

La formación de la ética en el tecnólogo de gestión bancaria del Sena centro de servicios financieros

Ivon Nathaly Colmenares Cifuentes

Director:
María Teresa Forero Duarte

Universidad Pedagógica Nacional

Facultad de Educación
Especialización en Pedagogía
Bogotá DC.

2020

AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo principalmente a Dios que es el pilar fundamental en mi vida y que permitió una escalera más al éxito en mi vida.

A mis papás por su apoyo incondicional y la fuerza que contribuyo para que no me rindiera a pesar de la adversidad.

Y a mí asesora porque gracias a ella aprendí, me relajé y desarrollé más conocimiento culminando este proceso.

IVON NATHALY COLMENARES CIFUENTES

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	4
2. JUSTIFICACION.....	6
3. ANTECEDENTES	9
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	22
5. PREGUNTA.....	24
6. OBJETIVO GENERAL	24
6.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	24
7. MARCO CONCEPTUAL	24
7.1. ETICA	25
7.2.1. VALORES HUMANOS	26
7.2.2. ECUANIMIDAD	26
7.2.3 COMPROMISO	27
7.2.4. DEDICACION.....	27
7.2.5. HONESTIDAD	27
7.2.6. LEALTAD.....	28
7.3. LA FORMACION EN ETICA EN EL NIVEL TECNOLOGICO	28
7.4. LA ETICA Y EL COMPORTAMIENTO	30
7.5. PERSPECTIVA PEDAGOGICA	31
8. METODOLOGIA	33
8.1. ETAPA 1 DESCRICCION DEL PROBLEMA EN EL AULA.....	34
8.2. ETAPA 2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS	37

8.2.1. FORMATO DE ENTREVISTA	38
8.2.2. FORMATO TALLER DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES	39
8.3. ETAPA 3 APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA	40
8.3.1. ANALISIS DE LA ENTREVISTA	41
8.4. ETAPA 4 TALLER DIRIGIDO A LOS APRENDICES.....	43
8.4.1. ANALISIS DE BITACORAS	45
8.5. ETAPA 5 DISCUSION DE LOS RESULTADOS	47
9. CONCLUSIONES	50
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53
11. ANEXOS	55

1. INTRODUCCION

El presente trabajo de grado pretende mostrar los resultados obtenidos después de una serie de intervenciones con las cuales se proyectaba dirigir a los estudiantes del tecnólogo en gestión bancaria (CSF) sobre el significado e importancia de la ética que los estudiantes llevan a cabo en su entorno social y laboral.

Desde el método cualitativo que permite observar el sujeto de estudio, podemos descubrir la importancia de la ética en los estudiantes y que esta se imparta desde la clase de humanística, pues en el mundo en que viven los estudiantes con los diferentes conflictos tanto familiares, como las problemáticas que a diario se presentan por cualquier motivo, hace que ellos comprendan la importancia de manejar su contexto fuera de las contradicciones, buscando solución por sí solos, así que con la idea de añadir las clases de ética y valores el estudiante tendría la oportunidad de aprender cómo manejar sus conflictos personales y desenvolverse en la sociedad.

El SENA como entidad promotora de Educación pública, ofrece la formación en Tecnólogo en Gestión Bancaria, de la cual tuve la oportunidad de hacer el acompañamiento como profesora. Esta experiencia permitió evidenciar las problemáticas que se dan en el ambiente de aprendizaje entre los estudiantes, como la falta de herramientas para la resolución de conflictos, dificultades en la comunicación, dificultad para trabajar en equipo. Atendiendo a que los estudiantes reciben en su formación una clase denominada Humanística, el presente trabajo realiza un análisis para enriquecer la formación ética de los estudiantes dentro de esta Clase.

Es importante reiterar que la ética es el complemento que establece un orden en las relaciones humanas pues es comprendida así “la educación es una ciencia que complementa la ética y viceversa. La ética dicta lo que hay que hacer, mientras la educación muestra el modo en que podemos lograr lo propuesto por la ética.”(UAEH, 2010, P. 19).

Al realizar el presente trabajo estamos analizando la posibilidad de implementar herramientas pedagógicas que inyecte, cambios de pensamiento en cómo se practica a diario la ética en el sujeto, pues es vital que para la vida se fortalezca los valores y un cambio de actitud consolidando en este tipo de población inquiriendo el afianzamiento de las relaciones con los demás de manera asertiva, contribuyendo al mejoramiento de la comunicación y reflexión de su quehacer como ser humano y buscando concientizar al aprendiz de la importancia de acoger en lo profesional la ética. Más exactamente lo que se pretende desarrollar en esta investigación es la implementación de un referente pedagógico en la clase de componente humanístico que complemente las temáticas y contribuya al cambio ético que queremos ver en los aprendices.

Al desarrollar este trabajo se tiene pensado implementar herramientas pedagógicas que afiancen el desarrollo de la ética, la idea está en realizar la inclusión de actividades que concienticen al estudiante a identificarse como un ser ético socialmente, reconociendo habilidades practicadas en su diario vivir y la vida profesional.

Una de las formas para abordar la investigación y dar cuenta de los resultados será a partir de una serie de entrevistas realizadas a los instructores Sena y las bitácoras que se realizaron para dejar un soporte de lo que se vivió en cada una de las sesiones, en donde se desarrolló temáticas que permitieron el análisis de los estudiantes alrededor de que es la ética y por qué es importante para la vida. Así pues, que se debe formalizar un análisis de estos resultados, por medio de la interpretación de la realidad y buscar implementar una pedagogía en el

cambio del desarrollo de las actividades para inyectar el conocimiento, siendo así el sujeto el que afiance y se permita desarrollar las habilidades aprendidas.

Una de las limitaciones del trabajo de grado está en la falta de reconocimiento de los instructores, sobre la carencia de lo que significa la ética en la pedagogía que imparte el SENA dirigida a los estudiantes.

Es importante agregar que algunos instructores tienen la idea errónea de querer cambiar la actitud de los estudiantes cuando es vital que junto con la pedagogía, se descubre un espacio donde se reconozca la ética por parte de los estudiantes y sean los que elijan acogerla para su vida, pues no se trata de realizar una guía, que lleve consigo unas actividades sin permitirle al sujeto consolidarlas y practicarlas en los diferentes ejercicios que se dan en el aprendizaje de las clases dirigidas por el instructor de humanística.

2. JUSTIFICACIÓN

La experiencia como instructora del SENA en el Componente Humanístico, es el lugar desde el cual surgen los cuestionamientos sobre la importancia de la formación ética como motor para afectar las prácticas, los discursos y la relación social de los estudiantes en su cotidianidad y en sus contextos.

Una parte de la población se encuentra viviendo con sus padres y tienen una situación económica la cual no les permite acceder a la educación superior en instituciones de carácter privado y por consiguiente, algunas personas toman la opción de ingresar al SENA buscando alternativas para lograr un nivel educativo y profesional que les permita mejorar sus condiciones de vida personal y familiar; por esta razón, de manera frecuente llegan muchos adultos y jóvenes con el anhelo de educarse en una área de trabajo específico con el

propósito fundamental de ejercer una labor técnica y profesional y emprender proyectos laborales.

De otro modo las prácticas educativas y de convivencia entre instructores y estudiantes, es donde se da lugar a la ética como proceso que se ocupa de asuntos tales como la justicia, la igualdad en medio de las diversidades. La ética como el puente que une a las personas para poder convivir bajo unas reglas e intereses comunes que permiten el cumplimiento de los derechos humanos, definiendo la ética como:

“la formación del carácter de las personas, de las instituciones y de los pueblos como expresan los términos moral y ética.” (Cortina, 2013, P.34).

Ética que, en reflexiones de Cortina, nos permite entender como proceso de transformación interna que surge de la convicción de obrar coherentemente en la sociedad y que es una manera de habitar el mundo.

Por lo anterior, surge una necesidad pedagógica que cuestione y comprenda el contexto del SENA como una institución que promueve capacitación profesional a partir de la formación técnica y tecnológica, que se convierte en un espacio propicio para la educación y la pedagogía, que requiere pensarse de manera diferente en el espacio formativo del componente humanístico, ya que la parte técnica ocupa más de 6 horas diarias y el componente humanístico un día a la semana. Esta es una prueba práctica y real de que se le da prioridad a la parte técnica y se asigna escaso tiempo al componente humanístico.

De esta manera en las pocas horas de clase, el instructor de humanística se ve obligado a dinamizar sus clases para poder transmitir información de las diferentes temáticas que van ligadas con las buenas maneras y el buen comportamiento en el ámbito empresarial y no se da la posibilidad de cuestionar, indagar y enseñar planteamientos importantes como la ética y los valores mostrando su relación con el entorno.

Así que, desde el panorama social, el contexto pedagógico y formativo vemos una entidad como el SENA interesada en construir personas capaces de saber un oficio, pero desligado a los valores propios de la ética en esta sociedad, así que el estudiante dentro de su clase formativa técnica aprende a manejar diferentes procesos y casos para enfrentarse en el campo laboral pero su formación de pensamiento crítico y de lo ético no se posibilita en este escenario.

Por esta razón surge la idea de realizar un proceso pedagógico y analítico sobre la ética y su influencia en la educación y en la sociedad, que les permita a los estudiantes generar dinámicas de dialogo y reflexión y poder establecer estrategias para relacionarse con su grupo de trabajo y construir desde sí mismos las diferentes actividades desarrolladas desde este proyecto de investigación, posibilitando momentos de reflexión para reconocerse como seres humanos que están en proceso de aprendizaje y que conviven con otros sujetos, en donde las reglas, deberes y derechos nos permiten tener una armonía social.

3. ANTECEDENTES

En el desarrollo de la investigación se hace el estudio de 15 trabajos de grado que dan cuenta de las especificaciones para abordar el tema de comprendiendo que son eje central para la construcción de un mejor planteamiento para este proyecto.

En el año 2016 se realiza un trabajo de grado de la Universidad Pedagógica Nacional, de estudiantes que optan al título de especialistas en Pedagogía los cuales son Carlos Alberto Cortez Gómez, Sonia Hernández Muñoz y Martha Cecilia Niño Mahecha donde abordan el tema de Formación del pensamiento Ético en Estudiantes del Colegio Campestre Monteverde en el cual contemplan evidenciar como objetivo general Posibilitar el desarrollo en los niños y niñas, de un pensamiento ético y reflexivo que les permita resolver, y proponer alternativas de solución a situaciones problema tanto en lo escolar como en su vida diaria, a partir de habilidades de pensamiento que se favorecen con el uso de algunas estrategias propuestas en el programa de FPNN.” Y dentro de los específicos uno de los más relevantes es “Evidenciar a través de las estrategias de aula tales como socio dramas, entrevistas y eticogramas el tipo de pensamiento ético que los niños y niñas utilizan para abordar situaciones adversas de su vida diaria.

Así mismo dentro de la estructura del texto encontramos una pregunta la cual enfatiza en ¿Es Posible Desarrollar en los niños y niñas, un pensamiento ético y reflexivo que les permita resolver, y proponer alternativas de solución a situaciones polémicas tanto en lo escolar como en su vida diaria, a partir de habilidades de pensamiento que se favorecen con el uso de algunas estrategias propuestas en el programa de FPNN? y dentro de la metodología se evidencia dentro de este enfoque existen diversas metodologías, que han permitido dar cuenta de algunos fenómenos sociales e históricos. Dentro de esta se encuentran algunos diseños de metodologías participativas. Estas permiten involucrar como

elementos de acción transformadora y la participación crítica de los involucrados en los problemas estudiados.

En la primera revisión se identifican 9 categorías de análisis como son: educación, ruralidad, nueva ruralidad, escuela rural, deporte, deporte escolar, balón mano, Modelo de responsabilidad social y convivencia escolar y estas categorías fueron abordadas desde diferentes autores pero uno de las más relevantes dando un aporte a esta investigación está (Sánchez-Alcaraz, 2013) que habla sobre la actividad física y el deporte como medio para el desarrollo personal y social en jóvenes escolares, también esta Herrera, S. Hormoza, E. Quiasua, C. Roncancio, C. Ladino, C., Blanco, Y. (2014) Deporte escolar y desarrollo axiológico en la educación media. En las conclusiones en este trabajo de investigación aplicada de tipo cualitativo y en el cual se aplicó el modelo MRPS, mejorando las pautas de responsabilidad social en la comunidad objeto de estudio, ya que lograron implementar como meta principal el afianzamiento de valores por medio del deporte.

Otra de las investigaciones consultadas habla de la distinción e importancia de los valores sociales, el título de la investigación es : Las Representaciones Sociales que sobre los valores tienen los estudiantes de educación media de la Institución Educativa Besito Volao de la Ciudad de Montería, tesis perteneciente a la Universidad Pedagógica Nacional realizada en el año 2014 por María Luisa Ochoa Arboleda; como objetivo general esta tesis de maestría plantea : Caracterizar las Representaciones Sociales que sobre los valores tienen los estudiantes de educación media de la Institución Educativa Besito Volao de la ciudad de Montería; como objetivos específicos el de mayor interés para la investigación de valores es: Identificar los elementos constitutivos de las Representaciones Sociales que sobre los valores tienen los estudiantes de educación media de la Institución Educativa Besito Volao de la ciudad de Montería, por consiguiente esta tesis de maestría está

construida a partir de las preguntas orientadoras que están implicadas con los objetivos específicos trazados para esta investigación, por esta razón se representan las categorías de análisis de esta tesis con dos fundamentales, las representaciones sociales y los valores, de la primera se desprenden 4 categorías que interpretan la importancia y el contexto de las representaciones sociales en los jóvenes y en la segunda, que tiene que ver con la clasificación de los valores, con esto se identifica autores como Cortina A. hablando de valores y Teresa Wuest hablando sobre la formación, representación social y ética valores, de tal manera en las conclusiones permitió identificar elementos constitutivos para el afianzamiento de los valores y la determinación que toma el sujeto investigado en efecto esto representa en la investigación, la importancia de categorizar los valores y de implementar la educación en valores.

La tesis sobre Socio motricidad para el Fortalecimiento de los Valores realizada por Miguel Ángel Rodríguez Niño y Jefferson Oberth Ruiz Tabera estudiantes de la Universidad pedagógica Nacional del año 2014, plantea como objetivo general: Ayudar al individuo en el proceso de darle una re-significación al concepto que se tiene de valores humanos, desde las dinámicas de formación de las instituciones educativas, teniendo como eje central el desarrollo de relaciones interpersonales en el marco de una educación con contenido socio-motriz con los siguientes objetivos específicos como: Fomentar el uso de los valores en las relaciones interpersonales y Reconocer los valores como una herramienta educativa fundamental en el desarrollo y adaptación a la vida social educativa en pro de una mejor calidad de vida del individuo, la metodología utilizada es la observación del contexto de los participantes para determinar comportamiento y fortalecimiento de las relaciones, las categorías en este trabajo son 9, fundadas por el ideal de hombre, enseguida la teoría del desarrollo, la teoría curricular, teoría de aprendizaje, evaluación, modelo didáctico, estilo

de enseñanza, tendencias de la educación física, y el tema generativo sobre los valores, responsabilidad y respeto. La importancia de realizar la revisión bibliográfica desde autores como Adela Cortina con su aporte sobre los valores y Francisco Gutiérrez que aporta algo sobre El Nivel Educativo Los Manejos Curriculares Para Las Nuevas Experiencias Pedagógicas que serían de gran aporte pedagógico en esta investigación y por esta razón se concluye diciendo que fue interesante descubrir un modelo de apropiación de los valores conjugados en la realidad que poco a poco daba resultados con los diferentes diarios de campo y actividades realizadas para dar éxito a la investigación.

Por otra parte, la Pontificia Universidad Javeriana en el año 2009 para optar por el título de Licenciada en Lenguas Modernas, desarrolla una Propuesta Didáctica la Formación de Valores en la Escuela, la autora es Catalina Devia Mesa, el objetivo general de esta tesis es “Determinar el impacto de la aplicación de la propuesta didáctica en la formación en valores de los niños de preescolar del Liceo Psicopedagógico San Francisco de Sales.” Que determina la aplicación de un objetivo específico “Diseñar, aplicar y evaluar la propuesta didáctica para la formación en valores de los niños de preescolar del LPSFS” y de esto se desprende la pregunta de dicho trabajo de grado que es ¿Cómo promover la formación en valores a partir de una propuesta didáctica para niños de preescolar del Liceo Psicopedagógico San Francisco de Sales? Así que se determinó utilizar una metodología desde la investigación-acción, en la búsqueda de enriquecer la metodología en la enseñanza de valores en la educación preescolar, este trabajo de grado está categorizado por 8 temáticas fundamentales para la aplicación de la formación en valores de las más significativas están los valores, la escuela transmisora de valores y la incidencia del docente, dando respuesta desde autores como nuevamente en las anteriores tesis la señora Adela Cortina desde la perspectiva de los valores y con Habermas con la teoría de la acción

comunicativa y Quintero con antecedentes del discurso pedagógico en competencias, en las conclusiones se habla de un adecuado desarrollo de las competencias en valores y de la comunicación en la transmisión del conocimiento lo que le aporta a esta investigación una mirada desde el espacio de formación Sena y la relación que existe entre lo que se transmite y lo que aprenden y aplican los aprendices.

Esta tesis la Universidad Pedagógica Nacional que tiene por título “Diseño de una propuesta didáctica para la apropiación de la ética dentro del programa técnico en cosmetología y estética integral del servicio nacional de aprendizaje Sena – centro de formación de talento humano en salud” fue realizada en el año 2013 por las estudiantes Diana Consuelo Corredos Ruiz y María Aida Orrego Vigoya donde se proponen como objetivo general Desarrollar una propuesta didáctica para la apropiación de la Ética dentro del programa Técnico en Cosmetología y Estética Integral, del Centro de Formación de Talento Humano en salud del SENA. Y dentro del trabajo hecho por los investigadores se evidencia que en sus objetivos específicos el más relevante para esta investigación es Identificar la problemática en el campo laboral, del esteticista-cosmetólogo, frente a los retos éticos encarados en el ejercicio de su ocupación así pues dando continuidad a la exploración, encontramos que la pregunta se refiere a ¿Cómo desde una propuesta didáctica se aporta de forma significativa a la apropiación de la ética en el ejercicio de la estética por parte de los aprendices del programa de formación Técnico en Cosmetología y estética integral del SENA – Centro de Formación de Talento Humano en Salud (CFTHS) y basándose en una metodología desde el enfoque cualitativo en el marco del paradigma hermenéutico y desde la categorización de tesis podemos evidenciar, La Ética como una categoría fundante de la cual se desprenden, la deontología, la confidencialidad, la veracidad, consentimiento, fidelidad y la bioética, autores como Fraca y Galdoan(1997)

Que se refiere a la “introducción a la ética profesional” y Vilae (2004) que habla sobre “pedagogía de la ética de la responsabilidad a la alteridad” dándole un aporte relevante a esta investigación ya que se acerca al contexto de los aprendices y los valores que llevan todos los días desde el quehacer técnico y su relación con los valores para dar pauta a nuevas ideas de formar en valores.

A continuación, esta tesis realizada en la Universidad Autónoma de Madrid y esta titulada como tesis doctoral y su temática es “La Educación en Valores a través de los Mitos y las Leyendas como Recurso para la Formación del profesorado: el Vellochino de Oro” del año 2011 por Juan Antonio López Benedí y el objetivo general habla sobre “Facilitar la educación en valores a través de la hermenéutica de los mitos y las leyendas para la formación del profesorado.” Y se evidencian objetivos específicos como “Valorar la utilidad y grado de aceptación de la propuesta para la formación del profesorado en Educación.” Así pues, damos una mirada a la pregunta orientadora “¿Existen elementos relevantes para la generación del conocimiento, en cuanto a la transmisión de valores, en los mitos y las leyendas? De existir, ¿se utilizaron como tales a lo largo de la historia? ¿Podrían convertirse en herramientas útiles y aplicables para la praxis de la educación en valores, en España y otros países? ¿Es posible sistematizar estas herramientas para mejorar las prácticas y aplicaciones de los conocimientos actuales en la formación del profesorado?, por consiguiente deja ver una metodología de investigación cualitativa hermenéutica, el cual deriva de unas categorías las cuales muestran que son desarrolladas desde cómo se enseñan los valores y como son acogidos desde la perspectiva del sujeto objeto de estudio, la categoría de la educación en valores, los mitos y leyendas son una de las más significativos para esta investigación por esta razón analizan los autores para sustentarla los cuales son Álvarez, N., Moreno, M., y Cardoso, R. (2001). Mediante la revisión de esta

investigación, refleja que para la pedagogía de los Valores podemos desarrollar las clases con diferentes técnicas, que hagan que los estudiantes amplíen su visión y se permitan pensar una convivencia social desde el respeto y fuera de los conflictos, pues en el mundo profesional encontramos personas competitivas que deben entender el valor de tener nuevas y buenas relaciones, que permite que el trabajo en equipo sea efectivo y fluido.

Para este antecedente se hace el análisis de una tesis de La Universidad de Cartagena, publicada en el año 2014 la cual habla sobre “Educación en Valores: una Estrategia para el Fortalecimiento de la Convivencia entre los niños, niñas y Adolescentes Beneficiarios del Programa de Lectoescritura en el Barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias” tesis realizada por Marbeluz López Díaz que tiene como objetivo general “Promover los valores como una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lector escritura de loma fresca, Cartagena de indias.” Y como objetivos específicos entro los más importantes esta “Promover los valores a través de la didáctica a niños, niñas y adolescentes del programa de lectoescritura del barrio Loma Fresca de la ciudad de Cartagena de Indias, en pro del mejoramiento de las relaciones de convivencia dentro su ámbito escolar” el cual muestra la aproximación que se tiene con la investigación en el tema de valores se refiere ya que su metodología “tiene en cuenta la intervención social, es pertinente fundamentar esta propuesta desde el paradigma fenomenológico ya que hace alusión a la construcción constante de los sujetos sociales” y esto permite visualizar los valores en general y de la convivencia dentro del contexto de lo social mostrando autores como Dewey, j. democracia y educación, 1916. Meza, j. los valores una aproximación conceptual. Bogotá: universidad de la Salle, 2003. Para lo que aporta a esta investigación y desde las conclusiones es importante concientizar tanto a la comunidad y a los docentes en el tema de aprobación de los valores en cuanto a las

relaciones que lleva en la vida y de esta forma podemos promover y dar a conocer diferentes actividades como la apropiación de valores, desde una profesión que permita visualizar la pedagógica del SENA como una obligación de responsabilidad social por parte de la planta de instructores.

En la siguiente tesis de estudio el tema investigado es “Formación de Valores para la Población que Integra la Comunidad Educativa de Educación Básica” que fue publicada en el año 2006 y fue elaborada por Belkis Del Valle Sucre Brito y Rebeca Asunción Martínez de la Riva de la universidad Metropolitana de la ciudad de Caracas, con el objetivo general pretenden “concebir un modelo de diseño curricular para la formación de valores a la población que integra la comunidad educativa de educación básica.” Con relación a los objetivos específicos implementados “Establecer los fundamentos conceptuales de la formación en valores.” Y “Analizar la importancia de la dimensión de los valores en la labor docente en las aulas de clases.” Donde Busca respuesta a las siguientes preguntas ¿Por qué formar valores en las aulas?, ¿Cuáles fundamentos conceptuales se asumen en este trabajo para la formación de valores?, ¿Cuáles son los valores fundamentales para la población que integra la comunidad educativa de educación básica de la Escuela Básica Municipal Juan Manuel Cajigal? Y ¿Si se promueve la formación de valores en las aulas de Educación Básica el comportamiento de los estudiantes en la sociedad estará acorde a esta formación? Utiliza la metodología estudio de caso y recoge la información por medio de entrevista directa y formatos que verifican los resultados y de esta manera enfocan la investigación en las siguientes categorías que comprenden los principios axiológicos y el sistema educativo mostrando la mirada desde los valores con autores como Camps, v. hacer reforma.

Los valores de la educación y desde el ámbito educativo encontramos calzadilla, n. (2005). Diseño del eje transversal formación ética para el programa de profesionalización en servicio. Trabajo de Grado, Licenciatura en Educación Integral, Universidad Metropolitana. Caracas. Conociendo la importancia de construir una base educativa frente a los valores y construyendo un currículo que le permita transmitir el conocimiento de valores a las comunidades educativas. Aporta a esta investigación desde la formalización de un sistema que permita acceder a los aprendices a que sean conscientes de su papel en todos los ámbitos y que vea la necesidad de los valores a través de la formación que imparte el Sena. Se analiza una investigación de la Universidad Pontificia Javeriana que tiene por título “Proyecto de Investigación: Educación Democrática una Propuesta de Formación en Valores” realizada por Wilmar Francisco Ortiz Bermúdez en el año 2018 que tiene como objetivo general “Desarrollar una propuesta de formación en valores democráticos, que desde la filosofía incida en la comunidad educativa, esto basado en un diálogo de saberes y fomento de la reflexión - participación y la práctica de las mismas en dicha comunidad.” Entre sus objetivos específicos más relevantes “Establecer estrategias pedagógicas, culturales y sociales que posibiliten asumir e integrar al proyecto de vida personal y comunitario en valores, principios éticos y morales, los derechos humanos y sus mecanismos de promoción y defensa.” plantea la pregunta de investigación así: ¿Cómo formar en valores democráticos en la comunidad educativa Alfonso Reyes Echandía? Implementa-La metodología cualitativa que es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social categorizando la investigación en la formación en valores democráticos y los autores los cuales fueron utilizados para dar alcance a la investigación son Cortina, A. (1997). Ciudadanos del mundo, Hacia una teoría

de la ciudadanía. Madrid: Alianza editorial S.A. y concluyendo es importante incluir la democracia y desarrollo de los valores en la educación pues eso permite mostrar la importancia que tiene para la sociedad, los mecanismos de participación social y realidad que se ve a diario en el desarrollo político del mundo en general.

La tesis de “La Práctica Pedagógica del Colegio Corazonista de Bogotá D.C. Una mirada actual a través de los conceptos estructurantes de su proyecto educativo” realizada en la Universidad Pontificia Javeriana elaborada por Mónica Lorena Gutiérrez Barreto, Juan Carlos López Suárez, John Freddy Sánchez Vargas publicada en el año 2018 que tiene como objetivo general Comprender las prácticas pedagógicas de los docentes a través de los conceptos Estructurantes del Proyecto Educativo del colegio Corazonista de Bogotá D.C. y entre los objetivos específicos esta “Contrastar las prácticas pedagógicas de los docentes en los conceptos estructurantes de autonomía, formación en valores y sujeto del Proyecto Educativo del colegio Corazonista de Bogotá D.C.” dando alcance a la pregunta investigativa donde plantea ¿De qué manera la práctica pedagógica de los docentes, en el contexto actual, dan cuenta del sujeto, la autonomía y la formación en valores, como conceptos estructurantes del Proyecto Educativo, del colegio Corazonista de Bogotá D.C.? Utiliza la metodología con enfoque cualitativo de manera que podemos analizar las categorías de investigación en tres fundamentales, el sujeto, autonomía concepción y divergencias y la formación en valores fundamentados en autores como Barriga, Á. (2006). La educación en valores: Avatares del currículum formal, oculto y los temas, Transversales. Revista Electrónica De Investigación Educativa, 8(1) ,1-15. Y Zuluaga, O. (1999). Pedagogía e historia. La historicidad de la pedagogía. La enseñanza un objeto de saber. Bogotá: siglo del hombre y finalmente en la tesis se concluye que se debe pensar la practica pedagógica desde la mirada de la reflexión de los aprendizajes en cuanto a valores se

refiere y donde lo que en realidad se muestra prácticas pedagógicas sin evidencia de aprendizaje y reflexión propia, permitiendo identificar falencias en la introducción desde las temáticas pedagógicas del Sena ya que las guías de aprendizaje son elaboradas por el instructor que tallerista y denota una serie de actividades sin comprobar que aprendió el estudiante en el desarrollo de la guía, ya que el mismo se dedica a la entrega de un producto el cual es calificado y no implementa una reflexión.

Esta revisión documental habla de “Propuesta para Formación en Valores Personales y Sociales en la Fundación Real Madrid de Bogotá D.C.” Realizada por Jorge Enrique Páez rueda en el año 2013, sacada del repositorio de la Universidad Libre en su objetivo general busca Determinar los criterios pedagógicos que orientan la formación en valores personales y sociales en los niños de la Fundación Real Madrid de Bogotá D.C.” y fija los objetivos específicos entre los más relevantes esta “Establecer la propuesta pedagógica de manera colectiva para la fundamentación en la formación en valores.” Dando cuenta de la pregunta de investigación “¿Qué criterios pedagógicos deben orientar la propuesta de formación en valores personales y sociales para los entrenadores y jugadores de la Fundación Real Madrid de Bogotá D.C.?, busca realizar la investigación con una metodología desde el enfoque critico-social, que tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales, construyendo la categorización del tema así “La Educación en Valores en el Proceso de Formación de la Persona” y “los valores en el Contexto Social” podemos decir que estas son algunas de las categorías ya que se pretende analizar el aporte de esta a la actual investigación y también con el abordaje de autores como Arana E, Martha. Los valores en el desarrollo de competencias profesionales y Camps, Victoria. Los valores de la educación, brindando un aporte importante en cuanto a valores se refiere puesto que son el

eje central de la presente investigación, dando una mirada el tipo de educación y los retos de cara a la formación que se imparte en el Sena.

Esta revisión documental trata de la “Gestión de la Educación en Valores y el Desarrollo de Habilidades Actitudinales en los Estudiantes de la I.E.P. Sagrado Corazón de la Molina, año 2015” elaborada por Félix Jesús Gambino Domínguez en el año 2015 y fue realizada en la ciudad de Lima Perú en la Universidad San Martín de Porres tiene como objetivo general de la investigación Valorar la relación existente entre la gestión de la educación en valores y el desarrollo de habilidades actitudinales, en los estudiantes de la I.E.P. Sagrado Corazón de La Molina en el año 2015 y dentro del planteamiento de los objetivos específicos entre los más selectos está Valorar la relación existente entre la gestión de la educación en valores y el desarrollo de habilidades de solidaridad, en los estudiantes de la I.E.P. Sagrado Corazón de La Molina en el año 2015. Identificando la pregunta investigativa desde ¿Qué relación existe entre la gestión de la educación en valores y el desarrollo de habilidades actitudinales, en los estudiantes de la I.E.P. Sagrado Corazón de La Molina en el año 2015? Desprendiéndose una metodología basada en el enfoque cuantitativo, pues busca identificar la existencia de una correlación significativa entre dos variables, categorizando la investigación en 9 tiempos y entre las más relevantes están los valores y la persona y los valores y la educación, utilizando autores para darle pie teórico a la investigación como lo son Raimundo Soto (2003). La Educación basada en valores. Cómo educar en valores morales, así pues, se concluye que en el documento después del análisis a través de las técnicas de recolección de la información se evidencia una fuerte y marcada desobediencia en los diferentes valores por el contexto social así que aporta a la actual investigación en el trasfondo social que se le quiere dar a formación Sena para que no existan barreras entre lo que se quiere realizar como propuesta investigativa.

En la revisión documental tenemos una tesis realizada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en el año 2013, de la estudiante Margarita Osorio Mariño desarrollo una tesis sobre “Estudio de Caso: La Formación de la Competencia Transversal “Ejercer Principios Éticos” En Profesionales de una entidad de educación superior en Colombia” y La presente investigación ha tenido como objetivo general caracterizar al profesional del siglo XXI competente en ejercer principios éticos y dentro de los objetivos encontramos de 5 objetivos uno que permite divisar una de las bases fundamentales de la investigación, “Determinar aspectos de la educación recibida en los estudios de pregrado o en otros ámbitos que han contribuido o contribuyen a hacer de un profesional una persona éticamente competente.” indagando sobre ¿Qué atributos distinguen a las personas competentes de aquellas que no lo son en términos de la competencia transversal Ejerce principios éticos, en una institución de educación superior en Colombia?, procediendo a utilizar una metodología de investigación la cual permite la comprensión de fenómenos sociales como la metodología cualitativa, implementando categorías de investigación algunas de las más importantes son “Competencias de los profesionales, las competencias transversales y la ética, visualizando a autores como Victoria Camps con la historia de la ética Adela Cortina con la ética discursiva, el mundo de los valores ética mínima y educación y Espinosa con la mediación social y apropiación de las nuevas propuestas pedagógicas las conclusiones dan cuenta de la implementación de prácticas pedagógicas que permita al estudiante ser integro en todas las áreas de su vida mediante la enseñanza de valores éticos que aporta al entendimiento de una nueva pedagogía desde los valores para el SENA.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A partir del ejercicio como instructora del SENA, específicamente del Centro de servicios financieros (en adelante CSF), en el Área humanística se genera la necesidad de replantear un tema fundamental para la convivencia y la vida social como lo es la formación en ética, en los espacios pedagógicos que se tienen con los estudiantes o también denominados aprendices del CSF del tecnólogo en gestión bancaria e identidades financieras en la ciudad de Bogotá.

De las problemáticas observadas, se pueden identificar en primera instancia que no existe claridad frente a cuál es papel de la ética en este escenario educativo, es decir; no hay orientación desde lo pedagógico frente a su concepción y aplicación en el aula de clases. Tampoco se analizan características psicosociales de los estudiantes como por ejemplo que vienen de familias desestructuradas o disfuncionales con carencias económicas o privaciones afectivas y emocionales que inciden en su permanencia y por ende en sus procesos de comunicación y aprendizaje social.

Fuera de ello, el SENA establece unas normas restrictivas que no les permite a los estudiantes ser y actuar con naturalidad esto en referencia al comportamiento en cuanto a mostrar un marcado patrón de conducta diferente a lo establecido en la ética. Todos sus comportamientos y formas de expresión de libre personalidad son regulados y homogenizados. Otro asunto relevante que se ha podido evidenciar en el ejercicio de la investigación es que se asignan más horas de capacitación técnica profesional que a los espacios de formación en valores y en ética, por lo que los asuntos de ética se están confundiendo con valores morales en función de un adecuado comportamiento empresarial.

No enseñamos a los estudiantes habilidades sociales importantes en el trabajo, en equipo y el aprendizaje cooperativo, tampoco cómo desarrollar habilidades emocionales indispensables para asumir roles laborales fuera de la lógica de competencias, de eficiencia y eficacia en donde las personas se convierten en seres competitivos e individualistas.

El tema de la ética en la formación técnica es un asunto que ha sido abordado de manera reciente desde la perspectiva de los valores institucionales, empresariales, profesionales para el desempeño laboral, sin embargo, no se han realizado investigaciones acerca de la importancia de la ética y cómo abordarla desde el ámbito pedagógico.

La formación en ética es una responsabilidad política y social de los agentes educativos del SENA frente a las necesidades y procesos de formación de los sujetos como ciudadanos de derecho.

5. PREGUNTA

¿Cómo incorporar la formación ética en la clase del componente humanístico del tecnólogo en gestión bancaria del SENA, puntualmente del centro de servicios financieros?

6. OBJETIVO GENERAL

Mostrar la importancia que tiene formar en ética desde la clase de componente humanístico a los estudiantes del tecnólogo en gestión bancaria del Sena CSF en el primer semestre del año 2020.

6.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Identificar las concepciones y las prácticas alrededor de la formación en ética de los estudiantes SENA y su incidencia en los procesos de formación profesional.
- ✓ Estructurar un espacio pedagógico en la clase de componente humanístico donde se implemente la importancia de la ética en la vida personal y profesional de los estudiantes.

7. MARCO CONCEPTUAL

El fundamento conceptual de la presente investigación se realizó a partir de cuatro categorías sobre ¿qué es la ética?, formación en ética en los tecnólogos, la ética y el comportamiento en sociedad y la perspectiva en pedagogía con el propósito de establecer un marco conceptual que enmarque la importancia y significado de la formación profesional brindada por el SENA en el tecnólogo de gestión bancaria, en la materia componente humanístico.

Es importante dar a conocer la importancia de la ética en la vida de los aprendices pues es significativo dejar ver cuál es el papel que cumple la misma en el área profesional, ya que es importante que sea desarrollada en el contexto del diario vivir del área bancaria, además que es importante visibilizar la importancia de la ética no solo en el quehacer profesional sino en lo social y familiar.

7.1 ETICA

En la primera categoría necesitamos analizar que es la ética, por ende, es necesario dar claridad al término para comprenderla. “la ética es un tipo de saber de los que pretende

orientar la acción humana en un sentido racional; es decir, pretende que obremos racionalmente. A diferencia, de los saberes preferentemente teóricos, contemplativos a los que no importa en principio orientar la acción, la ética es esencialmente un saber para actuar de un modo racional” (Cortina, 1994, P.17).

Por lo anterior, la ética es entendida como la orientación que nos permite un actuar libre en consonancia con nuestra forma de ser, por el hecho de ser seres racionales tenemos la capacidad de escoger y llevar acabo actitudes que complementan lo que somos en el mundo en el que estamos inmersos.

De esta manera, se entiende que todos somos capaces de otorgar en nuestro entorno una forma de vida mediada por la racionalidad y por saber actuar para construir relaciones humanas duraderas con la consigna de vivir en sociedad.

Para este fin es necesario contemplar dentro de la ética, los valores que nos permiten desarrollar las habilidades sociales para convivir, mostrando los aspectos positivos que tenemos como seres humanos, ahora bien, para plantear las clases de humanística es preciso enfocarnos en algunos valores para dar contenido a las actividades que se plantea desde la clase de humanística en el ámbito pedagógico.

7.2.1 Valores Humanos

El establecimiento de los principios éticos, van anidados al comportamiento que tenemos a diario en nuestra vida pues los valores nos permiten interactuar e intervenir en cada uno de los ámbitos de nuestro recorrido como seres humanos, permitiéndonos actuar en concordancia a la libertad de pensamiento.

Para ejecutar el material pedagógico del SENA siendo congruentes con la idea de la clase de humanística que tiene esta entidad, debemos encontrar y validar algunos valores que compaginen en la vida profesional, personal y familiar así que la idea sería direccionar la intervención a 5 valores en especial propuestos por (Anonimo,2017, P. 5):

7.2.2 Ecuanimidad: “Ser imparcial, justo y ofrecer trato igual a los demás.

Mantener la mente abierta, aceptar cambios y admitir los errores cuando se entiende que se ha equivocado.”

Es importante resaltar este valor en los estudiantes del SENA ya que en el contexto diario se debe mantener una postura imparcial en lo precedente a su vida profesional y en su vida personal manteniendo la mente abierta y construir habilidades que le permitan desarrollarse como un ser humano franco que reconoce sus errores y es capaz de reinventarse.

7.2.3 Compromiso: “Mantener sus promesas y cumplir con sus obligaciones y no justificar un incumplimiento o evitar una responsabilidad”.

Es importante y vital que desde el punto de vista profesional, el estudiante aprenda a relacionar la responsabilidad y las obligaciones que tiene con las tareas a realizar ya que la idea es mostrar una persona de carácter, correcto y que desarrolla sus habilidades profesionales por el bien de la compañía en la que trabaja y por el lado personal es muy importante relacionarnos con personas que cumplan con lo que dicen y sean responsables de sus actos y así el desarrollo de las relaciones y la comunicación será más fluido.

7.2.4 Dedicación: “Estar dispuesto a entregarse sin condición al cumplimiento del deber para con los demás con atención. Cortesía y servicio”.

Para construirse desde lo profesional el estudiante debe cumplir con las tareas que le son asignadas en el campo de trabajo, esto hace que tenga buena imagen y contribuya con el avance de la compañía pues es importante que desarrollemos habilidades de servicio a la comunidad, dando así una buena imagen del trabajo en equipo y desde el punto de vista personal el hecho de ser una persona cordial y cortés deja una buena imagen y permite afianzar las relaciones con sus pares.

7.2.5 Honestidad: “aprender a conocer sus debilidades y limitaciones y dedicarse a tratar de superarlas”.

Esta es una de las habilidades más importantes que debe aprender el ser humano porque de ella se desprende muchas cosas que tiene que ver con las relaciones humanas y que permite en todos los ámbitos de la vida mantener una comunicación sin problemas, ya que desde este valor podemos entendernos como seres humanos y superar los obstáculos que se nos presentan a diario en la vida, permitiéndonos ser sensatos con nosotros mismos y con las demás personas.

7.2.6 Lealtad: “actuar honesta y sinceramente al ofrecer su apoyo, especialmente en la adversidad y rechazar las influencias indebidas y conflictos de interés”.

Para el mundo de las finanzas y sobre todo en el mundo bancario se requiere de profesionales y personas que practiquen ser leales con la información que se les proporciona para el trabajo que a diario tienen que realizar en las diferentes entidades financieras, por este motivo además del manejo del valor monetario debe ser consciente de ser sincero y permitirse no caer en las personas que quieran hacerles propuestas indebidas que los lleven a conflictos y sean señalados por cometer robo u otro delito.

7.3 LA FORMACIÓN EN ÉTICA EN EL NIVEL TECNOLÓGICO

El SENA es el principal proveedor de formación para el trabajo en el país, con representación en todo el territorio nacional ofrece en primera instancia programas contundentes a títulos técnicos, tecnológicos o especializaciones que en la entidad son denominados – formación titulada”. (Gonzales & Rosas, 2016. P.13).

Así que es importante poner en contexto que no está de más apuntar a una enseñanza de ética y valores para explorar y construir en la vida de cada estudiante una mejor persona que sabe tomar decisiones a partir de la enseñanza, así que de esta forma se está construyendo conocimiento entre estudiantes e instructores.

Cuando nos referimos a la formación también estamos hablando de educación, por tal motivo podemos decir que es igual cuando hablamos de educación en ética de esta manera podemos definir la educación en ética y valores.

“la educación ha de proponerse no solo la instrucción a propósito de unos conocimientos, sino que tiene la responsabilidad de la formación de las personas. Por ello es urgente que se incorporen explícitamente valores éticos que aporten en la construcción de una sociedad que pretende ser democrática. Estos pueden explicitarse con fundamento en el lugar que ocupan en la práctica docente las concepciones de los maestros sobre la ética”. (Camps, 1993, P.8).

De esta manera la formación en ética se tiene que dar a partir del docente como constructor del conocimiento, pues es importante desarrollar las habilidades por medio de un aprendizaje mutuo ya que debemos reconocer que somos seres sociales en constante aprendizaje, pues en una de las premisas principales para la investigación está en favorecer

la construcción de conocimiento a través de la ética pues debemos reconocer que esta es un sostén importante en todos los ámbitos de la vida y la sociedad.

Los estudiantes como seres humanos tienen la oportunidad de realizar un cambio en la forma de actuar y vivir la vida. “las personas si podemos cambiar, por eso sí tiene sentido la ética porque nacemos con un temperamento que no hemos elegido y en un medio social, que tampoco estuvo en nuestras manos aceptar o rechazar, pero a partir de él vamos tomando decisiones que refuerzan unas predisposiciones u otras, generando buenos hábitos si llevan una vida buena, malos, si llevan a lo contrario los primeros reciben el nombre de virtudes, los segundos, el de vicios”. (Cortina, 2013, P. 38).

Los seres humanos evolucionamos y aprendemos de las experiencias y esto nos hace ser constructivos y virtuosos en nuestra forma de pensar y de ser, ya que los seres humanos tenemos cualidades maravillosas gracias a la constante evolución de nuestras experiencias y a la libertad de pensamiento que nos permite optar por el bien personal y común de esta forma complementarnos para darnos seguridad en lo que hacemos y pensamos.

El campo educativo “trata de sistemas que permite definir, evaluar y desarrollar las competencias de las personas en relación con los resultados que deben lograr en el trabajo en general o en el trabajo en particular” (González & Rosas, 2016, P.7) esto en cuanto al tema curricular de protocolo para los resultados de aprendizaje tienen que ver con temas que permiten tener en un nivel pedagógico que resalta el proceso de formación.

Así que la idea está en brindar a los estudiantes temáticas en donde se permitan afrontar habilidades que los lleve a idealizar que vivirá en su proceso normal de trabajo y

desde el ámbito de la investigación es importante fortalecer en ética y valores a los estudiantes para dotar de habilidades sociales a la población pues esto les permitirá ser personas con capacidades sociales las cuales dejarán tener una buena imagen en todos los contextos de la vida.

7.4 LA ETICA Y EL COMPORTAMIENTO EN SOCIEDAD

Cuando hablamos del comportamiento en sociedad esta habla de todo el conjunto de situaciones que se presentan en los ámbitos social, personal, familiar y profesional.

De esta manera “el cuestionamiento ético es inherente al actuar humano, por lo que resulta cotidiano enfrentarse a situaciones que requieren de la toma de decisiones en el orden individual y social”. (Anónimo, 2017, P. 6).

Es importante razonar que la ética tiene una multitud de valores que hacen que el ser humano en las diferentes problemáticas que da la vida, pueda escoger como actuar y razonar, pues es posible permitirnos escoger entre muchas opciones cual es la que se acomoda a una situación en particular y en la educación es el pilar fundamental en donde lo que requiere el instructor quien imparte el conocimiento es infundir en sus alumnos herramientas a través de actividades que le permitan ampliar su conocimiento y descubrir la ética.

Ahora, si hablamos sobre el actuar con inteligencia debemos tener en cuenta que desde los principios de convivencia con otra persona somos seres humanos capaces de construir relaciones humanas las cuales algunas crean caos y conflicto y otras las cuales son constructivas y duraderas y a lo que queremos llegar a encontrar en los estudiantes. Es que sean seres humanos que se adapten al cambio y que desarrollen soluciones a los diferentes

asares de la vida para mantener buenas relaciones y una mejor convivencia con la comunidad que los rodea.

Ahora analizando que “por lo general las leyes cambian constantemente de acuerdo con las nuevas realidades”. (Anónimo, 2017, P. 5) es importante crear en el sujeto la idea, de contribuir a la paz y a la armonía social desde el desarrollo de las habilidades que nos brinda la ética y los valores ya que para cada problemática existe la posibilidad de anidar un valor que le permite realzar un mejor entendimiento y convivencia desde todos los puntos de vista.

7.5 PERSPECTIVA PEDAGOGICA

Respecto a la pedagogía podemos decir, que esta es una categoría de análisis para profundizar en nuestro contexto de investigación, pues en el SENA debemos encontrar una pedagogía sumada al tema de educación en ética que permita innovar en las clases impartidas a los jóvenes con la intención de fortalecer la materia transversal de componente humanístico por esta razón “La pedagogía no es solo un discurso acerca de la enseñanza, sino también una práctica cuyo campo de aplicación es el discurso”. (Zuluaga, 1999, P.16).

Es importante añadir que el diseño pedagógico que está a cargo de los instructores SENA se tiene que desarrollar pensando en que los estudiantes construyan sus imaginarios sociales y la idea es brindarles a los estudiantes a nivel educativo herramientas que les permitan la buena convivencia y el mejoramiento de las relaciones con sus pares.

La ética está clasificada en valores que nos permiten vivir en comunidad, entender y facilitar la convivencia, por esta razón, es importante inculcar en los estudiantes del

tecnólogo del SENA la generación de una cultura de buen trato que se extienda más allá del aula y de esta forma aporte en su desarrollo laboral y social luego de su graduación.

La pedagogía permite desarrollar un puente de comunicación que indica la importancia de los saberes y cuando este espacio, se da desde la clase de componente humanístico salen a flote diversas formas de construir dentro del mismo campo de la pedagogía y el aula de aprendizaje, pues son saberes edificados entre instructores y estudiantes. Lo cual permite diversidad y acción en el conocimiento convirtiéndolo en aprendizaje mutuo.

8. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Es importante realizar en la investigación un paso a paso y justificar un punto de partida para dar un orden y confiabilidad a la misma, con la idea de permitir la construcción de un referente desde el contexto social que en el caso de la presente investigación, estaríamos hablando del aula de aprendizaje más exactamente en la materia de componente humanístico en la cual, al hacer una lectura concienzuda se evidencia que es importante abordar el estudio de la educación en ética y la formación de tecnólogos SENA por medio de una investigación con enfoque cualitativo.

El método de investigación cualitativa expone que: “La investigación cualitativa busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva”. (Martínez, 2011, P. 10).

Entendiendo que este tipo de investigación requiere una comprensión del contexto, en este sentido se tiene como premisa en la investigación, ser observador de la realidad

social actual de los estudiantes del tecnólogo SENA, pues ellos viven en un mundo con diferentes problemáticas: maltrato intrafamiliar, falta de empleo, falta de recursos económicos y carencia de tiempo, haciendo que estas salgan a flote en la rutina diaria de clase, de esta manera se identifica que en el desarrollo de la realidad podemos abordar el tipo de investigación acción entendida desde el punto de vista de (ELLIOT,1986) la investigación acción es experimentar practicando, probar estrategias en la práctica, comprobando los puntos conflictivos que existe en la clase. Así la investigación- acción es un tipo de acción reflexiva es reflexión en la acción. (Paramo, 2011, Pág. 275).

Desde el punto de vista de la investigación es importante que la persona que asume el rol de investigador, quien está directamente relacionado con el campo de acción, implemente un plan de acción que le permita realizar algunas intervenciones y fundamente la estructuración de cómo realizar el proceso de recolección de la información.

Para este evento es importante dar a conocer paso a paso en cuestión del tiempo que se va a realizar en el plano de la investigación.

8.1 Etapa 1 Descripción del problema en el aula:

ENFOQUE	FASE	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
HUMANÍSTICA	FASE 1. ANÁLISIS	24020150001 Interactuar en los contextos Productivos y Sociales.
HUMANÍSTICA	FASE 2. PLANEACIÓN	24020150002 Asumir actitudes críticas, argumentativas y propositivas en función de la resolución de problemas de carácter productivo y social.
HUMANÍSTICA	FASE 3. EJECUCIÓN	24020150003 Generar procesos autónomos y de trabajo colaborativo permanentes, fortaleciendo el equilibrio de los componentes racionales y emocionales orientados hacia el Desarrollo Humano Integral.

HUMANÍSTICA	FASE 4. EVALUACIÓN	24020150006 Asumir responsablemente los criterios de preservación y conservación del Medio Ambiente y de Desarrollo Sostenible, en el ejercicio de su desempeño laboral y social.
-------------	-----------------------	---

Tabla N° 1 Tabla de resultados de aprendizaje por fase

La materia de humanística desarrolla su intervención en 4 fases que son de vital importancia para el aprendiz, en ella el instructor realiza el desarrollo de las guías que son material pedagógico que toma el instructor, como recurso para la realización de las horas de clases.

La idea de la clase de humanística es impactar positivamente en la vida del estudiante fortaleciendo, la capacidad de reflexión e idealismo para que de esta forma mejore y construya su relación con el entorno de una mejor manera.

A Continuación, encontramos las diferentes guías de desarrollo las cuales se realizan según cada fase:

FASE	CONTENIDO PEDAGOGICO	DESCRIPCIÓN
FASE UNO ANALISIS	Historia del SENA Proyecto de vida Estilos de aprendizaje Resolución de conflictos 1	En esta fase le permitirá integrar y fortalece las competencias del programa de formación
FASE DOS PLANEACION	Hábitos saludables Seguridad y salud en el trabajo Etiqueta y protocolo Comunicación- hablar en publico	En esta fase el estudiante desarrolla habilidades propias del programa de formación

	Comunicación- servicio al cliente	
FASE TRES EJECUCION	Resolución de conflictos Comunicación escrita Comunicación expresión del cuerpo Cuidado Personal	En esta fase el aprendiz desarrolla una propuesta para el mejoramiento de tareas propias del campo laboral
FASE CUATRO EVALUACION	Entrevista laboral Medio ambiente Manejo de estrés	Los aprendices aplican todos los conocimientos e inician su proceso de pasantías
HORAS DEDICADA A LA CLASE DE HUMANISTICA	2 VECES A LA SEMANA	

Tabla N° 2. Guías por fase y proceso de cada fase de la ejecución de la formación.

En el desarrollo de esta etapa se contempla realizar una breve descripción de lo que se vive a diario en las clases, así como también es importante retomar porque dar una mirada al desarrollo que tienen los estudiantes una vez terminadas las clases del Sena, más exactamente en la etapa productiva, que es donde realmente se ven algunas de las actitudes que determinan el desarrollo de este proyecto, además de los sucesos ocurren en el contexto de las relaciones sociales que se dan en el Sena entre instructores y alumnos.

Al contemplar el diario vivir en las aulas de aprendizaje se evidencia en los aprendices realidades sociales complejas, con la premisa de que a pesar de las

problemáticas prevalece el interés por estudiar y salir adelante para dar continuidad a su proyecto de vida, se puede establecer que desde la investigación acción y el análisis de la relación de los seres humanos, se busca una interpretación de la realidad de las personas que participan de la investigación en este caso serían los aprendices e instructores.

Dando la pauta para desarrollar tareas, que permitan al estudiante conocer la ética y entenderla como complemento de su vida e implementarla en sí mismo, adicional a esto es importante realizar algunos alcances de socialización con los instructores de las diferentes áreas para dar conciencia de que se trata implementar la ética en la vida de un estudiante sin forzar una conducta.

8.2 Etapa 2 Diseño de documentos:

En este momento de la investigación la idea está en realizar algunas pautas para mejorar y recolectar información y dar soporte a la investigación, de esta manera en primera estancia la idea está en desarrollar una entrevista a algunos instructores por medio de un formato escrito para tener evidencia de la entrevista y como segunda medida realizar un taller con los aprendices donde se les permita entender la importancia de la ética en sus vidas con estrategias didácticas como el metaplan y el juego de roles.

Para dar continuidad a esta etapa es importante primero conocer que es una entrevista en el sentido lato del término en lo sustancial un proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto. (Ander-Egg, 2004. Pág. 87).

La idea es realizar una entrevista estructurada, la cual es llamada también formal o estandarizada esta forma de entrevista se realiza sobre la base de un formulario previamente

preparado y estrictamente normalizado a través de una lista de preguntas establecidas con anterioridad. (Ander-Egg, 2004. Pág. 91).

8.2.1 Formato entrevista

ENTREVISTA A INSTRUCTORES

En primera instancia quisiera agradecer el tiempo que se tomarán para responder a mis preguntas.



Es importante mencionar que toda la información aquí consignada es de carácter confidencial y esta solo se utilizará para el fin que tiene la investigación que llevo a cabo en la Universidad Pedagógica para optar al título de especialización en pedagogía.

Así mismo quisiera contarles que la idea del trabajo de grado surgió a partir del tiempo que llevo en el SENA como instructora de componente humanístico en donde identifiqué una

A continuación, encontrará la cantidad de 6 preguntas para responder abiertamente según su sentir:

- ¿Cree usted que los aprendices carecen de valores sociales?
- ¿Qué tipo de responsabilidad social tienen el Sena con los aprendices como entidad educadora?
- ¿Qué tipo de problemáticas se identifican a diario en el ambiente de aprendizaje entre los aprendices?
- ¿Cree que los aprendices necesitan aprender de valores sociales?
- ¿Cree usted que la clase de humanística es de vital importancia en los jóvenes?
- ¿Qué tipo de valores implementa usted en su formación?

8.2.2 Formato taller dirigido a los estudiantes

	TALLER DE ETICA	
<p>Introducción</p> <p>Este taller tiene como finalidad construir en los estudiantes el significado de la ética y para qué sirve, ya que como personas desarrolladoras de conocimientos como lo es el educador es importante identificar espacios en consideración al desarrollo en lo académico con los estudiantes, de manera que se dé un aprendizaje social y en consecuencia al ámbito profesional.</p>		
<p>Actividad 1</p>		
<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel de diferentes colores • Lapicero • Cinta 		
<p>Duración: 1 hora</p>		
<p>Objetivo: reconocer como primera medida que significa la Ética</p>		
<p>METAPLAN es un conjunto de "Herramientas de Comunicación" para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción.</p> <p>Actividad 1. Como primera medida se pedirá al grupo de estudiantes dividirse en dos grupos y de esta forma se llevará cabo el trabajo de la técnica metaplan, la cual se</p>		

ejecutará a través del significado de la ética para y cada grupo intervendrá por medio de una hoja escribiendo una palabra que tenga que ver con la ética.

Luego reúnen todas las palabras y el paso siguiente es crear el significado de que es la ética y se desarrolla una conversación del tema y como la asumen en su diario vivir.

8.3 Etapa 3 Aplicación de la entrevista:

La entrevista se realizó a 5 instructores

2 instructores del área técnica

1 directivo del área de coordinación

2 instructores del área humanística

Los instructores como son llamados en el ámbito laboral del Sena son las personas que guían la formación de los aprendices como son llamados los estudiantes que están en las diferentes carreras que se cursan en el ámbito Sena.

De esta manera tenemos en la entrevista preguntas y respuestas que van anidadas a la idea de cómo debe comportarse un aprendiz desde el punto de vista del instructor y lo que opinan en consecuencia de la labor que se desempeña a diario en el aula de aprendizaje.

8.3.1 ANALISIS ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1

Podemos encontrar rasgos importantes ya que se denota que la formación de componente humanístico es importante, que responde a los resultados de aprendizaje y al objetivo del SENA, lo dicho se preocupan por la tecnicidad pero queda de lado la ética pues esto no se evidencia en la intensidad de horas que se le da a la clase de componente humanístico pues la intención en la entrevista muestra que los instructores están preocupados por el comportamiento y la educación integral y esto no se ve reflejado en la dedicación a la enseñanza en valores en la clase de humanística, también se puede evidenciar el interés por que los estudiantes se acojan a muchos valores pero prevalecen las problemáticas de fondo a nivel personal que los estudiantes tienen fuera del entorno Sena y bajo esa mirada debemos analizar mejor la perspectiva que se tiene del estudiante como ser humano social y el desarrollo del mismo en el conjunto de su vida profesional.

ENTREVISTA 2

Los instructores en su mayoría piden respeto por parte de los estudiantes, piden implementar alguna estrategia que contribuya a dejar de lado los conflictos por libertad de expresión e igualdad, puesto que es una gran preocupación en estos días, se evidencia el sentir conductista por querer redirigir las actitudes de los estudiantes esta manera de ver es una constante en las diferente áreas de desarrollo de la pedagogía que el Sena desarrolla en los estudiantes, es importante dar una mirada al proceso dentro de la clase pues sucede que por motivos de intolerancia social algunos estudiantes no desarrollan el aprender a convivir con sus pares a pesar de las diferencias cosa que hace aún más difíciles los conflictos dentro de la clase y esto aumentemos que la mayoría del tiempo la

pasan en el Sena en su proceso de aprendizaje, lo que aumenta la posibilidad que el estudiante no quiera volver si se siente discriminado, de ahí es que es importante la enseñanza de la ética para ampliar la idea de consolidar las relaciones a través de las clases de ética.

ENTREVISTA 3

Se evidencia que los instructores creen que por el pasar del tiempo se han perdido las virtudes elementales del ser humano y no se está haciendo un proceso pedagógico completo para que se aprenda realmente que es ética y se evidencia que no concebimos la ética, como lo que realmente es si no que le damos un sentido moralista y con la idea de condicionar las acciones del ser humano, ahora deja ver a instructores interesados en desarrollar la identidad pero este término abre una brecha puesto que no se trata de identidad la falta de el desarrollo de la ética en los estudiantes si no de aprender a desenvolver el mundo de la ética en una sociedad competitiva y apresurada.

ENTREVISTA 4

En esta entrevista se evidencia un tipo de relación rota con los aprendices puesto que muestra una total decepción, por la conducta de los estudiantes y es claro que sus palabras son concisas y sesgadas a la pedagogía de cambiar los comportamientos y querer condicionar al ser humano sin darle la apuesta de aprender y construirse como ser humano.

Los profesores no podemos tener la tendencia a señalar que las conductas de un estudiante están mal o no, cuando como seres humanos tenemos la obligación de dar la pauta para que descubran que somos seres humanos y principalmente que están construyendo sus conocimientos a través de lo que les brindamos en conocimiento y más

preocupante aun es que los señalemos sin dar una mirada antes a que somos seres humanos con muchos conflictos internos y no por ser instructores no salvamos de esto.

ENTREVISTA 5

Este instructor le da una puerta abierta a manejar los valores determinados por la libertad y conciencia de expresión dándole un toque de comprensión y apuesta por el cambio de actitud, aunque permeado por el ámbito de trabajo en el Sena, esta sesgado a cambiar de actitudes, pero aun así se concientiza en la idea de desarrollar material pedagógico para realizar la formación de humanística en torno a la ética.

Y se piensa en los valores como la estrategia fundamental para ayudar a los estudiantes a manejar sus emociones y crear en ellos virtudes que le permitan convivir mejor en sociedad.

8.4 Etapa 4 Taller dirigido a los aprendices

Se realiza la aplicación de un taller el cual tiene como objetivo, hacer una intervención mediada por la instructora donde la idea es que los estudiantes conozcan que es la ética y para qué sirve, pues es importante que ellos sientan que están siendo parte del proceso de cambio pedagógico, para suplir las expectativas del sujeto de estudio fijando objetivos en el aprendizaje y una vez concluya los estudios del Sena y entre a la etapa productiva no genere falencias en cuanto al manejo de la vida personal y profesional.

Este taller se formalizó con estudiantes del tecnólogo en gestión bancaria e identidades financieras, se dirigió a 5 grupos de estudiantes cada uno con un promedio de 30 a 40 estudiantes.

En el Sena le asignan a cada instructor unos grupos que en la práctica de este son llamadas fichas las cuales comprenden un número que los identifica así los primeros 7 dígitos son el código según la carrera que están cursando y el ultimo digito la posición.

De esta manera el taller se realizó a 5 grupos 3 de ellos están en terminación de la etapa de estudio y están prontos a iniciar la etapa productiva o llamada práctica profesional la cual inician como el nombre de la carrera lo dice en los diferentes bancos de la ciudad, para este fin los estudiantes deben pasar su hoja de vida al banco, ellos hacen el respectivo proceso de entrevista y luego entran a trabajar ganando un salario mínimo y a realizar sus prácticas en esta entidad.

Y a dos grupos los cuales están iniciando su formación en el tecnólogo, viendo esta oportunidad como el desarrollo de su proyecto de vida.

Este taller comprende el desarrollo de un primer momento el cual está determinado en que los estudiantes exploren que es la ética y para qué sirve y de esta forma analicen porque es importante acogerla en sus vidas y después por medio de unas técnicas didácticas exploren el manejo de esta en el mundo social y el contexto profesional.

8.4.1 ANALISIS DE BITACORAS

BITACORA 1

1. Es importante recalcar que los estudiantes conocieron la importancia de la ética con la primera actividad de metaplan, pues en este tipo de actividades lo que se quiere es que los estudiantes piensen y acojan la ética como parte de su vida, sin querer que el aprendiz cambie su comportamiento, pues la idea no es generar cambios de conductuales en el sujeto.

2. Algunos estudiantes reflexionaron a través de que no significa ser bueno o no si no que es importante razonar entre lo que es bueno para el mundo y cuáles son las acciones que hacen que una persona actué en contrariedad de la ética en todos los ámbitos de la vida.
3. Los estudiantes proponen que en el contexto de la ética se hagan actividades relacionadas con el teatro y actividades al aire libre, ya que dicen que las clases algunas veces son implementadas sin tener en cuenta su libertad de expresión.

BITACORA 2

1. Los estudiantes creen importante que la interacción social les permite hacer alianzas y conocer más a las personas que están en el contexto que los rodea.
2. Algunos estudiantes dicen que no les es fácil desarrollar habilidades sociales en cuanto a cómo manejar la diferencia y las distintas formas de pensar.
3. Reconocen también que no son buenos comunicadores y receptores y que por ende son motivo de conflicto porque no saben desarrollar sus ideas, sin llegar a imponerlas y tener conflictos con las demás personas.

BITACORA 3

1. Es importante innovar el desarrollo de las diferentes actividades dando importancia al sujeto de estudio con temáticas y vivencias del tiempo actual con el fin de que el mismo, sienta que es importante para el desarrollo de la clase de humanística.
2. Debemos crear estudiantes fundados en el carácter para que desarrolle sus ideas a través de lo que piensa del mundo actual.

3. También piensan que la idea del proceso pedagógico de la materia de componente humanístico no debe convertirse en una carga académica más del currículo del Sena, sino que debe ser más constituida a desarrollar habilidades desde lo social.

BITACORA 4

1. Los estudiantes piensan que la ética no se da y se aprende desde la lectura o actividades si no que se da a partir del contacto humano.
2. Los estudiantes entienden que para aprender de ética es importante conocer de sí mismos primero para ver como la pueden agregar a su diario vivir.
3. De esta manera en el sentir en el campo como instructora se debe aplicar actividades que le permitan a los estudiantes implementar en sus relaciones sociales compromiso e interés por el bien de la humanidad.

BITACORA 5

1. En este caso los estudiantes al conocer que es la ética reflexionan sobre si sienten que en su diario vivir la practican, lo que les permite ver y analizar que es importante ampliar sus conocimientos sobre este tema, porque así contribuye a un mejor manejo de sus relaciones sociales.
2. Piden actividades que les permitan salir del aula y del contexto Sena para el desarrollo de las habilidades sociales.
3. También algunos estudiantes reconocen que no son demasiado asertivos socialmente porque en sus casas no ven actitudes relacionadas con el manejo de la comunicación y sienten que las relaciones familiares están rotas por la falta de comunicación y del respeto entre pares.

8.5 Etapa 5 Discusión de los resultados

Gracias a la colaboración de los estudiantes en la realización del taller se puede dar a conocer que es importante desarrollar en la pedagogía de la clase de humanística, actividades planteadas desde lo social y desde la ética, pues esto les permite a los estudiantes reconocerse como seres humanos y mejorar sus relaciones en lo social, profesional y familiar.

En el desarrollo de la investigación desde lo planteado en el marco teórico es importante dar conocer que los estudiantes deben recoger conocimientos sobre la ética y decidir cómo acogerla ya que no se pretende obligarlos si no que decidan conocerla y practicarla en su diario vivir puesto que la idea es que desde el punto de vista de la clase de humanística, aprendan a actuar de modo racional, ya que a diario muchos de los conflictos que se dan en el contexto, se desprenden por no saber tolerar respetar las ideas y la forma de ver el mundo y también por la diferencia de carácter de cada uno de los alumnos lo cual conlleva a eternas discusiones que termina algunas veces con violencia.

Desde el tema de los valores con la idea de realizar una clase neta de ética y valores lo que se quiere es dotar de cualidades sociales y experiencias a los estudiantes para que sepan interactuar en el mundo ejecutando estrategias desde las diferentes habilidades ciudadanas.

Desde la formación en tecnólogos los instructores a diario, se dedican a realizar el contenido desarrollado en las guías y muchas veces no se permiten un espacio de reflexión a través de muchas de las cosas que pasan durante el tiempo de estadía en el aula de aprendizaje con los estudiantes, por el contrario mucho de los instructores remiten los casos al área de psicología del SENA los cuales todos los días tiene una gran cantidad de

estudiantes para atender y en algunas ocasiones los estudiantes van una vez y después dejan de frecuentar el servicio y de esta forma llegan a la clase de humanística queriendo resolver muchas de sus problemáticas de la mano de la instructora de humanística y esto quita tiempo en el proceso de formación lo que hace imprescindible que las clases concernientes a la ética y los valores sean un hecho y así se pueda desarrollar una cadena de conocimiento social entre estudiantes y profesores con el fin de crear conciencia y mitigar las diferencias.

Para el desarrollo de la entrevista se le pidió a los instructores que desde su rol de educador diera una opinión sin limitar sus respuestas y al revisar los resultados encontramos profesores que en la forma de responder estaban saturados en su rol de instructores y respondieron la entrevista de la misma manera, entonces esto muestra que es fundamental que los seres humanos aprendamos de valores y ética porque nosotros mismos como profesionales no somos capaces de manejar nuestras situaciones, más cuando hay presión desde la parte laboral, social y problemas de índole personal en casa.

Así que una de las dificultades en la entrevista es que los instructores se despojaran del rol y empezaran a pensar en el estudiante como un ser humano, con dificultades y que debe ser escuchado.

Pues no se trata de implementar las clases del Sena desde el adoctrinamiento sino desde la enseñanza de factores tan importantes como la ética y la conciencia de asumir los valores.

Una más de las dificultades es que los estudiantes quieren convertir los espacios de las clases de humanística en solo desarrollar actividades fuera del aula y no determinar si aprenden o no con cada proceso que desarrollan en la misma.

Como factor importante se obtienen aprendizajes desde lo que quieren los estudiantes en su diario vivir dentro del contexto Sena y así se crean vínculos sociales entre los estudiantes y los instructores.

A nivel pedagógico es importante crear actividades que toquen el desarrollo personal del estudiante y que junto con la pedagogía de frutos ejecutando las actividades que muestren el interés social y el papel desde los valores que tenemos como seres humanos dentro del núcleo social.

Algún estudiante con el cual se tuvo una charla durante el desarrollo de una de las actividades afirmo (Anexo5 Bitácora 5): “lo enseñado por parte de mi profesor técnico, no me va a complementar de ninguna forma lo que primero para mi es importante y se trata de la clase de humanística porque siento que con ella me provisiono de conocimiento para ser una persona mejor y con más cualidades”.

Esto hace que desde el punto de vista como instructora de humanística tiene que ver que los estudiantes tienen la necesidad de sentir que no es solo aprender de la técnica, si no desarrollar habilidades como seres humanos ya que ellos sienten que el trabajo técnico es monótono pero la ética y los valores son el juego que todos los días se da para convivir con las demás personas de esta manera es prudente que con miras al futuro se implemente un material pedagógico de permita a los estudiantes meterse en el mundo de la ética y los valores.

9. CONCLUSIONES

En el campo de investigación se evidencia que, desde la pedagogía, se hace urgente una reestructuración ante la temática que se aborda en la clase de componente social para contribuir con la idea de que los estudiantes apropien la ética, como una ayuda para que formen una vida de aprendizaje en el razonamiento social. Es importante reiterar que los instructores se apropien del significado real de la ética, ya que ni siquiera somos capaces de entenderlo y llevarlo a cabo.

Con respecto del material pedagógico que se realiza dentro del SENA, contiene un bagaje pedagógico de años de experiencia en muchos de los instructores que lo realizan, con esto queremos decir que no se quiere que las clases se conviertan en solo lectura si no que la idea es que las actividades en el aula de aprendizaje de humanística lleven herramientas pedagógicas y didácticas que permita un mayor intereses del aprendiz comprometerse a querer aprender a desarrollar la ética en todas las áreas de la vida del aprendiz.

De acuerdo con las practicas pedagógicas del SENA es importante contribuir con que no es necesario cambiar la cantidad de resultados de aprendizaje que el componente humanístico tiene pero si es importante que bajo las características de los mismos se desarrollen actividades para los aprendices pensando en su bienestar y fomentando la buena convivencia para así crear un ambiente que fortalezca en todos los sentidos las expectativas de una formación integral, que es uno de los pilares que más promulga el SENA en su quehacer como entidad pública formadora de saberes para el sector productivo.

la ética nos permite ver que a través del ejemplo es decir con los actos y la coherencia podemos dinamizar los conocimientos y dar a conocer mediante la interpretación de los

códigos sociales que nos hacen diferentes al otro y aceptarlos para así construir redes sociales y la buena comunicación.

Es conveniente subrayar que todos vivimos en un mismo espacio en donde las prácticas de enseñanza y aprendizaje están en la educación continua y en consecuencia a esto debemos respetar la libertad de pensamiento y los criterios para tener una convivencia que armonice las practicas del SENA.

Es considerable que se dé la inclusión en formación ética en la clase de humanística del SENA Centro de Servicios Financieros en el Tecnólogo de Gestión Bancaria para que se implemente la ideología de una ética responsable, donde se proponga construir la viabilidad social, para entender los procesos de enseñanza y las prácticas en el entorno del ambiente de aprendizaje.

Ahora considero que la investigadora como instructora del área de humanística no tenía conocimiento de cuál era el significado real de la ética, ya que afianzaba el término desde la posición de instructora SENA, pues tenía la idea del cambio de conducta de los estudiantes lo cual con el transcurso de la investigación cambio la visión y construyo una concepción de como entablar las prácticas en su entorno de trabajo para analizar la convivencia y las experiencias de vida de los estudiantes.

Así que la ética no es pasar por encima de nadie, si no aprender a construir a partir de lo que somos, en nuestra propia realidad mirándonos desde la convivencia para determinar nuestro espacio como seres humanos creadores de las relaciones sociales.

Desde el alcance a los objetivos como resultado se da una reflexión de los estudiantes sobre la importancia que tiene el aprendizaje de la ética con actividades que les lleve a pensar y desarrollar su habilidades sociales.

La incidencia de la formación en los estudiantes del tecnólogo y su formación profesional es la conclusión a la que se llega de más adelante crear un material pedagógico desde la ética para ejecutar las clases de humanística, esto con el fin de construir saberes sociales.

En el alcance al segundo objetivo específico, se desarrolla un taller con diferentes técnicas didácticas, donde se analizó el concepto de la ética y la importancia que tiene en la vida social, personal y profesional. Por lo tanto dentro del espacio académico de la clase de humanística, afloran diálogos sociales que indican la importancia de asumir la ética como elemento indispensable para las relaciones sociales y en consecuencia visualizar la perspectiva que tiene el sujeto de estudio.

Ahora en el aprendizaje propio del investigador dentro de los espacios pedagógicos que se dieron con los 5 grupos objeto de estudio, se identificó que los estudiantes relacionaban la conducta y su forma de ser con lo que está bien y mal, esto en consecuencia a que desde el pensamiento de algunos profesores del Sena tiene la idea errada del cambio de conducta de los estudiantes, mas no entienden lo importante que es ampliar la visión ética en el ámbito académico para el desarrollo de las habilidades a fin de construir mejores relaciones sociales y habilidades en donde se implemente una ética libre.

Entonces cuando hablamos de la pedagogía descubrimos que en los espacios de formación se genera la fuente conocimiento puesto que lo más importante para la transformación de una persona es el aporte de conocimiento, que se ejecuta en los espacios académicos puesto que esto permite la adquisición de saberes para las personas que están de espectadores y el profesor fuente principal para la transmisión del conocimiento.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anónimo. 2017, la Ética profesional y compromiso ciudadano. Recuperado de http://www.sii.cl/destacados/sii_educa/contenidos/docentes/jovenes/27-OP-201405295056.pdf
- Ander-Egg E. 2003, métodos y técnicas de investigación social, España, editorial Lumen.
- Blog centro de servicios financieros SENA, (2019)
http://serviciosfinancierosena.blogspot.com/p/nosotros_19.html
- Barba, B. (2005 de enero marzo), educación en valores, vol. (10), pág. (9 – 14)
- Bautista. N., (2011). Proceso de la investigación cualitativa, epistemológica, metodológica y aplicaciones, Bogotá – Colombia, editorial el manual moderno.
- Camps V., (1993), los valores de la educación, Madrid- España, Editorial Alauda Anaya
- Cortina. A, (2013) Para qué sirve realmente la ética, Barcelona: España, Editorial Paidós.
- Cortina. A, (1997) Ciudadanos del mundo, Madrid: España, Alianza editorial.
- Cortina. A. (1994) Ética de la empresa, Madrid- España, editorial Trotta.
- González C. & Rosas D., 2016, Avances y Retos en la Formación para el Trabajo en Colombia, Recuperado de <http://www.inefop.org.uy/docs/Avances-y-retos-en-la-formacion-para-el-trabajo-en-Colombia.pdf>
- Modelo pedagógico de la formación profesional integral del SENA, (2012) recuperado de: http://rvcmr.org/EDT_MODELO_PEDAG_SENA/MODELO%20PEDAG%20DE%20LA%20FPI%20SENA.pdf

Polaino-Lorente, A. Cabanyes, J. Armentía A. (2003). “Fundamentos de Psicología de la Personalidad”. España: Rialp S.A.

SENA, (2006-2014) Sofía plus, Bogotá, recuperado de:

<http://portal.senasofiaplus.edu.co/index.php/ayudas/procesos-sena/funcionario/planeacion-de-la-formacion>

Ley 119 de 1994 Por la cual se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA (en línea) <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/Normatividad/Ley%20119%20de%201994.pdf>

Paramo P. año 2011. La investigación en las ciencias sociales – estrategias de investigación, Bogotá, Editorial Universidad Piloto de Colombia.


Universidad del estado de Hidalgo. 2010, La Importancia de los valores para el ejercicio ético de la profesión, Recuperado de:

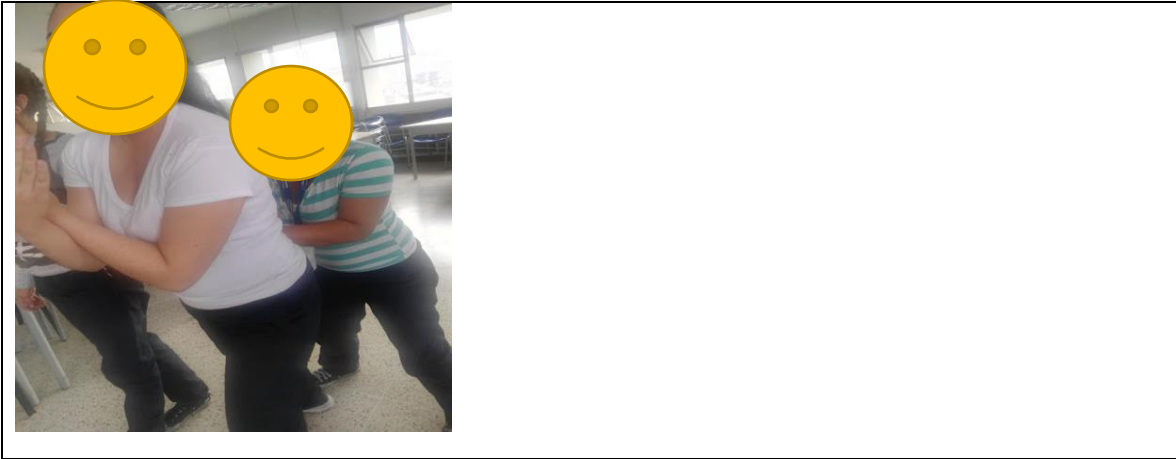
https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_SisInfoFin/Demet_Polo/importanciavalores.pdf

Zuluaga O., (1999), Pedagogía e historia, Antioquia- Colombia, editorial anthropos.


11. ANEXOS

Anexo 1

SENA CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	TECNOLOGO EN GESTION BANCARIA	 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Nombre Instructor: Nathaly Colmenares	Formación: humanística	
Ficha: 1070438-1	Ambiente de Aprendizaje: Sede CSF	
BITÁCORA 1		
<p>La siguiente bitácora corresponde a la observación participante de una clase de componente humanístico y el contraste de la realidad y las sensaciones de los estudiantes en cuanto una clase que tenga que ver con ética.</p> <p>Se inicia la sesión con la reflexión y una actividad llamada metaplan para realizar el análisis del significado ETICA, lo cual contribuyo a que por medio de este ejercicio los estudiantes analizaron la importancia de esta, en su vida social y a través de esta se realizaron juegos entorno a lo que es ética y lo que les gusta a los estudiantes desde el punto de vista de la convivencia.</p> <p>Algunos afirmaron que actividades como el teatro les permitía entender la comunicación y resolver diferencias, estas ideas salen de los estudiantes con la intención de conseguir un espacio donde se les brinde libertad de expresión y pensamiento.</p> <p>Otros estudiantes afirmaron que era importante reformar la idea que se tiene de la clase de humanística para que se pensara más en entender a la otra persona llegando al mismo punto que se realizaran actividades que le permitan tener buena comunicación y desarrollar habilidades de inteligencia emocional.</p> <p>Otros compartieron su punto de vista de impartir la formación en espacios donde pueda utilizar las danzas para disipar el estrés de la carga académica y realizar dinámicas que permitan entender el manejo de los problemas tanto personales como del entorno social.</p> <p>Se realizó en la sesión una dinámica con dilemas morales y se unió a la actividad de jugar con los estudiantes a las cogidas lo cual les permitió unir y afianzar relaciones con sus otros pares y realizaron análisis en grupo de 8 casos y dejaron su sentir alrededor de la ética.</p>		




Anexo 2

SENA CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	TECNOLOGO EN GESTION BANCARIA	 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Nombre Instructor: Nathaly Colmenares	Formación: humanística	
Ficha: 214738 -1	Ambiente de Aprendizaje: Sede CSF	
BITÁCORA 2		
<p>La siguiente bitácora corresponde a la observación participante de una clase de componente humanístico y el contraste de la realidad y las sensaciones de los estudiantes en cuanto una clase que tenga que ver con ética.</p> <p>Se inicia la sesión con la reflexión y una actividad llamada metaplan para realizar el análisis del significado ETICA, lo cual contribuyo a que por medio de este ejercicio los estudiantes analizaron la importancia de esta, en su vida social y a través de esta se realizaron juegos entorno a lo que es ética y lo que les gusta a los estudiantes desde el punto de vista de la convivencia.</p> <p>En esta sesión los estudiantes comenta que quieren actividades que tengan que ver con botánica, ya que eluden a que les permite compartir y que la mayor premisa es que ayudan con el medio ambiente</p> <p>Otros estudiantes quisieran actividades que se desarrollaran alrededor de salir a un parque a compartir onces y realizar actividades al aire libre.</p> <p>Otros estudiantes quieren actividades donde puedan aprender cómo manejar sus emociones para entablar mejores relaciones con los demás.</p> <p>Se realiza una dinámica de comunicación alrededor del concepto de la ética y los dilemas morales se realizaron el análisis de 7 dilemas.</p>		



Anexo 3

SENA CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	TECNOLOGO EN GESTION BANCARIA	 UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Nombre Instructor: Nathaly Colmenares	Formación: humanística	
Ficha: 214738 -2	Ambiente de Aprendizaje: parque simón bolívar	
BITÁCORA 3		
<p>La siguiente bitácora corresponde a la observación participante de una clase de componente humanístico y el contraste de la realidad y las sensaciones de los estudiantes en cuanto una clase que tenga que ver con ética.</p> <p>Se inicia la sesión con la reflexión y una actividad llamada metaplan para realizar el análisis del significado ETICA, lo cual contribuyo a que por medio de este ejercicio los estudiantes analizaron la importancia de esta, en su vida social y a través de esta se realizaron juegos entorno a lo que es ética y lo que les gusta a los estudiantes desde el punto de vista de las clases de humanística.</p> <p>Algunos estudiantes afirmaron que realizar clases a través del aprendizaje alrededor de problemáticas como la violencia sexual, el conflicto en Colombia, la pobreza, debate sobre la falta de oportunidades, les ayudaría a construir una nueva visión de la vida y así aprenderían de valores.</p> <p>Por el contrario algunos estudiantes dicen que las clases deberían ser dinámicas y que no realizar actividades alrededor de las guías ya establecidas, si no cambiar el referente pedagógico por una postura de realizar actividades pensando en el bienestar mental y social de los estudiantes.</p>		

Otros estudiantes dicen no tener ninguna inconformidad con la guías y clases que proponía el SENA, lo que causo malestar entre los estudiantes porque una parte del grupo quisiera que el material pedagógico fuera pensada en el bienestar del estudiante más que en la transmisión de conocimiento que dicen ellos “a la hora de la realidad no les va a servir para nada”.

Se ejecuta una actividad para relajación que tiene que ver con posiciones de yoga y luego se realiza el análisis de 5 dilemas morales.



Anexo 4

SENA CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	TECNOLOGO EN GESTION BANCARIA	
Nombre Instructor: Nathaly Colmenares	Formación: humanística	
Ficha: 1070438-2	Ambiente de Aprendizaje: par que simón bolívar	
BITÁCORA 4		
<p>La siguiente bitácora corresponde a la observación participante de una clase de componente humanístico y el contraste de la realidad y las sensaciones de los estudiantes en cuanto una clase que tenga que ver con ética.</p> <p>Se inicia la sesión con la reflexión y una actividad llamada metaplan para realizar el análisis del significado ETICA, lo cual contribuyo a que por medio de este ejercicio los estudiantes analizaron la importancia de esta, en su vida social y a través de esta se realizaron juegos entorno a lo que es ética y lo que les gusta a los estudiantes desde el punto de vista de las clases de humanística.</p>		


Algunos estudiantes afirmaron que las clases en el SENA no eran aburridas, que lo que pasaba era que querían actividades que se pensarán en el bienestar de ellos y en que se les enseñaran de una manera no tan monótona con una guía al lado, que sería más interesante si se pudiera dar al actividad, con la mirada puesta en la libertad de expresión que es a lo que lleva la ética.

Otro grupo da su opinión diciendo que la ética es muy importante en la vida del ser humano y que es algo lo cual no se enseña, que es más bien una cosa que se practica se aprende y se va dando durante la vida social del ser humano.

Se realiza la una actividad con bombas y materiales reciclables para dar a conocer el punto de vista de los dilemas morales alrededor de 7 casos.



Anexo 5

SENA CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	TECNOLOGO EN GESTION BANCARIA	
Nombre Instructor: Nathaly Colmenares	Formación: humanística	
Ficha: 1070438-3	Ambiente de Aprendizaje: Sede CSF	
BITÁCORA 5		
<p>La siguiente bitácora corresponde a la observación participante de una clase de componente humanístico y el contraste de la realidad y las sensaciones de los estudiantes en cuanto una clase que tenga que ver con ética.</p> <p>Se inicia la sesión con la reflexión y una actividad llamada metaplan para realizar el análisis del significado ETICA, lo cual contribuyo a que por medio de este ejercicio los estudiantes analizaron la importancia de esta, en su vida social y a</p>		

través de esta se realizaron juegos entorno a lo que es ética y lo que les gusta a los estudiantes desde el punto de vista de la convivencia.

Los estudiantes analizan la interpretación de que es la ética los estudiantes analizaron desde el punto de vista personal y lo más importante es que dieron su punto de vista en como ellos interpretan su realidad alrededor de la ética para este fin se les dio nociones a través de la ética de la autora ADELA CORTINA, lo cual atribuía que ellos a veces no se sentían libres porque aun dependían económica mente de sus padres algunos y otros analizaron la ética desde el punto de vista de la enseñanza que no sentían que se les diera herramientas que les permitieran aprender y fomentar una ética libre donde desarrollaran, habilidades sociales.

Estudiantes sentían que desarrollar habilidades en ética lo aprendieran con todo lo que les pasa en la vida pues piensan que este bien o mal todos los días la practican pues cuando hacen algo que no está bien visto a los ojo de los demás aprenden y corrigen.



Como estudiante del SENA quisiera que la clase de humanística tomara unas horas mas de clase en la semana, ya que siento que desde lo enseñado por parte mi profesor Técnico no me va a complementar de ninguna forma lo que primero para mí es primordial, y se trata de la clase de humanística por que siento que con ella, me provisión de conocimiento para ser una persona mejor y con más cualidades

Anexo 6

ENTREVISTA A INSTRUCTORES 1

ENTREVISTA A INSTRUCTORES

En primera instancia quisiera agradecer el tiempo que se tomarán para responder a mis preguntas.

Es importante mencionar que toda la información aquí consignada es de carácter confidencial y esta solo se utilizará para el fin que tiene la investigación que llevo a cabo en la Universidad Pedagógica para optar al título de especialización en pedagogía.

Así mismo quisiera contarles que la idea del trabajo de grado surgió a partir del tiempo que llevo en el SENA como instructora de componente humanístico en donde identifiqué una gran falencia desde lo social pues los aprendices, algunos tienen comportamientos los cuales a causa de las problemáticas que viven a diario muestran actitudes las cuales no es de nuestra competencia como instructores cambiar, dado que el ser humano como ser pensante y en la rutina diaria actúa según su manera de ver el mundo.

A continuación, encontrará la cantidad de 6 preguntas para responder abiertamente según su sentir:

- ¿Cree usted que los aprendices necesitan aprender de ética?

Es muy importante que los aprendices tengan una formación integral por que se requiere fortalecer el comportamiento de ellos en el ambiente laboral y en cada espacio de su vida.

- ¿Qué cualidades debe tener un aprendiz en referencia a los valores?

El aprendiz SENA debe tener sentido de pertenencia, compromiso, responsabilidad, solidaridad y respeto.

- ¿Qué tipo de problemáticas se identifican a diario en el ambiente de aprendizaje entre los estudiantes?

Se evidencia que los aprendices utilizan un vocabulario no apropiado para el ámbito laboral.

- ¿cree usted que a través de la formación en humanística el aprendiz desarrolla conocimiento para aplicar en su vida diaria?

Por supuesto les ayuda al fortalecer su sentido crítico, su creatividad, le proporciona conocimiento y de esta manera comprender mejor su entorno.

- ¿Cree usted que la clase de humanística es de vital importancia en los jóvenes?

Totalmente por qué se debe incentivar el respeto a las diferencias de cada uno, ayudando especialmente a quien más necesita comprender varias situaciones de su entorno, adicional la formación del SENA busca que sea integral.

- ¿Qué tipo de valores implementa usted en su formación?

Los valores que fomento en mi formación es la del respeto, tolerancia, responsabilidad y honestidad.

Anexo 7

ENTREVISTA A INSTRUCTORES 2

ENTREVISTA A INSTRUCTORES

En primera instancia quisiera agradecer el tiempo que se tomarán para responder a mis preguntas.

Es importante mencionar que toda la información aquí consignada es de carácter confidencial y esta solo se utilizará para el fin que tiene la investigación que llevo a cabo en la Universidad Pedagógica para optar al título de especialización en pedagogía.

Así mismo quisiera contarles que la idea del trabajo de grado surgió a partir del tiempo que llevo en el SENA como instructora de componente humanístico en donde identifiqué una gran falencia desde lo social pues los aprendices, algunos tienen comportamientos los cuales a causa de las problemáticas que viven a diario muestran actitudes las cuales no es de nuestra competencia como instructores cambiar, dado que el ser humano como ser pensante y en la rutina diaria actúa según su manera de ver el mundo.

A continuación, encontrará la cantidad de 6 preguntas para responder abiertamente según su sentir:

- ¿Cree usted que los aprendices necesitan aprender de ética?

En definitiva Si

- ¿Qué cualidades debe tener un aprendiz en referencia a los valores?

Los estudiantes tanto como los instructores debemos tener como valor fundamental el respeto puesto que desde aquí se dependen todos los valores éticos que todos los seres humanos debemos tener para estar vinculados en un ambiente de paz.

- ¿Qué tipo de problemáticas se identifican a diario en el ambiente de aprendizaje entre los estudiantes?

La falta de tolerancia por la opinión, cultura o vestimenta de lo que llamamos otra persona, ha fomentado dentro de las aulas un conflicto que se incrementa

- ¿cree usted que a través de la formación en humanística el aprendiz desarrolla conocimiento para aplicar en su vida diaria? Si la formación humana es fundamental para los estudiantes que están en proceso de formación , puesto que ellos será los representantes de nuestra institución y futuros ejemplos replicables de vida

- ¿Cree usted que la clase de humanística es de vital importancia en los jóvenes?

Es vital fomentar el sentido humano los valores éticos, para aportar a la sociedad en cuanto los niveles de paz tolerancia y que sean personas ejemplares para nuestra sociedad

- ¿Qué tipo de valores implementa usted en su formación? Aplico todos los valores fundamentales éticos, la tolerancia el respeto la justicia, libertad de expresarse bajo los lineamientos del respeto.

Anexo 8

ENTREVISTA A INSTRUCTORES 3

ENTREVISTA A INSTRUCTORES

En primera instancia quisiera agradecer el tiempo que se tomarán para responder a mis preguntas.

Es importante mencionar que toda la información aquí consignada es de carácter confidencial y esta solo se utilizará para el fin que tiene la investigación que llevo a cabo en la Universidad Pedagógica para optar al título de especialización en pedagogía.

Así mismo quisiera contarles que la idea del trabajo de grado surgió a partir del tiempo que llevo en el SENA como instructora de componente humanístico en donde identifiqué una gran falencia desde lo social pues los aprendices, algunos tienen comportamientos los cuales a causa de las problemáticas que viven a diario muestran actitudes las cuales no es de nuestra competencia como instructores cambiar, dado que el ser humano como ser pensante y en la rutina diaria actúa según su manera de ver el mundo.

A continuación, encontrará la cantidad de 6 preguntas para responder abiertamente según su sentir:

- ¿Cree usted que los aprendices necesitan aprender de ética?

Rta: Si deben aprender y llevar en su ser la ética, hace parte del ser humano y aplica en todos sus actuares de la vida.

- ¿Qué cualidades debe tener un aprendiz en referencia a los valores?

Rta: En el Sena es uno de los pilares y principios que se trabaja y se fortalecen en el desarrollo de la ejecución de la formación. El Ser y la parte actitudinal, que se han perdido a través del tiempo.

¿Qué tipo de problemáticas se identifican a diario en el ambiente de aprendizaje entre los estudiantes?

Rta:

1. Falta de interés por la formación
2. Pérdida de principios y valores
3. Trabajo en equipo
4. Responsabilidad social

¿cree usted que a través de la formación en humanística el aprendiz desarrolla conocimiento para aplicar en su vida diaria?

Rta; Claro que sí, es fundamental en los aprendices y hace parte de su vida socioemocional.

¿Cree usted que la clase de humanística es de vital importancia en los jóvenes?

Rta: Si es fundamental para el desarrollo del componente emocional

¿Qué tipo de valores implementa usted en su formación?

Rta:

1. Responsabilidad
2. Compromiso
3. Lealtad
4. Identidad

Anexo 9

ENTREVISTA A INSTRUCTORES 4

ENTREVISTA A INSTRUCTORES

En primera instancia quisiera agradecer el tiempo que se tomarán para responder a mis preguntas.

Es importante mencionar que toda la información aquí consignada es de carácter confidencial y esta solo se utilizará para el fin que tiene la investigación que llevo a cabo en la Universidad Pedagógica para optar al título de especialización en pedagogía.

Así mismo quisiera contarles que la idea del trabajo de grado surgió a partir del tiempo que llevo en el SENA como instructora de componente humanístico en donde identifiqué una gran falencia desde lo social pues los aprendices, algunos tienen comportamientos los cuales a causa de las problemáticas que viven a diario muestran actitudes las cuales no es de nuestra competencia como instructores cambiar, dado que el ser humano como ser pensante y en la rutina diaria actúa según su manera de ver el mundo.

A continuación, encontrará la cantidad de 6 preguntas para responder abiertamente según su sentir:

- ¿Cree usted que los aprendices necesitan aprender de ética?

Más que aprender practicar porque de ética no tienen nada

- ¿Qué cualidades debe tener un aprendiz en referencia a los valores?

Honrado, puntual,

- ¿Qué tipo de problemáticas se identifican a diario en el ambiente de aprendizaje entre los estudiantes?

Irreverentes y groseros tanto en palabras como en actitudes

- ¿cree usted que a través de la formación en humanística el aprendiz desarrolla conocimiento para aplicar en su vida diaria?

No eso se evidencia porque después de pasar por humanística siguen igual

- ¿Cree usted que la clase de humanística es de vital importancia en los jóvenes?

Tal vez enfocada de otra manera pudiese servir

- ¿Qué tipo de valores implementa usted en su formación?

Puntualidad y respeto.

Anexo 10

ENTREVISTA A INSTRUCTORES 5

ENTREVISTA A INSTRUCTORES

En primera instancia quisiera agradecer el tiempo que se tomarán para responder a mis preguntas.

Es importante mencionar que toda la información aquí consignada es de carácter confidencial y esta solo se utilizará para el fin que tiene la investigación que llevo a cabo en la Universidad Pedagógica para optar al título de especialización en pedagogía.

Así mismo quisiera contarles que la idea del trabajo de grado surgió a partir del tiempo que llevo en el SENA como instructora de componente humanístico en donde identifiqué una gran falencia desde lo social pues los aprendices, algunos tienen comportamientos los cuales a causa de las problemáticas que viven a diario muestran actitudes las cuales no es de nuestra competencia como instructores cambiar, dado que el ser humano como ser pensante y en la rutina diaria actúa según su manera de ver el mundo.

A continuación, encontrará la cantidad de 6 preguntas para responder abiertamente según su sentir:

- ¿Cree usted que los aprendices necesitan aprender de ética?

Si contundentemente

- ¿Qué cualidades debe tener un aprendiz en referencia a los valores?

Los estudiantes tanto como los instructores debemos tener como valor fundamental el respeto puesto que desde aquí se dependen todos los valores éticos que todos los seres humanos debemos tener para estar vinculados en un ambiente de paz.

- ¿Qué tipo de problemáticas se identifican a diario en el ambiente de aprendizaje entre los estudiantes?
- La falta de tolerancia por la opinión, cultura o vestimenta de lo que llamamos otra persona, ha fomentado dentro de las aulas un conflicto que se incrementa.
- ¿cree usted que a través de la formación en humanística el aprendiz desarrolla conocimiento para aplicar en su vida diaria? Si la formación humana es fundamental para los estudiantes que están en proceso de formación, puesto que ellos serán los representantes de nuestra institución y futuros ejemplos replicables de vida.
- ¿Cree usted que la clase de humanística es de vital importancia en los jóvenes? Es vital fomentar el sentido humano los valores éticos, para aportar a la sociedad en cuanto los niveles de paz tolerancia y que sean personas ejemplares para nuestra sociedad.
- ¿Qué tipo de valores implementa usted en su formación? Aplico todos los valores fundamentales éticos, la tolerancia el respeto la justicia, libertad de expresarse bajo los lineamientos del respeto.