y evaluar los cambios? De esta manera, dentro del artículo se retoma que los maestros desde el ámbito educativo aún se visibilizan desde el aula de clase, lo que es fundamental, para que los cambios se concreten y se expresen en mejores aprendizajes para los niños, las niñas y jóvenes, aunque se debe reconocer que la calidad del desempeño del maestro depende de un conjunto de factores, que incluyen pero superan el manejo de la disciplina y la didáctica, es decir que debe involucrarse desde la gestión ya sea pedagógica, educativa, administrativa entre otras.

Este artículo se retoma dentro de los antecedentes, porque resalta la importancia de los maestros dentro de la institución educativa y que su labor debe ser vista desde los distintos ejes de la educación focalizándolo en la gestión educativa y pedagógica que los maestros desarrollan a través de su práctica pedagógica.

En este sentido, Castro (2009) desarrolla una propuesta que partió con la necesidad de realizar una reflexión contextualizada y comprensiva del quehacer pedagógico en las instituciones educativas y enmarcadas desde el componente de gestión pedagógica. Con este se buscaba establecer un proceso para la elaboración de proyectos pedagógicos orientados a mejorar la gestión de los aprendizajes, teniendo en cuenta los aspectos claves del contexto de su institución y de los beneficiarios. Se basa en elementos teóricos y funcionales que pone a los

actores a pensar la escuela y el aula como “un espacio que debe ser intervenido no sólo desde la perspectiva mecánica de llenado de formularios, sino responder a una mirada problematizadora y reflexiva acerca de los fundamentos que sustentan los cambios” (Castro, 2009, p. 1). Lo anterior, en aras de conocer integralmente las necesidades y las soluciones pertinentes para el contexto escolar en que se sitúa el proceso de gestión.

En el año 2007, el MEN recopila tres experiencias desarrolladas en Medellín, Tuluá y Armenia, en el cual, el actor fundamental es la gestión educativa, siendo la cuna para el mejoramiento de la calidad educativa y de cada uno de los proyectos que se desarrollan desde las diferentes instituciones educativas. Se resalta el trabajo interinstitucional y cooperativo entre entidades, siendo la única forma de alcanzar los objetivos planteados por cada entidad.

Como conclusión de este trabajo, se extrae que para todo proceso que se desarrolle en el terreno de lo social, y particularmente en el educativo, el Ciclo Integral de Gestión es un instrumento útil para resolver diversos problemas y desarrollar alternativas que mejoren la calidad en la esfera educativa. Por tanto, la gestión en los diferentes ámbitos directivo, pedagógico, académico, administrativo, financiero y de comunidad,

Permite tener un panorama total de los factores que inciden en el devenir de la institución, el cual debe estar ligado al propósito de hacer de la gestión una forma generalizada de interacción cotidiana entre Secretarías e instituciones educativas, para el mejoramiento y la eficacia del sector (MEN, 2007, s.p.)

La anterior cita tiene trascendencia de manera positiva en el mejoramiento continuo de la formación de los niños, las niñas, jóvenes y adultos de las instituciones educativas.

En el trabajo realizado por Cerdas, Marín, y Vargas (2007), se describe el proyecto de investigación, cuyo objetivo fue elaborar una metodología para el desarrollo de modelos de gestión pedagógica, que respondieran a las necesidades de cada centro educativo participante. Los resultados que obtuvieron fueron producto de una serie de análisis de acción-reflexión. La experiencia fue desarrollada en nueve escuelas ubicadas en zonas de atención prioritaria de Costa Rica. Entre los logros sobresalientes se encuentra la elaboración de modelos de gestión pedagógica propios, que buscan la pertinencia del currículo escolar de acuerdo con cada contexto.

Los hallazgos que emergen de este insumo son un aporte para la gestión de centros educativos, tales como: el estilo de liderazgo que demandan los centros educativos debe favorecer ambientes democráticos, en donde los actores sociales generen el sentido de pertenencia. Los docentes requieren de espacios que les permitan reflexionar acerca de su quehacer, para facilitar la toma de decisiones en la búsqueda de nuevas estrategias y alternativas. Así mismo, el trabajo en equipo es esencial en la implementación de innovaciones en los centros educativos. Las experiencias con mayor alcance de indicadores programados, se ubican en instituciones en las que se logra la consolidación de un comité de apoyo identificado y comprometido. Por último, clarificar el rol institucional es primordial para la consecución del currículo escolar, ya que éste marca el norte del quehacer en los procesos de aprendizaje y permite su institucionalización.

Por otra parte, se hizo una indagación a cerca de la relevancia que tiene la gestión educativa retomando el documento Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) del autor Casaus, (2000). Quien realiza una relación entre las formas que emergen de los planteamientos subyacentes de distintas teorías de

la organización del trabajo, y de su interacción con la esfera de la educación, tanto en lo disciplinario como, en lo político de manera práctica.

Este trabajo da claridad frente a los procesos de gestión y su evolución en diferentes contextos, indicando que el desarrollo de la gestión educativa se encuentra en un momento dinámico, atravesando por una serie de transformaciones dentro del contexto colombiano, en donde los maestros y las directivas de acuerdo al direccionamiento y PEI propuesto dentro del currículo pueden encontrarse en “caminos alternativos” porque

Dentro de un paradigma tecno linear racionalista se orienta hacia una práctica de la gestión educativa más orientada hacia la eficiencia. Sin embargo, la eficiencia en sí está carente de sentido. Por otra parte, hay un camino más amplio, más político y valórico donde se encuentran las preguntas relativas al sentido de la gestión educativa (Casasus, 2000, p.24).

Como se puede identificar en los antecedentes, la investigación alrededor de la gestión educativa, y más específicamente en el componente de gestión pedagógica se ha centrado en el estudio de la elaboración y modificación del contenido curricular, la implementación de estrategias en el clima de las aulas, metodologías para llevar a cabo la enseñanza, procesos que apunten a la consecución de recursos y el cumplimiento de estándares para alcanzar niveles de acreditación en la calidad. Sin embargo, no se encuentran aproximaciones o hallazgos que aborden el factor de seguimiento académico, como factor explícito dentro de la gestión pedagógica a cargo de los docentes dentro de su práctica cotidiana en el aula.

Retomando las ideas presentadas en los anteriores artículos y trabajos, se resalta que dentro de las instituciones educativas el rol del docente debe trascender fuera del aula, teniendo una visión más amplia y consciente de su trabajo pedagógico que impacte en los diferentes

ámbitos de la institución, para que así tenga coherencia con el proyecto educativo institucional y la propuesta curricular, teniendo una organización en donde participen todos los integrantes de la comunidad. Esta trascendencia debe repercutir en el factor de gestión del seguimiento académico, por lo que necesitan espacios de reflexión acerca de su quehacer, para facilitar la toma de decisiones en la búsqueda de nuevas estrategias y alternativas en la propuesta educativa institucional.

Así pues, el presente trabajo realizará un aporte, de tipo exploratorio, frente a las acciones de seguimiento académico implementadas por los maestros de una institución educativa, dándole un estatus prioritario como elemento fundamental para alcanzar la tan anhelada calidad educativa. En la medida en que se identifiquen procesos sistemáticos y se perfeccionen algunas de estas acciones, se posibilitará aprendizajes significativos en los estudiantes, aprovechamiento de los resultados para la adecuación curricular, gestionar programas o proyectos para la mejora de la educación, y realizar un acercamiento a altos estándares de calidad en la medida que dichas acciones se puedan identificar y caracterizar, acordes al contexto y a las características de la comunidad educativa bajo los principios de la gestión académica que propone Caicedo (2013), los cuales deben orientar la formación y el logro de mejores niveles académicos de los estudiantes.

Lo anterior, abrirá un campo de reflexión en torno al liderazgo y transformación que puede asumir el maestro en la escuela y el aula, espacios “que deben ser intervenido no sólo desde la perspectiva mecánica de llenado de formularios, sino responder a una mirada problematizadora y reflexiva acerca de los fundamentos que sustentan los cambios” (Castro, 2009, p. 2) desde una perspectiva de gestión

Referentes teóricos

En el presente apartado se describe tanto los ejes teóricos que sustentan el objeto de indagación como la contextualización institucional que enmarca el desarrollo de este proyecto de grado. En este sentido, dentro del eje teórico se encuentran las siguientes categorías de análisis: gestión educativa, gestión académica, seguimiento académico y calidad educativa, las cuales sustentan la pregunta problema que se desarrolla durante los capítulos propuestos.

La gestión, desde el enfoque de la acción humana abordado por Casarus (2000), se entiende como la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de una organización, teniendo claridad que por su naturaleza este concepto tiende a relacionarse con los procesos de innovación y cambio, es decir, la capacidad de aprovechar y articular los recursos de los que dispone una organización, para alcanzar sus objetivos mediante diferentes procesos y estrategias.

Entendida la gestión desde la edad contemporánea, esta se da dentro de una organización al momento en cada persona que está inmersa en el lugar determinado de la institución “tiene su modo de actuar y decidir lo que va hacer para solucionar los problemas que se presentan diariamente dentro de sus funciones y de igual manera satisfacer sus necesidades, para buscar las soluciones a los problemas generalmente se deben establecer relaciones con otros actores

sociales” (Plata, 2007, p. 5), es así que al momento de gestionar es necesario evaluar a quienes afecta el problema que se pretende solucionar, además de tener en cuenta la relación que se da con otras necesidades, para entender que otros efectos puede generar y saber si se deben incluir otros apoyos ya sean económicas, sociales y demás, para llevar a cabo este proceso dentro de la organización es fundamental establecer prioridades.

Para llevar a cabo una gestión óptima es primordial tener claramente un plan de acción logrando el consenso de toda la comunidad inmersa dentro de la organización estableciendo con pertinencia los objetivos, además de conocer los recursos que se tienen para lograr lo que se quiere.

Y claro está, que al momento de gestionar un aspecto clave es la organización en donde está inmersa el cumplimiento de los objetivos, satisfacer las necesidades, realizar las acciones planeadas y establecer una relación pertinente con los actores que pueden ayudar a lograr los objetivos dentro de la institución.

La educación, ha transplado elementos disciplinares de la gestión con el fin de mejorar progresivamente los procesos administrativos, directivos y pedagógicos en las instituciones de dirección como de formación, las cuales dependen de un amplio espectro de talento humano el cual, debe propender hacia las mismas metas que le plantea la organización.

Retomando los aportes de Sander (1996), la gestión educativa latinoamericana se inscribe en el movimiento teórico de las ciencias sociales y tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad. Así, la especificidad de la gestión educativa responde a la “peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la

promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática” (Sander, 1996, p. 4).

En el trabajo de Sander (1996), se contextualiza el desarrollo de la gestión educativa en Latinoamérica, en el ámbito de la historia política y cultural. Para ello, lo divide en cinco etapas consecutivas, que corresponden a cinco enfoques conceptuales y analíticos, para estudiar el proceso de construcción, desconstrucción y reconstrucción del conocimiento en la administración de la educación latinoamericana.

El primer enfoque es el jurídico, que dominó la gestión de la educación durante el período colonial, con un carácter normativo y su pensamiento deductivo; el enfoque tecnocrático del movimiento científico, gerencial y burocrático de la escuela clásica de administración desarrollada a inicios del siglo XX a la luz de la lógica económica que caracterizó el proceso de consolidación de la Revolución Industrial; el enfoque conductista de la escuela psicosociológica de los años treinta y cuarenta que empleó la teoría del sistema social en la organización y gestión de la educación; el enfoque desarrollista, de naturaleza modernizadora, en el ámbito de la teoría política que floreció en la posguerra; y; el enfoque sociológico de los autores latinoamericanos de las últimas décadas, preocupados con la concepción de teorías sociológicas y soluciones educativas para satisfacer las necesidades y aspiraciones de la sociedad latinoamericana.

Actualmente, la tarea fundamental en el rediseño de las organizaciones escolares es “revisar la disociación existente entre lo específicamente pedagógico y lo genéricamente organizacional” (Pozner, 2000, p.15). Lo anterior conlleva a visualizar y entender que para alcanzar transformaciones educativas de impacto se requiere de una gestión organizada e integrada tanto en el sistema educativo como en cada una de las instituciones de educación y en

esta última, con cada uno de sus componentes encargados de la gestión educativa. Así, se posibilitará al sistema educativo avanzar hacia los objetivos estratégicos que se plantean en la actualidad: calidad, equidad, pertinencia del currículo y profesionalización de las acciones educacionales.

En este sentido, el presente trabajo busca identificar la relación entre el quehacer pedagógico y la gestión educativa, desde los parámetros que se establecen dentro de la institución educativa a través del proyecto educativo institucional (PEI), entendiendo así al maestro como un actor que transita de manera permanente entre estos dos componentes durante su práctica cotidiana.

De este modo, en el área de la gestión educativa, el objeto de la gestión es “la formación de seres humanos y por ello, en el ámbito de la educación, el contexto interno, o al menos parte de este (los alumnos) tiende a mezclarse conceptualmente con el fin de la organización” (Cassasus, 2000, p. 6). Es por esto que desde la gestión educativa debe partirse desde el análisis y reflexión contextual para plantear las acciones que permitan alcanzar el objeto de cada organización, sin dejar nunca de lado la reflexión sobre la realidad concreta en la cual opera el sistema de educación.

Desde la perspectiva de la teoría organizacional, Pozner (2000) resalta que la gestión educativa se visibiliza como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo.

Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento de las prácticas educativas, a la

exploración y explotación de posibilidades, y a la in-novación permanente como proceso sistemático (Pozner, 2000, p.16).

Entendiendo que los procesos de gestión educativa no solo son exclusivos del plano pedagógico, sino que abarcan dimensiones de la realidad educativa que guardan una relación estrecha entre: los planos político, institucional, organizacional, de las prácticas educativas (en donde se sitúa al propiamente pedagógico), de las relaciones interpersonales y el del sujeto, Pacheco, Ducoing, Navarro, (1991) y Cassasus (2000) ponen en el plano del análisis que dentro de la gestión educativa se deben entender variables que pueden llegar a ser dependientes tales como: la estructura económica social existente, las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social, los modelos de organización existentes, los procesos de relación interpersonal y la participación individual.

De tal manera, una de las definiciones que se retoma dentro de esta indagación en cuanto al concepto de gestión educativa es que pertenece a un ámbito social, reconociéndose como una organización social que le da sentido y fuerza como proyecto de transformación en la institución (Pozner, 1998, p.8), de esta forma una de sus funciones está centrada en la cultura organizacional en pro de la acción educativa y social dentro de un contexto específico.

Además, se entiende por gestión educativa el conjunto de actividades, que de manera intencionada, son realizadas por los actores de la educación en un contexto para programar, ejecutar y evaluar las acciones en procura del mejoramiento en el servicio que se desarrolla dentro de la institución, para llevar a cabo este proceso primordialmente dentro de la institución debe existir un breve diagnóstico, el cual evidencia un panorama en cuanto a la organización que se está realizando, además es fundamental tener en cuenta los mecanismos de la coordinación y

comunicación, en donde la cultura organizacional que hace parte de la gestión educativa juega un papel esencial en las instituciones. (MEN, 1998, p. 69)

En este sentido, la gestión educativa asume y entiende la relación entre las políticas y el desarrollo educativo, los problemas que se refieren a la resolución de conflictos que se presentan dentro de las organizaciones; además, como indica Pozner (2000) supone abandonar aproximaciones simples para asumir la complejidad, revisar las conceptualizaciones sobre las organizaciones educativas como entidades cerradas, para pensarlas como ciclos abiertos de acción que desplieguen procesos de gestión y finalidad en relación con su entorno. Así mismo, la gestión se refiere a la cambiante imposibilidad de continuar considerando a los docentes y funcionarios como meros ejecutores, cuando en realidad son actores que permanentemente toman decisiones.

Por su parte, Santos Guerra (1997) define como gestión educativa a la acción de aplicar de una forma racional y ordenada los recursos disponibles a la consecución de los objetivos que se han previsto, es así que desde esta perspectiva el autor menciona que la gestión guía a la institución educativa, al momento de tener claros los objetivos propuestos, la coordinación y desarrollo que se tiene dentro de esta.

De manera articulada a la gestión educativa se encuentra el componente de gestión académica o pedagógica, el cual se entiende como el conjunto de acciones y estrategias que tienen un alto impacto en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones “incorporando, propiciando y desarrollando acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas” (Pacheco, Ducoing & Navarro, 1991, p. 21). Así, la gestión pedagógica o académica se convierte en un eje esencial para el óptimo proceso de formación de los

estudiantes, encaminando su acción en lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal.

Para tener más claridad acerca de la gestión académica- pedagógica esta puede ser asumida directamente por el director, o bien estar distribuida en el equipo directivo o también estar delegada en un rol de coordinación o de asesoramiento, esta función depende en gran medida de la organización y perfil del director para distribuir estas funciones complementándose con el resto del equipo académico.

Específicamente la responsabilidad de gestionar en forma tal que la dimensión pedagógica dentro de la institución es esencial al momento de jerarquizar la toma de decisiones estableciendo los criterios para decidir sobre aspectos referidos a otras dimensiones como la organizativa y administrativa.

De tal modo, la gestión pedagógica su función principal es ejercer el liderazgo pedagógico desde un cargo formal, desarrollando procesos estratégicos y operativos para promover la reflexión constante sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, asegurando su mejora en función del contexto. (Carriego, 2005, p. 19), por tal razón se considera que esta gestión ocupa una posición estratégica en el sistema escolar ya que representa una “zona sensible se tensionan las posibilidades y límites de la reflexión y la práctica educativa” (Santos Guerra, 1997, p. 153). Este proceso de constante desafíos y logros se desarrolla en función de los objetivos que orientan el proyecto educativo de la institución, definiendo así la identidad institucional.

Consecuentemente, como indican Álvarez, Correa y Correa (2009) y el MEN (2008), el área de gestión académica – pedagógica se compone de cuatro factores: las prácticas

pedagógicas (relaciones pedagógicas, uso de recursos, estrategias para las tareas y tiempo para el aprendizaje), la gestión de aula (estilo pedagógico, planeamiento de clase, evaluación en el aula), el diseño pedagógico curricular (plan de estudios, enfoque metodológico, evaluación, recursos para el aprendizaje, jornada escolar, tecnologías para la información y la comunicación) y el seguimiento académico (seguimiento al ausentismo, seguimiento a los resultados académicos, uso pedagógico de la evaluación externa y actividades de recuperación o de apoyo escolar).

Aunque para su comprensión y campo de acción se fraccione la gestión académica – pedagógica en cuatro factores, cada uno de ellos se encuentra interrelacionado y dependiente el uno del otro para la consecución última de esta área de la gestión, la cual es posibilitar las acciones de aprendizaje y formación.

Teniendo claridad en que el presente trabajo retoma como eje de análisis la gestión académica se determina como “la esencia del trabajo de un establecimiento educativo” (MEN, 2008, p. 27). Lo anterior, en razón a que la Gestión Académica es “la mediadora entre las fuerzas y fenómenos del entorno y el Proyecto Educativo Institucional, dentro de unos referentes morales y éticos” (Caicedo, 2013, p. 1). Así, es la responsable de plasmar en el contexto y ejecutar las políticas educativas en las instituciones educativas de la nación, interpretando y relacionándolas con las exigencias de la comunidad circundante de donde provienen estudiantes, docentes y administrativos; así, es la responsable de imprimirle a la institución educativa un desarrollo académico permanente y reconocible ante sus propios miembros como ante la sociedad en general.

Es así, que el desarrollo de los factores del componente de la gestión académica posibilita la apertura de oportunidades para el mejoramiento, la búsqueda permanente de acuerdos

pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa; “facilitar el diálogo entre grados, áreas y niveles; hacer un uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas; velar por un manejo adecuado de los tiempos y recursos destinados para el aprendizaje, así como por el adecuado funcionamiento del sistema de evaluación” (MEN, sf, p.2). Los anteriores factores de la gestión académica son campos directos de acción en donde los maestros pueden ejercer acciones de gestión, para alcanzar los objetivos que se concierte con el colectivo docente.

Continuando con el hilo conductor, es fundamental mencionar que el seguimiento académico es visto como la definición de los resultados estipulados en el PEI y plan de acción previsto desde el momento que se da inicio a las dinámicas educativas y académicas que se propician en una institución (Pérez, 2007), dado que según el MEN (2008) esta categoría es primordial dentro de los procesos que se desarrollan en las instituciones educativas, porque en esta se dan los “resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje” (2008, p.29).

Por ende, en las instituciones académicas independientemente de la filosofía y parámetros pedagógicos que se desarrollen, deben tener un sentido de pertinencia y calidad que se despliega desde el seguimiento académico que se instaure en los distintos componentes que en este concepto se relacionan retomando nuevamente La Guía 34, en donde mencionan que el seguimiento académico se ocupa de analizar las estrategias mediante, las cuales se lleva acabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los resultados de los estudiantes sean una fuente de retroalimentación... de la gestión escolar en su conjunto, por lo tanto abarca:

- El seguimiento al ausentismo.
- El seguimiento académico.
- El uso pedagógico de la evaluación externa.
- Actividades de recuperación.
- Apoyo pedagógico.

De acuerdo al documento anteriormente mencionado se retoma el siguiente esquema que representa la gestión académica:

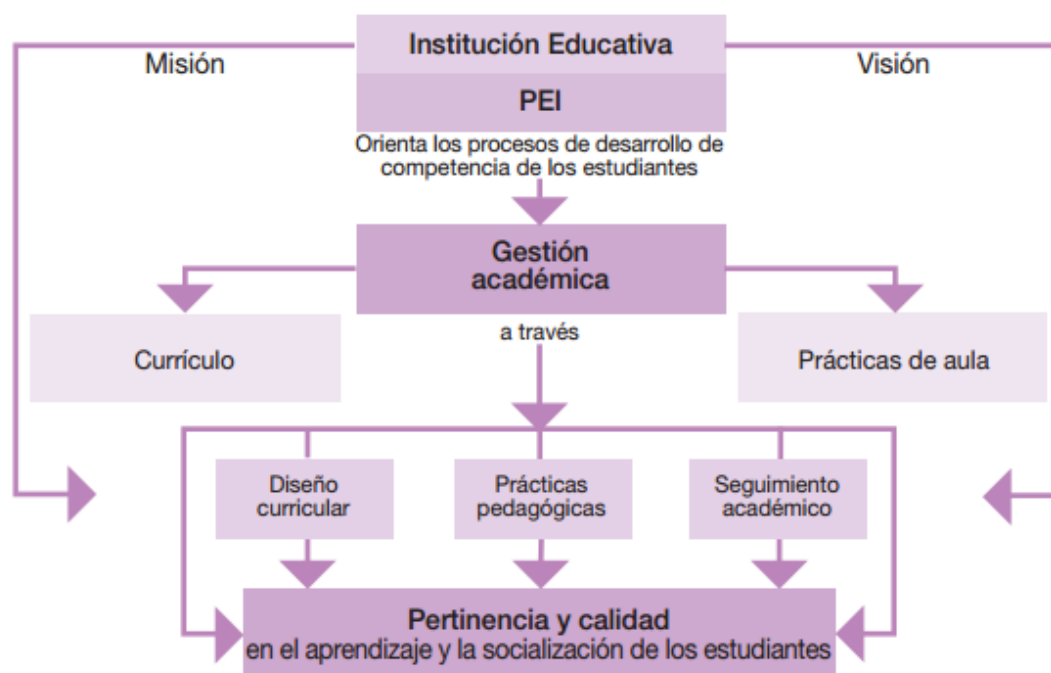


Figura N° 1: Componentes de la gestión educativa. Tomado de La guía 34 de autoevaluación para el mejoramiento institucional, MEN, 2008.

A través de los elementos anteriormente mencionados, permite al equipo involucrado dentro de la institución educativa y al área de gestión conocer el estado de los diferentes aspectos de su competencia, exaltando la importancia de implementar estrategias desde la gestión

académica, para el seguimiento de los procesos académicos que se estén llevando a cabo en la institución educativa.

Los docentes al generar las estrategias de seguimiento académico, hacen buen uso de los resultados arrojados posibilitando un análisis prospectivo de sus causas y consecuencias, además de generar espacios y procesos para el mejoramiento institucional que impacta el servicio educativo de cada institución.

Por ende, permite situar sobre la discusión el concepto de la calidad en educación, de manera concreta y formal en la esfera de la educación, la calidad tuvo su origen a partir de 1960, cuando se inicia una estrecha relación entre educación y crecimiento económico. Muchas esferas del mercado ya habían iniciado con los procesos para la calidad, por tal motivo, las primeras implementaciones de modelos de calidad en el ámbito educativo son copias de los modelos empresariales, pues era el ejemplo a seguir. Allí, los países desarrollados alcanzaron los objetivos de carácter cuantitativo en sus sistemas escolares, es decir, cuando se logró el acceso y permanencia de toda la población a la educación.

Tras esto, “los poderes públicos empezaron a preocuparse por el uso eficiente de los recursos y por el logro de resultados” (Egido, 2005, p.19) y, estos contribuyeron a la creación de organismos que velaban por la calidad a nivel internacional de la educación. Así, el inicio de las evaluaciones para medir la calidad educativa tuvieron como punto de partida el denominado movimiento de Escuelas Eficaces, a partir del cual se generaron una gran cantidad de estudios que de acuerdo a diferentes variables, medían la calidad de una institución educativa y la pertinencia de implantar modelos de calidad en todas las instituciones.

Debido a esto, la visión de la calidad educativa se plantea “en ocasiones como un asunto meramente técnico, heredado de la gestión empresarial de la calidad, y se tiende a considerar simplemente como un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas y cuyo grado de consecución puede ser medido” (Egido, 2005, p.21).

En la actualidad (2005), los estudios tienden a mostrar de forma cada vez más clara que los procesos llevados a cabo dentro de las instituciones educativas son factores determinantes de la eficacia de los mismos. Algunos de estos estudios, por su falta de adecuación a la realidad escolar, centrados en el análisis de los costes y beneficios de la educación desde una perspectiva macroeconómica, se sitúan en el origen de los procesos de planificación y evaluación de los sistemas educativos.

Así las cosas, la calidad se retoma desde la complejidad y la responsabilidad que se plantea en el desarrollo de un proyecto educativo, entendiendo que en este proyecto intervienen diversos aspectos que tienen que ver con el ideal de persona y sociedad que se quiere construir y consolidar. Por ello la calidad educativa se asume como:

Una manera de ser, que nos compromete con una forma de pensar, de sentir y de actuar bien, frente a aquello que hemos asumido como propósito en la misión institucional y como institución que ofrece un servicio público como es el de la educación (Hernández e Ibargûen, 2008, p. 12).

Por lo tanto, el concepto de calidad educativa es subjetivo y reflejan diferentes perspectivas sobre los individuos y la sociedad, por lo que no existe una única definición correcta. De esta manera puede ser reflejado tanto en las decisiones estratégicas como en las actuaciones cotidianas que desarrollan los estamentos de las instituciones educativas,

enmarcadas desde el direccionamiento y generación de proyectos que permiten visibilizar lo plasmado en la planeación estratégica de cada institución.

En este sentido, se observa que la evaluación y calidad son términos que están muy relacionados, ya que si “se habla de calidad es porque implícita o explícitamente se ha realizado una evaluación y si se evalúa se hace con algún criterio” (Egido, 2005, p.18). Así, como señala González (2004): hablar de calidad sin hacer referencia a la evaluación, es poco coherente ya que de alguna manera la calidad debe ser cuantificada para establecer un punto de referencia.

No obstante, la evaluación de la calidad en el ámbito educativo no es, por tanto, simplemente un proceso técnico, sino que debe articular los distintos componentes del marco institucional (seguimiento académico, administrativo, financiero y de la comunidad) de manera cualitativa para generar procesos de mejoramiento acordes a los lineamientos del sistema educativo

A pesar de la subjetividad conceptual, la evaluación de la calidad educativa no pierde su importancia y utilidad de procesos, además de proporcionar conceptos, enfoques y técnicas para la gestión educativa que permitan racionalizar los gastos destinados a la educación y de rendir cuentas de sus resultados, aportando un mayor conocimiento diagnóstico de la situación a partir del uso de indicadores, sirve de ayuda en la conducción de procesos de cambio, contribuye a la mejora de la organización y funcionamiento de los centros educativos, renueva el interés por los resultados de la educación y contribuye, aunque sea indirectamente, a su mejora.

De acuerdo con lo anterior, la planificación y evaluación se constituirían en los pilares de la racionalización económica, que permite que el sistema educativo sea una organización eficaz para la sociedad. Además, Egido (2005) afirma que en una nación democrática, los ciudadanos,

los padres y los responsables públicos tienen el derecho de conocer en qué medida las escuelas públicas están cumpliendo sus responsabilidades hacia los alumnos y la comunidad social. La información que surge de las evaluaciones de calidad educativa debe ser creíble para que por parte de los profesores, administración y ciudadanos se adopten decisiones.

Así las cosas, la calidad educativa se establece, como ya se mencionó, por distintos factores que hacen parte del contexto escolar. En este punto, Pérez & Ruíz (1996) determinan los factores que favorecen a la calidad educativa, entre los que se encuentran la investigación educativa, la formación del profesorado, la familia, el liderazgo del director y el pedagógico. Como se evidencia son factores que se desarrollan tanto dentro como fuera de la institución, haciendo de la calidad un proceso complejo y de alto compromiso por parte de la institución.

El primer factor que influye en la calidad educativa es la investigación. Esta última es necesaria dentro del centro educativo, pues existe una demanda por un profesional competente y completo, es decir, que un docente no debe solo saber y enseñar sino es su deber indagar sobre su misma profesión para así mejorar constantemente en su quehacer. Por otro lado, Pérez & Ruíz (1996) mencionan que aunque la investigación es un factor esencial, es igualmente importante la formación inicial y permanente de los docentes, asimismo el desarrollo y mejora del currículo por parte de los profesores para el logro de la calidad educativa. No obstante, en la realidad educativa se evidencia que muy pocos docentes hacen investigación y en su mayoría son aquellos profesores universitarios. De allí que los maestros adopten teorías en auge y que en muchas ocasiones no aplican para el contexto en el que se encuentran.

Por otro lado, se piensa que los logros de la investigación solo pueden ser utilizados para un grupo o en un contexto exclusivo, pero al respecto Stenhouse (1984) señala que así como en

la medicina, los doctores escriben sobre distintos estudios de caso y se encuentran recurrencias para luego sintetizarse, asimismo debería realizarse en la investigación educativa para alcanzar mayores descubrimientos en este campo.

El segundo factor a tener en cuenta es la formación al profesorado, el cual va ligado al primero, pues, como se mencionó anteriormente, para la calidad educativa se requiere profesionales altamente capacitados y con formación hacia la investigación. Pérez y Ruíz (1996) señalan que el objetivo primordial dentro de la escuela es tener una comunidad de aprendizaje, para ello es importante que los docentes tengan desde el inicio de sus carreras una capacitación constantemente, ya que de esta manera es posible conseguir mejores profesionales para las instituciones y así, tener mejores escuelas. Sin embargo, para la consecución de este logro, es imprescindible que haya posturas críticas por parte del profesorado, es decir no basta con tener “métodos formativos orientados al conocimiento procedimental sino que implica asimismo, una modificación de actitudes y una clarificación de valores” (Pérez y Ruíz, 1996, p. 123).

El tercer factor es la familia, el cual más que un factor es una variable de la calidad, es decir, de acuerdo a como se constituya y se presente tendrá una influencia sobre la calidad en la escuela. Así las cosas, la calidad en educación es una mejora dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en ese sentido se propone mejorar el desarrollo de la persona por medio de unos parámetros que configuran al individuo (Pérez y Ruíz, 1996). De esta manera, para la consecución de esta finalidad se depende de la familia, aunque hay situaciones que no pueden ser cambiadas es posible influir en la colectividad educativa para que mantenga una relación estrecha con la institución familiar y así aminorar las carencias dadas por el contexto familiar y llegar así a una mejora en la calidad.

El último factor es el liderazgo del director y pedagógico, como primera medida se debe asumir el liderazgo como aquella guía o ayuda que es seguida por otros (Hawkins, 1986). Es así como es erróneo pensar que un líder es la cabeza de una competición o entidad. Teniendo en cuenta esto, el liderazgo pedagógico es asumido por el director de los centros y es quien permite los cambios para mejorar. El liderazgo del director va a conllevar que permita integrar las ideas por parte de los docentes y así conseguir un trabajo en equipo que concluya en una escuela mejor para todas las partes que viven en ella (Pérez y Ruíz, 1996).

A través del contexto histórico y referente conceptual, retomado en este apartado, se evidencia que la gestión es un campo de acción en el que los maestros deben involucrarse y articularse con la organización, para alcanzar sus objetivos mediante diferentes procesos y estrategias, para esto se requiere una mayor formación en los distintos componentes de la gestión para que este trascienda en los ámbitos que se desarrollan dentro de una organización, ya sea en el administrativo, directivo, educativo y pedagógico el cual permite que no sea exclusivo del plano pedagógico, sino que abarcan dimensiones de la realidad educativa que guardan una relación estrecha entre: los planos político, institucional, organizacional y de las prácticas educativas.

Con lo anterior se toma el seguimiento académico como un eje de indagación, en el que se entiende al maestro no solo como un ejecutor sino como un agente que reflexiona sobre su práctica a partir de los resultados y datos obtenidos en su quehacer pedagógico, y además que diseña estrategias acordes al proyecto educativo institucional, al currículo y en función del acto educativo.

Marco institucional:

El presente trabajo se realizó en el Centro de Desarrollo Infantil aeioTU de Orquídeas Suba, espacio creado para prestar atención, cuidado a la primera infancia (1 año hasta los 5 años), enfocado desde la experiencia educativa de Reggio Emilia (Italia) inspirado desde el autor Loris Malaguzzi, en donde se tiene presente la conciencia de la importancia que tiene potenciar el desarrollo de los niños y las niñas, considerándolos como “capaces de crear estrategias para su propio desarrollo cognitivo, efectivo y simbólico quienes expresan sus ideas, su potenciales, habilidades y curiosidad explorando su contexto solos o en compañía”(aeioTU, 2010).

Teniendo como misión retomada desde la cartografía curricular:

“aeioTU-Fundación Carulla es una empresa social que trabaja en alianza con actores públicos y privados para brindar atención integral de alta calidad (educación, nutrición y cuidado a los niños desde la gestación hasta los cinco años. Adicionalmente acompaña a otros centros de primera infancia y educadores a que se articulen con aeioTU para ampliar su conocimiento y experiencia”. (aeioTU, 2015)

“Visión: Crear una red de Centros aeioTU con alto impacto y sostenibilidad y a través de ellos establecer una red de centros asociados a los que acompañamos a mejorar su calidad y así impactar a más de 50.000 niños”. (aeioTU, 2015)

La experiencia educativa en aeioTU se caracteriza por acompañar a los niños a encontrar el sentido de la vida y de las cosas de manera natural inspirado desde la filosofía de Reggio Emilia, teniendo como compromiso primordial desarrollar el pleno potencial de los niños y niñas que están dentro de esta comunidad.

Retomando los documentos institucionales de aeioTU sus principios en el proyecto educativo son:

- Los niños son protagonistas activos de sus procesos de crecimiento.
- El ambiente, los espacios y relaciones.
- La documentación educativa.
- La participación
- Organización
- Formación profesional
- Evaluación

Para el presente trabajo ha sido fundamental desarrollarlo desde este espacio, ya que el maestro es esencial dentro de la experiencia construida en este Centro, siendo quienes escuchan, observan, reflexionan, proponen, investigan y cuestionan favoreciendo el crecimiento de los niños y las niñas, además de mejorar sus propias prácticas para ser los mediadores en el proceso pedagógico y de aprendizaje dentro del contexto, teniendo en cuenta los principios institucionales en el proyecto educativo.

Además dentro de las dinámicas que se realizan en aeioTU se establecen objetivos claros y concisos, para lograr el funcionamiento desde los distintos centros que están ubicados en las ciudades de Colombia teniendo como herramienta esencial la gestión y quienes están involucrados dentro de este proceso que va en pro de la primera infancia, definiéndose desde los parámetros establecido en los documentos institucionales,

“como un eje que favorece la organización en el plan de trabajo de los diversos agentes que están involucrados en pro del buen desarrollo de este centro, de esta forma se debe visitar y plantear los objetivos y metas propuestas que permitan la articulación con los objetivos pedagógicos, administrativos y financieros”. (aeioTU, 2010).

Cabe resaltar que en este Centro aeioTU los maestros también están involucrados en el componente de la gestión educativa, puesto que son ellos quienes a través de su experiencia y de acuerdo a su proceso van trascendiendo por los diferentes cargos directivos que se tienen en este lugar, manteniendo así su enfoque pedagógico y reflexivo.

Metodología

Al establecerse los criterios metodológicos, se logró prever y planificar la forma como se iba a desarrollar el presente proyecto de grado en el Centro aeioTU Orquídeas, resaltando elementos determinantes como: el paradigma, enfoque, tipo de estudio, participantes, las técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de la información.

De esta manera, el proceso investigativo se orientó por los preceptos del paradigma interpretativo, el cual posibilita “comprender y describir la realidad educativa a través del análisis profundo de las percepciones e interpretaciones de los sujetos intervinientes en las diversas situaciones objeto de la investigación” (Sánchez, 2003, p.93), es decir comprende la realidad educativa desde los significados de las personas implicadas estudiando sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características de los sujetos implicados y del proceso educativo que se esté llevando a cabo dentro de la institución educativa.

Se asumió la pertinencia de este paradigma para el desarrollo del presente trabajo, puesto que se parte de las perspectivas e impresiones de los docentes de la institución educativa, actores dinámicos durante el actuar cotidiano desde la realidad dinámica, múltiple y holística; es decir, cuando los maestros de este ejercicio de investigación en su análisis tienen en cuenta todas las partes dentro de la integralidad de los sujetos y objetos de estudio dentro de la investigación, “cuestionando la existencia de una realidad externa y valiosa para ser analizada”. (Álvarez, 2003, p.53).

En coherencia, la metodología del presente trabajo se sustentó desde un enfoque cualitativo, el cual hace referencia a la interpretación de un fenómeno que se da en un contexto social natural (Rodríguez, Gil, y García, 1996); es decir, el estudio de la realidad al momento de hacer una observación, indagación, análisis y posibles conclusiones en una población determinada con un interés específico. De acuerdo a este autor, desde este enfoque el observador debe estar en la capacidad de informar con claridad, objetividad y precisión acerca de sus observaciones a un sujeto que pertenece a una realidad, que está en tiempo presente en el mundo y puede ofrecer a quien observa información valiosa que contribuya a la comprensión de una problemática, situación o interrogante.

Dentro de los momentos metodológicos que están inmersos en el enfoque cualitativo, está presente la gestión que corresponde al comienzo visible de la investigación y tiene lugar mediante el empleo de una o varias estrategias de contacto con la realidad que se centra en el objeto de estudio que se va realizar, seguida de la gestión intermedia que tiene lugar mediante la objetivación materializada por medio de la recolección y construcción organizada de los pasos a seguir (Rodríguez, Gil, y García, 1996).

En este sentido, se inició con una indagación de antecedentes y referentes teóricos para recolectar las investigaciones ya realizadas y la teoría que sustenta el presente trabajo, en relación a la gestión educativa, gestión académica, seguimiento académico y calidad educativa. También se elaboró la entrevista de tipo semi-estructurada, como instrumento fundamental, teniendo una estructura y propósito, además de querer “entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y desmenuzar los significados de sus experiencias” (Álvarez, 2003, p.109), esto con el fin de indagar las percepciones, ideas y experiencias de vida que las docentes tenían en relación con la gestión educativa.

Seguidamente, se llevó a cabo un registro de cada una de las sesiones, en las cuales se especificó claramente las personas que voluntariamente estaban interesadas junto con sus reacciones, complementándolos con información del contexto de tales manifestaciones, estableciendo una relación de respeto, confianza y serenidad a medida que ellos iban presentando y dando a conocer sus perspectivas relacionadas con el estudio focal del trabajo.

De esta forma, el estudio se inscribió al tipo de investigación exploratoria-descriptiva, la cual tiene como objetivo central “examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.42) para posteriormente describir dichos fenómenos, detallando cómo son y cómo se manifiestan. Así, en su fase descriptiva, esta investigación posibilitó especificar las propiedades y las características de las acciones de seguimiento académico empleadas por los docentes y conocer cuál es su finalidad.

De acuerdo a los antecedentes presentados en el presente documento, se identificó que el factor del seguimiento académico desde el ámbito de gestión educativa no ha sido directamente indagado, aspecto que viabiliza el tipo de investigación ya que, los estudios exploratorio-descriptivos permiten realizar un acercamiento a fenómenos o eventos poco investigados, “obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.42). Por tanto, de acuerdo a los autores citados, los estudios exploratorio-descriptivos no son un fin en sí mismos sino que por lo general determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio.

Frente a la participación de los profesionales docentes en el presente trabajo, se empleó la técnica de “Participantes Voluntarios” o “Autoselección” para seleccionar el muestreo, estableciéndose como la población objeto de investigación, el cual se entiende como un “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 128).

Dentro del centro se cuenta con 35 maestras que tienen un año de antigüedad aproximadamente y máximo 8 años de experiencia, teniendo carreras enfocadas en la educación para la primera infancia como: educación infantil, educación especial, licenciatura en educación preescolar y técnico en educación preescolar, las cuales han desarrollado un valioso proceso pedagógico con los niños y niñas que están dentro de este lugar.

A continuación se evidencia el esquema de la cantidad de maestras licenciadas y maestras técnicas dentro de la fundación al igual que la aproximación del tiempo laborado

| Número de profesionales | Número de técnicas | Experiencia |
|-------------------------|--------------------|------------------|
| 20 | 15 | Entre 1 y 8 años |

Tabla N° 1: Número de maestros técnicos y profesionales. Elaborado por autores del documento.

Este esquema refleja el número de maestras licenciadas y técnicas que participaron en las entrevista.

| Número docentes profesionales | Numero docentes técnicos | Experiencia |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 8 | 4 | Entre 1 a 5 años en el centro |

Tabla N° 2: Docentes participantes en el proceso, elaborado por autores del documento.

Es importante aclarar que en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra “no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 387). Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad, por lo que los profesionales que desearon participar en el presente trabajo posibilitaron responder a las preguntas de investigación relacionadas con su práctica cotidiana.

Así, como indica Hernández, Fernández y Baptista (2010), en la técnica de “Participantes Voluntarios” o “Autoselección” los profesionales se proponen como colaboradores para el estudio, respondiendo a la invitación realizada por el grupo de investigadores. En este sentido, se socializó a los docentes de la institución aeioTU el objetivo y características de la investigación, para que sea producto del interés individual su participación específica en las etapas consiguientes.

Para obtener la información requerida por parte de la muestra de docentes, se hizo uso de la herramienta de entrevista que se constituye como uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios de tipo cualitativo, en donde el investigador hace preguntas sobre los aspectos que le conciernen en su interés de estudio comprendiendo y apropiando el lenguaje de los participantes.

Al momento de indagar por los estilos de entrevista en este trabajo fue pertinente retomar la entrevista semi-estructurada, que en coherencia con el enfoque de investigación cualitativa, “permite recabar en los participantes conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el

lenguaje de los participantes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 409) ya sea de manera individual o grupal, teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones deben anotarse por separado, para obtener mayor claridad al momento de realizar los análisis de dicha información recolectada.

Como explican Grinnell & Unrau (2007, p.423) las entrevistas semi-estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas de interés para la investigación, lo que quiere decir que no todas las preguntas están predeterminadas desde un principio. Haciendo uso de esta herramienta, a través de las preguntas y respuestas, “se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Janesick, 1998, p.72), el cual no es fácilmente observable. Se considera pertinente dicho instrumento para el presente trabajo, puesto que permite recopilar y analizar las perspectivas que tienen las docentes en cuanto a la gestión educativa y las estrategias dentro de esta. Para llevar a cabo este tipo de entrevista semi-estructurada, es necesario tener en cuenta los siguientes ejes que actúan como elementos guía para la formulación de preguntas “el proceso de planificación, la finalidad de la planificación y la relación entre los planes escritos y los materiales de trabajo utilizados” (Troncoso, 2005, p. 32.).

Las preguntas planteadas dentro de la entrevista se formularon con base en la estructuración de los antecedentes y marco teórico en donde se tuvo en cuenta las siguientes categorías: Gestión educativa y académica, seguimiento académico y calidad educativa. A partir de esto se construyeron las preguntas, para indagar por los intereses planteados en el trabajo involucrando a las maestras licenciadas y técnicas a quienes se les preguntó, desde su práctica

pedagógica, las perspectivas que tienen en cuanto a la gestión educativa y los conceptos que están inmersos dentro de este concepto.

Para llevar a cabo la recolección de la información, se construyó el instrumento guía con las siguientes preguntas:

1. ¿Desde el punto de vista de su profesión como educadora infantil que percepciones tiene sobre el concepto de gestión educativa?
2. ¿Considera que es necesario implementar la gestión educativa dentro de la fundación aeioTU? ¿Por qué?
3. Desde la práctica pedagógica se evidencia la gestión educativa?
4. ¿La institución educativa ha desarrollado acciones para controlar el ausentismo de los estudiantes o indagar las causas que lo originan? ¿Cuáles? Explique brevemente. ¿Con que rigurosidad se llevan a cabo?
5. ¿Cómo se lleva a cabo el seguimiento académico relacionado con el desempeño de cada uno de los estudiantes de la institución? ¿Con que fin se realiza este seguimiento académico? ¿Qué actores de la comunidad educativa participan en este proceso y cuales son sus roles?
6. ¿Qué acciones se implementan en la institución educativa para desarrollar planes de mejoramiento académico a los estudiantes? ¿Cómo y quienes desarrollan estas acciones?

Finalmente, se realizó el análisis de la información desde el enfoque cualitativo, caracterizándose por recibir datos no estructurados para ser estructurados, con el propósito de describir los fenómenos estudiados bajo su óptica, en su lenguaje y con sus expresiones

(Creswell, 2009). Así, se explican y describen situaciones desde categorías o unidades de análisis para encontrar sentido a los datos en el marco del planteamiento del problema y “relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamentada” (Charmaz, 2005, p.2).

A partir de este enfoque cualitativo de investigación, primordialmente se tiene una idea de lo que se quiere investigar, para así comenzar la construcción del planteamiento del problema, por medio de este proceso se hace el muestreo, la recolección no estandarizados ni completamente predeterminados y análisis que son fases que se deben realizar simultáneamente; cabe resaltar que para este tipo de investigación es necesario frecuentemente regresar a etapas previas que pueden ser las hipótesis, teniendo una indagación más flexible y está entre las respuestas y el desarrollo de la teoría, además de evaluar el desarrollo natural de los sucesos y se tiene una perspectiva interpretativa postulando que la realidad se define de las interpretaciones de los participantes en la investigación.

Dentro de este tipo de investigación una característica fundamental es el patrón cultural “parte de la premisa de que toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones o eventos” (Colby, 1996, p.140), es decir que dependiendo del contexto en donde se desarrolle la investigación se debe tener en cuenta las características y formas de ser de esta comunidad o sistema social. De esta forma, el enfoque cualitativo ha logrado valorizar la capacidad auto reflexiva para construir a través de la experiencia.

Dicho análisis se llevó a cabo haciendo uso de una matriz de análisis por categorías, útiles para establecer vinculaciones entre categorías o temas (o ambos) y su posterior relación y descripción, bajo la técnica del análisis del discurso.

El análisis del discurso es una técnica que aparece en la investigación de las ciencias sociales a mediados de los 70s, entendida como la “comprensión e interpretación de: “textos producidos por alguien en situación interpersonal” (Gallego, 2009, p. 247). De acuerdo a lo expuesto por este autor, los textos que serán producto del análisis del discurso pueden provenir de fuentes documentales, tales como periódicos, biografías, cartas, propaganda etc. O bien de situaciones técnicas recreadas artificialmente para provocar discursos ad-hoc como es el grupo de discusión o la entrevista abierta.

Así, la presente investigación empleó el análisis del discurso partiendo de categorías, interpretando las transcripciones de las entrevistas realizadas a docentes y administrativos del centro educativo para identificar categorías analíticas que posteriormente serían conceptualizadas, contrastando los hallazgos investigativos con la fundamentación teórica.

Recolección y análisis de información

A partir de una construcción teórica que sustenta las categorías de análisis del presente trabajo, se inició con la recolección de la información a través de entrevistas semi-estructuradas, las cuales fueron aplicadas a doce maestras del centro aeioTU Orquídeas de la localidad de Suba con el fin de alcanzar los objetivos planteados.

Para llevar a cabo este tipo de entrevista, se tuvo en cuenta las orientaciones esbozadas en la metodología en la que se indica que esta se constituye, como unos de los procedimientos utilizados en un estudio de tipo cualitativo, en donde el entrevistador la efectúa tomando como base un guion, pero las preguntas son abiertas y no tienen una estandarización, además al momento de llevar a cabo la entrevista es necesario establecer el rapport antes de iniciar hacer las preguntas creando un clima de confianza, haciéndole sentir al entrevistado la importancia de su colaboración y el carácter confidencial de los datos que aporta, lo que permite reunir requisitos de confiabilidad y validez, teniendo en cuenta que las anotaciones deben hacerse con la mayor imparcialidad y objetividad posible.

Al momento de seleccionar los participantes se convocó a las maestras del Centro aeioTU Orquídeas en un saludo de bienvenida en el comienzo de la semana, haciendo la invitación a quienes quisieran participar en una entrevista que estaba enfocada en el concepto de la gestión educativa y la influencia que tiene en el rol de maestras en el centro, desarrollando las entrevistas con las maestras en los momentos de descanso que tienen los niños y las niñas del centro.

Las entrevistas se desarrollaron al interior de la institución, de manera individual con cada maestra, a quien se le solicitó su consentimiento informado para poder grabar en video y audio las respuestas a los interrogantes planteados.

Por medio de la información obtenida en las entrevistas semi-estructurada, se realizó la matriz que se indica a continuación, la cual permite evidenciar los aportes de las maestras en relación a cada uno de los componentes a indagar.

| | GESTIÓN | | SEGUIMIENTO ACADÉMICO | | | CALIDAD EDUCATIVA |
|--------|---|---|---|--|--|--|
| | EDUCATIVA | ACADÉMICA | SEGUIMIENTO AL AUSENTISMO | SEGUIMIENTO ACADÉMICO | APOYO PEDAGÓGICO | |
| D 1 | Poner diariamente en marcha la práctica educativa para mirar que se debe mejorar... como por ejemplo organizar, de realizar mejor su desempeño profesional. | Claro, hace parte del ejercicio... de una forma individual desde que tú ya sepas y manejes el concepto. Y es desde las políticas de la misma entidad como yo estoy revisando... que está bien y qué está mal y cómo puede mejorarse. Si uno no está permanentemente revisitando, digamos los objetivos, que perseguimos todos, y sobre todo en la práctica pedagógica entonces no se alcanza la meta. | Cuando los niños no asisten, se hacen llamadas, se registra en el sistema pues porque prácticamente ellos son nuestros clientes... Y en gestión de calidad debemos tener satisfechos a nuestros clientes. | desde la experiencia educativa aeioTU nosotros hacemos un seguimiento a través de unos objetivos de aprendizaje; valorar al niño en todas sus dimensiones y mirar en qué áreas está de pronto un poco más débil Aquí se implementan lo que se llaman las alarmas y las alertas del desarrollo , entonces basados en eso nosotros empezamos a generar... estrategias pedagógicas con herramientas que están construidas desde el MEN o en mutua ayuda con los padres para intentar que se nivelen un poquito desde esas características para la edad que estemos desarrollando. | ...nosotros somos un grupo interdisciplinar también. Entonces el trabajo lo realizamos de manera conjunta con educadoras especiales, con psicólogos... ...dependiendo del proceso se activa... el mapa o el conducto regular de lo que requiera el caso. | El cliente es el que sostiene la empresa por eso es muy importante mantener un estándar de las personas que deben estar en la empresa. |

| | | | | | | |
|----------------|---|--|--|---|--|---|
| <p>D 2</p> | <p>...está muy relacionado con la organización como con la planeación de la parte educativa. También todo lo administrativo relacionado con todo lo que es pedagógico.</p> | <p>...está relacionado con la planeación. Es como todo lo que se hace tanto por los administrativos como por las maestras y las coordinadoras. Es la forma como se organiza la experiencia educativa tiene toda una gestión. Desde la administración pero pasando también por las aulas.</p> | <p>Aquí eso es muy importante dentro de toda la filosofía como de la pedagogía... Después de que nos damos cuenta hacemos una verificación en la lista y nos damos cuenta que nos hacen falta varios niños nos organizamos las maestras para ir a llamar a sus casas y averiguar por qué no vinieron. Si están enfermos se les llama y se les motiva ...si hay una razón, digamos que justificarlo que nos traigan la excusa y que si está enfermo o lo que sea igual nos muestre ese certificado de que estuvo en el médico. ...si digamos, ya son causas familiares igual acá hay un equipo como de un psicólogo, la misma coordinadora como que cita a los padres y está pendiente que no empiecen a faltar muchos niños.</p> | <p>Lo que hace cualquier otra institución pero a diferencia de evaluación, aquí se hacen los informes de los niños. ...acá no se miden como tal resultados de los niños por una evaluación o por un logro como tal pero sí en todas las experiencias que se manejan acá en la jornada pedagógica estamos haciendo un seguimiento al desarrollo de los niños. Es un seguimiento a partir de unos objetivos de aprendizaje; de acuerdo a esos objetivos de aprendizaje vamos viendo el niño en qué ha avanzado y hacemos unos informes en los que detallamos esos avances</p> | <p>...se trata de identificar la causa... si es más cognitivo... algo que uno pueda probar que no solo es una dificultad... ...más que todo eso es con el psicólogo. Y de la mano con la maestra se tratan de implementar algunas estrategias. ...son los niños que tratamos de más motivar para que participen en las experiencias...</p> | <p>Cualquier otra empresa educativa tiene que llevar procesos de gestión para que todos los objetivos se cumplan. Las capacitaciones que nos dan porque en esas capacitaciones nos indican la parte administrativa, digamos como la parte de mapas de atención de la fundación pero porque eso está planteado desde el componente administrativo y porque eso nos afecta a nosotros... A veces cuando faltan muchos se hace unaaas labores pedagógicas que les ponen a los padres para que apoyen los niños en la casa.</p> |
| <p>D 3</p> | <p>La gestión educativa es uno de los recursos más importantes dentro del proceso educativo, puesto que desde allí se originan todo lo referente a la parte administrativa, todo lo relacionado con los agentes pedagógicos de la parte de maestros,, el personal que hace parte de la comunidad educativa... desde allí podemos evidenciar que necesidades existen o que necesidades hay latentes dentro de la institución educativa y</p> | <p>...hago parte de esa gestión educativa como ente facilitador como maestra.</p> | <p>Existen formatos, a las profesoras se les capacita en relación a esto... siempre estar llamando a las casas...</p> | <p>Aquí se llevan cada dos meses pues los informes que hay que entregar... el niño es constantemente observado, se le mira todo su proceso en cuanto a lo comunicativo y en cada una de sus dimensiones.</p> | <p>Aquí existe el comité de inclusión, y tienen el apoyo de la educadora especial el apoyo de psicología ...el comité está dado a tener en cuenta o a buscar o que las profesoras por lo general den a conocer que niños evidencian de pronto problemas de aprendizaje o tengan alguna falencia a nivel motor</p> | <p>Es necesaria, es valedera porque hace parte de la parte administrativa y que conjuga todo el proceso comunicativo de los entes que estamos trabajando o que estamos inmiscuidos en el.</p> |

| | | | | | | |
|--------|--|--|--|---|--|--|
| | dentro de esto podemos buscar mejoras... | | | | | |
| D 4 | Es como la organización de la educación de los niños, estar pendiente de cómo se lleva a cabo toda la programación, como se hacen las actividades y las experiencias para que los niños adquieran los conocimientos. | Nosotros estamos regidos por una... como unos estamentos nosotras, tenemos que estar involucradas en todos los aprendizajes como organizadoras y pendientes de todo lo que suceda con ellos. | ...Tenemos unos formatos y es como casi una obligación nosotros tener que llamar todos los días a los niños que no asisten, por qué no asisten, llevarle un proceso, saber si es que está enfermo. Luego de todo esto si el niño no asiste pensar en hacerle una visita domiciliaria que sería la culminación del porque el niño no asiste a la fundación. | Se lleva por medio de unos avances mensuales. Se hace un diagnóstico, una caracterización. Se observa diariamente en cada una de las actividades cotidianas. | ...Hay un acompañamiento exterior que son las docentes... docentes de la entidad de la secretaría de integración social que ellas nos están acompañando, la educadora especial y si el niño, pues lo requiere, hay un seguimiento por parte de psicología y esto se hace con el acompañamiento padres maestros que somos los que estamos más cerca del niño Y siempre hay un proceso y acompañamiento de la EPS. | ...venimos desde una organización que se ha implementado con los niños para mejorarles sus conocimientos y sus aprendizajes y sobre todo, inculcarles como esa autonomía e independencia en sus conocimientos. |
| D 5 | ...la gestión educativa es muy importante dado que es la que nos permite planear para hacer una buena ejecución de nuestra labor, no solamente la parte administrativa sino desde nuestra parte como educadoras. | Nosotras... recibimos unos lineamientos que debemos cumplir como educadoras infantiles e igualmente nosotros retribuimos esa gestión a ellas. | Las maestras deben llamar diariamente a los alumnos para verificar la razón por la que los niños faltan. | Se hace a través de un seguimiento que tiene varias partes, Que se entregan mensualmente y un avance que se entrega cada dos o tres meses... Además se entrega un informe periódico, se hace cada dos meses donde igualmente se continúa haciendo los avances que los chicos tienen. Hay unas alertas en el desarrollo que nos dan cuenta de los niños que presentan alguna dificultad. | Hay un grupo de apoyo que contamos en la fundación, al cual nos dirigimos para contarles pues nuestras percepciones acerca del chico y ya de común acuerdo se hace un trabajo en equipo para poder ayudar al chico a superar las dificultades. | En todas partes debe haber una gestión educativa porque, como digo anteriormente, es la que nos permite hacer una planeación y una buena ejecución |

| | | | | | | |
|--------|--|---|--|---|---|---|
| D 6 | Es la forma de organización que se encuentra dentro del Centro, para tener un mejor funcionamiento en lo administrativo y educativo. | Por medio de los contenidos, las experiencias, ya se establece desde el comienzo del año para tener un orden. | Nosotras como maestras hacemos el seguimiento a los niños que no están viniendo al centro por medio del formato de llamadas, así que se llaman diariamente para conocer el motivo del porque tiene tantas inasistencias al centro. | Este el formato de informes quincenales, mensuales y trimestrales para evidenciar el proceso que lleva cada niño, además de estar presentes las documentaciones que hacen alusión al proceso de exploración que se lleva a cabo en el aula. | Como tal, no existe la palabra bajo rendimiento, aunque se respeta el proceso cognitivo que tiene cada niño, por lo que se tienen establecidos unos formatos que dan a conocer la mirada integral de cada niño y así se crean estrategias por medio del juego y herramientas pedagógicas. | Se tienen establecidos dentro de la fundación unos formatos que permiten evidenciar la organización. |
| D 7 | La gestión educativa son todos esos procesos que se hacen para poder tener abiertos diferentes centros que atienden a la primera infancia lo que abarca nutrición, administración, pedagogía, políticas de primera infancia, y todo lo relacionado con ello considero que ay instituciones en las que se tiene una buena planeación y proyección frente a lo que se va a hacer con los niños, las niñas, cual es la misión y visión de las instituciones, como ay otras en las que realmente no se tiene un claro conocimiento frente a qué es lo que se quiere lograr o se quiere visionar. La gestión educativa ya se está implementando, porque en aeioTU se rigen bajo diferentes parámetros dados desde la secretaría de integración, y pues los mismos lineamientos y parámetros que tiene la misma fundación. | Desde mi práctica se visualiza en como llevo a cabo mis experiencias pedagógicas con cada uno de los niños y niñas siguiendo los lineamientos que me dan a mi desde los fundamentos de la fundación así como los lineamientos que nos da secretaría para tener un trabajo integral con los niños y las niñas. | El seguimiento que se hace para el ausentismo es estar en comunicación con las familias llamando y preguntando porqué la ausencia de los niños y las niñas en la institución y si desde la institución ay posibilidades para que los niños dejen de no asistir sino que al contrario vengan. Cotidianamente se realizan gestiones como seguimientos a la familia, se les brinda apoyo desde lo psicosocial; si es algún inconveniente de tipo familiar; si es de tipo económico, digamos que acá se les dan todas las garantías por ser una institución de carácter público y por ende gratuito. | Me parece interesante la forma en cómo acá llevamos el seguimiento de los niños y las niñas, pues ya que no es un formato estandarizado donde se pone logra o no logra el niño sino que, acá se habla de cada proceso de cada niño reconociéndolo como individuo y hablando de sus potencialidades y teniendo presente las cosas a fortalecer de cada niño. | | Una de las estrategias es ir de la mano con las familias, para reconocer los procesos que llevan los niños y niñas. |

| | | | | | | |
|---------|---|--|--|--|---|--|
| D 8 | Gestionar para mi es hacer, liderar, yo creo que estar atento a todos los procesos que tiene la educación de hoy en día. | Se gestiona con los niños, con los padres a diario, ese es el día a día de nosotras. | Estar pendiente digamos que eso va de la parte de nosotras como maestras, indagar a los papas obviamente el motivo porque el niño no asiste, debemos evitar el ausentismo de los niños al centro educativo. | el desempeño, nosotros a través de la observación, para así identificar como veo el proceso de ellos | Lo más importante como estrategia es ir de la mano con la familia, porque nosotros evidenciamos y damos a conocer la alerta, pero si los papas no se involucran o no están atentos a todas las observaciones o que damos a conocer como maestras, pues digamos que no podemos avanzar, lo importante es unión del maestro con las familias. | Prevención de enfermedades. Lo más importante es la observación siendo principal en nuestro deber como maestras. |
| D 9 | El concepto de gestión educativa, es como la organización que hace determinada persona, pues en este caso es la coordinadora de todo lo que tenga que ver con la logística y con toda la parte pues educativa en un centro o en un jardín o donde se vaya a organizar. | Desde la práctica pedagógica se evidencia porque ya se está llevando un hilo conductor y se está obediendo como a unas pautas que está dando esta gestión. | Se han hecho estrategias y es llamar cuando un alumno falta, entonces se llama para saber por qué está faltando el niño al centro y pues de esta manera también se hace como presión a los papas porque se están dando cuenta que están pendientes del porque el niño no está asistiendo. | Se llevan unos avances mensuales y también unos trimestrales donde se recopila y se está dando cuenta del avance, pero es un avance individual, ósea no se estandariza ni los marcas dentro de unos ítems no, es un reporte que se hace de la base de los niños. | Potencializar esos avances y objetivos que tienen estos niños en su aprendizaje, ayudándolos e implementar más estrategias mediante el juego, para que el niño pueda potencializar esos objetivos o avances que aún le falta lograr | Los niños no se catalogan como bajo rendimiento, porque estan en la primera infancia |
| D 10 | La gestión educativa debe servir para el bienestar del estudiante en este caso, los niños siendo un apoyo para la maestra, la cual es la directamente responsable de los avances en el aprendizaje de cada uno, ofreciendo herramientas para tal fin. La maestra carga con todo el peso laboral | La parte pedagógica se maneja en muchas versiones, que se da en distintos formatos para dar al seguimiento a cada niño, se enfoca en su proceso pero cuando se requiere ayuda con los niños de inclusión esta queda coja, ya que no es eficaz en estos casos | En aeioTU se encuentra al pendiente de las inasistencias de los chicos por medio de las carpetas en donde se llama a lista, las maestras son las encargadas de hacer el seguimiento a los niños que no asistieron en el día llamando a las familias a indagar del porqué de su falla, este reporte se lleva acabo a diario y se deja por físico en un formato que maneja la institución. | En aeioTU se lleva a cabo un seguimiento al desarrollo con cada uno de los niños, esto se hace de manera mensual en donde se evidencia los avances en todas las dimensiones: cognitiva, comunicativa, socio afectiva, motora y creativa, adicional cada tres meses se realiza un informe detallado para los padres de familia, los encargados de esta labor son las maestras, ya que son las personas con quienes los niños pasan la mayor | No responde | Apoyo por parte de psicología, educadores especiales y nutrición además de una persona encargada del trabajo fuerte con las familias |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|---|--|
| | | | | parte del tiempo y son quienes ven el desarrollo más tangible en cada uno de ellos. | | |
| D 1 1 | El concepto de gestión educativa es todo ese manejo pedagógico que se da desde la parte administrativa, para velar por los intereses de los alumnos y también de las maestras, para que exista un bienestar laboral y un bienestar educativamente. La gestión educativa dentro de la fundación se ve cuando hay una coordinadora que hace los acompañamientos, cuando hay una coordinadora que pregunta como sienten que esta el nivel de los niños o que está muy pendiente de los niños si vinieron, entonces yo creería que si existe una gestión educativa hacia en el centro. | La gestión pedagógica cuando la coordinadora nos hace acompañamientos, se evidencia cuando nos alguna información de interés, en los saludos, talleres y las tertulias | En este momento se ha creado la estrategia que es llamar, haber porque los niños no han venido cual es el motivo, yo creo que esa es una estrategia muy buena para estar pendiente de los niños, porque si es muy importante por ejemplo para este tipo de centro que los niños estén muy presentes. | Se lleva a cabo a través de algunos formatos que se llenan, además de reconocer como venía el niño antes de ingresar al centro, para saber cómo va su proceso a partir de los objetivos de aprendizaje, pero también se lo evidenciamos a los papas a través de lo que se sube a la plataforma que son tanto los informes quincenales como los informe periódicos en donde se dice cuál ha sido el proceso y progreso que ha tenido. | Existe un apoyo del psicólogo, de una educadora especial, con quienes se puede hablar en caso de ver algún tipo de condición en alguno de los niños, también existe un formato que se llena en donde se ve alguna alerta de los niños y llenando esos formatos nos damos cuenta cuales niños de pronto necesitan más este apoyo para poderse los dar y crear estrategias o planeaciones que apunten a ello. | El seguimiento académico se lleva acabo de los formatos que se llenan, para saber cómo va su proceso a partir de los objetivos de aprendizaje. |
| D 1 2 | Gestión considero que es como yo gestiono una herramienta pedagógica con los padres o algún material que se necesite, para mi trabajo pedagógico tanto con padres y comunidad. Además de gestionar en la parte financiera. | No responde | No responde | Este año pienso que es a través del nuevo proceso de la cartografía. | Las estrategias ciento que son desde las reuniones pedagógicas y tertulias aunque este año falta, ya que nos encontramos a principio de trabajo con los niños. | Implementación de la reestructuración de la cartografía curricular. |

Tabla No. 3: Matriz de análisis de entrevistas elaborada por los autores del documento.

A continuación se presenta el análisis de los datos recolectados a través del instrumento de entrevista semi-estructurada y retomado en la matriz de análisis presentada anteriormente, permitiendo así identificar las estrategias con una relación teórica que sustenta los hallazgos obtenidos durante esta fase en el desarrollo del trabajo.

1. Gestión Educativa

En la primera categoría, referida a las percepciones que tienen las maestras en relación con la gestión educativa, se evidencia que definen este concepto, desde poner diariamente en marcha la práctica educativa, teniendo dentro de sus funciones principales el liderazgo, para saber qué aspectos dentro de la fundación se deben mejorar, por medio de las directivas y comunidad.

Alrededor de este concepto, las maestras también mencionan que la organización es un aspecto clave dentro de este proceso, siendo una función, estar pendiente de cómo se lleva a cabo toda la programación, el cronograma que se dispone para el año, y las funciones que desarrolla la coordinación, haciendo ejecución en la parte logística y en todo el desarrollo organizacional, incluyendo en gran parte el ámbito educativo, desde la planeación y todo lo relacionado con lo pedagógico, teniendo en cuenta la misión y visión lo que permite lograr las metas que se tiene dentro de la institución, en coherencia con las políticas del sistema educativo actual que estén a la vanguardia de la educación que constantemente está en transformación.

En ese orden de ideas, otro grupo de docentes relaciona el concepto de gestión educativa con los procesos que se hacen, para poder tener abiertos diferentes centros que atienden a la primera infancia abarcando aspectos, como son: nutrición, administración, pedagogía, políticas

de primera infancia, acotando nuevamente con la planeación y proyección, vista desde los procesos administrativos que se desarrollan internamente, para prestar una atención adecuada a la comunidad (niños y niñas, padres, maestros y en general el contexto) que está inmerso en la fundación.

Frente al manejo que se desarrolla en el Centro aeioTU, las maestras mencionan que la gestión educativa, ya está implementada, percibiéndola porque se rigen bajo diferentes parámetros, dados desde la Secretaría de Integración Social, a la vez que los lineamientos y parámetros desarrollados desde el área administrativa y directiva, visibilizándose en cada Centro por la coordinadora, quien hace los acompañamientos y está encargada de hacer las funciones estratégicas, como es: gestionar el personal, administrar los recursos materiales, entre otras funciones, permitiendo velar por los intereses de los alumnos y también de las maestras, para que exista un bienestar laboral y educativo.

A partir de las percepciones de las maestras del Centro aeioTU en relación con la gestión educativa, se infiere que esta es vista desde el componente de organización, la cual tiene desde un principio claramente definidos unos parámetros y requisitos que permiten cumplir con la visión y misión de la fundación, incluyendo además aspectos relevantes de la parte administrativa, directiva y pedagógica, que se visualizan desde las funciones establecidas desde la gestión que se desarrollan a su interior.

Por medio de las respuestas que dan las maestras y que son anteriormente mencionadas, se pretende obtener información, para identificar las percepciones que tienen las maestras en cuanto al concepto de gestión educativa, evidenciándose que tienen una noción aproximándose a

las características que encierra esta concepción que actualmente es fundamental dentro de las organizaciones (educativas, económicas, entre otras) ya sean públicas, privadas o con financiadas.

En un primer momento las maestras mencionan que dentro de sus funciones principales está el liderazgo, que desde la gestión es clave, porque debe ser un “liderazgo institucional” que no precisamente está determinado por un nombramiento, sino que día a día se construye en conjunto con la comunidad que está dentro de la fundación, especialmente las maestras quienes en sus funciones es primordial ser líderes, demostrándose a través de la experiencia educativa.

Al momento de abordar el tema del liderazgo, generalmente se asocia con la función que realizan los directivos y no obstante dentro de las investigaciones que han hecho algunos autores como: Bernard Bass, Marfan (2009) y Weinstein (2012), quienes mencionan que el liderazgo transformacional, se basa en acciones que pretenden lograr significativas transformaciones a las personas y organización, en palabra de los autores se “trata de un tipo de liderazgo que trasciende lo conocido, abandonando la zona de confort (estabilidad y certidumbre), para generar cambios y disposición de las personas hacia la superación de su desempeño habitual” (Lujambio, González, Martín & Hernández, 2009), de esta manera se evidencia que al momento de asumir el liderazgo pueden ser tanto los maestros, directivos, niños y en general la comunidad educativa que está inmersa dentro de esta experiencia, asumiendo desde su rol diversos estilos de liderazgo, ya sea orientativo, capacitador, participativo, afiliativo, subordinado entre otros, permitiendo fortalecer el desarrollo organizacional que se da dentro de la fundación, además de ser necesario, pues existe una demanda por un profesional competente y completo, es decir, que un docente no debe solo saber y enseñar, sino es su deber indagar sobre su misma profesión para así mejorar constantemente en su quehacer, asumiendo el rol de líder.

Por lo tanto, se evidencia que la gran mayoría de maestras, están inmersas dentro de un liderazgo instructivo que según (Zalasar, 2006) emergen dentro del movimiento de escuelas eficaces en el que se realizan actividades tales como: supervisión, relaciones jerárquicas entre maestros y directivos, con un rol de bajos niveles propositivos; reflejando lo anterior con aeioTU, se identifica que existe un liderazgo dependiente por parte de las maestras sobre la coordinación, requiriéndose “el liderazgo del director para posibilitar e integrar las ideas por parte de los docentes y así conseguir un trabajo en equipo que concluya en una escuela mejor para todas las partes que viven en ella” (Pérez y Ruíz, 1996).

Al momento de definir el concepto de gestión educativa, hacen referencia a un aspecto transversal dentro de este proceso que es la organización, considerada desde la interrelación al interior del colectivo directivo y maestros evidenciándose los valores y actitudes que prevalecen en los actores escolares, siendo fundamentales en la gestión, ya que este aspecto se encarga intrínsecamente de “la estructura y asociación por lo cual un grupo cooperativo de seres humanos, asigna las tareas entre los miembros, identifica las relaciones e integra sus actividades hacia objetivos comunes”(Massie, 1953) o desde la definición de Guzmán, (2004) es “coordinar las actividades de todos los individuos que integran una institución, con el propósito de obtener el máximo aprovechamiento de los elementos materiales, técnicos y humanos en la realización de los fines que la propia institución persigue”.

Por medio de estas definiciones se evidencia que la organización, es fundamental, porque es lograr trabajar en equipo, teniendo claramente la visión y misión que se tiene dentro de la institución, para así llegar a corto y largo plazo a los objetivos y metas propuestas, teniendo un engranaje con lo propuesto desde los parámetros y la labor que desarrollan el equipo en general, especialmente las maestras quienes a través de su quehacer pedagógico innovan, indagan, se

cuestionan y viven constantemente desafíos que les permite involucrarse desde las diversas funciones que están delegadas desde lo directivo y administrativo en la institución. Cabe resaltar, que en este proceso la cultura organizacional se evidencia desde la institución en cuanto, hacer la manera de transformación, “expresando un modo de vida, un sistema de creencias, expectativas y valores, una forma particular de interacción y de relación de determinada organización” (Chiavenato, 2004, p. 584).

Además de mencionar el contraste entre la gestión que se caracteriza por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización, para resolver alguna situación o alcanzar un fin determinado. Se define como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar.

En cuanto al ámbito administrativo dentro de la gestión educativa, es necesario retomar al autor Henry Fayol (1915), quien menciona que a partir de la conexión de estos dos conceptos, se define la administración como “el proceso de trabajo con y a través de la gente para lograr eficientemente las metas organizacionales” e implícitamente esta la planeación, organización, dirigir, coordinar y controlar.

Para finalizar, teniendo en cuenta la relación entre lo teórico y lo indagado a las maestras es evidente la noción que se tiene por la gestión educativa, como el conjunto de actividades, que de manera intencionada, son realizadas por los actores de la educación en un contexto para programar, ejecutar y evaluar las acciones en procura del mejoramiento en el servicio que se desarrolla dentro de la institución, para llevar a cabo este proceso primordialmente dentro de la institución, debe existir un breve diagnóstico, el cual evidencia un panorama en cuanto a la

organización que se está realizando, además es fundamental tener en cuenta los mecanismos de la coordinación y comunicación, en donde la cultura organizacional, liderazgo, administración y rol del maestro juega un papel esencial en esta institución, permitiendo así lograr tener un engranaje diariamente para cumplir con las funciones y parámetros establecidos.

2. *Gestión académica*

En relación a la gestión académica, categoría de análisis que parte de las percepciones relacionadas con la práctica pedagógica que desempeñan a diario las docentes participantes en el proceso de recolección de la información, se encuentra que todas las maestras consideran que llevan a cabo y están inmersas dentro de la gestión pedagógica y académica de forma cotidiana y continua al interior de la institución educativa.

De manera generalizada, las participantes consideran que esta gestión de tipo pedagógica y académica está supeditada por dos instancias: a) los fundamentos y lineamientos institucionales propuestos desde el componente administrativo y; b) las políticas de orden nacional, los lineamientos de la Secretaría de Integración Social para la atención a la primera infancia y el Ministerio de Educación Nacional en relación a estándares y estrategias.

En relación a la primera instancia, se encuentra que el accionar de gestión académica se centra básicamente en la planeación y desarrollo de sus clases o experiencias pedagógicas, las cuales están plenamente orientadas por los fundamentos pedagógicos y organizacionales del Centro aeioTU. En este sentido, su accionar gira entorno a revisar constantemente su ejercicio y reorientarlo en caso de ser necesario para dar cumplimiento a los objetivos de orden institucional, revisión orientada por la figura del coordinador.

Frente a la segunda instancia, su gestión académica está regulada, según las maestras, por lineamientos dados por la Secretaría de Integración Social del Distrito y el Ministerio de Educación Nacional, los cuales de manera general pretenden un desarrollo integral de los niños y niñas en su primera infancia. Se infiere que estos lineamientos son de obligatorio cumplimiento y que está presente en los diferentes planes y proyectos del centro, por lo que no es una opción no desarrollarlos. Estos lineamientos dan a las maestras un mapa de ruta para su actuar, conjugado con los fundamentos pedagógicos del centro aeioTU, indicando los objetivos a alcanzar en cada una de las etapas de los menores y las estrategias a seguir para abordar a aquellos niños o niñas que por diferentes causas no los alcanzan.

En síntesis, la gestión académica o pedagógica es entendida por las maestras como la organización y puesta en marcha de las experiencias pedagógicas con unos fines predefinidos por diversas instancias, desconociendo inconscientemente algunos aspectos de este concepto, como son: hacer un uso pedagógico de los resultados de las pruebas externas e internas, acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa, lo que no quiere decir que no se haga.

Entendiendo que la gestión académica o pedagógica es uno de los ejes fundamentales para la formación de calidad de niños, niñas y adolescentes, más aún en los primeros años como es el trabajo del Centro aeioTU, se espera que las prácticas pedagógicas y de gestión académica tiendan a propiciar, incorporar y desarrollar acciones para mejorar constantemente la práctica pedagógica de los maestros, tal como indican Pacheco, Ducoing & Navarro, (1991,). En este sentido aeioTU incorpora de manera general cada uno de los lineamientos y requerimientos normativos y rectores de la educación para la primera infancia, en mutua relación con la

propuesta educativa institucional del propio centro, según se deduce de las afirmaciones por parte de las maestras.

Dicha gestión pedagógica desarrollada por las maestras debe ser sujeta de constante reflexión y mejoramiento, tal como indica Santos Guerra (1997, p. 153) con el fin de mantener una óptima calidad educativa, acción que se desarrolla en varios momentos del día dentro del centro. Estos momentos permiten acoplar las acciones tendientes a los procesos de enseñanza a desarrollar diariamente y a fortalecer las acciones humanas para la atención de los menores. Como afirma Santos Guerra (1997, p. 162), este es un proceso de constantes desafíos, dado que son los espacios en los que líderes de proyectos y maestras se reconocen como actores fundamentales dentro del desarrollo integral de los niños y niñas y es aquí donde se deben articular de manera significativa, para alcanzar los objetivos propuestos por el centro, definiendo así la identidad institucional.

Es en este punto donde los coordinadores o líderes de los proyectos institucionales deben generar estrategias de comunicación eficaz con las maestras, las cuales permitan “la apertura de oportunidades para el mejoramiento y la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa” (MEN, 2008, p. 44). Deben ser líderes que movilicen a los docentes en la planeación y ejecución autónoma de su praxis, con actitudes propositivas ante las dificultades y que motiven al cambio, como sugiere Salazar (2006), actitudes que no se observan de manera evidente en los resultados del presente trabajo, dado que son los directivos o coordinadores quienes indican los procesos a seguir, delimitan las acciones de los maestros en el aula y han llevado a crear una dependencia marcada sobre la coordinación, ante la ocurrencia de dificultad o toma de decisiones.

Si bien, las maestras consideran que desde su perspectiva son totalmente partícipes y gestoras permanentes del componente pedagógico; Dicha percepción está dada por su acompañamiento permanente por pares y coordinadores, por el cumplimiento de sus labores desde el manual de funciones y el seguimiento de protocolos internos.

En relación con el factor de las prácticas pedagógicas, que de acuerdo al MEN (2008) y Álvarez, Correa & Correa (2009) están inmersas dentro de la gestión pedagógica, se identifica unas claras relaciones pedagógicas entre los planteamientos de políticas educativas y lo propuesto por el centro, empleando recursos propios del modelo pedagógico que se implementan en un horario definido con antelación, pero se retoma nuevamente la dependencia marcada sobre las normativas directivas dentro de la institución, las cuales responden a un constante direccionamiento administrativo.

Esto influye de manera importante dentro de la gestión del aula de los maestros, ya que conllevan un estricto cumplimiento de los mínimos en aspectos tales como: planeamiento de clase, evaluación en el aula y relación con el modelo pedagógico de la institución. Estos elementos son de constante revisión por parte de la coordinación del centro, especialmente en forma y tiempos de entrega; sin embargo, como resaltan Álvarez, Correa & Correa, son campos directos de acción en donde los maestros podrían ejercer mayores acciones de gestión, para alcanzar los objetivos que se concierten con el colectivo docente con total autonomía dado su conocimiento y experiencia en el campo de conocimientos en relación a los lineamientos del centro.

3. Seguimiento académico

Esta categoría se abordó desde el análisis de tres aspectos, retomados desde la Guía N° 34 del MEN (2008), las cuales fueron: seguimiento académico, seguimiento al ausentismo y apoyo pedagógico; a continuación se revisa cada aspecto y sus estrategias por separado.

Inicialmente, de acuerdo a lo indagado a las maestras con respecto al seguimiento académico, se identifica que las maestras consideran que este se lleva de manera permanente por medio de unos formatos o informes de avances, los cuales se hacen de manera mensual, bimestral y trimestral. Dichos informes son elaborados por cada una de las maestras en relación al grupo de niños que está a su cargo mediante la observación permanente de los niños y niñas a lo largo de la jornada diaria en el centro, tanto en las experiencias pedagógicas como en los espacios de higiene, juego y alimentación.

Para la elaboración de los informes periódicos, las maestras tienen como base unos objetivos de aprendizaje predefinidos que les permite evidenciar en cada una de las dimensiones de desarrollo las dificultades y avances de cada estudiante. Sin embargo, a lo largo de las entrevistas dos de las doce maestras hacen referencia a unas alarmas y alertas del desarrollo que se pueden activar en caso de reconocer signos críticos en el proceso de aprendizaje y crecimiento de los menores.

Así mismo, solo una de las 12 maestras indica que los informes son una herramienta que permite generar procesos de mejoramiento o alertas tempranas que posibilitan abordar de manera interna o externa cada situación, mientras que el resto solo enfatiza a lo largo de sus interlocuciones en acciones tales como: “hacer”, “entregar” o “diligenciar” los informes, perdiendo de vista en sus percepciones la utilidad de esta herramienta y enfatizando en el hacer como función inherente a su labor pedagógica.

Por otro lado, una maestra hace referencia a que este seguimiento académico lo inicia mediante una caracterización y diagnóstico por dimensiones, el cual da un punto de partida para iniciar el proceso de aprendizaje según las potencialidades de cada menor; mientras que otra de las maestras entrevistadas hace referencia a la “documentación”, que es un proceso continuo, escrito y audiovisual que permite valorar tanto los intereses de los niños y niñas así como sus avances a lo largo de las experiencias pedagógicas.

En síntesis, el seguimiento académico gira entorno a los informes mensuales que diligencian las maestras y que son entregados a los padres de familia o acudientes para evidenciar los avances o dificultades en el proceso de desarrollo de los niños y niñas del centro aeioTU, apoyado por otras herramientas que no son de total conocimiento de utilidad por parte de las maestras, lo que no supone que no los empleen durante el desarrollo de sus actividades diarias.

De acuerdo a Pérez (2007), el seguimiento académico se puede comprender como la concreción de los resultados que se plantean desde la elaboración del PEI y plan de acción individual de cada centro educativo durante cada periodo del año, resultados que según el MEN (2008) se evidencian en aspectos como: asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje, entre otros. En este aspecto, un gran porcentaje de las maestras del centro aeioTU conciben la elaboración de informes periódicos en los que se plasma la evolución de cada estudiante en diferentes dimensiones del ser como la única estrategia de seguimiento académico.

Si bien a lo largo de las entrevistas realizadas a las maestras, y muy seguramente dentro de su práctica pedagógica diaria, se encuentra que realizan algunas otras actividades de

seguimiento académico, tales como el control de asistencia o ausentismo de los niños y la atención a menores con bajo rendimiento escolar, se observa que en la gran mayoría de las maestras hay un desconocimiento evidente frente a las acciones, estrategias a seguir y utilidad para concretar y evidenciar de manera específica los resultados del proceso educativo, en cuanto al seguimiento académico, empleado este como una herramienta de análisis cuantitativa y cualitativa para monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los resultados de los estudiantes sean una fuente de retroalimentación, como se sugiere en la guía No. 34 del MEN (2008).

Si el grupo de docentes reconociera el amplio espectro del seguimiento académico y su utilidad para el mejoramiento de la pertinencia y calidad educativa, se generarían claras estrategias de seguimiento académico y se aprovecharían para realizar un análisis prospectivo de las diferentes causas y consecuencias de los problemas que se puedan identificar a partir de este. Con lo anterior, como indica Pérez (2007) se posibilitaría la generación de espacios y procesos, para el mejoramiento institucional que impacta el servicio educativo del centro aeioTU.

El segundo aspecto de esta categoría corresponde al seguimiento del ausentismo que se realiza a los niños y niñas que consecutivamente fallan al Centro aeioTU, identificándose de forma general en las entrevistas, que se ha creado como estrategia primordial, llamar a los acudientes de los estudiantes que hacen falta en el aula o área, haciendo la maestra una verificación en la lista, para así constatar quienes no asistieron y organizarse entre las maestras diariamente para hacer las respectivas llamadas, esto con el objetivo de indagar las causas de las inasistencias que se tienen, además de establecer una comunicación asertiva con las familias.

Dependiendo el argumento dado por la familia, se toman las respectivas medidas, por ejemplo en caso que certifiquen incapacidad medica se motivan a los padres, para que los niños tengan una pronta recuperación; si es por una causa de índole familiar y personal se indaga en el contexto familiar que lo rodea, y dependiendo la situación el Centro presta atención prioritaria con el equipo de apoyo psicosocial que son: psicólogo, nutricionista y educadora especial, quienes de acuerdo al caso realizan una visita domiciliaria con la coordinadora, o en algunas ocasiones si es por causa económica las maestras invitan a los padres aclarándoles que dentro de la fundación se brindan las garantías necesarias en cuanto al cuidado, bienestar y educación, ya que es una institución de carácter pública y por ende gratuita.

Cabe resaltar que toda la información obtenida al momento de hacer la llamada, debe quedar registrada en un formato que diariamente se utiliza, para tener el registro y seguimiento del motivo a través del sistema interno que se maneja en cuanto a las inasistencias que tiene los niños y las niñas.

Por medio de la indagación en este aspecto, se evidencia que el proceso del seguimiento al ausentismo es fundamental en la fundación, asumiéndose desde la gestión de calidad, prestándose una oportuna atención a las familias y satisfaciéndolas al momento de estar pendientes de la situación que tiene cada niño, siendo una sub categoría de la gestión académica, ya que se encuentra interrelacionado y dependiente el uno del otro para la consecución última de esta área de la gestión, la cual es posibilitar las acciones de aprendizaje y formación, posibilitando la apertura de oportunidades para el mejoramiento, la búsqueda permanente de acuerdos pedagógicos entre los distintos miembros de la comunidad educativa, (MEN 2008) y más que todo, cuando la ausencia de los niños y niñas a la institución es un factor que influye drásticamente dentro de la gestión.

Por tal motivo, dentro de las instituciones se generan estrategias, para controlar el ausentismo de los niños a través de las políticas internas que se desarrollan estando en pro del mejoramiento continuo, siendo el maestro quien está más en contacto con el estudiante y su contexto familiar, logrando una conexión asertiva con los familiares, para indagar las causas de las ausencias que evidencian los niños durante un periodo prolongado.

Al momento de indagar por este factor, se deben reconocer las causas de las ausencias de los niños, ya sea por situaciones sociales y económicas, las cuales influyen de manera considerable al momento de no asistir constantemente o retirarse de la institución, a partir de esto se evidencia la siguiente clasificación del ausentismo escolar, según el autor Ribaya, Francisco (2011), puede ser:

- A. Origen familiar: especialmente en muchos hogares el ausentismo es provocado por la familia, siendo el motivo económico, social o educativo dependiendo el contexto en el que está inmerso.
- B. Origen escolar: Se manifiesta por un rechazo o falta de adaptación del alumno o familia a la institución, demostrando un desinterés por el trabajo escolar que se realiza en ese espacio.
- C. Origen social: En la primera infancia, es frecuente cuando las familias se dejan influenciar por la dinámica ausentista de algunos niños a la institución, también por las condiciones o ambiente del barrio o condicionamientos culturales.

Luego de reconocer la clasificación es necesario realizar un proceso de intervención que según el planteamiento del autor Ribaya, Francisco (2011), son: localización, indagación, mediación, valoración, control y regulación, este conjunto de medidas entre más estén

coordinadas mejores resultados aportaran, para que disminuya el ausentismo de los niños a la institución, permitiendo así fortalecer la gestión y calidad educativa, ya que se mantiene la población desde un principio a fin, cumpliendo con la cobertura, los requerimientos establecidos, para lograr un bienestar y calidad con la comunidad.

Cabe resaltar, que a partir de los diversos proyectos que se han desarrollado en Colombia en cuanto al seguimiento académico, se evidencia que especialmente dentro del Ministerio de Educación le han apostado a liderar diversas estrategias enfocadas en el bienestar (educación, salud y protección social) de los niños y las niñas velando por su desarrollo integral, además de contar con un equipo interdisciplinar, permitiendo así con la asistencia permanente a las instituciones que frecuentan para su formación.

El tercer aspecto de esta categoría corresponde al apoyo pedagógico, en donde las maestras se enfocaron en relacionar este tipo de estrategia del seguimiento académico, desde el proceso que lleva cada niño individualmente; también se relacionó con el concepto de la inclusión, dado que en el Centro se encuentra un equipo interdisciplinar realizando el trabajo de manera conjunta con los educadores especiales, psicólogos y nutricionista. Dependiendo del proceso y ritmo que lleva cada niño y niña se activa el mapa estratégico o conducto regular, según cada caso, por lo que al momento de identificar una situación relacionada con este concepto, las maestras mencionaron que este tipo de características cognitivas no necesariamente son una dificultad dentro del proceso de aprendizaje, además que dentro de la pedagogía que se desarrolla en aeioTU, no se utiliza el termino de bajo rendimiento académico, más que todo, porque el trabajo que se lleva a cabo es con la primera infancia (niños y niñas que oscilan en edades de 1 a 5 años).

Sin embargo, cuando se certifica algún tipo de discapacidad ya sea física o cognitiva, las maestras dentro de su rol pedagógico, generan diversas estrategias por medio del juego, la lectura y con las herramientas pedagógicas, para que el niño o la niña se sientan acogidos dentro del espacio y logren participar de las diversas experiencias propuestas, claro está respetando el proceso cognitivo que tiene cada niño, por lo que se establecen unos formatos que dan a conocer la mirada integral, estableciendo las dimensiones cognitiva, socio afectiva, comunicativa, corporal y creativa.

Dentro de las estrategias utilizadas, como apoyo pedagógico a partir de la experiencia se dan desde el juego, la lectura de cuentos y la exploración, creando herramientas pedagógicas que sean incluyentes para la población que está inmersa en el aula o área, permitiendo potencializar los objetivos de aprendizajes y avances en el desarrollo de cada uno de los niños y niñas.

Cabe resaltar que dentro de la observación que se hace constantemente a los niños, se lleva un registro a través del formato de observación, permitiendo así entre las maestras socializar en las reuniones por niveles, pedagógicas y tertulias la situación que está viviendo en particular el niño.

Por medio de lo anteriormente mencionado, se evidencia que el factor de apoyo pedagógico que se encuentra desde la gestión académica, es la forma de fortalecer las habilidades de cada estudiante, y está asociado especialmente con el concepto de educación inclusiva, desde lo referenciado por las maestras, este apoyo se puede abordar en acompañamiento con los maestros o directivos, desde las políticas y mecanismos adoptados.

A partir del año 2008 en Colombia se implementó el programa de educación inclusiva, “generando mecanismos para hacer efectivo los desarrollos a la educación, la participación e igualdad para toda la comunidad educativa” (Jorge, C. Margarita, B. Libia, V. Patricia, G. y Marta, P), por tal motivo es fundamental que dentro de las instituciones que atienden el servicio para la primera infancia,

conozcan las suficientes herramientas para contribuir al mejoramiento de los niños y niñas con esta condición, ya que desde lo reglamentado por el decreto 366 de febrero del 2009 divulgándose en las diferentes entidades.

Dentro de aeioTU, los maestros crean estrategias que potencien el desarrollo integral de la comunidad con algún tipo de inclusión (social, cognitiva, racial entre otros) para que todos participen y estén involucrados desde la experiencia, evaluando periódicamente el proceso de los niños y niñas desde los avances en el aprendizaje que contienen las dimensiones del desarrollo (cognitiva, comunicativa, socio-afectiva y corporal) las cuales son retroalimentadas constantemente.

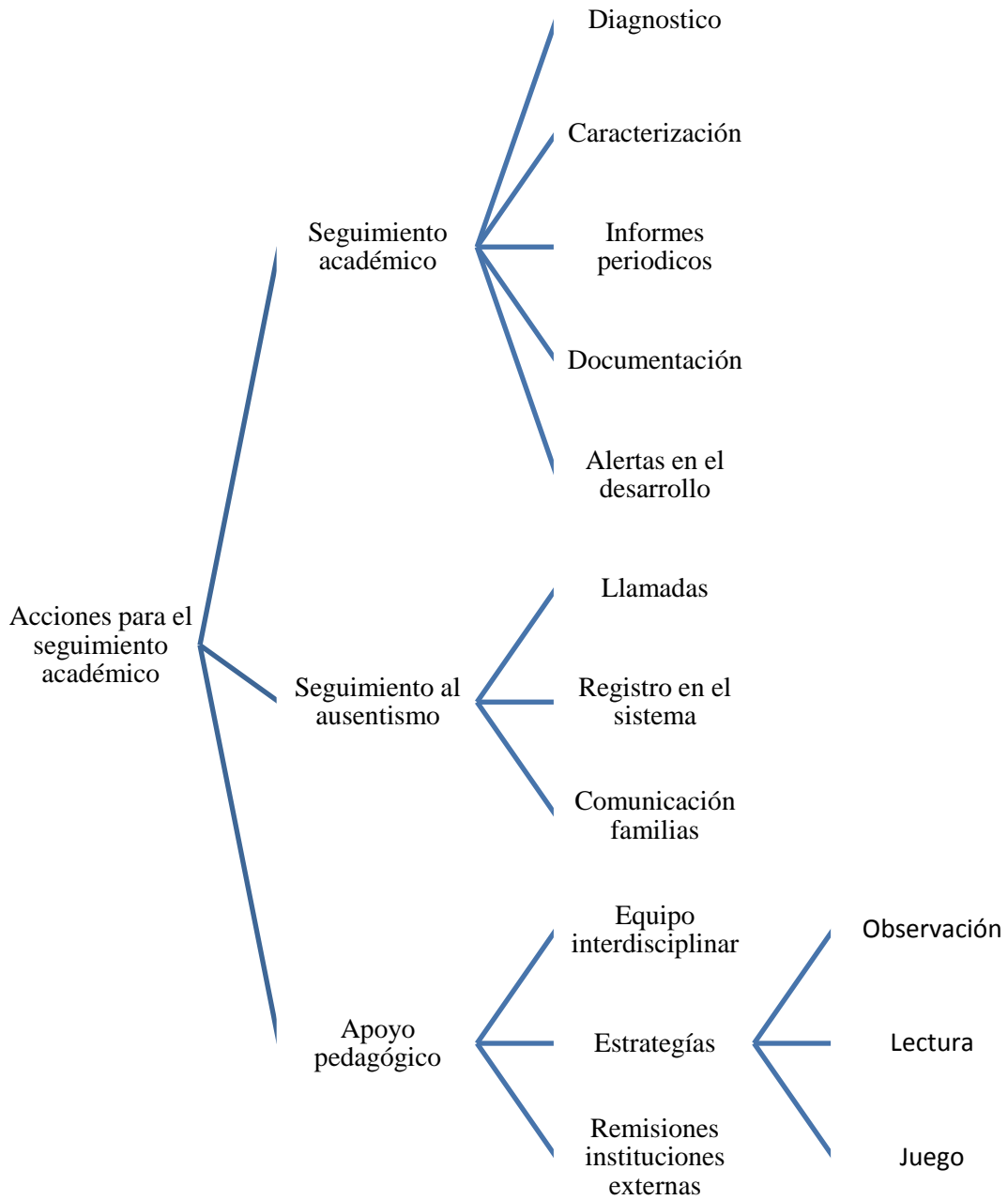


Figura No. 2: Síntesis de acciones desarrolladas por las maestras para el seguimiento académico. Elaborado por los autores del documento.

4. *Calidad educativa*

Por último, en relación a la categoría de calidad educativa, se puede identificar a lo largo de las intervenciones de las maestras que ésta, inicialmente, parte de la concepción de las familias como clientes y del centro aeioTU como empresa. En este sentido se da gran importancia a los canales de comunicación entre actores del proceso administrativo y pedagógico, posibilitándose a diario espacios de información o discusión de temas de la práctica cotidiana, nuevas directrices o dificultades que se estén presentando para mantener la armonía y la coherencia del equipo de trabajo que a su vez, posibilitará el cumplimiento de los objetivos planteados por la organización desde cada uno de sus componentes de gestión.

Así mismo se resalta el proceso de selección y estándares que se deben tener en cuenta al momento de la incorporación del personal, esto con el fin de mantener un buen servicio a los clientes dado que “el cliente es el que sostiene la empresa”. Así, se puede evidenciar que se concentra un gran esfuerzo por mantener una imagen, atención y buen servicio a las familias que allí asisten con sus hijos con el fin de mantener la identidad y reputación corporativa.

Para lo anterior, las maestras indican que se realizan constantes capacitaciones al personal del centro aeioTU por parte del componente administrativo, en las cuales se les indica las rutas de atención, protocolos y procedimientos que se deben seguir de acuerdo a la normativa para mantener altos estándares de calidad en el servicio prestado por la institución. Se infiere una alta dependencia del ente administrativo del centro para la diaria práctica y desarrollo de las actividades planeadas, refiriendo la presencia de la orientación o acompañamiento constante de la coordinadora para indicar directrices o pasos a seguir.

Así mismo, en el proceso de alcanzar niveles óptimos de calidad educativa, además de desarrollar procesos de Planeación y ejecución organizada de las experiencias pedagógicas diariamente, se percibe la necesidad de estar en constante comunicación con las familias de los menores que asisten al centro. Esta comunicación se percibe permanente, a través de medios tecnológicos como lo son el teléfono o las plataformas virtuales de comunicación para difusión de información o de manera presencial cuando se considera necesario por alguna de las partes. Este apoyo a las familias se ve fortalecido por el acompañamiento del equipo de apoyo interdisciplinar quienes de acuerdo a la especialidad del profesional (psicólogo, educadora especial, nutricionista) brindan las estrategias que por dominio de conocimientos se salen del campo de acción de las maestras titulares.

Lo anterior permite comprender una clara relación entre las diferentes categorías que convergen en la consecución o mantenimiento de la calidad en el servicio educativo que es brindada a los menores y sus familias. Cada uno de estos aspectos de manera articulada es un engranaje que apuntan a la visión y misión de la fundación, permitiendo así desarrollar procesos de gestión educativa en cada uno de sus componentes.

En síntesis, se determina que la calidad educativa en el centro aeioTU está regida bajo los principios de la administración, en la que se concibe a las familias como clientes a los cuales la empresa debe mantener satisfechos en relación a la prestación de sus servicios pedagógicos mediante la implementación de estrategias de permanente revisión y transformación en aras, finalmente, de cumplir los objetivos planteados por la organización.

Producto de lo expuesto por las docentes, se identifica una clara relación con el concepto clásico de calidad al que hace referencia Egidio (2005), en el cual este se concibe como un

elemento meramente técnico que la educación ha heredado de la gestión empresarial. Así, la calidad educativa se percibe como un conjunto de especificaciones que deben ser cumplidas (horarios, metas, encuentros, asistencia, número de niños, contacto con familias, número de informes, etc.) y cuyo grado de consecución puede ser medido para mantener en ese orden de ideas, una imagen sobre los clientes y un servicio que satisfaga sus expectativas y necesidades en relación a los objetivos planteados desde la planeación estratégica, como resaltan Hernández & Ibargûen (2008).

Comprendiendo la idea de Pérez (2007) y Hernández & Ibargûen (2008), el concepto de calidad educativa será parte de una amplia discusión por su amplitud conceptual y subjetividad a la hora de analizarla, por lo que las acciones que se generen irán de la mano de cómo se comprenda y cómo se desea alcanzar el objetivo. Entendiendo que desde el centro aeioTU se desea mantener una adecuada relación con los clientes, según las maestras, se han generado estrategias de comunicación, protocolos y espacios de reflexión procedimental que, por un lado permitan desarrollar procesos pedagógicos acordes y, por el otro, canales de comunicación para realizar acciones conducentes a la comunicación abierta y bidireccional entre empresa y clientes.

De esta manera, se ve reflejada la idea de calidad de la dirección del centro y que se ha transmitido al talento humano de la institución, plasmada tanto en las decisiones estratégicas como en las actuaciones cotidianas que desarrollan los estamentos y profesionales que intervienen directamente a diario con los niños y niñas que asisten al centro.

Si se pone sobre la discusión la postura de Gonzales (2004) en relación a que la calidad no se puede desligar de la evaluación, dado que esta debe ser medida y cuantificada para tener un punto de referencia en los procesos de análisis y mejoramiento, no se evidencia en las

interlocuciones con las maestras mayor referencia a este proceso, más que la referencia a que en el centro no se evalúan los niños de manera convencional, tal como se realiza en otros centros puesto que se respetan los procesos individuales. Es decir, la evaluación se entiende que va dirigida a los niños, ya que ellas se enfocaron en la entrevista al componente de aprendizaje.

No obstante la subjetividad para la comprensión de la calidad educativa, es evidente que el componente administrativo del centro ha implementado estrategias para mantener estándares de calidad, articulando los distintos componentes del marco institucional (seguimiento académico, administrativo, financiero y de la comunidad) de manera cualitativa para generar procesos de mejoramiento acordes a los lineamientos del sistema educativo y se han socializado con los docentes, quienes tienen claridad frente a procesos burocráticos y de rutas para la atención de niños, niñas y sus familias desde la visión empresarial.

CONCLUSIONES

A lo largo del proceso desarrollado durante el ejercicio investigativo, se buscó dar respuesta a la pregunta problémica y a los objetivos de indagación, generando como conclusiones:

- En primer lugar, se concluye que el grupo de maestras del centro aeioTU tienen una perspectiva frente al concepto de gestión educativa que está relacionado con el componente de la planeación estratégica (misión, visión, objetivos, planes y proyectos), por lo que se considera que es una actividad permanente de los campos administrativos y directivos; sintiéndose al margen de la puesta en marcha de estos procesos y asumiéndolo desde sus funciones intrínsecas, es decir, las maestras cumplen a cabalidad los parámetros establecidos por la coordinación del centro.

En este sentido la gestión educativa es relacionada con el liderazgo asociándose con el rol de la persona encargada de coordinar los diversos procesos que se llevan para el cumplimiento de los objetivos institucionales, es esta figura quien moviliza e incentiva las acciones de tipo académica de las maestras que llevan a cabo la ejecución de la propuesta educativa establecidos por la organización.

De manera articulada, se identifica que las maestras consideran que existe dentro del centro una organización estructurada y caracterizada, con el fin de planear, proyectarse y estar en constante proceso de mejoramiento para mantener los estándares de calidad y la prestación del servicio educativo.

- En este orden de ideas, conciben la gestión académica pedagógica como los procesos de planeación, ejecución y plan de mejoramiento desde sus prácticas cotidianas, a través de las experiencias pedagógicas y objetivos de aprendizaje, las cuales están en clara relación con las políticas del sistema educativo nacional y el proyecto educativo institucional del centro y de las directrices que se incorporan desde el componente administrativo, sin embargo falta reconocer la totalidad de aspectos que conllevan los procesos de gestión en este componente que posibilitarían potenciar los espacios de reflexión y estrategias de comunicación que se llevan actualmente y que tienden al mejoramiento de la propuesta educativa.
- Frente a la percepción ante el concepto de seguimiento académico se concluye que las maestras lo relacionan con el diligenciamiento de formatos y la observación permanente. Así de determina que las acciones desarrolladas por el cuerpo docente para realizar el seguimiento académico se concentran en: observación, caracterización, diagnóstico, informe quincenal, informes periódicos, avances en el aprendizaje, alertas en el desarrollo, documentaciones, los cuales hacen parte de sus funciones ineludibles inherentes de sus cargos. Estas acciones que se registran a través de los diversos formatos, posibilitan a las maestras tener claridad frente a los avances individuales en cuanto a los objetivos de aprendizaje planteados por la fundación y delimitan el accionar ante los diferentes componentes del seguimiento académico (seguimiento al ausentismo, proceso académico de los estudiantes, apoyo académico, entre otros).

Adicionalmente al indagarse por el seguimiento al ausentismo, aspecto inmerso dentro del seguimiento académico, la institución tiene un protocolo definido con acciones específicas que deben realizar las maestras. Ellas, con el fin de indagar y conocer los

motivos que originan las inasistencias de los niños y las niñas, diariamente deben hacer un registro sistemático a través de las llamadas a los hogares de los menores, siendo el primer paso dentro del protocolo al seguimiento del ausentismo; luego de esto por medio del registro que se lleva del niño, se reporta el cada caso al equipo psicosocial y a la coordinación quienes desarrolla las acciones pertinentes.

Consecuentemente se encuentra que el apoyo pedagógico a estudiantes que requieren un fortalecimiento a sus dimensiones, son las maestras quienes a partir de la observación registrada, emplean instrumentos que les permite iniciar un proceso de seguimiento y apoyo, ya sea en cuanto a las estrategias pedagógicas, equipo interdisciplinar y redes externas con el fin de entender a la diversidad con enfoque de inclusión.

- En definitiva tras el análisis de la información, se evidencia que las maestras desarrollan una serie de acciones predefinidas tanto por los lineamientos como normativas, las cuales van desde el fortalecimiento de canales de comunicación con las familias, pasando por un proceso de observación y registro permanente de los niños y niñas que permitan evidenciar los procesos de desarrollo integral en relación avances o dificultades que requieran la implementación de nuevas estrategias con profesionales de apoyo; y un seguimiento al ausentismo que impacta de manera fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los menores. Lo anterior en pro de mantener unos estándares de calidad en la prestación de servicio entendiendo que, como indican las maestras, la satisfacción de los clientes da una mayor sostenibilidad e identidad a la institución, en torno a lo cual giran los procesos de gestión que son fundamentales en las instituciones educativas.

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos se generan las siguientes recomendaciones, tanto para la institución en la cual se desarrolló el presente trabajo como para futuras investigaciones en el factor de seguimiento académico-pedagógico.

- Emplear las acciones que se están desarrollando para el seguimiento académico de los niños y las niñas como herramientas que posibiliten la transformación y mejoramiento de la gestión y las prácticas que concierne a los maestros en el campo pedagógico. Por tal motivo se requiere un mayor acercamiento conceptual y práctico de las maestras frente a la gestión educativa en general, que permita ampliar las perspectivas y las acciones propositivas inherentes a su campo de acción.
- Que los programas de formación para los licenciados incluyan dentro de su propuesta curricular diversos espacios de aprendizaje relacionados con la gestión en las áreas pedagógicas, administrativa, directiva y de la comunidad que permitan articular los saberes propios de su campo de conocimiento y la gestión para la movilización de los mismos.
- A los profesionales que deseen continuar con este trabajo de investigación se les sugiere generar estrategias que estén enfocadas al mejoramiento del seguimiento académico desde la fundación y otras personas que también estén interesadas en este tema, las cuales si bien estén sujetas a la normativa institucional y nacional sean innovadoras y se salgan del marco tradicional.

Referencias

aeioTU. (2015) Plan estratégico organizacional. Recuperado el 11/10/2015 Tomado de:
<http://www.aeiotu.com/>, Colombia.

AeioTU. (2012) Proyecto pedagógico aeioTU. Bogotá, Colombia.

Álvarez, A., Correa, A. & Correa, S. (2009) Gestión educativa.: áreas, procesos y componentes.
 Fundación Universitaria Luis Amigó. Colombia.

Álvares, A., Correa, A., & Correa. () La gestión educativa: un nuevo paradigma. Especialización
 en gestión educativa, Fundación Universitaria Luis Amigo. Colombia.

Álvarez, J. (2003) Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós
 Educador. México.

Álvarez, I., Topete, C., Abundes, A. (2004) El concepto emergente de gestión educativa
 estratégica y desafíos para la formación en gestión. Escuela superior de comercio y
 administración, Instituto Politécnico Nacional.

Angulo C, Reche M, Prieto I, Rodríguez L, Salvador L, (2008) Necesidades específicas de apoyo
 educativo. Manual de servicios, prestaciones y recursos educativos para el alumnado.
 España.

Braslavsky C, Acosta F, (orgs) (2001) El estado de la enseñanza de la formación en gestión y
 política educativa en América Latina. UNESCO, Buenos Aires, Argentina.

- Carriego, C. (2005) *Mejorar la escuela (Una introducción a la gestión pedagógica de la educación básica)*. Fondo de cultura económica. El Salvador, Buenos Aires, Argentina.
- Cassasus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. UNESCO.
- Caicedo Duarte, C. (2013) *Caracterización del área de gestión académica en ocho instituciones educativas del departamento del Tolima*. Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación. Colombia.
- Callejo Gallego, J. (2009) *Introducción a las técnicas de investigación social*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Castro, F. (2009) *El proyecto de gestión pedagógica. Un desafío para garantizar la coherencia escolar*. Horizontes Educativos Vol 14 (77-89). Universidad del Bío. Chile.
- Charmaz, K. (2005). "Grounded Theory in the 21st Century: Applications for Advancing Social Justice Studies". En: N. K. Denzin; Y. S. Lincoln (eds.). *The Sage Handbook of Qualitative Research* (3.^a ed.). Londres: Sage.
- Chiavenato, I. (2004) *Administración de recursos humanos*. Quinta edición. Editorial Nómox S.A. Colombia.
- Cerdas, V., Marín, A. & Vargas, I. (2007) *Modelos de gestión pedagógica, en zonas de atención prioritaria: análisis de una experiencia*. Revista Educare Vol. XII, N° 2, 9-29, ISSN: 1409-42-58, 2008
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (3.^a ed.). Londres: Sage.

Del Valle, M. (2012) Modelo de gestión académica basado en el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en institutos de educación superior. Universidad de Oriente.

Egido Galves, I. (2006) La evaluación de la calidad de la educación: entre la oportunidad y el riesgo. Revista Educativa, v.9, n1. Brasil.

Flores, J. (1996) “Metodología de la Investigación Cualitativa”. Ediciones Aljibe. Granada (España)

González, A. (2004). Evaluación del clima escolar como factor de calidad. Madrid: La Muralla.

Guerrero, M. (2009). Inclusión social y derecho a la educación, Universidad Católica de Colombia. Recuperado de:
http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/21_3547_srudiosotas-43editorial-.pdf

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) Metodología de la investigación. McGRAW, México.

Hernández, Fernández y Baptista, (2014) Metodología de la investigación. McGRAW, México.

Jorge, C. Margarita, B. Libia, V. Patricia, G. y Marta, P. (2008) Programa educación inclusiva con calidad. “Construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad”. Convenio Ministerio de Educación Nacional, Tecnológico de Antioquia, Colombia.

Lujambio, González, Martínez, Calderón y Hernández. (2009) Modelo de gestión educativa estratégica. Programa escuelas de calidad. D.R © Secretaría de Educación Pública, Impreso en México.

- Hernández, I. e Ibargûen, V. (2008). La Gestión Académica, Criterio Clave de la Calidad de la Gestión de las Instituciones de Educación Superior. Recuperado de: http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_1/Blanco_y_Quesada.pdf
- Martínez, A., Gutiérrez, C., Guisao, L. & Sierra, M. (2010) Articulación de la gestión educativa (directiva, académica, comunitaria, y administrativa financiera) en la institución educativa rural José Félix de Restrepo. Universidad Católica de Manizales, Colombia.
- MEN. (1998) Ministerio de Educación Nacional, Dirección de apoyo a la administración educativa; Proyecto de apoyo a la gestión educativa municipal, estudio exploratorio, Santa Fe de Bogotá, Colombia.
- MEN. (2003) Serie Guías No. 11. Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. Bogotá, Colombia.
- MEN. (2008) Serie Guías No. 34. Educación Inclusiva con Calidad "Construyendo Capacidad Institucional para la Atención a la Diversidad". Estrategias de apoyo a la gestión académica con enfoque inclusivo.
- MEN. (2013) Orientaciones técnicas, equipos directivos. Líneas estratégicas para los niveles de transición. Gobierno de Chile. Recuperado de: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/parvularia/doc/201301181631180.OT.EQDIRECTIVOS.pdf>
- MEN. (2015) Normas Generales para la Gestión Educativa y Escolar 2015. Recuperado de: http://www.minedu.gob.bo/phocadownload/Resoluciones/resolucion_0012015.pdf

- Naranjo, C. (2010) El liderazgo en la gestión del conocimiento. Recuperado de:
http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/sociales/perspectivas_psicologia/html/revistas_contenido/revista10/Eliderazgoenlagestion.pdf
- Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. A. (1991) La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. *Revista de la Educación Superior*, (78).
- Pérez, E. (2007) Metodología para realizar el seguimiento académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, ISSN-e 1681-5653, Vol. 42, N°. 3.
- Pernett, J. (2011). Los procesos de formación docente y del especialista bajo la gestión de una cultura corporativa. (Problemas de la educación y gestión educativa). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Recuperado de:
<http://comunidad.udistrital.edu.co/jpernett/files/2011/09/Los-procesos-de-formaci%C3%B3n-del-docente-y-del-especialista-bajo-la-gestion-de-una-cultura-corporativa.pdf>
- Plata, M (2007) Gestión, Capacitación de organizaciones de base. Paquete audiovisual didáctico. Argentina. Recuperado de:
<http://www.mardelplata.gob.ar/documentos/ongs/gestioncenoc.pdf>
- Pozner, P. (2000) Competencias para la profesionalización de la gestión educativa. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Recuperado de IPEE-UNESCO, Buenos Aires. www.iipe-buenosaires.org.ar Buenos Aires, Argentina.
- Rentería, L & Gerardo N. (2009). Diseño De Una Estrategia De Gestión Educativa Para Mejorar los Niveles de Convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la

- Jornada de la Mañana. Bogotá D.C. Recuperado de:
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis30.pdf>
- Ribaya, F (2011). La gestión del absentismo escolar. Anuario jurídico y económico Escurialense, XLIV. Recuperado de: <file:///C:/Users/Maria%20Jose/Downloads/Dialnet-LaGestionDelAbsentismoEscolar-3625520.pdf>
- Rodríguez, N. (2004) Gestión escolar y calidad de la enseñanza. Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela. Revista Educere. Recuperado de:
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19431/1/articulo4-10-5.pdf> Consultado el 1 de abril de 2015.
- Rodríguez, G., Gil J., y García, E. (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España).
- Robalino, M. (2005) Revista PRELAC Protagonismo docente en el cambio educativo, ¿Actor o protagonista? Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001446/144666s.pdf>
- Salazar, (2006) El liderazgo transformacional ¿modelo para organizaciones educativa que aprenden? Universidad Villa del Mar. Chile.
- Sander, B (1996) Gestión educativa en América Latina: Construcción y reconstrucción del conocimiento. Editorial Troquel, Buenos Aires, Argentina.
- Sandoval, (2002), Investigación Cualitativa, Bogotá (Colombia) Recuperado de:
http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_2/pdf/casilimas.pdf

Sánchez, J (2003) Paradigmas de investigación educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. Entelequia, revista interdisciplinar N° 16. Argentina. Recuperado de: <http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2013/e16a06.pdf>

Santos Guerra, M. (1997) La luz del prisma. Editorial Aljibe, Málaga, España.

Serna, H. (2005). Índices de la gestión. Programa de educación inclusiva con calidad “construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad”

Subdirección de mejoramiento. Documento base para AL TABLERO. Tomado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-191868_archivo1.pdf

Troncoso, C. & Daniele, E. (2005). Las entrevistas semiestructuradas como instrumentos de recolección de datos: una aplicación en el campo de las ciencias naturales. Programa de investigación AEF - Dpto. de Física – Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional del Comahue - Consejo Provincial de Educación de Neuquen.

Universidad Pedagógica Nacional (2000). Programa de Especialización en Gerencia Social de la Educación. Recuperado de: http://www.pedagogica.edu.co/admin/UserFiles/gerencia_social_plegable.pdf

Valderrama, J. (2015) La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación

Villatoro, C. y Sabath, S. (2013). La gestión académica del bachillerato a distancia UNAM. Memorias del XXI Encuentro internacional de educación a distancia. México.

Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL DE LA EDUCACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Bogotá, marzo 22 de 2016

Yo, _____, identificado/a con c.c. _____ de _____, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente manifiesto que he sido debidamente informado por los profesionales John Alexander Rodríguez Gómez y María José Paredes, estudiantes de la especialización en Gerencia Social de la Educación de la Universidad Pedagógica Nacional, los siguientes aspectos:

1. En el interés por desarrollar un proceso de investigación en su área de estudios, se me aplicará un cuestionario de entrevista semiestructurada para recopilar información relacionada con percepciones frente a la gestión educativa y el seguimiento académico en el actuar profesional dentro del Centro aeioTU.
2. Por medio de este consentimiento informado, autorizo a los especialistas en formación e investigadores para recopilar las informaciones grabadas en audio o video, registradas, ordenadas y analizadas, así como para poder emplearla con fines académicos, reflexivos e investigativos para la presentación de informe de resultados y tesis o proyecto de grado a la Universidad Pedagógica Nacional.
3. Se me ha explicado todo el procedimiento y he tenido la oportunidad de aclarar mis dudas frente al mismo.

En función de lo expuesto anteriormente y previa valoración de la información recibida, por escrito y verbalmente, me considero informado. Confirmando que he entendido lo expuesto y anteriormente explicado, ratifico el consentimiento, acepto estos procedimientos y metodologías y participo en las finalidades anunciadas por los especialistas en formación. Por lo tanto, firmo a continuación.

Firma:

C.C

Docente Participante